

# แผนยุทธศาสตร์ 4 ปี พ.ศ. 2554-2557

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



สำนักหอสมุดกลาง  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

แผนยุทธศาสตร์ 4 ปี พ.ศ. 2554-2557

สำนักหอสมุดกลาง  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

## คำนำ

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย คือ การเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและเพื่อให้สนองตอบต่อภารกิจของมหาวิทยาลัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักหอสมุดกลางจึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ 4 ปี (พ.ศ. 2554 - 2557) ขึ้น

แผนยุทธศาสตร์ 4 ปี (พ.ศ. 2554 - 2557) ของสำนักหอสมุดกลาง เป็นผลสืบเนื่องมาจากการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ 4 ปี (พ.ศ. 2552 - 2554) ของสำนักหอสมุดกลาง เพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2553 - 2556) ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี (พ.ศ. 2553 - 2567) มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ พร้อมทั้งมีการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหา (SWOT Analysis) โดยการประชุมระดมสมองและความคิดเห็นจากผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหลายครั้ง เพื่อให้การทบทวนแผนยุทธศาสตร์มีความชัดเจนที่จะนำไปสู่การปฏิบัติตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์ 4 ปี (พ.ศ. 2554 - 2557) ของสำนักหอสมุดกลาง บรรลุตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมกันอย่างเต็มกำลังความสามารถของทุกคน เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์

ขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคนไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง



# บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2554 - 2557 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้กำหนดกรอบการทำงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ คือ “สำนักหอสมุดกลาง เป็นแหล่งการเรียนรู้ชั้นนำ เพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย ตอบสนองต่อสังคม และมุ่งสู่องค์กรคุณภาพ”





สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2553 - 2556 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์จะมีรายละเอียด คือ ความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2554 - 2557 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยกำหนดไว้ 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ 17 เป้าประสงค์ 34 ตัวชี้วัด 44 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ดังนี้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** เป็นแหล่งทรัพยากรที่ทันสมัย สอดคล้องต่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยและเป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต ประกอบด้วย 3 เป้าประสงค์ 11 ตัวชี้วัด 16 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ซึ่งวัตถุประสงค์หลักของประเด็นยุทธศาสตร์นี้คือ เพื่อส่งเสริมสนับสนุน **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** ของแผนปฏิบัติการ 4 ปีพ.ศ. 2554 - 2557 ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คือ *สร้างองค์ความรู้ด้านการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้ในทุกศาสตร์และสาขาวิชาให้มีคุณภาพ*

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** สนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย ประกอบด้วย 4 เป้าประสงค์ 4 ตัวชี้วัด 3 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ซึ่งวัตถุประสงค์หลักของประเด็นยุทธศาสตร์นี้คือ เพื่อส่งเสริมสนับสนุน **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** ของแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2554 - 2557 ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คือ *พัฒนาสหสาขาเพื่อสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมในระดับสากล*

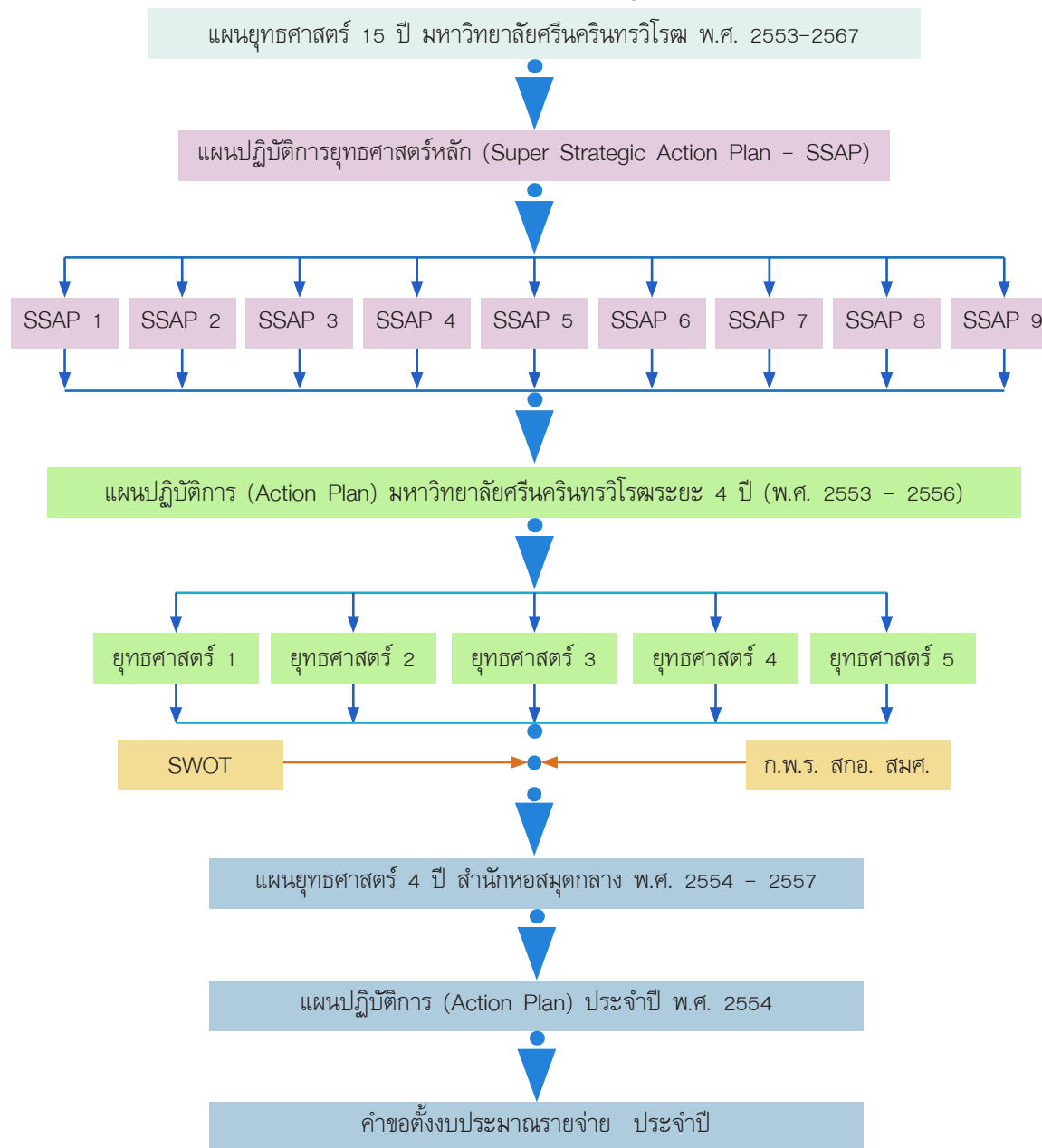
**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3** สนับสนุนการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย 3 เป้าประสงค์ 4 ตัวชี้วัด 5 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับ**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3** ของแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2554 - 2557 ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คือ *สร้างองค์ความรู้และพัฒนาโครงการบริการวิชาการที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน*

