

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ อภิปรายและฝึกปฏิบัติ  
เรื่อง “กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)”  
ในโครงการบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
ในวันอังคารที่ 14 พฤษภาคม 2567 เวลา 08.30 – 16.00 น.  
ณ ห้องประชุม ศาสตราจารย์ ดร.สุตใจ เหล่าสุนทร ชั้น 2 สำนักหอสมุดกลาง

### 1. รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรม

จากจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 42 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 92.86 ซึ่งผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวิทยากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.83) และด้านการฝึกอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.70) รายละเอียดดังแสดงในตาราง

ตาราง 1 ความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

รายการประเมิน	ผลการประเมิน (n=42)		
	$\bar{X}$	SD.	แปลผล
<b>ด้านการฝึกอบรม</b>			
1. ระยะเวลาในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม	4.64	0.54	มากที่สุด
2. หัวข้อในการอบรมเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนา ความสามารถของท่าน	4.77	0.43	มากที่สุด
3. ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากการอบรมในครั้งนี้ไปใช้ ในการปฏิบัติงาน	4.69	0.52	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.70</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>

รายการประเมิน	ผลการประเมิน (n=42)		
	$\bar{X}$	SD.	แปลผล
<b>2. ด้านวิทยากร</b>			
2.1 ความสามารถในการถ่ายทอด/สื่อสาร/ความเข้าใจ	4.95	0.22	มากที่สุด
2.2 สื่อ/เอกสารประกอบการฝึกอบรมมีความเหมาะสม และสอดคล้องกับหัวข้อ	4.77	0.43	มากที่สุด
2.3 การเปิดโอกาสให้ซักถาม และตอบคำถามได้ตรงประเด็น	4.77	0.48	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.83</b>	<b>0.40</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตาราง 2 ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการฝึกอบรม

รายการประเมิน	ผลการประเมิน (n=42)		
	$\bar{X}$	SD.	แปลผล
<b>ด้านการฝึกอบรม</b>			
ความรู้ก่อนฝึกอบรม	3.18	1.10	ปานกลาง
ความรู้หลังการฝึกอบรม	4.59	0.50	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.61</b>	<b>0.46</b>	<b>มากที่สุด</b>

## 2. รายงานการใช้งบประมาณ

โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 งบเงินอุดหนุน แผนงาน ยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ จำนวนเงิน 15,800 บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันแปดร้อยบาทถ้วน)

## 3. ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานกิจกรรม

-

#### 4. ข้อเสนอแนะ

1. วิทยากรมีเทคนิคในการเชิญชวนให้ผู้เข้าร่วมโครงการ คล้อยตามหัวข้อการอบรมได้ดีมาก
2. ชอบวิทยากรมากเลย อบรมสนุก ไม่เบื่อ เข้าใจง่าย
3. อบรมหลายครั้งก็ไม่ get ครั้งนี้อาจารย์สื่อสารเข้าใจง่าย มีเกมให้เล่นไม่น่าเบื่อชอบมาก
4. วิทยากรบรรยายสนุก น่าสนใจ และมีเทคนิคให้ความรู้ได้ดีมาก
5. เป็นกิจกรรมที่ดีมาก ๆ อยากให้บุคลากรทุกคนได้เข้าร่วมพร้อมกัน หรือนำไปต่อยอดในช่วงสัมมนา
6. ขอบคุณวิทยากร และผู้มาให้สัมภาษณ์

#### 5. ความต้องการในการอบรมครั้งต่อไป

1. การนำกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ไปต่อยอดในการทำวิจัย หรือการทำผลงานของบุคลากร เพื่อที่จะได้มีองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ ๆ ของสำนักหอสมุดกลางต่อไป
2. การคิดเชิงบวกที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กร
3. การปรับเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมองค์กร
4. พัฒนาทักษะในการสื่อสาร เช่น ภาษาอังกฤษ การพูดในที่สาธารณะ การรับมือกับลูกค้าแบบต่างๆ
5. เทคนิคการสื่อสารระหว่างบุคคล
6. ชีวิตประจำกับการทำ 5ส
7. service design

#### 6. ภาพประกอบ







