

## ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สำนักหอสมุดกลางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

แผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มี 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ 14 เป้าประสงค์ 18 ตัวชี้วัด 20 โครงการ/กิจกรรม และมี 2 โครงการ/กิจกรรมที่ไม่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ คือโครงการความร่วมมือระหว่างห้องสมุดกับวิทยาลัยโพธิวิชชาลัย และโครงการทบทวนและพัฒนาแผนปฏิบัติการ การรายงานผลการดำเนินงานแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

### 1. รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ สำนักหอสมุดกลางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการมี 18 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานบรรลุตัวชี้วัด 16 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 88.89 ไม่บรรลุ 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 11.11 ดังนี้

ตัวชี้วัด จำนวนนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ที่เข้ารับการอบรม เป้าหมาย ร้อยละ 85 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 66.04 เนื่องจากจำนวนนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2560 มีทั้งหมด 5,571 คน เข้ารับการอบรม 3,679 คน คิดเป็นร้อยละ 66.04

ตัวชี้วัด ร้อยละความถูกต้องจากการส่งคืนหนังสือที่ผู้รับคืน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 99.98 เนื่องจากจำนวนหนังสือที่รับคืนจากผู้รับคืนหนังสือ 58,415 รายการ เกิดความผิดพลาด 13 รายการ คิดเป็นร้อยละ 0.02 หรือร้อยละความถูกต้องจากการส่งคืนหนังสือที่ผู้รับคืน ร้อยละ 99.98 รายละเอียดดังตาราง

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
1. พัฒนาทรัพยากรที่สอดคล้องต่อการเรียนการสอนและการวิจัย	พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	1. ทรัพยากรสารสนเทศที่จัดทำใหม่สอดคล้องกับตำราหลัก	อย่างน้อยร้อยละ 80	ร้อยละ 84.04	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักหอสมุดกลางได้รับการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบเสนอซื้อ CLBS จำนวน 188 รายการ และได้ดำเนินการจัดซื้อมาให้บริการ จำนวน 158 รายการ คิดเป็นร้อยละ 84.04

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
		2. ร้อยละของงบประมาณที่ใช้ในการจัดหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ต่องบประมาณในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมด	อย่างน้อยร้อยละ 60	ร้อยละ 73.98	ปีงบประมาณ 2561 สำนักหอสมุดกลางจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดหาทรัพยากรสารสนเทศจำนวน 14,634,390 บาท ในเดือน ต.ค. 2560- มี.ค. 2561 ใช้งบประมาณในการจัดหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์แล้ว 10,827,161.20 บาท คิดเป็นร้อยละ 73.98
	พัฒนาเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	3. จำนวนนวัตกรรมที่นำมาให้บริการ	อย่างน้อย 1 นวัตกรรม	3 นวัตกรรม	มีการพัฒนาเครื่องมือทางเทคโนโลยี จำนวน 3 นวัตกรรม ได้แก่ - ระบบเสนอซื้อหนังสือ (CLBS version 2) - การจัดการการเข้าถึงหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ภาษาไทย (SWU eLibrary) - การจัดการการเข้าถึงวารสารอิเล็กทรอนิกส์(Journal List (CLJL))
2. ส่งเสริมการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ	พัฒนาผู้ใช้บริการให้สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการ	4. จำนวนนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ที่เข้ารับการอบรม	ร้อยละ 85	ร้อยละ 66.04	จำนวนนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2560 มีทั้งหมด 5,571 คน เข้ารับการอบรม 3,679 คน คิดเป็นร้อยละ 66.04
		5. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 80	ร้อยละ 99.16	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 3,679 คน มีความรู้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด 3,648 คน คิดเป็นร้อยละ 99.16
	ส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้	6. การปรับปรุงพื้นที่หรือสิ่งอำนวยความสะดวก	อย่างน้อย 1 โครงการ/กิจกรรม	2 กิจกรรม	1. การปรับปรุงพื้นที่ 2 และพื้นที่บันไดอาคารสำนักหอสมุดกลาง 2. จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก 6 รายการได้แก่ คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต โซฟา กระดานไวท์บอร์ด เก้าอี้ปรับเปลี่ยนมุมสี่ ชั้นหนังสือเหล็ก
		7. คะแนนความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้	ไม่น้อยกว่า 4.00	4.01	ความพึงพอใจโดยรวมของผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้เฉลี่ย 4.01

