

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

โครงการจัดการความรู้

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

## 1. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย

คณะกรรมการดำเนินงานโครงการจัดการความรู้ของสำนักหอสมุดกลาง ปีงบประมาณ 2562 ได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้บรรลุตามตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมายของโครงการฯ รายละเอียดสรุปตามตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย ดังนี้

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ		
			สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	รายละเอียด
จำนวนประเด็นความรู้ที่ได้รับ	จำนวน	ไม่น้อยกว่า 2 ประเด็นความรู้	✓		1) ประเด็นความรู้ “การยืมทรัพยากรระหว่างห้องสมุดสาขาของสำนักหอสมุดกลาง” 2) ประเด็นความรู้ “เทคนิคการวิเคราะห์ ประเมิน และสรุปผลการดำเนินโครงการของสำนักหอสมุดกลาง” 3) ประเด็นความรู้ “การลงรายการบรรณานุกรมในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Aleph”

## 2. การรายงานผลการดำเนินกิจกรรม

### 2.1 กิจกรรม “การลงรายการบรรณานุกรมในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Aleph”

สรุปผลกิจกรรม “การลงรายการบรรณานุกรมในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Aleph”

โครงการจัดการความรู้ สำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ณ ห้องประชุม 702 ชั้น 7 สำนักหอสมุดกลาง

วันที่ 12 ธันวาคม 2561 และ 11 กรกฎาคม 2562

### ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม ครั้งที่ 1

จากการที่ได้ดำเนินกิจกรรม “การลงรายการบรรณานุกรมในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Aleph” ครั้งที่ 1 มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 28 คน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์กลับมา จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 75

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ หัวข้อกิจกรรมส่งผลต่อการพัฒนาการทำงาน ( $\bar{X} = 4.57$ ) รายละเอียดดังแสดงในตาราง

### ตารางแสดงผลการประเมิน

รายการ	ระดับการประเมิน		แปลผล
	$\bar{X}$	SD	
1. หัวข้อกิจกรรมส่งผลต่อการพัฒนาการทำงาน	4.57	0.51	มากที่สุด
2. ระยะเวลาที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.14	0.57	มาก
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.29	0.46	มาก
4. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมกิจกรรม	4.29	0.46	มาก
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>4.32</b>	<b>0.52</b>	<b>มาก</b>

### ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. เป็นกิจกรรมที่ทำให้แต่ละหน่วยงาน ภายใต้การใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติเดียวกัน ได้มาแลกเปลี่ยนแนวทางการทำงาน และร่วมกันวางแนวทางที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
2. เป็นกิจกรรมที่สร้างโอกาส สร้างความรู้ความเข้าใจในการทำงาน เพื่อนำไปสู่แนวปฏิบัติที่ถูกต้องในการทำงาน
3. ขอให้จัด KM แบบนี้อีก ทำให้พวกเราชาว Catalog มีความเข้าใจในการทำงานไปในทิศทางเดียวกัน ชอบมากนะคะ
4. ได้แนวทางในการปฏิบัติงานการลงรายการทางบรรณานุกรมแนวเดียวกัน

### ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม ครั้งที่ 2

จากการที่ได้ดำเนินกิจกรรม “การลงรายการบรรณานุกรมในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Aleph” ครั้งที่ 2 มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 28 คน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์กลับมา จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 75

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.24$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ หัวข้อกิจกรรมส่งผลต่อการพัฒนาการทำงาน ( $\bar{X} = 4.38$ ) รายละเอียดดังแสดงในตาราง

### ตารางแสดงผลการประเมิน

รายการ	ระดับการประเมิน		แปลผล
	$\bar{X}$	SD	
1. หัวข้อกิจกรรมส่งผลต่อการพัฒนาการทำงาน	4.38	0.50	มาก
2. ระยะเวลาที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.24	0.54	มาก
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.10	0.54	มาก
4. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมกิจกรรม	4.24	0.54	มาก
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>4.24</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>

## 2.2 กิจกรรม “การเยี่ยมทรัพยากรระหว่างห้องสมุดสาขาของสำนักหอสมุดกลาง”

### สรุปผลกิจกรรม “การเยี่ยมทรัพยากรระหว่างห้องสมุดสาขาของสำนักหอสมุดกลาง”

โครงการจัดการความรู้ สำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ณ ห้องประชุม 8110 ชั้น 8 สำนักหอสมุดกลาง

วันที่ 28 พฤษภาคม 2562

### ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

จากการที่ได้ดำเนินกิจกรรม “การลงรายการบรรณานุกรมในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Aleph” ครั้งที่ 1 มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 24 คน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์กลับมา จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 79.17

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ หัวข้อกิจกรรมส่งผลต่อการพัฒนาการทำงาน ( $\bar{X} = 3.89$ ) รายละเอียดดังแสดงในตาราง

### ตารางแสดงผลการประเมิน

รายการ	ระดับการประเมิน		แปลผล
	$\bar{X}$	SD	
1. หัวข้อกิจกรรมส่งผลต่อการพัฒนาการทำงาน	3.89	0.88	มาก
2. ระยะเวลาที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	3.79	0.79	มาก
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	3.68	0.82	มาก
4. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมกิจกรรม	3.79	0.71	มาก
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.79</b>	<b>0.79</b>	<b>มาก</b>

### ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. งานเทคโนโลยีห้องสมุดมีความพยายามดีค่ะ ถึงแม้จะไม่ค่อยเข้าใจขั้นตอนการทำงานของระบบ ALEPH และงาน Catalog เท่าไหร่สัก สุดยอดแล้วค่ะ

2. เป็นจุดเริ่มต้นที่ดีที่จะพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ในการให้บริการ และให้กำลังใจทีมพัฒนานวัตกรรมทุกท่านค่ะ

