

กิจกรรม การตรวจสอบเพื่อขึ้นทะเบียนการรับรองระบบ ISO 9001: 2015

หัวข้อ สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรม

1. การตรวจประเมินตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015 Stage I

สำนักหอสมุดกลางรับการตรวจประเมินคุณภาพ stage I เมื่อวันที่ 25-26 มกราคม 2564 ผู้ตรวจประเมิน (Auditor) ได้แจ้งผลการตรวจประเมินว่า สำนักหอสมุดกลางได้รับข้อเสนอแนะ OBS (Observation) จำนวน 2 เรื่องดังนี้

1.1 ยังไม่มีการดำเนินงานในเรื่องการทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review)

1.2 ขอให้สำนักหอสมุดกลางจัดกิจกรรมทบทวนให้สอดคล้องตามข้อกำหนด 9.3.2

ทั้งนี้ สำนักหอสมุดกลางโดยคณะกรรมการบริหารคุณภาพของสำนักหอสมุดกลาง ได้มีการประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ตามที่ผู้ประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะ

ตามเอกสาร ไฟล์ผลการประเมิน Stage I

2. การตรวจประเมินตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015 Stage II

สำนักหอสมุดกลางรับการตรวจประเมินคุณภาพ stage II เมื่อวันที่ 17-18 พฤษภาคม 2564 ผู้ตรวจประเมิน (Auditor) ได้แจ้งผลการตรวจประเมินว่า สำนักหอสมุดกลางได้รับข้อเสนอแนะ OBS (Observation) จำนวน 2 เรื่อง ดังนี้

1. การประเมินผู้จัดหาภายนอก

ผู้ประเมินให้ข้อสังเกตว่า หากผลประเมินอยู่ในระดับปานกลาง จะมีการดำเนินการอย่างไร เนื่องจากระบบ ISO 9001: 2015 เน้นให้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง จึงให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการทบทวนเรื่องผลการประเมินที่ได้รับในระดับปานกลาง เช่น หากได้รับผลประเมินในระดับปานกลาง ติดต่อกัน 2 ครั้งขึ้นไป จะต้องมีการเชิญบริษัท/ร้านมาตักเตือนเพื่อให้มีการปรับปรุง นอกจากนี้อาจปรับความถี่ในการประเมินให้บ่อยขึ้น เช่น ประเมินทุก 3 เดือน 4 เดือน หรือ 6 เดือน เป็นต้น

2. การจัดการข้อร้องเรียน

ผู้ประเมินให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการแจ้งความคืบหน้าของการแก้ไขข้อร้องเรียน หรือระบุสถานะของข้อร้องเรียนแต่ละข้อที่ได้รับ หรือกำหนด due date ในแต่ละข้อร้องเรียนว่า จะปิดได้เมื่อไร

ตามเอกสารไฟล์ผลการประเมิน Stage II