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4** การพัฒนาสู่องค์กรคุณภาพ ประกอบด้วย 7 เป้าประสงค์ 15 ตัวชี้วัด 20 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับ **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4** *สืบสานและสร้างองค์ความรู้ในการทำนุบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะ* และ**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5** *พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพโดยใช้เครื่องมือทางการบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม* ของแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2554 - 2557 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สำหรับการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และความสำเร็จขององค์กรนั้นสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีกลไกเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ และก่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ในขณะเดียวกันสำนักหอสมุดกลางได้รับการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา



แผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2553-2567  
และความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์



วิสัยทัศน์

สำนักหอสมุดกลาง เป็นแหล่งการเรียนรู้ชั้นนำ เพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย ตอบสนองต่อสังคม และมุ่งสู่องค์กรคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. เป็นแหล่งทรัพยากรที่ทันสมัย สอดคล้องต่อการเรียนการสอน และเป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต

2. สนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย

3. สนับสนุนการพัฒนาบริการวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน

4. การพัฒนาสู่องค์กรคุณภาพ

Strategy Map

มิติด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.1 เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยในรูปแบบต่างๆ ที่สนับสนุนส่งเสริมการเรียนการสอน

2.1 มีฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

3.3 ชุมชนเกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองจากการส่งเสริมการอ่านหรือบริการที่ได้รับจากห้องสมุด

มิติด้านกระบวนการภายใน

1.2 มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ

2.2 บุคลากรมีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3.1 มีระบบการบริหารจัดการโครงการบริการวิชาการที่มีประสิทธิภาพ

4.1 มีการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4.2 มีระบบบริหารงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

4.7 มีระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มีประสิทธิภาพ

มิติด้านเรียนรู้และการพัฒนา

1.3 เป็นแหล่งบริการทรัพยากรสารสนเทศและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

2.3 มีการพัฒนาระบบเผยแพร่ผลงานวิจัยสู่ภายนอกด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) (SWU e-Journal) และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

2.4 มีการพัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

3.2 สร้างงานบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน

4.6 นำระบบการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารงาน

4.4 มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

4.3 มีระบบการวางแผนและบริหารงานบุคคลที่มีประสิทธิภาพ

มิติด้านการเงินการงบประมาณ

4.5 พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณและทรัพยากร

# ส่วนที่ 1

## บทนำ

ส่วนที่ 1 บทนำ กล่าวถึงเป้าหมายของการจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2554 - 2557 ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และกระบวนการในการจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2554 - 2557 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

### 1. ความเป็นมาของการจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 บังคับให้คณะรัฐมนตรีต้องจัดให้มีแผนการบริหารราชการโดยจัดทำเป็นแผน 4 ปี เพื่อเป็นกรอบในการบริหารราชการแผ่นดิน และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒในฐานะที่เป็นส่วนราชการหนึ่ง จะต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินดังกล่าว เพื่อเสนอให้คณะรัฐมนตรีเห็นชอบก่อนเสนอคำของบรายจ่ายประจำปีของปีงบประมาณต่อไป

รัฐบาลภายใต้การนำของนายกรัฐมนตรี นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ได้จัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดินภายหลังจากการแถลงนโยบายต่อรัฐสภาเพื่อนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารราชการโดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 13 มกราคม 2552 เห็นชอบแผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2552 - 2554 ตามประกาศสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเรื่องแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2552 - 2554 วันที่ 26 มกราคม 2552 และประกาศในราชกิจจานุเบกษาเล่มที่ 126 ตอนพิเศษ 12ง วันที่ 27 มกราคม 2552 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ ระยะยาว 15 ปี (พ.ศ. 2540 - 2554) โดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 4/2542 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2542 และได้ใช้เป็นกรอบ/แนวทางการดำเนินงานมาระยะหนึ่ง ต่อมาคณะผู้บริหารในปัจจุบันได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ จึงได้จัดทำ

ยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัย โดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 6/2546 เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2546 ประกอบด้วยยุทธศาสตร์หลัก 9 ยุทธศาสตร์ สำหรับใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการ และพัฒนามหาวิทยาลัย มาจนถึงปัจจุบัน และเพื่อให้แผนดังกล่าวมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ และปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จึงเห็นชอบให้ฝ่ายวางแผนและพัฒนาจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี (พ.ศ. 2552 - 2556) ของมหาวิทยาลัยขึ้น โดยจัดโครงการสัมมนา เรื่อง “การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี (พ.ศ. 2552 - 2556) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ” ขึ้น เพื่อระดมความคิดเห็นต่างๆ จากผู้บริหารมหาวิทยาลัยในหลายๆ ระดับและร่วมกัน กำหนดทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย

