



## 1. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีความมั่นใจในการให้บริการห้องศึกษาค้นคว้า
2. เพื่อกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. ขอบเขต

ครอบคลุมการให้บริการห้องศึกษาค้นคว้าทั้งห้องเดี่ยวและห้องกลุ่ม

## 3. นิยาม

สำนักหอสมุดกลางจัดให้บริการห้องศึกษาค้นคว้า ดังนี้

ชั้น 3 เป็นห้องกลุ่มมีจำนวน 2 ห้องให้บริการเฉพาะนิสิตบัณฑิตศึกษาเท่านั้น

และมีห้องเดี่ยว จำนวน 1 ห้อง

ชั้น 4 เป็นห้องกลุ่มมีจำนวน 2 ห้อง

ชั้น 5 เป็นห้องกลุ่มมีจำนวน 2 ห้อง และห้องเดี่ยวจำนวน 5 ห้อง

ชั้น 4 เป็นห้องกลุ่มมีจำนวน 2 ห้อง

## 4. ขั้นตอนการดำเนินงาน

- 1) ผู้ใช้บริการติดต่อขอใช้บริการห้องศึกษาค้นคว้าที่เคาน์เตอร์ชั้น 4 โดยจะมีเจ้าหน้าที่เป็นผู้รับจองผ่านโปรแกรมการใช้ห้อง และต้องมอบบัตรประจำตัวให้เจ้าหน้าที่เก็บไว้เป็นหลักฐาน ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จะมอบกุญแจห้องพร้อมกับรีโมทเครื่องปรับอากาศให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
- 2) ผู้ใช้บริการสามารถใช้ห้องได้เพียงครั้งละ 2 ชั่วโมงเท่านั้น
- 3) เจ้าหน้าที่มอบบัตรประจำตัวคืนผู้บริการเมื่อหมดเวลาใช้ห้อง ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องปิดเครื่องปรับอากาศ ล็อคห้องและนำกุญแจห้องพร้อมกับรีโมทเครื่องปรับอากาศมาคืนด้วย
- 4) สำหรับห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มชั้น 3 นิสิตบัณฑิตศึกษาสามารถขอใช้บริการได้ที่เคาน์เตอร์บริการชั้น 1

## 5. เอกสารอ้างอิง

5.1 ประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เรื่อง ค่าธรรมเนียมการใช้บริการของสำนักหอสมุดกลาง

5.2 WI-LS-25 แนวปฏิบัติในการใช้ห้องศึกษาค้นคว้าชั้น 4-6