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
	พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ	8. ระดับความสำเร็จของการจัดการข้อร้องเรียน	มีการดำเนินการครบ 5 ข้อ*	5 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ครบทุกข้อ
		9. คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักหอสมุดกลาง	ไม่น้อยกว่า 4.00	4.22	ความพึงพอใจต่อบริการของห้องสมุด พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อบริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( X = 4.22)
3. พัฒนาศูนย์บริการเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ	พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	10. ร้อยละบุคลากรสายปฏิบัติงานได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 100	บุคลากรสายปฏิบัติงานทั้งหมด 36 คนได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครบทุกคน คิดเป็นร้อยละ 100
	เสริมสร้างบุคลากรให้มีความผูกพันต่อองค์กร	11. ระดับความผูกพันของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ไม่น้อยกว่า 3.50	4.26	ระดับความความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักหอสมุดกลางโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( X = 4.26)
	จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน	12. จำนวนบุคลากรที่มีความรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงานผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 87.18	ผลประเมินการวัดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม สำนักหอสมุดกลาง ปีงบประมาณ 2561 บุคลากรสำนักหอสมุดกลางทั้งหมด 82 คน และมีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 95.00 จำนวนบุคลากรที่มีความรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงานผ่านเกณฑ์ที่กำหนด 68 คน คิดเป็นร้อยละ 87.18
	12.75 พัฒนาศูนย์บริการเพื่อนำไปสู่ผลการวิจัย	พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านการวิจัย	13. จำนวนกิจกรรมสนับสนุนและพัฒนาศูนย์บริการในการทำวิจัย	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	2 กิจกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
					2. งานวิจัยและนวัตกรรมห้องสมุด ในวันที่ 5 ก.ค. 61 บุคลากรเข้าร่วม 40 คน
	ส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรใช้กระบวนการจัดการความรู้เป็นเครื่องมือในการทำงาน	14. จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรโดยการจัดการความรู้	ไม่น้อยกว่า 2 ประเด็นความรู้	3 ประเด็น	มีประเด็นความรู้จากการใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ ดังนี้ 1. แนวปฏิบัติใ้สการดำเนินงานหนังสือบริจาค 2. แนวปฏิบัติและขั้นตอนการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ในกลุ่มงาน จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ 3. เทคนิคการประยุกต์ใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel
	เพื่อให้สำนักหอสมุดกลางมีระบบการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ	15. มีการนำ Lean Management มาใช้ในการบริหารจัดการ	อย่างน้อย 2 กระบวนการ	2 กระบวนการ	มีการดำเนินการ 2 กระบวนการ ได้แก่ 1. การยืมหนังสือระหว่างหน่วยงาน 2. การพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ ด้วยเทคโนโลยีเสมือน ผสานโลกจริง (Augmented Reality :AR)
	บริหารความเสี่ยงเพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ	16. ร้อยละความถูกต้องจากการส่งคืนหนังสือที่ผู้รับคืน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 99.98	จำนวนหนังสือที่รับคืนจากผู้รับคืนหนังสือ 58,415 รายการ เกิดความผิดพลาด 13 รายการ คิดเป็นร้อยละ 0.02 หรือร้อยละความถูกต้องจากการส่งคืนหนังสือที่ผู้รับคืน ร้อยละ 99.98
	พัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการทำงานที่เป็นเลิศ	17. การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	5 ข้อ**	5 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ครบทุกข้อ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
4. พัฒนาโครงการบริการวิชาการที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนา ชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน	มีระบบการบริหารจัดการโครงการบริการวิชาการที่มีประสิทธิภาพ	18. มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับงานวิจัย	อย่างน้อย 1 เรื่อง	1 เรื่อง	ตีพิมพ์บทความเรื่อง การแข่งขันทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดมหาวิทยาลัยสู่ห้องสมุดโรงเรียนในพื้นที่จังหวัดนครนายก ลงในวารสารห้องสมุด ปีที่ 62 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม – มิถุนายน 2561

## 2. ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ สำนักหอสมุดกลางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักหอสมุดกลางมีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการครบทั้ง 22 โครงการ/กิจกรรม โดยใช้งบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 18,741,691 บาท จำแนกเป็น งบประมาณอุดหนุนจากรัฐ 433,120 บาท งบรายได้ของหน่วยงาน 17,849,800 บาท เงินสมทบจากคณะเศรษฐศาสตร์ 237,540 บาท เงินสมทบจากคณะเภสัชศาสตร์ 162,250 บาท และเงินบริจาค 58,981 บาท