### 2. สรุปแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2554 - 2557 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กำหนดวิสัยทัศน์ในแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2553 - 2556 คือ “มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นองค์กรชั้นนำแห่งการเรียนรู้ และวิจัยบนฐานการศึกษาและคุณธรรม มุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรมสู่สากล” โดยมีประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** สร้างองค์ความรู้ด้านการศึกษาเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในทุกศาสตร์และสาขาวิชาให้มีคุณภาพ

#### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. คุณภาพของนักเรียนที่เข้ามาศึกษามีคุณภาพในระดับดี มีผลการเรียนดี และมีความประพฤติดี
2. ผลิตบัพฑิตให้สอดคล้องตามความต้องการของสังคมเพิ่มมากขึ้น
3. ผลิตบัพฑิตที่มีคุณธรรมและอัตลักษณ์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด 9 ประการ ได้แก่ ใฝ่รู้ตลอดชีวิต คิดเป็น ทำเป็น หนักเอาเบาสู้ รู้กาลเทศะ เปี่ยมจิตสำนึกสาธารณะ มีทักษะสื่อสาร อ่อนน้อมถ่อมตน งามด้วยบุคลิก พร้อมด้วยศาสตร์และศิลป์
4. สร้างและพัฒนาองค์ความรู้เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้



5. สร้างและพัฒนาหลักสูตรที่ได้มาตรฐาน
6. สร้างหลักสูตรนานาชาติหรือกึ่งนานาชาติเพิ่มขึ้น และขยายการผลิตบัณฑิตต่างชาติเพิ่มมากขึ้น
7. พัฒนาระบบการเรียนการสอนตามหลักสูตรให้มีคุณภาพ
8. พัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีคุณภาพ
9. นิสิตทุกระดับได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างพอเพียง และมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้
10. พัฒนาโรงเรียนสาธิตให้เป็นโรงเรียนต้นแบบการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีชื่อเสียงระดับสากล

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** พัฒนาสหสาขาวิชาเพื่อสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมในระดับสากล

#### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. มีระบบและกลไกกระตุ้นให้อาจารย์ผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมเพิ่มขึ้น
2. พัฒนาระบบงานวิจัยให้ครบวงจรอย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีการส่งเสริมสนับสนุนงานวิจัยที่เป็นสหสาขาวิชา อันจะนำไปสู่นวัตกรรมในระดับสากล
4. หน่วยงานหรือผู้รับบริการได้รับความรู้นวัตกรรม และนำผลวิจัยไปใช้ในการพัฒนาต่างๆ เพิ่มขึ้น

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3** สร้างองค์ความรู้และพัฒนาโครงการบริการวิชาการที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนาชุมชน และสังคมอย่างยั่งยืน

#### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. สร้างงานบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน
2. มีระบบการบริหารจัดการโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนที่มีประสิทธิภาพ

3. ส่งเสริมให้ประชาชนเรียนรู้และเข้าถึงองค์ความรู้หรือบริการที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4** สืบสานและสร้างองค์ความรู้ในการทำนุบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะ

#### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. อาจารย์ บุคลากร นิสิต และนักเรียนมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์สืบสานวัฒนธรรมและศิลปะ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับงานด้านวัฒนธรรมและศิลปะอย่างถ่องแท้ มีจิตสำนึกสาธารณะ คุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นพลเมืองที่ดีของประเทศชาติ
2. มหาวิทยาลัยมีบทบาทชี้นำและเป็นแบบอย่างแก่สังคมด้านการทำนุบำรุงสืบสานวัฒนธรรมและศิลปะและเผยแพร่แลกเปลี่ยนวัฒนธรรมและศิลปะกับนานาชาติ
3. มีงานวิจัยหรือนวัตกรรมสร้างสรรค์ที่เกี่ยวข้องกับการทำนุบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5** พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพโดยใช้เครื่องมือทางการบริหาร และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม

#### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

1. มีการบริหารโดยยึดหลักธรรมาภิบาลการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. มีระบบบริหารงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
3. มีระบบการสื่อสารที่มีคุณภาพ
4. มีระบบการวางแผนและบริหารงานบุคคลที่มีประสิทธิภาพ
5. มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
6. มีความพร้อมในการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ
7. พัฒนาระบบบริหารความสัมพันธ์ระหว่างนิสิต คิษย์เก่าและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
8. มีระบบบริหารจัดการหน่วยงานส่วนขยายของมหาวิทยาลัย

9. พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ ทรัพยากร และระบบการหารายได้
10. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการบริหารงาน

### 3. การจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2554 – 2557 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2554 – 2557 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จัดทำขึ้นภายใต้แผนยุทธศาสตร์ 15 ปี (2553 – 2567) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2553 – 2556 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผลการประเมินคุณภาพภายใน ผลการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อม (SWOT Analysis) ของสำนักหอสมุดกลาง

กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2553 – 2556 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีดังนี้

