

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
กิจกรรมอภิปรายทางวิชาการ เรื่อง “Library Movie Talk”
ในโครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์
วันที่ 31 มกราคม 2566 เวลา 13.00 - 16.00 น.
ณ ห้องประชุม ศ.ดร.สุดใจ เหล่าสุนทร ชั้น 2 อาคารสำนักหอสมุดกลาง

1. หลักการและเหตุผล / เหตุผลความจำเป็น

ตามที่สำนักหอสมุดกลาง มีการบริหารจัดการงานลูกค้าสัมพันธ์ในห้องสมุด ซึ่งเป็นกลยุทธ์ที่ให้ความสำคัญกับลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ ด้วยการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนจนเป็นการเรียนรู้ความต้องการและพฤติกรรมที่แตกต่างกันของผู้ใช้บริการ

สำนักหอสมุดกลางได้จัดกิจกรรมอภิปรายทางวิชาการ เรื่อง “Library Movie Talk” อภิปรายโดย คุณชนนพ บุญประกอบ ผู้กำกับภาพยนตร์ที่มีชื่อเสียงของประเทศไทย อภิปราย เรื่อง ซีรียเกาหลี่แนวอาชีพที่ดูแล้วอิน จนอยากอาชีพนั้น : มุมมองจากพี่หมู ซึ่งการกิจกรรมครั้งนี้วิทยากรได้นำความรู้และประสบการณ์ตรงมาให้ความรู้เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพผู้กำกับ ซึ่งเป็นประโยชน์กับนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมได้เป็นอย่างดีและสร้างแรงบันดาลใจในการตัดสินใจเลือกอาชีพในอนาคตต่อไป

2. วัตถุประสงค์

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า 50 คน

3. สถานที่ดำเนินการ

ณ ห้องประชุม ศ.ดร.สุดใจ เหล่าสุนทร ชั้น 2 อาคารสำนักหอสมุดกลาง

4. เป้าหมายเพื่อดำเนินการ

1. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า 50 คน
2. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างห้องสมุดกับผู้ใช้บริการ

5. ผลลัพธ์ที่ได้รับจากการดำเนินกิจกรรม

กิจกรรมอภิปรายทางวิชาการ เรื่อง “Library Movie Talk” ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 60 คน

6. สาเหตุหรือปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการจัดกิจกรรม

| สาเหตุหรือปัจจัยเสี่ยง | แนวทางแก้ไข/ป้องกันความเสี่ยง |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เนื่องจากกิจกรรมอภิปรายทางวิชาการ เรื่อง “Library Movie Talk” ได้จัดในวัน เวลาที่นิสิตส่วนใหญ่มีการเรียนการสอน ทำให้นิสิตที่สนใจไม่สามารถมาร่วมกิจกรรมได้ | ประสานงานสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา Live สด ลง Facebook สำนักหอสมุดกลาง เพื่อให้ผู้สนใจแต่ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้สามารถรับชมย้อนหลังได้ |

7. รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรม

มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมการอภิปรายทางวิชาการ เรื่อง “Library Movie Talk” โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ และประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ในวันที่ 31 มกราคม 2566 เวลา 13.00 - 16.00 น. ณ ห้องประชุม ศ.ดร.สุตใจ เหล่าสุนทร ชั้น 2 สำนักหอสมุดกลาง จำนวน 67 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 89.55 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย= 4.86) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด วิทยากร พี่หนู ชยนพ บุญประกอบ (ค่าเฉลี่ย= 4.92) ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย =4.88) รูปแบบการจัดกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย= 4.77) รายละเอียดดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 แสดงระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

| รายการประเมิน | ระดับการประเมิน | | แปลผล |
|-------------------------------------------|-----------------|-------------|------------------|
| | ค่าเฉลี่ย | S.D. | |
| 1. วิทยากร พี่หนู ชยนพ บุญประกอบ | 4.92 | 0.28 | มากที่สุด |
| 2. รูปแบบการจัดกิจกรรม | 4.77 | 0.53 | มากที่สุด |
| 3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม | 4.88 | 0.32 | มากที่สุด |
| รวมทั้งหมด | 4.86 | 0.40 | มากที่สุด |

หัวข้อหรือวิทยากรที่ต้องการเสนอมาจัดกิจกรรมในครั้งต่อไป

1. ผู้ทำงานเกี่ยวกับTPOP / อุตสาหกรรม T-pop
2. มุมมองผ่านการอ่านหนังสือ
3. นิยาย
4. การทำภาพยนตร์

11. ภาพประกอบ

