

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรม Library Fair**  
**และกิจกรรมมิตรห้องสมุดร่วมใจบริจาคโลหิต (SWU LIB Blood Donation)**  
**ในโครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**  
**ระหว่างวันที่ 28 - 29 มีนาคม 2566 ตั้งแต่เวลา 09.00 - 16.00 น.**  
**ณ ห้องประชุมศาสตราจารย์ ดร.สุตใจ เหล่าสุนทร ชั้น 2 สำนักหอสมุดกลาง**

---

### 1. หลักการและเหตุผล / เหตุผลความจำเป็น

การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในงานห้องสมุด เป็นกลยุทธ์ที่ให้ความสำคัญกับลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ ด้วยการสร้างความสัมพันธ์ที่ต่อเนื่อง ในส่วนของกิจกรรมสาธารณะประโยชน์นั้น สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้จัดกิจกรรมกิจกรรม Library Fair และกิจกรรมมิตรห้องสมุดร่วมใจบริจาคโลหิต (SWU LIB Blood Donation) ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิต บุคลากร และผู้สนใจทั่วไป ได้ร่วมกิจกรรมเพื่อก่อให้เกิดจิตสำนึกในการทำประโยชน์เพื่อสังคม

การบริจาคโลหิตเป็นการสละโลหิตส่วนเกินที่ร่างกายยังไม่จำเป็นต้องใช้ให้กับผู้ป่วย โดยไม่ก่อให้เกิดอันตรายกับผู้บริจาค เนื่องจากร่างกายของแต่ละคนมีปริมาณโลหิตประมาณ 17-18 แก้ว ร่างกายจะใช้เพียง 15-16 แก้วเท่านั้น ส่วนที่เหลือนั้นสามารถบริจาคให้ผู้อื่นได้ โดยสามารถบริจาคโลหิตได้ทุก 3 เดือน ดังที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่าการบริจาคโลหิต เป็นกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและยังได้ช่วยต่อชีวิตให้กับผู้อื่นได้ โดยศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มศว องค์กรภักซ์ นำทีมผู้เชี่ยวชาญมารับบริจาคโลหิตและรับมอบโลหิตเพื่อนำไปใช้ประโยชน์กับผู้ป่วยที่เสียเลือดจากอุบัติเหตุ หรือมีโรคที่ทำให้ไม่สามารถสร้างเม็ดเลือดได้เอง ซึ่งกิจกรรมนี้ห้องสมุดพิจารณาแล้วว่าเป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อประชาคม มศว และได้กำหนดให้อยู่ในแผนงานที่จะจัดกิจกรรมประจำปีอย่างต่อเนื่อง

### 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิต บุคลากร และผู้สนใจทั่วไป ได้ร่วมดำเนินกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ ก่อให้เกิดจิตสำนึกในการทำประโยชน์เพื่อสังคม
2. เพื่อจัดหาโลหิตมอบให้แก่ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มศว องค์กรภักซ์ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์

### 3. สถานที่ดำเนินการ

ณ ห้องประชุมศาสตราจารย์ ดร.สุตใจ เหล่าสุนทร ชั้น 2 สำนักหอสมุดกลาง

#### 4. เป้าหมายเพื่อดำเนินการ

1. นิสิต บุคลากร และผู้สนใจทั่วไป ให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมรับบริจาคโลหิต
2. สามารถบริจาคโลหิตให้แก่ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

#### 5. ผลลัพธ์ที่ได้รับจากการดำเนินกิจกรรม

1. สามารถบริจาคโลหิตให้แก่ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้
2. ผู้จัดการกิจกรรมสามารถจัดกิจกรรมไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

#### 6. สาเหตุหรือปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการจัดกิจกรรม

| สาเหตุหรือปัจจัยเสี่ยง   | แนวทางแก้ไข/ป้องกันความเสี่ยง                           |
|--|---|
| 1. ในช่วงสถานการณ์โรคระบาดโควิด 19 ทำให้มีผู้สนใจมาบริจาคโลหิตน้อยลง                         |   |
| 2. ช่วงรับบริจาคโลหิตเป็นช่วงสอบระหว่างภาค ทำให้นิสิตไม่สามารถบริจาคโลหิตได้เนื่องจากเล็ดจาก | กำหนดรับบริจาคในช่วงเปิดภาคเรียนหรือหลังจากสอบเสร็จแล้ว |

#### 7. รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรม

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด จำนวน 110 คน ได้รับแบบสอบถามออนไลน์คืนมา จำนวน 106 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.36 ผลการประเมินความพึงพอใจการเข้าร่วมกิจกรรม กิจกรรม Library Fair และกิจกรรมมิตรห้องสมุดร่วมใจบริจาคโลหิต (SWU LIB Blood Donation) ในโครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระหว่างวันที่ 28 - 29 มีนาคม 2566 ตั้งแต่เวลา 09.00 - 16.00 น. ณ ห้องประชุมศาสตราจารย์ ดร.สุจิตใจ เหล่าสุนทร ชั้น 2 สำนักหอสมุดกลาง ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.89$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม ( $\bar{X} = 4.92$ ) รูปแบบการจัดกิจกรรม ( $\bar{X} = 4.88$ ) กิจกรรมบริจาคโลหิต ( $\bar{X} = 4.87$ )

### ตาราง แสดงระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

| รายการประเมิน                        | ผลการประเมิน |      |           |
|--------------------------------------|--------------|------|-----------|
|                                      | $\bar{X}$    | SD.  | แปลผล     |
| 1. กิจกรรมบริจาคโลหิต                | 4.87         | 0.37 | มากที่สุด |
| 2. รูปแบบการจัดกิจกรรม               | 4.88         | 0.33 | มากที่สุด |
| 3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม | 4.92         | 0.28 | มากที่สุด |
| รวมทั้งหมด                           | 4.89         | 0.33 | มากที่สุด |

### ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้มียาบำรุงเลือดแจกสำหรับคนที่เลือดจาง
2. ควรมีการกระจายประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้
3. เจ้าหน้าที่ใจดีมาก
4. อยากให้มีน้ำหวานเยอะๆ

### 8. รายงานการใช้งบประมาณ

ใช้งบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 งบเงินอุดหนุน แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนา ศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ โดยงบประมาณที่ใช้ในการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 8,900 บาท (แปดพันเก้าร้อยบาทถ้วน)

### 9. ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินกิจกรรม

1. การประชาสัมพันธ์น้อยไป ควรมีการโปรโมทมากกว่านี้ ผ่านโซเชียลมีเดีย, หรือสื่อสังคม (ออนไลน์) มากกว่านี้
2. ควรจัดช่วงเปิดภาคเรียนหรือหลังจากสอบเสร็จแล้ว

### 10. ข้อเสนอแนะ

1. ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์มากกว่านี้

### 11. ภาพประกอบ

