

รายงานสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรม SWU Night Li(ght)brary 2023

“SWU Magic Night LIBRARY คำคืนมหัศจรรย์แห่งห้องสมุด”

ในโครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ในวันพุธที่ 19 เมษายน 2566 เวลา 17.30 - 21.00 น.

ณ บริเวณลานน้ำเงิน สำนักหอสมุดกลาง, สนามกลางหม่อมราชวงศ์ จุรีพรหม กมลาศน์
บริเวณหน้าอาคารคณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์

1. หลักการและเหตุผล / เหตุผลความจำเป็น

การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในงานห้องสมุด เป็นกลยุทธ์ที่ให้ความสำคัญกับลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ ด้วยการสร้างความสัมพันธ์ที่ต่อเนื่อง ตลอดจนเป็นการเรียนรู้ความต้องการและพฤติกรรมที่แตกต่างกันของผู้ใช้บริการ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับรู้และตระหนักในเรื่องนี้จึงมุ่งเน้นการพัฒนาการบริการของห้องสมุดให้เป็น "แหล่งเรียนรู้สำหรับทุกคน" สำนักหอสมุดกลางได้ดำเนินการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ รวมถึงบริการใหม่ๆ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนการวิจัยของอาจารย์ บุคลากร และนิสิตให้ได้รับประโยชน์สูงสุด อย่างไรก็ตามในขณะที่ห้องสมุดได้ดำเนินการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณภาพไว้เพื่อบริการแก่ประชาคม มศว แล้ว ภารกิจการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์จึงเป็นอีกงานหนึ่งที่ต้องดำเนินการไปพร้อมกัน ทั้งในเรื่องการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการได้รับข่าวสารได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนการรับฟังเสียงของผู้ใช้บริการซึ่งเป็นเสียงสะท้อนอันสำคัญ อีกทั้งยังเป็นเป็นการสร้างโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ ตลอดจนเป็นการสร้างความสนิทสนมคุ้นเคย และเปิดโอกาสในการรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้โดยตรง เพื่อจะได้นำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงการให้บริการของห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเปิดตัวพื้นที่การเรียนรู้ (Learning Space) ของสำนักหอสมุดกลาง มศว ให้เป็นที่รู้จักและส่งเสริมให้นิสิต บุคลากรและชุมชนพื้นที่โดยรอบเข้ามาใช้บริการ
2. เพื่อสร้างการรับรู้สำหรับบริการใหม่ ๆ ของสำนักหอสมุดกลาง มศว อันได้แก่ มุมดูหนัง (Netflix) และมุมบอร์ดเกม (Board Game) ให้แก่นิสิต บุคลากรและชุมชนพื้นที่อโคก
3. เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่าง 2 หน่วยงาน คือ สำนักหอสมุดกลาง และคณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม ในการพัฒนาสำนักหอสมุดกลาง มศว ให้เกิดประโยชน์ทางด้านวิชาการและบริการชุมชน

3. สถานที่ดำเนินการ

ณ บริเวณลานน้ำเงิน สำนักหอสมุดกลาง, สนามกลางหม่อมราชวงศ์ จุรีพรหม กมลาศน์, บริเวณหน้าอาคารคณะศึกษาศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์

4. เป้าหมายเพื่อดำเนินการ

1. ประชาคม มศว ได้ทราบถึงการให้บริการใหม่ ๆ ของสำนักหอสมุดกลาง มศว อันได้แก่ มุมดูหนัง (Netflix) และมุมบอร์ดเกม (Board Game) ให้แก่นิสิต บุคลากรและชุมชนพื้นที่โอโศก
2. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างห้องสมุดกับผู้ใช้บริการ ประชาคมรอบ มศว
3. ให้นิสิตได้แสดงผลงานและการดำเนินงานต่างๆ

5. ผลลัพธ์ที่ได้รับจากการดำเนินกิจกรรม

1. สามารถเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับคณะ/สถาบัน/สำนัก และหน่วยงานต่างๆ และเป็นการประชาสัมพันธ์บริการของห้องสมุดให้แพร่หลายยิ่งขึ้น
2. ส่งเสริมและสร้างการรับรู้ให้อาจารย์ บุคลากร และนิสิต เข้ามาใช้ทรัพยากรและบริการของห้องสมุดเพิ่มขึ้น
3. นิสิตผู้จัดกิจกรรมสามารถจัดกิจกรรมไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

6. สาเหตุหรือปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการจัดกิจกรรม

สาเหตุหรือปัจจัยเสี่ยง	แนวทางแก้ไข/ป้องกันความเสี่ยง
1. นิสิตผู้ดำเนินการจัดกิจกรรมมีเวลาน้อยในการเตรียมงานและการจัดกิจกรรม	1. ไม่ควรจัดช่วงติดวันหยุดราชการ ทำให้การเตรียมตัวมีน้อย
2. การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง ทำให้ประชาคมรอบๆ มศว ไม่ทราบถึงการจัดกิจกรรมในครั้งนี้	2. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้
3. ช่วงเวลาในการใช้เสียงดังในการจัดกิจกรรมบนเวที เกินช่วงเวลาที่กำหนดไว้อาจทำให้เกิดข้อร้องเรียนจากชุมชน รอบ ๆ มหาวิทยาลัย	3. ในการจัดงานครั้งต่อไปควรจัดไม่เกิน 20.30 น.

7. รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรม

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด จำนวน 917 คน ได้รับแบบสอบถามออนไลน์คืนมา จำนวน 468 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 51.04 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมดโดยได้จำแนกสถานภาพของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่ได้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้ เพศชาย จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 20.09 เพศหญิง จำนวน 316 คน คิดเป็นร้อยละ 67.52 LGBTQ+ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11 และไม่ต้องการระบุ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.28 และในจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ ดังนี้ ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 32.69 อายุ 20 - 29 ปี จำนวน 294 คน คิดเป็นร้อยละ 62.82 อายุ 30 - 39 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.28 อายุ 40 - 49 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.71 อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.50 วิเคราะห์แบบสอบถามได้ผลดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจการเข้าร่วมกิจกรรม SWU Night Li(ght)brary 2023 “SWU Magic Night LIBRARY คำคืนมหัศจรรย์แห่งห้องสมุด” ในโครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในวันพุธที่ 19 เมษายน 2566 ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน คือ ด้านสถานที่ ($\bar{X} = 4.59$) ด้านเวลาในการจัดงาน ($\bar{X} = 4.54$) ด้านกิจกรรมเวทีกลาง ($\bar{X} = 4.54$) ส่วนด้านองค์ประกอบภายในงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$)

ด้านสถานที่ ($\bar{X} = 4.59$) ข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดงาน ($\bar{X} = 4.62$) และความสะดวกในการเดินทาง ($\bar{X} = 4.61$)

ด้านเวลาในการจัดงาน ($\bar{X} = 4.54$) ข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ระยะเวลาในการจัดงาน ($\bar{X} = 4.56$) และช่วงเวลาที่จัดงาน ($\bar{X} = 4.53$)

ด้านกิจกรรมเวทีกลาง ($\bar{X} = 4.54$) ข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ คอนเสิร์ต จากวง OnlyMonday ($\bar{X} = 4.67$) คอนเสิร์ต จากวง Vipha ($\bar{X} = 4.55$) กิจกรรมตอบคำถาม / Board game ($\bar{X} = 4.61$)

ด้านองค์ประกอบภายในงาน ($\bar{X} = 4.42$) ข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ พื้นที่ในการเข้าร่วมบูธกิจกรรม ($\bar{X} = 4.52$)

ตาราง แสดงระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	SD.	แปลผล
ความพึงพอใจด้านองค์ประกอบภายในงาน			
- แสง สี เสียงภายในงาน	4.41	0.78	มาก
- พื้นที่ในการเข้าร่วมบุธกิจกรรม	4.52	0.70	มากที่สุด
- จำนวนบุธชายอาหาร	4.34	0.92	มาก
รวมรายด้าน	4.42	0.81	มาก
ความพึงพอใจด้านกิจกรรมเวทีกลาง			
- พิธีกรดำเนินรายการ	4.50	0.66	มาก
- พิธีเปิด	4.47	0.73	มาก
- กิจกรรมตอบคำถาม / Board game	4.51	0.68	มากที่สุด
- กิจกรรมสุ่มแจกของ	4.49	0.72	มาก
- คอนเสิร์ต จากวง Vipha	4.55	0.69	มากที่สุด
- คอนเสิร์ต จากวง OnlyMonday	4.67	0.63	มากที่สุด
รวมรายด้าน	4.53	0.69	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านสถานที่			
- ความสะอาด	4.55	0.63	มากที่สุด
- ความสะดวกในการเดินทาง	4.61	0.61	มากที่สุด
- ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดงาน	4.62	0.64	มากที่สุด
รวมรายด้าน	4.59	0.63	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านเวลาในการจัดงาน			
- ช่วงเวลาที่จัดงาน	4.53	0.70	มากที่สุด
- ระยะเวลาในการจัดงาน	4.56	0.67	มากที่สุด
รวมรายด้าน	4.54	0.68	มากที่สุด
รวมทั้งหมด	4.52	0.70	มากที่สุด

