

แบบรายงานการเข้าอบรม / สัมมนา / ศึกษาดูงาน
(✓) รายบุคคล

ชื่อ-สกุล : นางสาวเปี่ยมสุข พุ่งกาวิ	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
งาน : กลุ่มงานส่งเสริมผู้ใช้บริการ งานบริการทรัพยากรสารสนเทศ สำนักหอสมุดกลาง	
ชื่อหลักสูตร : 1. Quality Management: a TUM University Libraries Progress Report.	
2. eRIC: Establishing an Infrastructure for Libraries to Support Research.	
วันเดือนปี	วันพุธที่ 27 มกราคม 2559
สถานที่จัด	ห้องประชุม ชั้น 2 หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
หน่วยงานผู้จัด	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ค่าใช้จ่าย	- ไม่เสียค่าลงทะเบียน
ใบเกียรติบัตร/วุฒิบัตร - ไม่มี	

สรุปสาระสำคัญ เรื่อง 1. Quality Management: a TUM University Libraries Progress Report.

1.	ประโยชน์ที่ได้จากการแนะนำเรื่อง Quality Management ตอบ..... To gain the experience from TUM and know how to work about QM from international library. Which we can apply for a guideline or idea to implement it in the future. (มีตัวแทนขึ้นไปนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ คือ คุณรังสิมา เพ็ชรเม็ดใหญ่...นักเอกสารสนเทศ หอสมุด สวทช) จากการฟังบรรยายได้รับประสบการณ์ และวิธีการทำงานของห้องสมุดในต่างประเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทาง และเทียบเคียงกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ ในประเทศไทย ว่าเราได้นำหลักการนั้นๆ มาปรับใช้ในการทำงานของห้องสมุดเราหรือไม่ในการจัดการด้านคุณภาพ ที่ผ่านมาหลายห้องสมุดได้ดำเนินการ Quality Management ตามที่มหาวิทยาลัยแนะนำมาโดยตลอด ซึ่งก็มีความรู้สึกว่ในบทบาทของห้องสมุดยังไม่เหมาะสมเท่าที่เป็นอยู่ บริบทต่างกับการเรียนการสอนของคนละ
----	--

2.	ระบุกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของห้องสมุด ตอบ ...Researcher, Scientist, Lecturer, Teaching Staff, Student, Physician สถาบันวิจัย : นักวิจัย, นักวิทยาศาสตร์ ที่ต้องการข้อมูลที่ทันสมัย ห้องสมุดมหาวิทยาลัย: คณาจารย์ นักวิจัย นักศึกษา ห้องสมุดเฉพาะ: กรม กอง เฉพาะ เกษตรกร ที่ต้องการข้อมูลเฉพาะด้าน ห้องสมุดแพทย์: คณาจารย์ นักวิจัย นักศึกษา วิชาชีพแพทย์
3.	การจัดลำดับความสำคัญตามสภาพทรัพยากรที่มีอยู่ ตอบ... อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic) 1. ฐานข้อมูลออนไลน์ต่างประเทศ (Online database) 2. e-Books/ e-Journals 3. คลังความรู้ของมหาวิทยาลัย (Institutional Repository: IR) สิ่งพิมพ์ (Printed) 1. รายงานการวิจัย (Research Report) 2. หนังสือ / วารสาร (Book/Journal)
4.	การจัดการคุณภาพที่มีอยู่แล้วในห้องสมุดเป็นอย่างไร ตอบ...Using standard instruments such as Total Quality Award (TQA) , EdPEX, ISO 9001:2008 in the library ห้องสมุดได้ดำเนินการตามข้อกำหนดของมาตรฐานที่เลือกใช้ ซึ่งประสบผลสำเร็จตามเกณฑ์มาตรฐานนั้นๆ ข้อกำหนดของมาตรฐานมีหลายชื่อ เช่น TQA , EdPEX, ISO 9001:2008
5.	วิธีการจัดการคุณภาพในห้องสมุด ตามทรัพยากรบุคคลและงบประมาณที่มี ตอบ...ห้องสมุดได้มีการดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ Mission statement / Strategic planning / Organization chart / Business routines / Monitoring / Manual
6.	มีการตรวจสอบคุณภาพจากภายนอก (เช่น ISO 9001) หรือไม่ ตอบ... มีการจัดการคุณภาพของ สวทช. ใช้ระบบ ISO อยู่ มีการตรวจทั้งภายในและภายนอก สำหรับห้องสมุดมหาวิทยาลัย ใช้ระบบอื่นๆ เช่น TQA และมีการตรวจสอบจากกรรมการภายใน และภายนอก, EdPEX