#### 3.1 การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อม (SWOT Analysis) ของสำนักหอสมุดกลาง

ด้าน	จุดแข็ง	จุดอ่อน	โอกาส	ภาวะคุกคาม
ด้านงานบริการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บุคลากรมีจิตสำนึกและมุ่งมั่นให้บริการ</li> <li>2. มีทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องต่อการเรียนการสอนและการวิจัย</li> <li>3. มีการให้บริการวิชาการที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่อง</li> <li>4. มีผู้ใช้บริการภายนอกมาขอรับบริการเป็นจำนวนมาก</li> </ol>	ขาดบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะเฉพาะสาขาวิชา (Subject specialist)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ศึกษาความต้องการของผู้ใช้อย่างสม่ำเสมอ</li> <li>2. ทำการแปลงผันทรัพยากรสารสนเทศให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลทำให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา</li> <li>3. ให้บริการเชิงรุกมากขึ้น เพื่อกระตุ้นให้มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่า</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. งบประมาณสำหรับการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนจำกัด</li> <li>2. ไม่สามารถเพิ่มจำนวนผู้ใช้ภายในได้ตามเป้าหมาย เช่น การใช้ห้องสมุดการยืม เป็นต้น</li> <li>3. ในอนาคตผลิตไม่เข้าห้องสมุดหรือเข้าน้อยลงเพราะสามารถสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตได้</li> <li>4. ยังไม่ได้รับความร่วมมือในการคัดเลือกหนังสือจากคณาจารย์เท่าที่ควร</li> </ol>

ด้าน	จุดแข็ง	จุดอ่อน	โอกาส	ภาวะคุกคาม
<b>ด้านบริหารบุคคล</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>มีการพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ในทุกงาน</li> <li>บุคลากรที่มีอยู่จำนวนจำกัด สามารถปฏิบัติงานให้แก่องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>มีงบประมาณอย่างเพียงพอในการพัฒนาบุคลากร</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>บุคลากรมีความสามารถและทักษะทางเทคโนโลยีและภาษาที่แตกต่างกัน</li> <li>ขาดการวางแผนการสร้างบุคลากรมาทดแทนบุคลากรที่เกษียณ</li> <li>ไม่มีการวิเคราะห์จัดทำแผนอัตรากำลังบุคลากรอย่างชัดเจน</li> </ol>	มีสารสนเทศที่หลากหลายเพื่อการพัฒนาบุคลากร	<ol style="list-style-type: none"> <li>ขาดแรงจูงใจในการทำงาน เช่น ค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัย ไม่สอดคล้องกับค่าครองชีพ เป็นต้น</li> </ol>
<b>ด้านการทำวิจัย</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>มีงบประมาณสนับสนุนในการวิจัยอย่างเพียงพอ</li> <li>มีกิจกรรมสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรทำวิจัย เช่น การฝึกอบรม มีที่ปรึกษาการทำวิจัย</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>บุคลากรขาดความกระตือรือร้นในการทำงานวิจัย</li> <li>บุคลากรไม่สามารถจัดสรรเวลาในการทำวิจัย เนื่องจากมีภาระงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดทำโครงการวิจัยของหน่วยงานประจำปีและกำหนดผู้ร่วมโครงการเพื่อสร้างงานวิจัยย่อยของหน่วยงาน</li> </ol>	-

ด้าน	จุดแข็ง	จุดอ่อน	โอกาส	ภาวะคุกคาม
<b>ด้านเทคโนโลยี</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการนำเทคโนโลยีทันสมัยเข้ามาใช้ในงานห้องสมุด</li> <li>2. สามารถสืบค้นข้อมูลได้จากห้องสมุดทั้ง 3 แห่งในการสืบค้นเพียงครั้งเดียว</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บุคลากรบางกลุ่มขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยี</li> <li>2. ขาดการวางแผนการจัดซื้อเทคโนโลยีร่วมกัน</li> <li>3. เทอร์มินัลในการสืบค้นผ่านอินเทอร์เน็ต มีจำนวนไม่เพียงพอ</li> <li>4. จุดเชื่อมโยงการใช้เครือข่ายยังไม่เสถียร</li> <li>5. ขาดผู้ที่มีความรู้และความชำนาญในเรื่องเครือข่ายและการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์</li> </ol>	<p>เพิ่มการเข้าถึงด้วยระบบเครือข่ายไร้สายอย่างทั่วถึง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. งบประมาณสำหรับการจัดซื้อเทคโนโลยีมีไม่เพียงพอ</li> <li>2. ปริมาณความต้องการในการใช้เทคโนโลยีของผู้ใช้มีมากขึ้น</li> <li>3. เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลาและมีราคาสูง</li> </ol>
<b>ด้านกายภาพของห้องสมุด</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการปรับปรุงด้านกายภาพเพื่อการให้บริการอย่างต่อเนื่อง</li> <li>2. เป็นอาคารเอกเทศที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้า</li> <li>3. ทำเลที่ตั้งสะดวกในการเข้าใช้ (เฉพาะ มศว ประสานมิตร)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การให้บริการห้องเรียน ทำให้ยากต่อการควบคุมการใช้เสียง และวินัยในการใช้ห้องสมุด</li> <li>2. สภาพของอาคารทำให้ไม่สามารถจัดแบ่งพื้นที่ให้เหมาะสมกับความต้องการการใช้บริการพิเศษ เช่น พื้นที่งดใช้เสียง เป็นต้น</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีงบประมาณในการปรับปรุงกายภาพในระดับหนึ่ง</li> <li>2. ปรับปรุงอาคาร สถานที่ ของห้องสมุดให้สวยงาม มีบรรยากาศทางวิชาการ รวมถึงการจัดหาครุภัณฑ์ทดแทนของเดิมที่หมดอายุการใช้งานแล้ว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มหาวิทยาลัยไม่จัดพื้นที่ในการทำกิจกรรมของนิสิต ทำให้มีนิสิตมาใช้ห้องสมุดอย่างผิดวัตถุประสงค์</li> <li>2. ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มขึ้นทุกปี แต่ไม่สามารถขยายพื้นที่ในการจัดเก็บได้</li> </ol>

