

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

สรุปผลการดำเนินงานโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

1. หลักการและเหตุผล

องค์กรทุกองค์กรต่างมีเป้าหมาย ภารกิจ และพันธกิจขององค์กรแตกต่างกัน และมีปัจจัยภายในและภายนอกที่มีบทบาทต่อการดำเนินงานขององค์กรแตกต่างกัน ดังนั้นการบริหารองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้ จึงจำเป็นต้องมียุทธศาสตร์และวางแผนการทำงานให้ชัดเจน เพื่อให้ภาคส่วนต่างๆ ขององค์กรมีทิศทางการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรโดยรวม เพื่อให้ได้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมในการบริหารองค์กร และมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล (High Performance and Good Governance Organization) ประเด็นที่ 2.2 การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและยั่งยืน (High Performance and Sustainable Organization) P2-05 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการจัดทำแผนการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ตามเป้าหมายที่กำหนด ตัวชี้วัด KPI2-02 ผลการประเมินการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย บุคลากรทุกคนจึงจำเป็นต้องมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โดยผ่านการระดมความคิดเห็น เพื่อนำมากำหนดทิศทางความเป็นไปได้ในการดำเนินงานตามขีดความสามารถขององค์กร

ดังนั้น สำนักหอสมุดกลางจึงจัดทำโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขึ้น เพื่อให้มีแผนยุทธศาสตร์ฉบับใหม่ในการบริหารงานที่สอดคล้องกับบริบทและทิศทางการพัฒนาสำนักหอสมุดกลางให้เหมาะสมกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยและการพัฒนาอุดมศึกษาของประเทศต่อไป

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อระดมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ จากบุคลากรภายในสำนักหอสมุดกลาง ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ร่วมกัน โดยมุ่งสู่เป้าหมายและบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาสำนักหอสมุดกลางโดยรวม
2. เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน ในการจัดทำรายละเอียดแผนยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
3. เพื่อให้ทุกส่วนงาน ได้นำแผนยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. สถานที่ดำเนินโครงการ

ณ สำนักหอสมุดกลาง (ห้องสมุดประสานมิตร และห้องสมุดองค์กรักษ์)

ณ โรงแรม เอช ออฟ หัวหิน รีสอร์ท อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

4. เป้าหมายการดำเนินการ

บุคลากรสังกัดสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 67 คน

5. ผลลัพธ์ที่ได้รับจากการดำเนินกิจกรรม

กิจกรรม	ผลลัพธ์ที่ได้รับจากการดำเนินกิจกรรม
กิจกรรมจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 4 ปี (พ.ศ. 2567 – 2570) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ได้แผนยุทธศาสตร์ 4 ปี (พ.ศ. 2567 – 2570) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินการ
กิจกรรมถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	บุคลากรทุกคนรับทราบแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้
กิจกรรม “การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง”	ได้ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานครบทุกโครงการ/กิจกรรมเพื่อเป็นข้อมูลในการสรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและทบทวนแผนยุทธศาสตร์ 4 ปี

6. สาเหตุหรือปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการจัดกิจกรรม

กิจกรรม	สาเหตุหรือปัจจัยเสี่ยง	แนวทางแก้ไข/ป้องกันความเสี่ยง
กิจกรรมจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 4 ปี (พ.ศ. 2567 – 2570) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	การจัดทำแผนยุทธศาสตร์มีความล่าช้า (วันที่ 30 พ.ย. - 1 ธ.ค. 2566) ส่งผลให้การวางแผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/โครงการ/กิจกรรมเกิดความล่าช้า	วางแผนการดำเนินงานให้เร็วขึ้น
กิจกรรมถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	-	-
กิจกรรม “การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง”	การจัดเก็บข้อมูลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดบางตัวไม่สอดคล้อง/ตรงกับตัวชี้วัดที่กำหนด	นิยาม/คำจำกัดความตัวชี้วัดให้ชัดเจน และเพิ่มความถี่ในการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

7. สรุปผลการประเมินกิจกรรม

1. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย

คณะกรรมการโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้ดำเนินกิจกรรมการต่างๆ ให้บรรลุตามตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมายของโครงการฯ รายละเอียดสรุปตามตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย ดังนี้

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หน่วย นับ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ		
			สำเร็จ	ไม่สำเร็จ	รายละเอียด
ได้แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง	มี	มีแผน	√		ได้แผนยุทธศาสตร์ สำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 – 2570 และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักหอสมุดกลาง ครั้งที่ 1/2567 วันที่ 25 มกราคม 2567
บุคลากรสำนักหอสมุดกลางตระหนักถึงความสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ โดยนำตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	มี	มี	√		บุคลากรมีความตระหนักถึงความสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ โดยนำตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์มาปรับใช้ในวัดถูประสงค์คุณภาพการปฏิบัติงาน

2. รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรมต่าง ๆ ในโครงการ

มีการดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 3 กิจกรรม ดังนี้

2.1 กิจกรรมจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 4 ปี (พ.ศ. 2567 – 2570) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

มีการจัดกิจกรรมที่โรงแรม เอช ออฟ หัวหิน รีสอร์ท อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี วันที่ 30 พฤศจิกายน - 1 ธันวาคม 2566 โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.ทพ. สรสิทธิ์ รังสิยานนท์ อภิปรายเรื่องทิศทางการพัฒนาสำนักหอสมุดกลางให้เหมาะสมกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย และกิจกรรมการวิเคราะห์ SWOT ของสำนักหอสมุดกลาง โดยใช้เทคนิค TOWS Matrix

2.2 กิจกรรมถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

มีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รวมถึงนโยบายคุณภาพและสิ่งแวดล้อม ในวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 ณ ห้องอเนกประสงค์ 8103-8103 ชั้น 8 สำนักหอสมุดกลาง เวลา 8.00 – 11.00 น. และ ห้องประชุมชั้น 1 ห้องสมุดองค์กรักษ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรักษ์ เวลา 13.30 – 16.30 น.

