



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 11973

ที่ อว 8730/-

วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566

เรื่อง ขออนุมัติจัดกิจกรรมในโครงการพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดของสำนักหอสมุดกลาง

เรียน ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

ตามที่ สำนักหอสมุดกลาง ได้รับอนุมัติโครงการพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดของสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระหว่างวันที่ 4 มกราคม 2566 - วันที่ 31 สิงหาคม 2566 นั้น

ในการนี้ จึงใคร่ขออนุมัติจัดกิจกรรม จำนวน 2 กิจกรรม ดังนี้

1. กิจกรรมเสริมหัวใจให้งานบริการและพัฒนาบุคลากร ในวันพฤหัสบดีที่ 16 มีนาคม 2566 เวลา 08.00 - 16.00 น. ณ โรงแรม แรมแบรנדท์ กรุงเทพมหานคร
2. กิจกรรมศิลปะการบริการและบทบาทของผู้ให้บริการ ในวันจันทร์ที่ 22 พฤษภาคม 2566 เวลา 08.00 - 16.00 น. ณ โรงแรม แรมแบรנדท์ กรุงเทพมหานคร

โดยขอเบิกค่าใช้จ่ายจากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 งบเงินอุดหนุน แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต / ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ /

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวอัญชลี ตุ่มทอง)

หัวหน้าฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ

ทท 22 ก.พ. 66

อนุมัติ

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์วิศาล มหาสิทธิวัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

22 ก.พ. 2566

กำหนดการกิจกรรมศิลปะการบริการและบทบาทของผู้ให้บริการ
ในโครงการพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดของสำนักหอสมุดกลาง
ในวันจันทร์ที่ 22 พฤษภาคม 2566 เวลา 08.00 - 16.00 น.
ณ โรงแรม แรมแบรנדท์ กรุงเทพมหานคร

เวลา	08.00 - 08.30 น.	ลงทะเบียน
	08.30 - 10.30 น.	อภิปราย เรื่อง ศิลปะการบริการและบทบาทของผู้ให้บริการ โดย อาจารย์ ดร.เศรษฐวัสส์ ปรหมสิทธิ์ อาจารย์ ดร.นาฏอนงค์ นามบุตดี อาจารย์เพ็ญญาภรณ์ เหล่าธนสิน
	10.30 - 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง/เครื่องดื่ม
	10.45 - 12.00 น.	อภิปราย เรื่อง เทคนิคการสื่อสารเพื่อการบริการที่เป็นเลิศ โดย อาจารย์ ดร.เศรษฐวัสส์ ปรหมสิทธิ์ อาจารย์ ดร.นาฏอนงค์ นามบุตดี อาจารย์เพ็ญญาภรณ์ เหล่าธนสิน
	12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	13.00 - 14.30 น.	อภิปรายและฝึกภาคปฏิบัติ เรื่อง ศิลปะการบริการและเทคนิค การสื่อสารเพื่อการบริการที่เป็นเลิศ กลุ่มที่ 1 โดย อาจารย์ ดร.เศรษฐวัสส์ ปรหมสิทธิ์ อาจารย์ ดร.นาฏอนงค์ นามบุตดี กลุ่มที่ 2 โดย อาจารย์เพ็ญญาภรณ์ เหล่าธนสิน
	14.30 - 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง/เครื่องดื่ม
	14.45 - 16.00 น.	อภิปรายและฝึกภาคปฏิบัติ เรื่อง ศิลปะการบริการและเทคนิค การสื่อสารเพื่อการบริการที่เป็นเลิศ (ต่อ) กลุ่มที่ 1 โดย อาจารย์ ดร.เศรษฐวัสส์ ปรหมสิทธิ์ อาจารย์ ดร.นาฏอนงค์ นามบุตดี กลุ่มที่ 2 โดย อาจารย์เพ็ญญาภรณ์ เหล่าธนสิน
	16.00 - 16.15 น.	ปิดกิจกรรม

รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรมศิลปะการบริการและบทบาทของผู้ให้บริการ
ในโครงการพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดของสำนักหอสมุดกลาง
ในวันจันทร์ที่ 22 พฤษภาคม 2566 เวลา 08.00 - 16.00 น.
ณ โรงแรม แรมแบรนต์ กรุงเทพมหานคร

- | | |
|----------------------------------|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์วิศาล | มหาสิทธิวัฒน์ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรยุทธ | เจริญเรืองกิจ |
| 3. นางสาวธนภร | พึงพาพงศ์ |
| 4. นางสาวอัญชลี | ตุ้มทอง |
| 5. นางจรัสโฉม | ศิริรัตน์ |
| 6. นางสาวรุ่งรดา | ภัทรมหาสมบัติ |
| 7. นางสาวอริสา | วังสันต์ |
| 8. นางสาวอุมาพร | นาคะวังนะ |
| 9. นายกิตติศักดิ์ | ก้าวกระโทก |
| 10. นายเกรียงศักดิ์ | เริ่มสูงเนิน |
| 11. นายเกียรติศักดิ์ | หงษ์อินทร์ |
| 12. นายเดชณรงค์ | อมเพชร |
| 13. นางบงกชรัตน์ | อุดลัย |
| 14. นายปิยะรักษ์ | หอมหวล |
| 15. นางสาวรัชณี | พิมพ์โคตร |
| 16. นางสาวศิวพร | ชาติประสพ |
| 17. นายสันติ | เกษมพันธุ์ |
| 18. นายสุรชัย | หาบ้านแพ้น |
| 19. นายอภิเดช | จันทร์ศิริ |
| 20. นางสาวอิสยาห์ | พันศิริพัฒน์ |
| 21. นางสาวกัญญดา | จิมกระโทก |
| 22. นางสาวนันทนา | เศาजूฉิมพงศ์ |
| 23. นางปภาดา | น้อยคำยาง |
| 24. นายปรีวัฏ | ศิริรัตน์ |

25.	นางปัทมาพร	ยุวพรพงศ์กุล
26.	นางสาวมัทนา	บุญประเสริฐ
27.	นางสาวเจนจิรา	มันคง
28.	นางสาวซัชชภา	ประทุมศรีขจร
29.	นางพิมพ์ฤทัย	ศรีมงคล
30.	นางสาวยุภาภรณ์	ไชยสงค์
31.	นางสาววรรณิตา	แซ่เตี้ยว
32.	นางสาวศุภลักษณ์	ผลแก้ว
33.	นางสุจิตรา	รัตนสิน
34.	นางสาวอัมพร	ขาวบาง