ด้าน	จุดแข็ง	จุดอ่อน	โอกาส	ภาวะคุกคาม
<b>ด้านงบประมาณ</b>	มีการจัดสรรงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	1. งบประมาณแผ่นดินที่ได้ลดลงทุกปี ทำให้ต้องใช้งบรายได้สะสมของหน่วยงาน 2. ขาดแหล่งเงินทุนสนับสนุนจากภายนอก	1. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	สำนักหอสมุดกลางได้รับเงินจัดสรรไม่เพียงพอต่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศโดยเฉพาะฐานข้อมูลออนไลน์
<b>ด้านทรัพยากร</b>	มีคลังปัญญานิพนธ์ที่สมบูรณ์และเป็นชั้นเปิด	คลังทรัพยากรสารสนเทศในสาขาการศึกษาขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	1. พัฒนาค้นคว้าทรัพยากรสารสนเทศให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล 2. พัฒนาความร่วมมือในการยืมทรัพยากร และมีการตั้งงบประมาณในการให้บริการอย่างชัดเจน 3. สร้างเครือข่ายในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อลดการใช้งบประมาณ	1. งบประมาณที่จัดหาทรัพยากรสารสนเทศลดลงในแต่ละปี 2. ทรัพยากรสารสนเทศมีราคาเพิ่มสูงขึ้นทุกปี 3. มหาวิทยาลัยเปิดหลักสูตรใหม่โดยไม่จัดงบประมาณในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศพื้นฐาน 4. ข้อจำกัดของพื้นที่ในการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ

วิเคราะห์เมื่อวันที่ 7 มีนาคม พ.ศ.2551



3.2 การประชุมระดมสมองเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2554 - 2557  
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยการสัมมนาเชิงปฏิบัติการจัดทำ  
แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2552 ระหว่างวันที่ 6 - 8 มีนาคม 2551  
ณ ห้องประชุม 702 ชั้น 7 สำนักหอสมุดกลาง และสถานีวิจัยสิ่งแวดล้อมสะแกราช  
จ. นครราชสีมา เนื่องจากสำนักหอสมุดกลางมีการจัดทำ “โครงการของสำนักหอสมุดกลาง  
ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ. 2543 - 2554)”  
ซึ่งเป็นการจัดทำตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 จึงได้นำมาทบทวนแผนกลยุทธ์และโครงการที่  
ได้ดำเนินการไปแล้ว และที่ยังไม่ได้ดำเนินการ พร้อมกับปรับแผนกลยุทธ์กับแผน  
ปฏิบัติการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพการณ์และสภาพแวดล้อม

มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. 2552 ระหว่างวันที่ 5 - 6 ตุลาคม 2552 ณ คุ้มแม่ น้ำท่าจีน หม่อมไฉไล  
อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม เพื่อให้ผู้ที่รับผิดชอบโครงการต่าง ๆ ได้พิจารณาทบทวน  
โครงการในแผนปฏิบัติว่าบรรลุตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้หรือไม่ และจะต้องปรับแผน  
ปฏิบัติงานปีต่อไปในเรื่องใดบ้าง

ต่อมามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี (พ.ศ.  
2552 - 2566) เรียบร้อยแล้ว และได้ส่งมอบให้หน่วยงานต่างๆ เพื่อใช้ประกอบ  
การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของแต่ละหน่วยงาน สำนักหอสมุดกลางได้ทำการศึกษาแผน  
ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย พบว่า แผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุดกลาง มีความ  
สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในบางประเด็นและต้องเพิ่มเติมอีกใน  
บางเรื่อง ดังนั้นสำนักหอสมุดกลางจึงต้องทำการ ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของ  
สำนักหอสมุดกลาง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในทุก  
ประเด็น ระหว่างวันที่ 8 - 9 กรกฎาคม 2553 ณ คุ้มบุ่ง อำเภอบางน้ำเปรี้ยว  
จังหวัดฉะเชิงเทรา และในวันที่ 21 กรกฎาคม 2553 ณ สำนักหอสมุดกลาง จึงสรุป  
แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการในปี 2554



## ส่วนที่ 2

### แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2554 - 2557

#### สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ส่วนที่ 2 คือ แผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2554 - 2557 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ ความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2553 - 2556 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยมีรายละเอียดดังนี้

##### วิสัยทัศน์

สำนักหอสมุดกลาง เป็นแหล่งการเรียนรู้ชั้นนำ เพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย ตอบสนองต่อสังคม และมุ่งสู่องค์กรคุณภาพ

##### พันธกิจ

ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การศึกษาค้นคว้าและการเรียนรู้ด้วยตนเอง รวมถึงการมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่

##### วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้ทันสมัย สอดคล้องกับหลักสูตรและการวิจัยของมหาวิทยาลัย
2. เพื่อพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ มีความทันสมัยรวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้
3. ส่งเสริมทักษะการสืบค้นสารสนเทศให้กับผู้ใช้บริการ

4. นำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัย มาใช้ในการเชื่อมโยงเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ

5. เพื่อพัฒนาเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (E-Library) เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศ ได้ตลอดเวลา

6. เพื่อพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการใช้สารสนเทศร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

7. เพื่อพัฒนาให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และสร้างองค์ความรู้จากการวิจัย

8. เพื่อพัฒนาห้องสมุดและแหล่งการเรียนรู้ของชุมชน เพื่อสร้างความเข้มแข็งในการรักการอ่าน

## ประเด็นยุทธศาสตร์

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เป็นแหล่งทรัพยากรที่ทันสมัย สอดคล้องต่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยและเป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาสู่องค์กรคุณภาพ