2.3 กิจกรรม “การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง”

แผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มี 35 ตัวชี้วัด (ไม่รวมตัวชี้วัด Lib1-07 พื้นที่บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง เนื่องจากมีเป้าหมายสำเร็จปี 69) ผลการดำเนินงานบรรลุ 32 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 91.42 และไม่บรรลุ 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 8.58 สำหรับตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุทั้ง 3 ตัวชี้วัด มีดังนี้

Lib1-12 ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสืบค้นสารสนเทศ (SWU Discovery)

Lib3-05 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของการเข้าใช้เว็บไซต์ห้องสมุด

Lib4-07 ร้อยละความสำเร็จของบุคลากรที่ดำเนินการสำเร็จตามแผนสุขภาพรายบุคคล

จากการทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2567 สรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1

- ยกเลิกตัวชี้วัด Lib1-11 ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักหอสมุดกลาง เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นภารกิจที่ดำเนินการอยู่แล้วจึงไม่ต้องนำมาเป็นตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติการ

- รวมตัวชี้วัด Lib1-04 มีแผนปรับปรุงพื้นที่อาคารสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรักษ์ Lib1-08 แผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล (The Library's Digital Collecting Plan) และ Lib1-09 มีแผนแม่บทการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) ให้เป็น Lib1-07 แผนแม่บทห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) โดยมีเป้าหมายให้แล้วเสร็จในปี 2568

ยุทธศาสตร์ที่ 2

จำนวนตัวชี้วัดเท่าเดิม แต่มีการเปลี่ยนตัวชี้วัดจาก “Lib2-02 ดำเนินการคัดแยกขยะตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย” เป็น “Lib2-02 สัดส่วนขยะที่คัดแยกต่อขยะทั่วไป”

** เพิ่มตัวชี้วัด Lib2-03 มีการเก็บข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกครบทุกกิจกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 3

มีการแยกตัวชี้วัดจาก Lib3-04 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของผู้ติดตามสื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ (Social Media) รวมทุกช่องทาง เป็น 2 ตัวชี้วัด ดังนี้

Lib3-04 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของผู้ติดตามสื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ (Social Media) ผ่านช่องทาง Facebook

Lib3-05 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของผู้ติดตามสื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ (Social Media) ผ่านช่องทาง Instagram

ยุทธศาสตร์ที่ 4

ขยายตัวชี้วัดเพิ่มเติมจากตัวชี้วัด Lib4-04 จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ (พิจารณาเฉพาะข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ) จำนวน 2 ตัวชี้วัดดังนี้

Lib4-05 ผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

Lib4-06 ไม่มีข้อร้องเรียนพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

8. รายงานการใช้งบประมาณในโครงการ

สรุปค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2567 โดยเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 งบเงินอุดหนุน แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ โดยงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม จำนวน 151,040 บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นหนึ่งพันสี่สิบบาทถ้วน) มีการใช้งบประมาณในการดำเนินงานต่างๆ ของโครงการฯ ไปทั้งสิ้นจำนวน 146,670 บาท (หนึ่งแสนสี่หมื่นหกพันคงเหลือจำนวน 4,370บาท (สี่พันสามร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน) รายละเอียดมีดังนี้

กิจกรรม	ค่าใช้จ่ายตาม งบประมาณ ที่ตั้งไว้	ค่าใช้จ่ายตาม จริง	คงเหลือ
ไตรมาส 1 (ตุลาคม 2566 - ธันวาคม 2566)			
รวมค่าใช้จ่ายไตรมาส 1	147,690.00	143,420.00	4,270.00
ไตรมาส 2 (มกราคม 2567 - มีนาคม 2567)			
รวมค่าใช้จ่ายไตรมาส 2	3,350.00	100.00	0.00

กิจกรรม	ค่าใช้จ่ายตาม งบประมาณ ที่ตั้งไว้	ค่าใช้จ่ายตาม จริง	คงเหลือ
ไตรมาส 3 (เมษายน 2567 - มิถุนายน 2567)			
รวมค่าใช้จ่ายไตรมาส 3	0.00	0.00	0.00
ไตรมาส 4 (กรกฎาคม 2567 - กันยายน 2567)			
รวมค่าใช้จ่ายไตรมาส 4	0.00	0.00	0.00
รวมค่าใช้จ่ายทั้งโครงการ	<u>151,040.00</u>	<u>146,670.00</u>	<u>4,370.00</u>

9. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายทำให้ต้องโอนงบประมาณส่วนอื่นมาเพิ่มเติมในการจัดโครงการ

10. ข้อเสนอแนะ

ควรเพิ่มงบประมาณในการดำเนินโครงการ

11. ภาพประกอบ

11.1 กิจกรรมจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 4 ปี (พ.ศ. 2567-2570) และแผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567





11.2 กิจกรรมถ่ายทอดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

