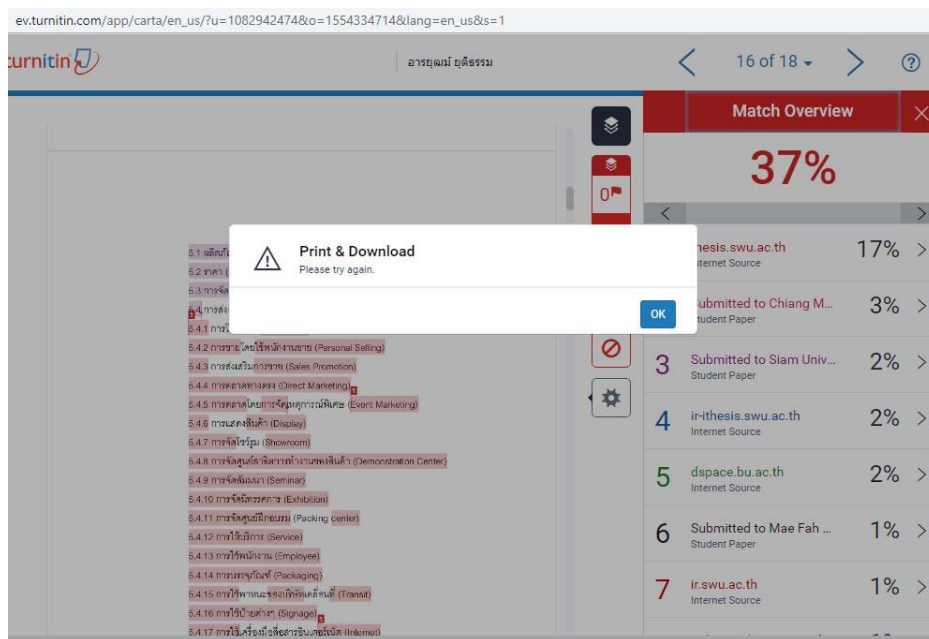


สรุปผลกิจกรรมการจัดการความรู้
เรื่อง “ทบทวนแนวการสอน การให้คำแนะนำ และคำถามที่พบบ่อยของผู้ใช้บริการ
ในการใช้โปรแกรม Endnote และโปรแกรม Turnitin
วันที่ 30 เมษายน 2564

1. รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรม

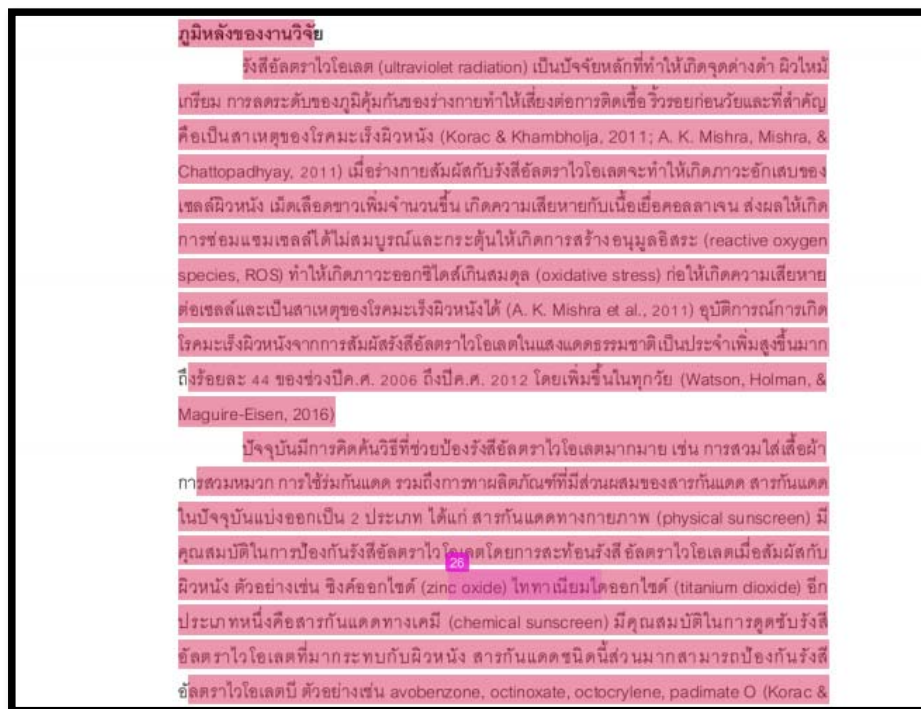
ปัญหาที่พบบ่อย turnitin

- ปัญหาที่พบ :** เมื่อส่งไฟล์เข้าตรวจในระบบแล้วแสดงผลการคัดลอกออกมาแล้วแต่ไม่สามารถโหลดไฟล์ออกมาได้ ในกรณีที่เป็นรูปแบบไฟล์ PDF
วิธีการแนะนำผู้ใช้ : ให้ผู้ใช้ส่งไฟล์เข้าไปในระบบอีกครั้งแต่ให้ส่งรูปแบบเป็นไฟล์ Word



ตัวอย่างการโหลดไฟล์ผลการตรวจออกจากระบบไม่ได้

- ปัญหาที่พบ :** เมื่อส่งไฟล์ PDF เข้าไปตรวจแล้วขึ้นแถบสีแดงทั้งแถบ ไม่ได้เป็นคำหรือข้อความ ปัญหาอาจเกิดจากการ save ไฟล์ PDF ไม่สมบูรณ์ หรือการลง Adobe Acrobat Reader DC ในเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สมบูรณ์
วิธีการแนะนำผู้ใช้ : ให้นำสิดส่งไฟล์ word มาให้บรรณารักษ์ตรวจสอบ และทำการ save ไฟล์ PDF ใหม่ และส่งให้สิดตรวจอีกครั้ง



ตัวอย่างไฟล์ PDF ที่ส่งเข้าตรวจในระบบมีปัญหาโดยขึ้นสีแดงทั้งแถบ

EndNote คำถามที่พบบ่อย

1. การติดตั้งโปรแกรม

> Window

Windows 10

Microsoft Word [CWYW] for Windows: 2010, 2013, 2016, 2019, Office 365 (locally installed desktop version only)

> Mac

macOS 10.14 or 10.15

Microsoft Word [CWYW] for macOS: 2016, 2019, Office 365 (locally installed desktop version only)

Partner integration for Cite While You Write: Apple® Pages

* <https://endnote.com/product-details/compatibility>

- เปลี่ยน MS-Word 365 เป็น 2019 จึงจะลง EndNote 19 mac version

- MacBook m1 รุ่นล่าสุดติดตั้งโปรแกรมendnote ไม่ได้

- การลงโปรแกรมในเครื่อง Mac

> เมนู EndNote ไม่ขึ้นในโปรแกรม Word

- Set ที่ file – option – addin
- Run Config
- ลง word ใหม่ ลง window ใหม่

2. การใช้โปรแกรม EndNote

- การใส่ชื่อผู้แต่ง / การใส่ , หลังนามสกุล

3. รูปแบบบรรณานุกรม style

- บรรณานุกรม youtube
- การเขียนอ้างอิงแวนคูเวอร์ ตำราแปล
- เขียนอ้างอิง APA เวอร์ชัน 7
- เขียนอ้างอิงสาขาประวัติศาสตร์
- เลขหน้า บทความวารสาร

4. การอ้างอิงใน Word

- ขึ้นเครื่องหมาย #
- ขึ้นเครื่องหมายปีกกา
- ขึ้นกล่องในกต ignore

5. การอ้างอิงร่วมกับระบบ iThesis

- บรรณานุกรมอยู่แผ่นสุดท้ายใน word
- รูปแบบผิด (and, และ)
- มี library หลายอัน

อื่นๆ

- ปัญหาตัวเลขไม่เท่ากัน
- การแปลงไฟล์ endnote จาก word

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ไม่มี -

2. รายงานการใช้งานงบประมาณในกิจกรรม

- ไม่มี -

3. ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานกิจกรรม

- ไม่มี -

4. ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -

5. ภาพประกอบ

- ไม่มี -