

แผนพัฒนาคุณภาพของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2559

| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน ปีการศึกษา 2558 | แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง | ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ | ผู้จัดเก็บและ รายงานข้อมูล | เบอร์โทร ติดต่อ |
|--------------------|---|--|--|-------------------------------|--------------------|
| ข้อเสนอแนะเร่งด่วน | ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการระบบ CLBS แก่ ประชาคม มศว และจัดให้มีการอบรมการใช้งานระบบ เพื่อสร้างความเข้าใจในการใช้งานอย่างทั่วถึง | <p>ในระหว่างที่สำนักหอสมุดกลางกำลังดำเนินการ ปรับปรุงระบบ CLBS จากเวอร์ชัน 1.0 เป็น 1.1 เพื่อให้ มีประสิทธิภาพมากขึ้นหลังจากการนำไปใช้ครั้งแรกนั้น (จะเปิดให้บริการในภาคเรียนที่ 2/59) ทางสำนัก หอสมุดกลางจะปรับปรุงแนวทางในการเสนอหนังสือ ให้ชัดเจนยิ่งขึ้นพร้อมจัดทำคู่มือการใช้ จากนั้นจะ ดำเนินการประชาสัมพันธ์เมนูบริการเสนอหนังสือ พร้อมด้วยระบบ CLBS เวอร์ชัน 1.0 บนเว็บไซต์สำนัก หอสมุดกลาง ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ แผ่นพับ โปสเตอร์ เพชบุ๊ค โลก และอีเมล (เฉพาะอาจารย์) และ จะมีการปรับปรุงคู่มือการใช้และประชาสัมพันธ์ย้ำอีก ครั้งหลังจากมีการเปิดใช้ระบบ CLBS เวอร์ชัน 1.1 โดย ในครั้งนี้จะเพิ่มช่องทางการส่งจดหมายไปยังคณบดีและ ประธานหลักสูตรของแต่ละคณะด้วย</p> <p>สำหรับการจัดอบรมการใช้งานนั้น จะดำเนินการผ่าน 2 ช่องทาง ได้แก่ 1) แจกผ่านทางช่องทางประชาสัมพันธ์ ต่างๆ กรณีอาจารย์ต้องการให้ทางสำนักหอสมุดกลาง แนะนำหรือจัดอบรมการใช้ให้ และ 2) แนะนำการใช้ใน กรณีที่ยุทธศาสตร์ประสานงานไปพบปะกับอาจารย์ที่ คณะหรือสอดแทรกเมื่อมีโอกาสจัดอบรมการสืบค้น ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดให้กับอาจารย์</p> | ผู้อำนวยการ | นางสาวอัมพร ชาวบาง | 15377 |
| องค์ประกอบที่ 1 | ควรส่งเสริมให้อาจารย์เข้าถึงระบบสารสนเทศและ ทรัพยากรห้องสมุด | จัดอบรม และประชาสัมพันธ์การเข้าถึงและใช้ ประโยชน์จากทรัพยากรห้องสมุด | รองผู้อำนวยการฝ่าย ส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย | นางสาวศิวพร ชาติประสพ | 15379 |

| | | | | | |
|--------------------------|---|--|--|-------------------------------|-------|
| องค์ประกอบที่ 1 (ต่อ) | ผลคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เป็นเพียงค่า คะแนนความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น แต่ผลของการพัฒนายังไม่ ชัดเจน ควรนำผลการประเมินเชิงปริมาณมาวิเคราะห์ เพื่อ การพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น | วิเคราะห์ข้อมูลการเข้าใช้ห้องสมุดรายเดือนแยกตาม ประเภทผู้ใช้ และการเข้าถึงทรัพยากรผ่านทาง SWU Discovery | รองผู้อำนวยการฝ่าย ส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย | นางสาวศิวพร ชาติประสพ | 15379 |
| | ควรแยกการสำรวจข้อมูลด้านการบริการและผู้ ให้บริการออกจากกรให้บริการทรัพยากรที่สนับสนุนการ เรียนการสอน และนำมาประมวลผลเพื่อให้สะท้อนผลการ ให้บริการในแต่ละด้านเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุงที่ตรงจุด | ปรับปรุงแบบการนำเสนอรายงานการสำรวจความพึง พอใจของผู้ใช้บริการ | รองผู้อำนวยการฝ่าย ส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย | นางสาวศิวพร ชาติประสพ | 15379 |
| องค์ประกอบที่ 5 | ควรใช้ข้อมูลในการพิจารณาคู่แข่งสมรรถนะเพิ่มเติม จากผลการประเมินความพึงพอใจ ตัวอย่างเช่น ผลการ ดำเนินงานต่อต้นทุนหรือผลการให้บริการต่อจำนวน บุคลากร เพื่อให้แสดงถึงประสิทธิผลของการให้บริการ ประกอบไปด้วย | สำนักหอสมุดกลาง จะนำเรื่องคู่แข่งสมรรถนะเข้า หารือในที่ประชุมความร่วมมือการประกันคุณภาพ เพื่อกำหนดประเด็นในการเทียบสมรรถนะที่สอดคล้อง กับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริการ | รองผู้อำนวยการฝ่าย วิชาการและแผน | นายชินกร น้อยคำยาง | 11983 |
| | ควรมีแผนพัฒนาบุคลากรที่มีการกำหนดสมรรถนะที่ต้อง ให้พัฒนา หรือได้รับการพัฒนาอย่างชัดเจนตามสายงาน | จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรโดยกำหนดสมรรถนะที่ คาดหวังในแต่ละกลุ่มงาน เพื่อให้บุคลากรได้พัฒนาตาม สายงานได้ | รองผู้อำนวยการฝ่าย วิชาการและแผน | นางสาวแสงจันทร์ หวานอารมย์ | 11983 |
| | การรายงานการติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ การประจำปีเพียง 2 ครั้ง อาจสุ่มเสี่ยงให้ไม่ครบถ้วนตาม เกณฑ์ที่กำหนดของรอบปีการประเมิน ควรมีการติดตาม แผนมากกว่า 2 ครั้ง เช่น เป็นรายไตรมาส โดยนำเสนอที่ ประชุมคณะกรรมการประจำหน่วยงานเพื่อพิจารณา | จะติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเป็น รายไตรมาส เพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำ สำนักหอสมุดกลางได้พิจารณา | รองผู้อำนวยการฝ่าย วิชาการและแผน | นายชินกร น้อยคำยาง | 11983 |

(อาจารย์สาโรช เมาลานนท์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ

ลงวันที่16..... กันยายน 2559