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เป็นแหล่งทรัพยากรที่ทันสมัย สอดคล้องต่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยและเป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 4 ปี	2554	2555	2556	2557	กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ หลัก
		2554-2557								
1.1 เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยในรูปแบบต่างๆ ที่สนับสนุนส่งเสริมการเรียนการสอน	1.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศจากเงินรายได้	40	40	40	40	40	จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงตามหลักสูตรและตรงกับความต้องการของผู้ใช้		แผนการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	หัวหน้างานบริหารจัดการทรัพยากรฯ
	1.2 ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดต่อผู้ใช้	1:31	1:21	1:21	1:21	1:21			โครงการจัดทำทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักหอสมุดกลาง	หัวหน้างานบริหารจัดการทรัพยากรฯ
	1.3 ปริมาณทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	4,000 รายการ	1,000	1,000	1,000	1,000			การแปลงข้อมูลสไลด์ทัศนวัสดุ	หัวหน้างานเทคโนโลยีการศึกษา
	1.4 ปริมาณการใช้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์(การใช้ฐานข้อมูล)	ครั้ง	250,000	250,000	250,000	250,000				

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 4 ปี	2554	2555	2556	2557	กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ หลัก
		2554-2557								
1.2 มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ	1.5 มีระบบห้องสมุดอัตโนมัติแบบบูรณาการที่ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	1 ระบบภายในปี 57	-	-	-	-			โครงการศึกษาการพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ
	1.6 การเข้าใช้เว็บไซต์ของสำนักหอสมุดกลาง	ไม่น้อยกว่า 50,001 ครั้ง/เดือน	50,001	50,001	50,001	50,001			โครงการตอบคำถามผ่านเว็บไซต์	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้
	1.7 ร้อยละของผู้เข้าร่วมอบรมการสืบค้นสารสนเทศ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	75	75	75	75	ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้สารสนเทศ	RAP7	โครงการฝึกอบรมการสืบค้นสารสนเทศ - การสอน SWU141 (สืบค้น OPAC) - กิจกรรมสอนการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ - กิจกรรมสอนการสืบค้น End-Note	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้
	1.8 จำนวนการบริการเชิงรุก/การตลาด	ไม่น้อยกว่า 10 โครงการ/กิจกรรม	10	10	10	10	พัฒนาการให้บริการเชิงรุกที่มีคุณภาพ		โครงการแหล่งการเรียนรู้สัญจร โครงการผู้ช่วยนักวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้ รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 4 ปี	2554	2555	2556	2557	กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ หลัก
		2554-2557								
1.3 เป็นแหล่งบริการ ทรัพยากรสารสนเทศและ ส่งเสริมการเรียนรู้ ตลอดชีวิต	1.9 จำนวนกิจกรรม/โครงการ เพื่อการส่งเสริมการเรียนรู้ ตลอดชีวิต	ไม่น้อยกว่า 5 กิจกรรม	5	5	5	5	จัดหาทรัพยากร สารสนเทศที่ตรงตาม หลักสูตรและตรงกับ ความต้องการของผู้ใช้	SAP14	โครงการจัดทำ Life library และ e-library	ผู้อำนวยการ
	1.10 ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	75	75	75	75			โครงการส่งเสริมการใช้ทรัพยากร สารสนเทศห้องสมุด	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้
									โครงการเปิดโลกใหม่ผู้สูงอายุ	เลขานุการ
โครงการส่งเสริมการใช้สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ที่ผลิตโดยสำนักสื่อ เทคโนโลยีการศึกษา	ณัฐยาน์ ไกรลาสสุวรรณ									



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 4 ปี	2554	2555	2556	2557	กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ หลัก
		2554-2557								
	1.11 การพัฒนาสถานที่ ห้องสมุดให้มีบรรยากาศเอื้อ ต่อการเรียนรู้	อย่างน้อย 7 ข้อ ตามตัวชี้วัดเพิ่ม ของห้องสมุด	7	7	7	7	จัดสภาพภูมิทัศน์ให้ มีบรรยากาศของการ เรียนรู้		โครงการปรับปรุงอาคารสถานที่ - ปรับปรุงห้องปฏิบัติงานชั้น 3 - ซ่อมพื้นลิฟต์ - เปลี่ยนพื้นโถงทางเข้าอาคาร สำนักหอสมุดกลาง - ปรับปรุงกายภาพบริเวณด้าน หลังอาคารสำนักหอสมุดกลาง - ปรับปรุงหลังคา(คาดฟ้า) ห้อง ประชุม ศ.ดร.สุดใจ เหล่าสุนทร - ซ่อมพื้นทางเข้าอาคาร - เปลี่ยนเครื่องเสียงภายในอาคาร - ติดตั้งวัสดุกันความร้อนและเสียง - ขยายพื้นที่อ่านหนังสือพิมพ์ - ติดตั้งระบบส่งน้ำและอุปกรณ์ สำหรับป้องกันอัคคีภัย 8 ชั้น - ปรับปรุงช่องทาง/บันไดหนีไฟ - ระบบไฟฟ้าภายในอาคาร - ปรับปรุงภูมิทัศน์ - ห้องประชุม ศ.ดร.สุดใจ เหล่าสุนทร - เปลี่ยนเครื่องปรับอากาศ - เปลี่ยนอุปกรณ์ห้องมัลติมีเดีย	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ การฝ่ายกิจการ พิเศษ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 4 ปี	2554	2555	2556	2557	กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ หลัก
		2554-2557								
2.1 มีฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	2.1 จำนวนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	1 ฐาน	1	1	1	1	ส่งเสริมการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ต่อสังคม		แผนการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	หัวหน้างานบริหารจัดการทรัพยากร
2.2 บุคลากรมีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	2.2 จำนวนกิจกรรมฝึกอบรมบุคลากรการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของบุคลากร	ปีละ 4 กิจกรรม	4	4	4	4		RAP53	จัดระบบและผู้รับผิดชอบการสืบค้นอ้างอิง(Search citation)ของบุคลากร -โครงการฝึกอบรมบุคลากรในการใช้ ICT	ผู้อำนวยการ
2.3 มีการพัฒนาระบบเผยแพร่ผลงานวิจัยสู่ภายนอกด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) (SWU e-Journal) และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ	2.3 จำนวน e-Journal/ e-Article ที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 100	100	100	100	100		RAP19	โครงการพัฒนาวารสารอิเล็กทรอนิกส์	หัวหน้างานวารสาร
2.4 มีการพัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	2.4 มีการพัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	บรรลุข้อ 4 ตามเกณฑ์ สกอ.	4	4	4	4	1.มีระบบติดตามและช่วยเหลือบุคลากรให้ทำงานวิจัยได้สำเร็จตามเวลา		โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานวิจัย	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3** สนับสนุนการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 4 ปี	2554	2555	2556	2557	กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ หลัก
		2554-2557								
3.1 มีระบบการบริหารจัดการโครงการบริการวิชาการที่มีประสิทธิภาพ	3.1 มีระบบและกลไกในการบริการวิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของมหาวิทยาลัย	บรรลุ 4 ข้อตามเกณฑ์ สกอ. ตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นไป	6	6	6	6	1.ติดตามและประเมินผลโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน		โครงการบริการวิชาการแก่ผู้ใช้ / ชุมชน	ผู้อำนวยการ
									โครงการสัปดาห์ศาสตราจารย์ ดร.สุดใจ เหล่าสุนทร	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้
3.2 สร้างงานบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน	3.2 ร้อยละของกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ ต่อบุคลากร	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ต่อปี	20	20	20	20	รวบรวมองค์ความรู้โดยศึกษาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับชุมชน		โครงการนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้
									โครงการนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ	รองผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้
									โครงการบริการวิชาการสำหรับศิษย์เก่า	ผู้อำนวยการ
	3.3 ค่าใช้จ่ายและมูลค่าของหน่วยงานในการให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพเพื่อสังคมต่อบุคลากร	ไม่น้อยกว่า 7,500 บาท/ปี	7,500	7,500	7,500	7,500	2.พัฒนาระบบและบุคลากรงานบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชน			

