

1. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ใช้บริการรู้จักวิธีการสืบค้นทรัพยากรห้องสมุดได้อย่างถูกต้อง
2. เพื่อกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ขอบเขต

เป็นการแนะนำห้องสมุดและสอนวิธีการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศผ่าน SWUDiscovery และ การใช้โปรแกรม EndNote

3. นิยาม

SWUDiscovery เป็นช่องทางในการสืบค้นของห้องสมุดที่ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศทั้งที่เป็นสิ่งพิมพ์หรือออนไลน์

โปรแกรม EndNote เป็นโปรแกรมเพื่อจัดการรายการบรรณานุกรมและการอ้างอิงสำหรับการทำรายงาน งานวิจัย/ปริญญาานิพนธ์

4. ขั้นตอนการดำเนินงาน

- 1) ผู้ใช้บริการติดต่อขอเข้าใช้บริการฝึกอบรมที่เคาน์เตอร์ตอบคำถามชั้น 2 หรือห้องสมุดจัดตารางเวลาการฝึกอบรมและแจ้งผู้ใช้บริการที่สนใจเพื่อให้เข้าร่วมกิจกรรม
- 2) สถานที่ฝึกอบรมส่วนใหญ่จะเป็นห้องฝึกอบรม 102 ซึ่งสามารถรองรับได้ 40 ที่นั่ง กรณีที่ผู้ใช้บริการแจ้งให้ห้องสมุดฝึกอบรม จะต้องติดต่อขอจองห้องล่วงหน้าทุกครั้ง
- 3) เมื่อจบการฝึกอบรม ผู้ใช้บริการต้องทำแบบประเมินผลการฝึกอบรมทุกครั้ง

5. เอกสารอ้างอิง

- 5.1 WI-LS-30 แนวปฏิบัติในการอบรมโปรแกรมเพื่อการศึกษาค้นคว้า
- 5.2 WI-LS-31 แนวปฏิบัติในการจองใช้ห้องฝึกอบรมห้อง 102 หรือรับสมัครอบรมโปรแกรมเพื่อการศึกษาค้นคว้า
- 5.3 WI-LS-42 แนวปฏิบัติในการให้บริการห้องประชุม/ห้องฝึกอบรม