

สรุปผลการดำเนินกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง “แนวคิดในการพัฒนาตนเองด้วยตัวชี้วัดให้สอดคล้อง
กับยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุดกลาง”

ในโครงการทบทวนและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุดกลาง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กลุ่ม 3 : วันที่ 19 มีนาคม 2564

1. รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรม

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ จำนวน 27 คน โดยได้ตอบแบบสอบถามกลับมา จำนวน 25 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 92.59

โดยผู้เข้าร่วมได้ทำแบบทดสอบก่อนและหลังจากการเข้าร่วมกิจกรรมฯ (ตั้งรายละเอียดในตาราง)

ข้อ	คำถาม	เฉลย	Pre-Test/ Post-Test	ตอบถูก	คิดเป็นร้อยละ
1	การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นกระบวนการประเมินค่าของบุคคลผู้ปฏิบัติงานในด้านคุณลักษณะและผลงานที่ได้ปฏิบัติเทียบเคียงกับมาตรฐานที่วางไว้ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ภายใต้การสังเกต จดบันทึกและประเมินโดยหัวหน้างาน	ถูก	Pre-Test	24 คน	96%
			Post-Test	25 คน	100%
2	การประเมินผลการปฏิบัติงานจัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาความดีความชอบโดยเฉพาะ	ผิด	Pre-Test	11 คน	44%
			Post-Test	21 คน	84%
3	การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความสำคัญต่อพนักงานและผู้บังคับบัญชา	ผิด	Pre-Test	4 คน	16%
			Post-Test	6 คน	24%
4	Management by objective คือ การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	ถูก	Pre-Test	22 คน	88%
			Post-Test	24 คน	96%

ข้อ	คำถาม	เฉลย	Pre-Test/ Post-Test	ตอบถูก	คิดเป็นร้อยละ
5	ผลสัมฤทธิ์ = ผลผลิต + ผลลัพธ์	ผิด	Pre-Test	5 คน	20%
			Post-Test	14 คน	56%
6	ความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จ เรียกว่าประสิทธิผล	ผิด	Pre-Test	3 คน	12%
			Post-Test	9 คน	36%
7	การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ คือ การบริหารที่ใช้ตัวชี้วัด	ถูก	Pre-Test	20 คน	80%
			Post-Test	19 คน	76%
8	ตัวชี้วัดเป็นเครื่องมือที่บ่งบอกถึงความก้าวหน้าความสำเร็จหรือไม่สำเร็จของกิจกรรมเพียงอย่างเดียวเท่านั้น	ถูก	Pre-Test	8 คน	32%
			Post-Test	10 คน	40%
9	การวัดตัวชี้วัดที่ดีจำเป็นจะต้องวัดหลายๆตัวชี้วัดเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน	ผิด	Pre-Test	5 คน	20%
			Post-Test	9 คน	36%
10	ตัวชี้วัดผลกระทบ คือ ตัวชี้วัดตามระบบ	ถูก	Pre-Test	15 คน	60%
			Post-Test	21 คน	84%
11	ตัวชี้วัดความรู้ที่เพิ่มขึ้นจากการฝึกอบรมเป็นตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	ผิด	Pre-Test	12 คน	48%
			Post-Test	13 คน	52%
12	ตัวชี้วัดที่ดีจะต้องเป็นตัวชี้วัดเฉพาะตัวที่ตอบยุทธศาสตร์ขององค์กรได้เท่านั้น	ถูก	Pre-Test	11 คน	44%
			Post-Test	17 คน	68%
13	การสอบถามความคาดหวังของผู้รับบริการเป็นเทคนิคการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ของงาน	ถูก	Pre-Test	23 คน	92%
			Post-Test	22 คน	88%
14	Criteria คือ ระดับของข้อมูลเชิงปริมาณ / คุณภาพหรือมาตรฐานที่ควรจะเป็นเพื่อใช้ในการตัดสินความสำเร็จของการดำเนินงาน	ถูก	Pre-Test	18 คน	72%
			Post-Test	23 คน	92%
15	ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่ส่งผลต่อความสำเร็จของงานในตำแหน่งนั้นๆ เป็นเรื่องของ Performance	ผิด	Pre-Test	1 คน	4%
			Post-Test	0 คน	0%

ข้อ	คำถาม	เฉลย	Pre-Test/ Post-Test	ตอบถูก	คิดเป็นร้อยละ
16	ประเภทของตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ	ถูก	Pre-Test	24 คน	96%
			Post-Test	25 คน	100%
17	คุณภาพชีวิต ความพึงพอใจของผู้รับบริการ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม คือ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ	ถูก	Pre-Test	23 คน	92%
			Post-Test	23 คน	92%
18	อัตราส่วน ร้อยละ สัดส่วน ค่าเฉลี่ย คือ ค่าของตัวชี้วัด	ถูก	Pre-Test	24 คน	96%
			Post-Test	16 คน	64%
19	การกำหนดตัวชี้วัดควรมีหลักเกณฑ์ SMART	ถูก	Pre-Test	19 คน	76%
			Post-Test	23 คน	92%
20	ตัวชี้วัดที่ดีจะต้องได้รับความเห็นชอบซึ่งกัน และกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา	ถูก	Pre-Test	23 คน	92%
			Post-Test	25 คน	100%

2. รายงานการใช้งบประมาณในโครงการ

ใช้งบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 งบรายจ่ายอื่น แผนงาน : พื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ โดยงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ ทั้งสิ้น 10,600 บาท

3. ปัญหา-อุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม

-

4. ข้อเสนอแนะ (สิ่งที่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย)

- 1) ยังไม่ได้ทำการตั้งตัวชี้วัด
- 2) ได้เรียนรู้แบบประเมิน KPI ได้ถูกต้องเพื่อไปปรับปรุงให้ดีขึ้น
- 3) บรรลุเป้าหมาย
- 4) ประสบความสำเร็จทางการงาน
- 5) ยังงกกับการตั้งตัวชี้วัดและคิดว่าถ้ามีเวลามากกว่านี้คงเข้าใจได้ดีกว่านี้

7) ยังไม่มั่นใจ KPI ของมหาวิทยาลัยบางข้อ

8) ไม่มี เพราะแค่เริ่มคิด เริ่มเข้าใจ ก็ถือว่าบรรลุเป้าหมายแล้ว

5. ภาพประกอบ