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 4 ปี	2554	2555	2556	2557	กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ หลัก
		2554-2557								
3.3 ชุมชนเกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองจากการส่งเสริมการอ่านหรือบริการที่ได้รับจากห้องสมุด	3.4 จำนวนองค์ความรู้ที่เกิดจากการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านหรือบริการที่ได้รับจากกิจกรรมของห้องสมุด	2 องค์ความรู้	2	2	2	2				

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาสู่องค์กรคุณภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 4 ปี	2554	2555	2556	2557	กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ หลัก
		2554-2557								
4.1 มีการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.1 มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์แผนดำเนินงานและมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนให้ครบทุกภารกิจ	บรรลุ 5 ข้อตามเกณฑ์ สกอ.	5	5	5	5	พัฒนาระบบและกลไกของการบริหารและการวางแผน		โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุดกลาง	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการฯ
									ปรับโครงสร้างและกระบวนการทำงาน	ผู้อำนวยการ
									จัดทำแผนและวิเคราะห์อัตราค่าจ้าง	คณะกรรมการบริหารบุคคล

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 4 ปี	2554	2555	2556	2557	กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ หลัก
		2554-2557								
									โครงการติดตามและพัฒนางานกับ หัวหน้างาน การประเมินความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร การประเมินผู้บริหารทุกระดับ แผนการติดตามและประเมินผลการ การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายวิชาการฯ คณะกรรมการ บริหารบุคคล คณะกรรมการ บริหารบุคคล รองผู้อำนวยการ ฝ่ายวิชาการฯ
	4.2 ระดับความสำเร็จในการ ลดระยะเวลาและขั้นตอนการ ปฏิบัติงานบริการ	ระดับที่ 8 ตามเกณฑ์ สกอ.	8	8	8	8			แผนงานลดระยะเวลาและขั้นตอน การ ปฏิบัติงานบริการ	หัวหน้างาน บริการฯ
	4.3 ระดับความสำเร็จในการ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้า มามีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นและร่วมติดตาม ตรวจสอบผลการปฏิบัติ ราชการ	บรรลุข้อ 5 ตามเกณฑ์ กพร	2	3	4	5			โครงการประชาสัมพันธ์ (ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลและ รับฟังความคิดเห็น) แผนการดำเนินการบริหารงาน แบบมีส่วนร่วม	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายส่งเสริมผู้ใช้ ผู้อำนวยการ



