

**รายงานสรุปผลการดำเนินงาน**  
**กิจกรรมศึกษาดูงาน "ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ**  
**WorldShare Management Services (WMS)"**  
**ภายใต้โครงการบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักหอสมุดกลาง**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**  
**ในวันศุกร์ที่ 14 กรกฎาคม 2566 ระหว่างเวลา 09.00 – 16.00 น.**  
**ณ ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ**

---

### **1. หลักการและเหตุผล / เหตุผลความจำเป็น**

สำนักหอสมุดกลางมีนโยบายสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่พึงประสงค์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น และสามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีการจัดกิจกรรมที่บุคลากรมีโอกาสพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถของตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน และพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน

ในการนี้ สำนักหอสมุดกลางร่วมกับห้องสมุดองค์กรฯ ได้จัดกิจกรรมศึกษาดูงานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WorldShare Management Services (WMS) ณ ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เพื่อนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับ มาใช้ในการพิจารณาและศึกษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่จะต้องมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคตต่อไป การศึกษาดูงานครั้งนี้ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ รวมถึงการปฏิบัติงานของห้องสมุดและการให้บริการ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาใช้เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของตนเองและห้องสมุดต่อไป

### **2. วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสศึกษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่แตกต่างจากระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน
2. เพื่อให้บุคลากรสามารถพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### **3. สถานที่ดำเนินการ**

ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

### **4. เป้าหมายเพื่อดำเนินการ**

บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 17 คน

## 5. ผลลัพธ์ที่ได้รับจากการดำเนินกิจกรรม

การศึกษาในงานในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์สำคัญในการศึกษางานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WorldShare Management Services (WMS) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มการจัดการห้องสมุดบนคลาวด์ที่รวบรวมฟังก์ชันที่จำเป็นทั้งหมดของห้องสมุดไว้ มีลักษณะเป็นสหบรรณานุกรม (Union Catalog) ที่ใช้ฐานข้อมูลร่วมกันหลายห้องสมุดทั่วโลก มีการลงรายการบรรณานุกรมแบบ Metadata ซึ่งสนับสนุนการทำงานที่เป็น World Cataloging ประกอบด้วยโมดูลสำคัญต่าง ๆ ดังนี้

**1. Acquisition module** เป็นโมดูลเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดหา และการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ ทั้งหนังสือ วารสาร และฐานข้อมูลออนไลน์ มีฟังก์ชันที่จำเป็นต่อการจัดซื้อทั้งฟังก์ชัน Budgets (การจัดการงบประมาณ), Orders (รายการสั่งซื้อหนังสือ), Invoices (ใบเสนอราคาหรือใบส่งของ) และ Vendors (ร้านค้าหรือผู้ขาย) นอกจากนี้ยังสามารถจัดทำรายงานการจัดการทรัพยากรสารสนเทศได้อีกด้วย

**2. Metadata module** เป็นโมดูลเกี่ยวกับการจัดการบรรณานุกรม ทั้งการจัดการระเบียบบรรณานุกรม และการจัดการ Item โครงสร้างระเบียบทางบรรณานุกรมของระบบ WMS แบ่งเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

1) Master Record หมายถึง ระเบียบบรรณานุกรมที่ห้องสมุดนำเข้าระบบเป็นแห่งแรก จะถือว่าระเบียบนั้นเป็นระเบียบหลัก สามารถลงรายการบรรณานุกรมได้ทั้งรูปแบบ AACR2, MARC21 และ RDA

2) Local Bibliographic Data (LBD) หมายถึง ระเบียบบรรณานุกรมที่ห้องสมุดอื่นมี Master Record อยู่แล้ว และห้องสมุดนำระเบียบนั้นมาใช้ สามารถเพิ่มข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นข้อมูลเฉพาะของห้องสมุดตนเองลงไปในส่วนที่เป็น Local Bibliographic Data (LBD) ได้

3) Local Holding Record (LHR) ข้อมูล Item ของระเบียบนั้น ๆ เช่น เลขหมู่ บาร์โค้ด เป็นต้น

**3. Circulation module** เป็นโมดูลในส่วนของกาให้บริการ ทั้งการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด รวมไปถึงการจองหนังสือ การจัดการค่าปรับ และการจัดการระเบียบสมาชิก เป็นต้น

**4. Analytics module** เป็นโมดูลเกี่ยวกับการดึงข้อมูล Report ต่าง ๆ ในแต่ละโมดูล ไม่ว่าจะเป็น Acquisitions reports, Cataloging/Collection reports, Circulation reports, Metadata reports เป็นต้น โดยสามารถดึงข้อมูล Report ได้ทั้งตามแบบมาตรฐานที่ระบบตั้งค่าไว้ รวมถึงออกแบบข้อมูล Report เองได้ด้วยเช่นเดียวกัน

ในปัจจุบัน ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ กำลังใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WorldShare Management Services (WMS) ในการจัดการและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ทั้งนี้ บุคลากรของสำนักหอสมุดกลางได้เข้าชมการทำงานในแต่ละโมดูล และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานของแต่ละกลุ่มงาน นอกจากนี้ยังได้เข้าเยี่ยมชมพื้นที่สำหรับการเรียนรู้ Co-working space และ VR Zone โดยบุคลากรได้ทดลองใช้งานเครื่อง VR สำหรับการทำ CPR เสมือนจริงอีกด้วย

## 6. สาเหตุหรือปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการจัดกิจกรรม

สาเหตุหรือปัจจัยเสี่ยง	แนวทางแก้ไข/ป้องกันความเสี่ยง
-	-

## 7. รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรม

จากการที่ได้ดำเนินกิจกรรมศึกษาดูงาน "ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WorldShare Management Services (WMS)" มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 17 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 17 คน คิดเป็นร้อยละ 100 รายละเอียดแบบสอบถามดังแสดงในตาราง

### ตารางแสดงผลการประเมิน

รายการ	ระดับการประเมิน		แปลผล
	$\bar{X}$	SD	
1. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.88	0.33	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมกิจกรรม	4.94	0.24	มากที่สุด

### ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ได้รู้จักระบบและมีความรู้มากขึ้น
2. เป็นกิจกรรมที่ดีค่ะ ได้เรียนรู้ระบบจากผู้ใช้งานจริง และได้แลกเปลี่ยนวิธีการทำงานของแต่ละหน่วยงาน

## 8. รายงานการใช้งบประมาณ

ใช้งบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 งบเงินอุดหนุน แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ โดยงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมทั้งสิ้น 5,050 บาท

## 9. ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินกิจกรรม

-

## 10. ข้อเสนอแนะ

-

### 11. ภาพประกอบ