7.	การทำงานร่วมกันระหว่างห้องสมุดในเรื่องการจัดการคุณภาพ ตอบ... - สำหรับห้องสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ห้องสมุดศรีปทุม ห้องสมุด มศว. มีการทำงานร่วมกันประชุมของคณะทำงานเพื่อร่วมพิจารณาตัวชี้วัด - สำหรับห้องสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ทำงานร่วมกับ มหาวิทยาลัยมหิดล และ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (TQA Benchmarking) ด้านงานบริการ
8.	แนวทางที่จะดำเนินการต่อไป ตอบ...สวทช. ใช้ระบบ ISO 9001: 2008 จะมีการดำเนินการเรื่อง Continuous Improvement เป็นประจำทุกปี สำหรับห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่นๆ จะมีการดำเนินการเรื่อง QM เป็นประจำทุกปี

สรุปสาระสำคัญ เรื่อง 2. eRIC: Establishing an Infrastructure for Libraries to Support Research.

ตัวแทนผู้เข้าร่วมกิจกรรมจากห้องสมุดสถาบันต่าง ได้รายงานเรื่องการดำเนินงานห้องสมุดเพื่อให้บริการและสนับสนุนการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการวิจัย 2 ฐาน คือ

1.1 CMU e-Research เป็นฐานข้อมูลเพื่อการเผยแพร่งานวิจัยฉบับเต็ม บุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ออนไลน์ โดยมีแบบฟอร์มขอเผยแพร่ผลงานวิจัย โดยได้รับความยินยอมจากนักวิจัย เพื่อเผยแพร่ ทั้งนี้ นักวิจัย สามารถขอลบปิดข้อมูลได้

1.2 CMU e-Theses เป็นฐานข้อมูลเพื่อการเผยแพร่งานการค้นคว้าแบบอิสระ + วิทยานิพนธ์ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เผยแพร่ออนไลน์

1.3 Scholarly Research Report เป็นฐานข้อมูลและระบบสนับสนุนงานวิจัยของอาจารย์ บุคลากรที่ปรากฏในฐานข้อมูล Scopus เพื่ออำนวยความสะดวกให้สาขาวิชา ในการตรวจสอบการจัดลำดับผลงาน ของมหาวิทยาลัย

2. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีบริการ Research Information Service โดยมีบรรณารักษ์ ร่วมกับนิสิตสาขาวิชาสถิติ ช่วยเหลือนักวิจัย การตรวจสอบค่า IF ของวารสาร มีฐานข้อมูลเพื่อการช่วยเหลือนักวิจัยในการดำเนินการวิจัย คือ

2.1 KU KR เป็นคลังความรู้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สามารถสืบค้นข้อมูลของ 4 วิทยาเขต

2.2 KU Forest เป็นงานวิจัย สิทธิบัตร ให้ข้อมูลบทความย่อ สามารถสืบค้นข้อมูลของ 4 วิทยาเขต เป็นช่องทางที่ชี้แหล่ง การสร้างเครือข่ายและความร่วมมือ Public Access

3. **มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ** มีการจัดทำฐานข้อมูลสนับสนุนงานวิจัย คือ

3.1 SWU-Theses เป็นวิทยานิพนธ์ของนิสิต ตี๋ โท เอก ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถสืบค้นผ่านระบบห้องสมุด

3.2 SWU-IR คลังข้อมูลงานวิจัย เก็บเฉพาะงานวิจัยของอาจารย์ ทั้งสายสนับสนุน และสายวิชาการ

3.3 SWU-URMS ผู้ที่ได้รับทุนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย จะมีข้อมูลอยู่ใน คลังข้อมูลนักวิจัย ของฝ่ายยุทธศาสตร์วิจัย

4. **มหาวิทยาลัยศรีปทุม** มีการจัดทำฐานข้อมูลสนับสนุนงานวิจัย คือ

4.1 SPU Knowledge Bank รวบรวมงานวิจัยของอาจารย์ และวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา

4.2 มี Subject Specialist บริการให้คำปรึกษา และช่วยการค้นคว้าเฉพาะสาขาวิชา มีการมอบหมายให้บรรณารักษ์ให้คำปรึกษาเฉพาะทาง