

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
กิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ
เรื่อง “แนวทางการให้บริการบริเวณทางเข้า-ออก”
และ “หลักเกณฑ์การพิจารณาหนังสือเวียน”
ในโครงการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
วันศุกร์ที่ 19 กรกฎาคม 2567 เวลา 08.30 – 10.00 น.
ณ ห้องประชุม 702 ชั้น 7 สำนักหอสมุดกลาง

1.1 รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรม

กิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ เรื่อง “แนวทางการให้บริการบริเวณทางเข้า-ออก” มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 21 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ทั้งสิ้น 16 คน คิดเป็นร้อยละ 76.19 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ หัวข้อกิจกรรมส่งผลต่อการพัฒนาการทำงาน ($\bar{X} = 4.63$) และประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ($\bar{X} = 4.63$) รายละเอียดดังแสดงในตาราง

ตาราง ความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

รายการประเมิน	ผลการประเมิน (n=16)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. หัวข้อกิจกรรมส่งผลต่อการพัฒนาการทำงาน	4.63	0.50	มากที่สุด
2. ระยะเวลาที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.50	0.63	มาก
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.63	0.50	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมกิจกรรม	4.50	0.63	มาก
สรุป	4.56	0.57	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น

1. เสนอแนะว่าเวลาใครจะพูดควรยกมือค่ะ
2. ควรพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน
3. ควรมีการ KM และ update ข้อมูลเป็นระยะ ข้อมูลข่าวสารจะได้เป็นปัจจุบัน และจะได้ปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

4. ดี/ดีมาก (ความถี่ = 2)
5. ควรมีการพูดคุยกันบ่อยๆ ถึงปัญหาที่ได้อพบ
6. เป็นกิจกรรมที่นำมาปรับปรุงการทำงานได้ดี

1.2 รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรม

กิจกรรมการจัดการความรู้ของฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ เรื่อง “หลักเกณฑ์การพิจารณาหนังสือเวียน” มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 34 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ทั้งสิ้น 28 คน คิดเป็นร้อยละ 82.35 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ($\bar{X} = 4.61$) รายละเอียดดังแสดงในตาราง

ตาราง สถานะผู้เข้าร่วมกิจกรรม

หน่วยงานที่สังกัด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
สำนักหอสมุดกลาง	15	53.57
ห้องสมุดองค์กรฯ	13	46.42
รวม	28	82.35

ตาราง ความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

รายการประเมิน	ผลการประเมิน (n=28)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. หัวข้อกิจกรรมส่งผลต่อการพัฒนาการทำงาน	4.50	0.58	มาก
2. ระยะเวลาที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.50	0.51	มาก
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.61	0.57	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมกิจกรรม	4.53	0.69	มากที่สุด
สรุป	4.53	0.59	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น

1. จะได้มีแนวปฏิบัติที่เหมือนกัน (ความถี่ = 2)
2. รูปแบบการทำงานควรเหมือนกันทั้งฝั่งห้องสมุดองค์กรฯและสำนักหอสมุดกลาง
3. ควรมีแนวปฏิบัติที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันของทั้ง 2 ห้องสมุด
4. ข้อกำหนดการทำงานยังไม่มีชัดเจนและไปในทางเดียวกัน

5. ควรจัดกิจกรรมแบบนี้อย่างน้อยภาคเรียนละครั้ง เพื่อจะได้นำปัญหาที่แต่ละห้องสมุดพบเจอมาช่วยกันคิด หาแนวทางปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้ได้แนวปฏิบัติร่วมกัน
6. กิจกรรมที่ดี เพราะทำให้มีแนวทางปฏิบัติงานที่เหมือนกัน
7. มีประโยชน์มากค่ะ
8. ได้เทคนิคหลากหลายจากแนวคิดของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

2. รายงานการใช้งบประมาณ

ใช้งบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 งบเงินอุดหนุน แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ โดยงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ทั้งสิ้น 1,400 บาท (หนึ่งพันสี่ร้อยบาทถ้วน)

3. ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินกิจกรรม

1. ห้องที่ใช้จัดอบรมรูปแบบผสมผสาน (ออนไซต์+ออนไลน์) มีปัญหาเรื่องเสียง ทำให้เกิดปัญหาในด้านการสื่อสาร เช่น ทางออนไลน์ไม่ได้ยินเสียง ในครั้งถัดไปอาจมีการจองใช้ห้องที่เหมาะสมกับการจัดกิจกรรม

4. ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีกิจกรรมแลกเปลี่ยนในประเด็นอื่นๆ ในกลุ่มงานบริการของทั้ง 2 ฝั่ง เพื่อให้มีแนวทางการทำงาน/แนวปฏิบัติที่ดีในทิศทางเดียวกัน

5. ภาพประกอบ



