

แผนปฏิบัติการ สำนักหอสมุดกลางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1. พัฒนาทรัพยากรที่สอดคล้องต่อการเรียนการสอนและการวิจัย	พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	1. ทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาใหม่สอดคล้องกับตราหลัก 2. ร้อยละของงบประมาณที่ใช้ในการจัดหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ต่องบประมาณในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมด	อย่างน้อยร้อยละ 80 อย่างน้อยร้อยละ 60	การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน - การจัดหาฐานข้อมูล - การจัดหาหนังสือ วารสาร	หัวหน้าฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	
	พัฒนาเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	3. จำนวนนวัตกรรมที่นำมาให้บริการ	อย่างน้อย 1 นวัตกรรม	การพัฒนาเครื่องมือทางเทคโนโลยี - การจัดการการเข้าถึงวารสารอิเล็กทรอนิกส์ - การจัดการการเข้าถึงหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ภาษาไทย	หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด	
2. ส่งเสริมการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ	พัฒนาผู้ใช้บริการให้สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการ	4. จำนวนนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ที่เข้ารับการอบรม 5. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 85 ร้อยละ 80	โครงการฝึกอบรมการสืบค้นสารสนเทศ	หัวหน้าฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ	
	ส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้	6. การปรับปรุงพื้นที่หรือสิ่งอำนวยความสะดวก	อย่างน้อย 1 โครงการ/กิจกรรม	โครงการปรับปรุงพื้นที่หรือสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้า	ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ	
		7. คะแนนความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้	ไม่น้อยกว่า 4.00	โครงการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้	รองผอ.ฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย	
	พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ	8. ระดับความสำเร็จของการจัดการข้อร้องเรียน	มีการดำเนินการครบ 5 ข้อ*	การจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ	รองผอ.ฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย	
		9. คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักหอสมุดกลาง	ไม่น้อยกว่า 4.00	การติดตามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	รองผอ.ฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย	
3. พัฒนาบุคลากรเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ	พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	10. ร้อยละบุคลากรสายปฏิบัติงานได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม/สัมมนา และการฝึกอบรมภายใน	รองผอ.ฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
	เสริมสร้างบุคลากรให้มีความผูกพันต่อองค์กร	11. ระดับความผูกพันของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมในการ	ไม่น้อยกว่า 3.50	โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชีวิตการทำงาน	คณะกรรมการส่งเสริมศิลปา	
	จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน	12. จำนวนบุคลากรที่มีความรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงานผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	โครงการห้องสมุดสีเขียว	คณะกรรมการโครงการ	
	พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านการวิจัย	13. จำนวนกิจกรรมสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรในการทำวิจัย	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	โครงการสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรในการทำวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย	
	ส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรใช้กระบวนการจัดการความรู้เป็นเครื่องมือในการทำงาน	14. จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรโดยการจัดการความรู้	ไม่น้อยกว่า 2 ประเด็นความรู้	โครงการจัดการความรู้	คณะกรรมการโครงการจัดการความรู้	
	เพื่อให้สำนักหอสมุดกลางมีระบบการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ	15. มีการนำ Lean Management มาใช้ในการบริหารจัดการ	อย่างน้อย 2 กระบวนการ	โครงการการบริหารจัดการแบบลีน (Lean management)	หัวหน้าห้องสมุดองค์กร	
	บริหารความเสี่ยงเพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ	16. ร้อยละความถูกต้องจากการส่งคืนหนังสือที่ผู้รับคืน	ร้อยละ 100	การบริหารความเสี่ยง ประเด็นความเสี่ยง : ความผิดพลาดจากการส่งคืนหนังสือที่ผู้รับคืน	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	
	พัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ	17. การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	5 ข้อ**	โครงการประกันคุณภาพการศึกษา	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพ	
4. พัฒนาโครงการบริการวิชาการที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน	มีระบบการบริหารจัดการโครงการบริการวิชาการที่มีประสิทธิภาพ	18. มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับงานวิจัย	อย่างน้อย 1 เรื่อง	1. โครงการพัฒนาศูนย์เรียนรู้ชุมชน ตำบลผ่านศึก อำเภอรัญประเทศ ปีที่ 3	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย	งบบุคลากรรัฐบาล
				2. โครงการแบ่งปันทรัพยากรห้องสมุด มหาวิทยาลัยสุโขทัยหอสมุดโรงเรียนนครนายก	ผู้ช่วยผู้อำนวยการหอสมุด มศว องค์กร	งบบุคลากรรัฐบาล
				3. โครงการบริการวิชาการ : กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน โรงเรียนมงclairวิทยา (วัดมงคลสามัคคีธัมมโมทัย) จังหวัดระยอง	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย	
				4. โครงการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ - กิจกรรม BOOKFAIR - กิจกรรมเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา - กิจกรรมสัปดาห์ศาสตราจารย์ ดร.สุดใจ เหล่าสุนทร	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				5. โครงการบริการวิชาการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ในวัยเกษียณอายุ	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริม ผู้ใช้และวิจัย	
				6. โครงการจิตอาสาพัฒนาสังคม	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริม ผู้ใช้และวิจัย, นางสุจิตรา รัตน สิน	

*เกณฑ์การประเมินระดับความสำเร็จของการจัดการข้อร้องเรียน

- ข้อ 1 มีการจัดทำกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน โดยกำหนดนโยบาย/หลักเกณฑ์ มีช่องทางที่หลากหลาย มีแผนภูมิแสดงกระบวนการอย่างเป็นลำดับขั้นตอน และประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบอย่างเปิดเผย
- ข้อ 2 มีช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ อย่างน้อย 5 ช่องทาง
- ข้อ 3 มีการจัดการข้อร้องเรียนตามกระบวนการที่กำหนดไว้
- ข้อ 4 มีการแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ใช้บริการทราบ และมีระบบกลไกในการเก็บรักษาความลับเกี่ยวกับข้อร้องเรียน มีการรวบรวม จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนตามระยะเวลาที่กำหนด
- ข้อ 5 มีการประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน การจัดทำแผนการปฏิบัติงาน เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืนและป้องกันการเกิดซ้ำ รวมถึงการจัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน และทบทวนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

**เกณฑ์การประเมินการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

- ข้อ 1 คณะกรรมการประจำหน่วยงานและผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
- ข้อ 2 มีการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย
- 1) การควบคุมคุณภาพการตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ
 - 2) การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง(SAR) เสนอต่อคณะกรรมการประจำหน่วยงานและมหาวิทยาลัยตามกำหนดเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด และรายงานข้อมูลครบถ้วนตามระบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- ข้อ 3 มีการนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน และเชื่อมโยงสู่แผนกลยุทธ์และ/หรือแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน
- ข้อ 4 มีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน
- ข้อ 5 มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงาน และมีกิจกรรมร่วมกัน โดยมีการสรุปทบทวนที่ได้จากการแลกเปลี่ยนที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้