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 4 ปี	2554	2555	2556	2557	กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ หลัก
		2554-2557								
4.2 มีระบบบริหารงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	4.4 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน	ระดับที่ 8 ตามเกณฑ์ สกอ.	8	8	8	8			โครงการประหยัดพลังงาน	คณะกรรมการประหยัดพลังงาน
	4.5 ระดับความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรม 5ส	ระดับที่ 8 ตามเกณฑ์ สกอ.	8	8	8	8			โครงการกิจกรรม 5ส	คณะกรรมการโครงการกิจกรรม 5ส
	4.6 มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหาร	ระดับที่ 5 ตามเกณฑ์ สกอ.	4	5	5	5			แผนบริหารความเสี่ยงของสำนักหอสมุดกลาง	คณะกรรมการควบคุมภายใน
	4.7 มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกสถาบันร่วมกัน	ระดับที่ 3 ตามเกณฑ์ สกอ.	3	3	3	3			โครงการบริหารการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกหน่วยงานของสำนักหอสมุดกลาง	ผู้อำนวยการ
4.3 มีระบบการวางแผนและบริหารงานบุคคลที่มีประสิทธิภาพ	4.8 มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนา และธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ	ระดับที่ 5 ตามเกณฑ์ สกอ.	5	5	5	5			แผนบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักหอสมุดกลาง	คณะกรรมการบริหารบุคคล
									โครงการกิจกรรมเพื่อสุขภาพและการทำงาน	คณะกรรมการโครงการเพื่อสุขภาพฯ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 4 ปี	2554	2555	2556	2557	กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ หลัก
		2554-2557								
4.4 มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	4.9 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ	ร้อยละ 100	100	100	100	100				
	4.10 ระดับความสำเร็จของแผนจัดการความรู้ของสำนักหอสมุดกลาง	บรรลุ 4 ข้อตามเกณฑ์ กพร	4	4	4	4	จัดทำองค์ความรู้และเผยแพร่ให้บุคลากร		แผนจัดการความรู้ของสำนักหอสมุดกลาง	คณะกรรมการจัดการความรู้
4.5 พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณทรัพยากร	4.11 มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับที่ 7 ตามเกณฑ์ สกอ.	7	7	7	7	ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณทรัพยากร		แผนการใช้และติดตามการใช้งบประมาณ	หัวหน้างานคลังและพัสดุ
4.6 นำระบบการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารงาน	4.12 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา	ระดับที่ 7 ตามเกณฑ์ สกอ.	7	7	7	7			แผนงานการประกันคุณภาพของสำนักหอสมุดกลาง	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพฯ
4.7 มีระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มีประสิทธิภาพ	4.13 มีระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	บรรลุข้อ 4 ตามเกณฑ์ สกอ.	4	4	4	4	ศึกษาวิเคราะห์งานวัฒนธรรมและศิลปะ		แผนการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมของสำนักหอสมุดกลาง	คณะกรรมการโครงการเพื่อสุขภาพฯ



## ส่วนที่ 3

### การแปลงแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ

การแปลงแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2554 - 2557 ไปสู่การปฏิบัติ หมายถึง การนำแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2554 - 2557 ไปจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยการถ่ายทอด วิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และผู้รับผิดชอบที่สามารถปฏิบัติได้จริง และมีความสอดคล้องเชื่อมโยงระหว่างกันรวมทั้งมีความสมดุลระหว่างมิติด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มิติด้านกระบวนการภายใน มิติด้านการเรียนรู้และการพัฒนา และมิติด้านการเงินการงบประมาณ ให้กับบุคลากรภายในสำนักหอสมุดกลางใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยมีขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2554 - 2557 สู่บุคลากร โดยการชี้แจง ทำความเข้าใจ และสร้างความชัดเจนในแต่ละประเด็น จัดสัมมนาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อกำหนด แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตลอดจนทรัพยากรที่ต้องการสำหรับจัดทำงบประมาณประจำปีและการกำกับผลการปฏิบัติงานต่อไป

พิจารณาสนับสนุนเพื่อให้ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้สามารถ ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การสร้างพลังและความร่วมมือเพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ ตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เรื่องที่ยากที่สุด คือ การเปลี่ยนแปลง และการให้บุคลากรยอมรับ การเปลี่ยนแปลง ดังนั้นวิธีการที่จะนำมาใช้ประกอบด้วย คือ การพัฒนาศักยภาพและ ภาวะผู้นำของผู้บริหารระดับต่าง ๆ การมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีม ความผูกพัน การยอมรับ และการจูงใจ

จัดระบบการสื่อสารองค์กรอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องแก่สาธารณะ และบุคลากรทุกระดับ การวางระบบสนับสนุนต่าง ๆ เช่น การบริหารการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาบุคลากร การบริหารแบบมีส่วนร่วม เพื่อถ่ายทอด วิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์

เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย กลยุทธ์

จัดให้มีระบบการจัดการความรู้ในองค์กรโดยจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสพการณ์ที่ดี การสร้างระบบแรงจูงใจต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ ขวัญและ กำลังใจของบุคลากรให้มีความเข้มแข็ง และมีระบบการวิเคราะห์ติดตามสถานการณ์ เพื่อให้สนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดี

การบริหารผลการดำเนินงาน สำนักหอสมุดกลางจัดระบบการบริหารผลการดำเนินงานโดยให้มีกลไกเฝ้าระวังและตรวจสอบผลการดำเนินงานที่มีความคลาดเคลื่อน จากแผนเพื่อประกอบการตัดสินใจจะต้องมีการแก้ไขอย่างไร โดยให้มีการรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายเดือนตามที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักหอสมุดกลางและ ที่ประชุมผู้บริหารสำนักหอสมุดกลาง วิธีการติดตามจะใช้การกำหนดตารางเวลาเริ่มต้น และสิ้นสุดการจัดกิจกรรมเป็นกลไกกำกับ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมและความสำเร็จ ขององค์กร จะจัดให้มีกลไกเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ และก่อให้เกิดการ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการเรียนรู้ในองค์กร โดยดำเนินการเปรียบเทียบผล การปฏิบัติงานที่ได้จริงกับเป้าหมายที่กำหนดทั้งในรูปผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ภายใต้การบูรณาการระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการของ ก.พ.ร. และ สกอ.



## บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2553). แผนยุทธศาสตร์ 15 ปี (พ.ศ. 2553 - 2567) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย.





**สำนักหอสมุดกลาง  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
114 ซอยสุขุมวิท 23 ถนนสุขุมวิท  
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา  
กรุงเทพฯ 10110  
โทรศัพท์ 0-2258-4002-3, 0-2649-5439  
โทรสาร 0-2260-4514**

**<http://lib.swu.ac.th>**