

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ 4 ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 รอบ 12 เดือน (ต.ค. 58 - ก.ย. 59)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน			รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
				ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เป็นแหล่งทรัพยากรที่ทันสมัย สอดคล้องต่อการศึกษาค้นคว้า และวิจัยของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต								
1. พัฒนาเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. จำนวนเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่นำมาใช้	จำนวน	1	1	/		ระบบเสนอรายการตำราหลัก (Central Library Book Suggestion)	ผู้อำนวยการ
2. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	2. ร้อยละการเพิ่มขึ้นของทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล	ร้อยละ	>=10		/		ขอเสนอพิจารณาเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์ 2.1 ร้อยละการเพิ่มขึ้นของทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล >=10 เป็นร้อยละของงบประมาณในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ที่จัดสรรสำหรับการจัดหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ >=60	หัวหน้างานบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ
	3. ความสอดคล้องของทรัพยากรสารสนเทศกับตำราหลักที่ใช้ในการเรียนการสอน	ร้อยละ	>=80	93.33	/		จำนวนตำราหลักที่คณาจารย์เสนอซื้อ 180 รายการ หอสมุดมีให้บริการและจัดหาในส่วนที่ไม่มีรวม 168 รายการ คิดเป็นร้อยละ 93.33	หัวหน้างานบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ
3. ให้บริการเชิงรุก	4. จำนวนเพิ่มของบริการเชิงรุกหรือการตลาดห้องสมุด	กิจกรรม	1	3	/		1. สื่อสารสังคมออนไลน์ Facebook 2. สื่อสารสังคมออนไลน์ twitter 3. บริการแจ้งเตือนก่อนถึงกำหนดส่ง	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย
	5. ความพึงพอใจต่อบริการเชิงรุก	ร้อยละ	>=85		/		ขอเลื่อนการประเมินเป็นปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	
4. การสอนทักษะการเรียนรู้สารสนเทศ	6. จำนวนนิสิตชั้นปีที่ 1 ที่เข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ	>=85	85.43	/		ปีการศึกษา 2558 มีนิสิตชั้นปีที่ 1 จำนวน 5,430 คน ได้รับการอบรมการสืบค้นสารสนเทศ จำนวน 4,639 คน คิดเป็นร้อยละ 85.43	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย
	7. ระดับความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรม	ค่าเฉลี่ย	>=4.00	4.56	/		ระดับความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรมเฉลี่ย 4.56	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า และวิจัย								
1. การปรับปรุงด้านกายภาพหรือสิ่งอำนวยความสะดวก	8. โครงการปรับปรุงพื้นที่ หรือสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวนโครงการ/กิจกรรม	1	2	/		1. ปรับปรุงพื้นที่ศึกษาค้นคว้า ชั้น 5 2. ปรับปรุงพื้นที่ชั้น 1 หอสมุด มศว องค์กรักษ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการพิเศษ
	9. คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	>=4.00	4.32	/		คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการเฉลี่ย 4.32	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน			รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
				ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ		
2. การส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้	10 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	>=4.00	4.43	/		ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม 4.43	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย
	11. เพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพกับผู้ใช้บริการ	ช่องทาง	1	3	/		1. สื่อสารสังคมออนไลน์ Facebook, twitter, Line 2. บริการแจ้งเตือนก่อนถึงกำหนดส่ง 3. บรรณารักษ์ประสานงานไปพบปะติดต่อกับอาจารย์แต่ละคณะ	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานในมหาวิทยาลัย								
1.การประสานงานความร่วมมือกับหน่วยงานในมหาวิทยาลัย	12. จำนวนโครงการ/กิจกรรมความร่วมมือ	จำนวนโครงการ/กิจกรรม	1	2	/		1. มีความร่วมมือกับคณะวิศวกรรมศาสตร์ในการดำเนินงานโครงการปรับปรุงสวนเพื่อการเรียนรู้ท่ามกลางแมกไม้หลังเลิกเรียน 2. ความร่วมมือกับทุกคณะในการจัดทำตำราหลัก	ผู้อำนวยการ
	13 จำนวนภาควิชา/สาขาวิชา ที่มีการติดต่อประสานงาน	ร้อยละ	100	100	/		สามารถติดต่อประสานงานได้ครบทุกภาควิชา/สาขาวิชา	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาสู่องค์กรคุณภาพ								
1. พัฒนาปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงาน	14. มีโครงสร้างการบริหารงานอย่างเป็นทางการ	มี	มี	มี	/		โครงสร้างการบริหารแบ่งออกเป็น 4 ฝ่าย 1 สำนักงาน	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและแผน
2. สร้างโครงการบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	15. ระดับความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	>=4.00	4.16	/		ระดับความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรมเฉลี่ยเท่ากับ 4.16	คณะกรรมการดำเนินงานโครงการ
	16. การดำเนินการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ข้อ(เกณฑ์) ประกันฯ)	5	5	/		เกณฑ์ข้อที่ 1-5	คณะกรรมการส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมฯ
	17. ระบบและกลไกการบริการวิชาการ	ข้อ(เกณฑ์) ประกันฯ)	5	4	/		เกณฑ์ข้อที่ 1,3-5	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย
3. พัฒนาการดำเนินงานทุกพันธกิจอย่างต่อเนื่องโดยนำระบบการประกันคุณภาพการบริหารความเสี่ยง และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาใช้	18. การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ข้อ(เกณฑ์) ประกันฯ)	5	5	/		เกณฑ์ข้อที่ 1-5	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพ
	19. ระบบการบริหารความเสี่ยง	ข้อ(เกณฑ์) ประกันฯ)	7	7	/		เกณฑ์ข้อที่ 1-7	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน			รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
				ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ		
ขับเคลื่อนงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผล	20. การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรเรียนรู้	ข้อ(เกณฑ์ ประกันฯ)	7	7	/		เกณฑ์ข้อที่ 1-7	คณะกรรมการจัดการความรู้ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพ
	21. การบริหารจัดการแบบลีน (Lean management)	กระบวนการงาน	1	1	/		ระบบจองห้องออนไลน์	
4. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง	22. ระบบการบริหารและการพัฒนาบุคลากร	ข้อ(เกณฑ์ ประกันฯ)	5	5	/		เกณฑ์ข้อที่ 1-5	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและแผน
5. กำหนดนโยบายและแผนการวิจัย	23. มีการพัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาสถาบัน	ข้อ(เกณฑ์ ประกันฯ)	5	5	/		เกณฑ์ข้อที่ 1-5	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย
6. ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณและทรัพยากร	24. ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน ในภาพรวม	ร้อยละ (ก.พ.ร.)	96	99.99	/		ปีงบประมาณ พ.ศ.2559 สำนักหอสมุดกลางได้รับการจัดสรร 12,498,329.50 การใช้งบประมาณโดยรวม 12,498,274.47 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.99	ผู้อำนวยการสำนักงาน ผู้อำนวยการ
	25. ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดิน งบลงทุน	ร้อยละ (ก.พ.ร.)	87	100	/		ผลการใช้งบประมาณแผ่นดิน งบลงทุน 6,496,429.50 บาท จากงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร 7,670,000 บาท ทั้งนี้ รายการครุภัณฑ์ที่ได้รับการจัดสรรทั้ง 5 รายการสามารถจัดหาได้ครบทุกรายการ แต่เนื่องจากบริษัทเสนอราคาต่ำกว่าราคาที่ได้รับการจัดสรร 1,173,570.50 บาท การคำนวณงบประมาณที่ได้รับจะเป็น 6,496,429.50 บาท ดังนั้นร้อยละการใช้งบประมาณเท่ากับร้อยละ 100	