

สรุปผลการดำเนินกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง “แนวคิดในการพัฒนาตนเองด้วยตัวชี้วัดให้สอดคล้อง
กับยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุดกลาง”

ในโครงการทบทวนและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุดกลาง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กลุ่ม 2 : วันที่ 18 มีนาคม 2564

1. รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรม

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ จำนวน 27 คน โดยได้ตอบแบบสอบถามกลับมา จำนวน 24 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 88.89

โดยผู้เข้าร่วมได้ทำแบบทดสอบก่อนและหลังจากการเข้าร่วมกิจกรรมฯ (ดังรายละเอียดในตาราง)

ข้อ	คำถาม	เฉลย	Pre-Test/ Post-Test	ตอบถูก	คิดเป็นร้อยละ
1	การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นกระบวนการประเมินค่าของบุคคลผู้ปฏิบัติงานในด้านคุณลักษณะและผลงานที่ได้ปฏิบัติเทียบเคียงกับมาตรฐานที่วางไว้ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ภายใต้การสังเกต จดบันทึกและประเมินโดยหัวหน้างาน	ถูก	Pre-Test	23 คน	95.80%
			Post-Test	23 คน	95.80%
2	การประเมินผลการปฏิบัติงานจัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาความดีความชอบโดยเฉพาะ	ผิด	Pre-Test	16 คน	66.70%
			Post-Test	20 คน	83.30%
3	การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความสำคัญต่อพนักงานและผู้บังคับบัญชา	ผิด	Pre-Test	2 คน	8.30%
			Post-Test	12 คน	50.00%
4	Management by objective คือ การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	ถูก	Pre-Test	19 คน	79.20%
			Post-Test	17 คน	70.80%

ข้อ	คำถาม	เฉลย	Pre-Test/ Post-Test	ตอบถูก	คิดเป็นร้อยละ
5	ผลสัมฤทธิ์ = ผลผลิต + ผลลัพธ์	ผิด	Pre-Test	4 คน	16.70%
			Post-Test	20 คน	83.30%
6	ความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จ เรียกว่าประสิทธิภาพ	ผิด	Pre-Test	3 คน	12.50%
			Post-Test	13 คน	54.20%
7	การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ คือ การบริหารที่ใช้ตัวชี้วัด	ถูก	Pre-Test	19 คน	79.20%
			Post-Test	20 คน	83.30%
8	ตัวชี้วัดเป็นเครื่องมือที่บ่งบอกถึงความก้าวหน้าความสำเร็จหรือไม่สำเร็จของกิจกรรมเพียงอย่างเดียวเท่านั้น	ถูก	Pre-Test	3 คน	12.50%
			Post-Test	11 คน	45.80%
9	การวัดตัวชี้วัดที่ดีจำเป็นจะต้องวัดหลายๆตัวชี้วัดเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน	ผิด	Pre-Test	10 คน	41.70%
			Post-Test	18 คน	75.00%
10	ตัวชี้วัดผลกระทบ คือ ตัวชี้วัดตามระบบ	ถูก	Pre-Test	14 คน	58.30%
			Post-Test	20 คน	83.30%
11	ตัวชี้วัดความรู้ที่เพิ่มขึ้นจากการฝึกอบรมเป็นตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	ผิด	Pre-Test	12 คน	50.00%
			Post-Test	16 คน	66.70%
12	ตัวชี้วัดที่ดีจะต้องเป็นตัวชี้วัดเฉพาะตัวที่ตอบยุทธศาสตร์ขององค์กรได้เท่านั้น	ถูก	Pre-Test	13 คน	54.20%
			Post-Test	18 คน	75.00%
13	การสอบถามความคาดหวังของผู้รับบริการเป็นเทคนิคการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ของงาน	ถูก	Pre-Test	23 คน	95.80%
			Post-Test	23 คน	95.80%
14	Criteria คือ ระดับของข้อมูลเชิงปริมาณ / คุณภาพหรือมาตรฐานที่ควรจะเป็นเพื่อใช้ในการตัดสินความสำเร็จของการดำเนินงาน	ถูก	Pre-Test	23 คน	95.80%
			Post-Test	22 คน	91.70%
15	ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่ส่งผลต่อความสำเร็จของงานในตำแหน่งนั้นๆ เป็นเรื่องของ Performance	ผิด	Pre-Test	1 คน	4.20%
			Post-Test	8 คน	33.30%

ข้อ	คำถาม	เฉลย	Pre-Test/ Post-Test	ตอบถูก	คิดเป็นร้อยละ
16	ประเภทของตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ	ถูก	Pre-Test	23 คน	95.80%
			Post-Test	22 คน	91.70%
17	คุณภาพชีวิต ความพึงพอใจของผู้รับบริการ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม คือ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ	ถูก	Pre-Test	18 คน	75.00%
			Post-Test	22 คน	91.70%
18	อัตราส่วน ร้อยละ สัดส่วน ค่าเฉลี่ย คือ ค่าของตัวชี้วัด	ถูก	Pre-Test	23 คน	95.80%
			Post-Test	21 คน	87.50%
19	การกำหนดตัวชี้วัดควรมีหลักเกณฑ์ SMART	ถูก	Pre-Test	21 คน	87.50%
			Post-Test	23 คน	95.80%
20	ตัวชี้วัดที่ดีจะต้องได้รับความเห็นชอบซึ่งกัน และกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา	ถูก	Pre-Test	23 คน	95.80%
			Post-Test	24 คน	100.00%

2. รายงานการใช้งบประมาณในโครงการ

ใช้งบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 งบรายจ่ายอื่น แผนงาน : พื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ โดยงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ ทั้งสิ้น 10,912 บาท

3. ปัญหา-อุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม

-

4. ข้อเสนอแนะ (สิ่งที่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย)

- 1) ยังไม่เข้าใจท้องแท้ เพราะเป็นเรื่องไม่ค่อยใกล้ตัวเท่าไร
- 2) ยังมีความงงๆ กับการทำตัวชี้วัดจากงานตัวเองอยู่
- 3) ได้แค่ตัวชี้วัดเดียว เพราะข้อจำกัดในการะงาน
- 4) ยังสับสนในการกำหนดตัวชี้วัดบางข้อในการทำงาน (ใช้อะไรวัด, วัดอย่างไร)
- 5) จำนวนงานที่รับผิดชอบมากเกินไปจนจะเขียนให้หมดภายใน 1 ชั่วโมง

- 6) ยังเขียนตัวชี้วัด งานที่ได้รับมอบหมายไม่ครบ
- 7) ยังไม่ได้ปรับ KPI ที่เขียนจากคำแนะนำของวิทยากร
- 8) งงๆ นิดหนึ่ง
- 9) ขาดการกำหนดตัวชี้วัดกลาง และตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกัน
- 10) บางเรื่องต้องนำมาใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

5. ภาพประกอบ