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ

1. เป็นกิจกรรมที่ทำให้ประชาคม มศว รู้จักบริการใหม่ๆ ของสำนักหอสมุดกลางมากขึ้น
2. การจัดงานครั้งต่อควรให้ผู้จัดบูธหรือซุ้มเข้าไปรับฟังด้วยว่านิสิตสามารถออกแบบบูธให้ห้องสมุดได้หรือไม่อย่างไร
3. การจัดงานควรจัดบูธให้อยู่บริเวณใกล้เคียงกันเพื่อให้ผู้ร่วมงานได้เข้าถึงทุกบูธ
4. การประชาสัมพันธ์น้อยไป ควรมีการโปรโมทมากกว่านี้ ผ่านโซเชียลมีเดีย, หรือสื่อสังคม (ออนไลน์) ต่างๆ จำนวน 3 คน
5. ช่วงเตรียมงานติดวันหยุดยาว อาจทำให้มีข้อจำกัดในการประชุมและหารือในการเตรียมงาน
5. ควรดเก็บค่าจอตกรผู้ร่วมงานกิจกรรม หรือมีส่วนลด จำนวน 1 คน
6. เจ้าหน้าที่น่ารักทุกคน
8. จัดงานทุกปี จำนวน 10 คน

ด้านสถานที่

1. พื้นที่จัดงานกว้าง/ใหญ่เกินไป จำนวน 6 คน
2. ควรจัดในสถานที่ที่มีที่นั่ง / ที่นั่งน้อยไป จำนวน 2 คน
3. ควรเวทีใหญ่กว่านี้ค่า จำนวน 2 คน
4. ควรจัดพื้นที่ให้เล็กลงมากกว่านี้ จำนวน 1 คน

ด้านกิจกรรมเวทีกลาง

1. ในการจัดงานครั้งนี้มีปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า / เครื่องเสียง / ลำโพง ทำให้มีบางช่วงต้องหยุดการแสดงบนเวที เวทีควรมีเครื่องสำรองไฟ จำนวน 22 คน
2. ควรจัดแสงสีเสียงบนเวที ให้ดีกว่านี้ จำนวน 4 คน
3. ช่วงรอกการแสดงของศิลปินนานเกินไป จำนวน 3 คน
4. เสียงพิธีกรบนเวทีพูดไม่ค่อยดัง จำนวน 1 คน
5. เสนอนักร้อง / นักดนตรี ขอปีต่อไป ดังนี้
 - Red velvet comeback
 - three man down ของโจอี้
 - เดอะทอยส์
 - พีพี - บิวกิ้ง

ด้านองค์ประกอบภายในงาน

1. ร้านอาหารมีน้อย (ควรเพิ่มร้านข้าว ร้านน้ำดื่ม) จำนวน 5 คน
2. อยากให้มีร้านอาหารมากกว่านี้ จำนวน 5 คน
3. ร้านอาหารมีน้อย และพื้นที่ตรงร้านอาหารแคบไป เดินลำบาก จำนวน 2 คน
4. อยากให้เช่าพื้นที่ในการจัดงาน /ร้านค้าอื่นๆ จำนวน 2 คน
5. อยากให้ร้านอาหารมาไว้สนามหญ้า จะได้ไม่ดูโล่งไป จำนวน 1 คน
6. อาหารในงานแพงไปหน่อย จำนวน 1 คน

8. รายงานการใช้งบประมาณ

ใช้งบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 งบเงินอุดหนุน แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนา ศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ โดยงบประมาณที่ใช้ในการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 106,800 บาท (หนึ่งแสนหกพันแปดร้อยบาทถ้วน)

9. ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินกิจกรรม

1. การประชาสัมพันธ์น้อยไป ควรมีการโปรโมทมากกว่านี้ ผ่านโซเชียลมีเดีย, หรือสื่อสังคม (ออนไลน์) มากกว่านี้
2. ช่วงเตรียมงานติดวันหยุดยาว อาจทำให้มีข้อจำกัดในการประชุมและหารือในการเตรียมงาน
3. การร้องเรียนการใช้เสียงของประชาคมรอบ มศว
4. ในการจัดงานครั้งนี้มีปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า / เครื่องเสียง / ลำโพง ทำให้มีบางช่วงต้องหยุด การแสดงบนเวที

10. ข้อเสนอแนะ

1. ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์มากกว่านี้
2. การขอใช้เสียงในช่วงเย็น สำนักงานเขตวัฒนา แจ้งว่าไม่ควรเกินเวลา 20.30 น.
3. ควรเพิ่มร้านค้าให้มากขึ้น
4. เวทีการแสดงควรมีเครื่องสำรองไฟ

11. ภาพประกอบ







