

สรุปผลการดำเนินกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง “แนวคิดในการพัฒนาตนเองด้วยตัวชี้วัดให้สอดคล้อง
กับยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุดกลาง”

ในโครงการทบทวนและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุดกลาง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กลุ่ม 1 : วันที่ 12 มีนาคม 2564

1. รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรม

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ จำนวน 20 คน โดยได้ตอบแบบสอบถามกลับมา จำนวน 20 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

โดยผู้เข้าร่วมได้ทำแบบทดสอบก่อนและหลังจากการเข้าร่วมกิจกรรมฯ (ดังรายละเอียดในตาราง)

ข้อ	คำถาม	เฉลย	Pre-Test/ Post-Test	ตอบถูก	คิดเป็นร้อยละ
1	การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นกระบวนการประเมินค่าของบุคคลผู้ปฏิบัติงานในด้านคุณลักษณะและผลงานที่ได้ปฏิบัติเทียบเคียงกับมาตรฐานที่วางไว้ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ภายใต้การสังเกต จดบันทึกและประเมินโดยหัวหน้างาน	ถูก	Pre-Test	18 คน	90%
			Post-Test	19 คน	95%
2	การประเมินผลการปฏิบัติงานจัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาความดีความชอบโดยเฉพาะ	ผิด	Pre-Test	15 คน	75%
			Post-Test	18 คน	90%
3	การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความสำคัญต่อพนักงานและผู้บังคับบัญชา	ผิด	Pre-Test	0 คน	0%
			Post-Test	6 คน	30%
4	Management by objective คือ การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	ถูก	Pre-Test	17 คน	85%
			Post-Test	15 คน	75%

ข้อ	คำถาม	เฉลย	Pre-Test/ Post-Test	ตอบถูก	คิดเป็นร้อยละ
5	ผลสัมฤทธิ์ = ผลผลิต + ผลลัพธ์	ผิด	Pre-Test	0 คน	0%
			Post-Test	19 คน	95%
6	ความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จ เรียกว่าประสิทธิผล	ผิด	Pre-Test	1 คน	5%
			Post-Test	6 คน	30%
7	การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ คือ การบริหารที่ใช้ตัวชี้วัด	ถูก	Pre-Test	18 คน	90%
			Post-Test	14 คน	70%
8	ตัวชี้วัดเป็นเครื่องมือที่บ่งบอกถึงความก้าวหน้าความสำเร็จหรือไม่สำเร็จของกิจกรรมเพียงอย่างเดียวเท่านั้น	ถูก	Pre-Test	1 คน	5%
			Post-Test	10 คน	50%
9	การวัดตัวชี้วัดที่ดีจำเป็นจะต้องวัดหลายๆตัวชี้วัดเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน	ผิด	Pre-Test	5 คน	25%
			Post-Test	12 คน	60%
10	ตัวชี้วัดผลกระทบ คือ ตัวชี้วัดตามระบบ	ถูก	Pre-Test	11 คน	55%
			Post-Test	16 คน	80%
11	ตัวชี้วัดความรู้ที่เพิ่มขึ้นจากการฝึกอบรมเป็นตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	ผิด	Pre-Test	10 คน	50%
			Post-Test	14 คน	70%
12	ตัวชี้วัดที่ดีจะต้องเป็นตัวชี้วัดเฉพาะตัวที่ตอบยุทธศาสตร์ขององค์กรได้เท่านั้น	ถูก	Pre-Test	6 คน	30%
			Post-Test	14 คน	70%
13	การสอบถามความคาดหวังของผู้รับบริการเป็นเทคนิคการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ของงาน	ถูก	Pre-Test	18 คน	90%
			Post-Test	20 คน	100%
14	Criteria คือ ระดับของข้อมูลเชิงปริมาณ / คุณภาพหรือมาตรฐานที่ควรจะเป็นเพื่อใช้ในการตัดสินความสำเร็จของการดำเนินงาน	ถูก	Pre-Test	20 คน	100%
			Post-Test	19 คน	95%
15	ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่ส่งผลต่อความสำเร็จของงานในตำแหน่งนั้นๆ เป็นเรื่องของ Performance	ผิด	Pre-Test	2 คน	10%
			Post-Test	7 คน	35%

ข้อ	คำถาม	เฉลย	Pre-Test/ Post-Test	ตอบถูก	คิดเป็นร้อยละ
16	ประเภทของตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ	ถูก	Pre-Test	20 คน	100%
			Post-Test	19 คน	95%
17	คุณภาพชีวิต ความพึงพอใจของผู้รับบริการ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม คือ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ	ถูก	Pre-Test	17 คน	85%
			Post-Test	19 คน	95%
18	อัตราส่วน ร้อยละ สัดส่วน ค่าเฉลี่ย คือ ค่าของตัวชี้วัด	ถูก	Pre-Test	18 คน	90%
			Post-Test	19 คน	95%
19	การกำหนดตัวชี้วัดควรมีหลักการเกณฑ์ SMART	ถูก	Pre-Test	15 คน	75%
			Post-Test	20 คน	100%
20	ตัวชี้วัดที่ดีจะต้องได้รับความเห็นชอบซึ่งกันและกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา	ถูก	Pre-Test	19 คน	95%
			Post-Test	20 คน	100%

2. รายงานการใช้งบประมาณในโครงการ

ใช้งบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 งบรายจ่ายอื่น แผนงาน : พื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ โดยงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ ทั้งสิ้น 9,200 บาท

3. ปัญหา-อุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม

-

4. ข้อเสนอแนะ (สิ่งที่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย)

- 1) ความเข้าใจในการกำหนดตัวชี้วัดยังไม่ดีมาก อาจเป็นเพราะระยะเวลาและเป็นความรู้ที่ใหม่มาก
- 2) ยังกำหนด/ปรับ KPI ของตนเองไม่แล้วเสร็จในเวลา (เวลาหมดก่อน)
- 3) ไม่สามารถกำหนดการวิเคราะห์งานตามระบบได้ครบถ้วน
- 4) การแยกแยะข้อมูลของการเขียนตัวชี้วัด
- 5) การวิเคราะห์ตัวชี้วัดงานของตนเอง

- 6) ความสับสนในการลงข้อมูลในแบบฟอร์ม
- 7) งานบางงานตั้งตัวชี้วัดได้ยาก วัดผลได้ยาก
- 8) บรรลุเป้าหมายและความคาดหวังในการอบรมครั้งนี้
- 9) ยังเขียน output outcome ได้ไม่ดี
- 10) ยังไม่สามารถเขียนการวิเคราะห์งานตามระบบได้

5. ภาพประกอบ