## 2.3 กิจกรรม “เทคนิคการวิเคราะห์ ประเมิน และสรุปผลการดำเนินโครงการของสำนักหอสมุดกลาง”

### สรุปผลกิจกรรม “เทคนิคการวิเคราะห์ ประเมิน และสรุปผลการดำเนินโครงการของสำนักหอสมุดกลาง”

โครงการจัดการความรู้ สำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ณ ห้องประชุม 702 ชั้น 7 สำนักหอสมุดกลาง

วันที่ 11 กรกฎาคม 2562

### ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

จากการที่ได้ดำเนินกิจกรรม “เทคนิคการวิเคราะห์ ประเมิน และสรุปผลการดำเนินโครงการของสำนักหอสมุดกลาง” มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 25 คน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์กลับมาจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 76

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวข้อกิจกรรมส่งผลต่อการพัฒนาการทำงาน และความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมกิจกรรม ( $\bar{X} = 4.26$ ) รายละเอียดดังแสดงในตาราง

### ตารางแสดงผลการประเมิน

รายการ	ระดับการประเมิน		แปลผล
	$\bar{X}$	SD	
1. หัวข้อกิจกรรมส่งผลต่อการพัฒนาการทำงาน	4.26	0.99	มาก
2. ระยะเวลาที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.21	0.92	มาก
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.16	1.01	มาก
4. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมกิจกรรม	4.26	0.99	มาก
รวมทั้งหมด	4.22	0.96	มาก

### ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. เป็นกิจกรรมที่ดี ที่เปิดโอกาสให้ได้ซักถามข้อสงสัยในการทำโครงการ เพื่อนำไปเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจน และสร้างความเข้าใจตรงกัน

2. ควรจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันแบบนี้ทุกปี เพราะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานมาก

### 3. รายงานการใช้งบประมาณ

งบประมาณดำเนินงานโครงการจัดการความรู้ ใช้งบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 งบรายจ่ายอื่น แผนงาน : พื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ผลผลิต : ผู้สำเร็จ

การศึกษาด้านสังคมศาสตร์ จำนวน 5,000 บาท มีการใช้งบประมาณในการดำเนินงานต่าง ๆ ของโครงการฯ ไปทั้งสิ้น 4,610 บาท คงเหลือจำนวน 390 บาท รายละเอียดดังนี้

กิจกรรม	วันที่จัดกิจกรรม	งบประมาณที่ตั้งไว้ (บาท)	งบประมาณที่ใช้จริง (บาท)	งบประมาณคงเหลือ (บาท)
การจัดประชุมคณะกรรมการฯ		390	-	390
กิจกรรม “การลงรายการบรรณานุกรมในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Aleph”	12 ธ.ค. 2561 และ 11 ก.ค. 2562	3,080	3,080	0
กิจกรรม “การยืมทรัพยากรระหว่างห้องสมุดสาขาของสำนักหอสมุดกลาง”	28 พ.ค. 2562	720	720	0
กิจกรรม “เทคนิคการวิเคราะห์ประเมิน และสรุปผลการดำเนินโครงการของสำนักหอสมุดกลาง”	11 ก.ค. 2562	810	750	60
<b>รวมเป็นเงิน</b>		<b>5,000</b>	<b>4,550</b>	<b>450</b>

#### 4. ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินโครงการ

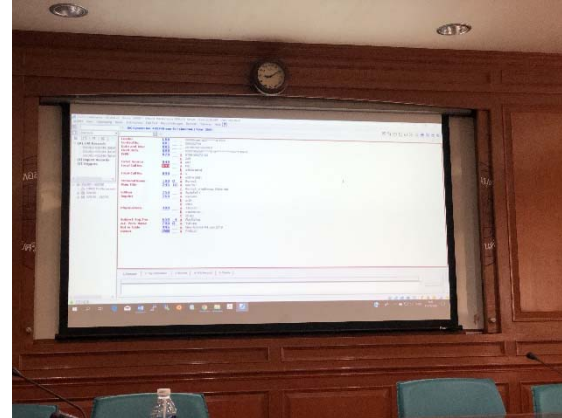
- บุคลากรขาดความกระตือรือร้นและไม่เห็นความสำคัญในการทำกิจกรรมการจัดการความรู้
- คณะกรรมการและบุคลากรยังขาดความรู้และความเข้าใจในการดำเนินงานการจัดการความรู้

#### 5. ข้อเสนอแนะโครงการ

- ควรสนับสนุนให้บุคลากรแต่ละฝ่ายมีบทบาทในการจัดการความรู้ภายในฝ่ายงานของตนเอง
- ควรจัดอบรมให้ความรู้หรือแนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้แก่คณะกรรมการและบุคลากร

#### 6. ภาพประกอบ

- ภาพกิจกรรม “การลงรายการบรรณานุกรมในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Aleph”
- ครั้งที่ 1 วันที่ 12 ธันวาคม 2561 ณ ห้องประชุม 702 สำนักหอสมุดกลาง
  - ครั้งที่ 2 วันที่ 11 กรกฎาคม 2562 ณ ห้องประชุม 702 สำนักหอสมุดกลาง



ภาพกิจกรรม “การเยี่ยมทรัพยากรระหว่างห้องสมุดสาขาของสำนักหอสมุดกลาง” ในวันที่ 28 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องอบรม 102 ชั้น 1 สำนักหอสมุดกลาง



ภาพภาพกิจกรรม “เทคนิคการวิเคราะห์ ประเมิน และสรุปผลการดำเนินโครงการของสำนักหอสมุดกลาง” ในวันที่ 11 กรกฎาคม 2562 ณ ห้องประชุม 702 ชั้น 7 สำนักหอสมุดกลาง





