

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
กิจกรรม Customer Relationships' Thanks Meeting: กิจกรรมสนทนากลุ่มย่อยกับ
ผู้ใช้บริการ เพื่อรับฟังเสียงของผู้ใช้บริการรวมถึงการสัมภาษณ์เชิงลึก
ในโครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์
วันที่ 13 - 14 สิงหาคม 2567
ณ บริเวณชั้น 1 อาคารสำนักหอสมุดกลาง

1. รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรม

กิจกรรม Customer Relationships' Thanks Meeting: กิจกรรมสนทนากลุ่มย่อยกับผู้ใช้บริการ เพื่อรับฟังเสียงของผู้ใช้บริการรวมถึงการสัมภาษณ์เชิงลึก วันที่ 13 - 14 สิงหาคม 2567 ณ บริเวณชั้น 1 อาคารสำนักหอสมุดกลาง โดยมีกิจกรรมผู้ใช้บริการเสนอความคิดเห็นต่อการให้บริการของสำนักหอสมุดกลาง พูดคุยถึงการปรับปรุงการให้บริการตามความต้องการของผู้ใช้บริการ เล่นเกมตอบคำถามส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ของสำนักหอสมุดกลาง เพื่อการเข้าถึงผู้ใช้บริการได้มากขึ้น

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ 1. ผู้ร่วมเล่นเกมตอบคำถามลุ้นรับของรางวัล จำนวน 76 คน 2. ผู้รับการสัมภาษณ์ความคิดเห็นต่อการให้บริการของสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 52 คน รวมจำนวนผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 128 คน

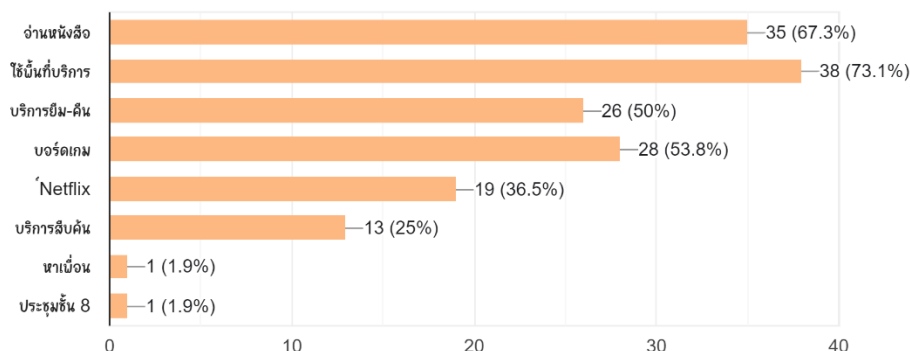
สรุปข้อมูลผู้รับการสัมภาษณ์ความคิดเห็นต่อการให้บริการของสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 52 คน พบว่าเป็นนิสิต ชั้นปีที่ 2 มากที่สุด จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 40.39 และการเข้าใช้บริการบ่อยแค่ไหน พบว่า 2-3 วันต่อสัปดาห์ มากที่สุด จำนวน 28 คนคิดเป็นร้อยละ 53.8 รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ลำดับ	ข้อความถาม	จำนวน	ร้อยละ
1.	ระดับชั้นของผู้รับสัมภาษณ์		
	ปีที่ 1	16	30.77
	ปีที่ 2	21	40.39*
	ปีที่ 3	11	21.15
	ปีที่ 4	3	5.77
	อื่น ๆ อาจารย์	1	1.92
2.	คามถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด		
	ทุกวัน	11	21.20
	2-3 วันต่อสัปดาห์	28	53.80*
	นานๆครั้ง	7	13.50
	เมื่อมีธุระ	6	11.50

3. บริการของห้องสมุดที่ผู้ใช้งานมากที่สุด ได้แก่ ใช้พื้นที่บริการ จำนวนผู้ตอบ 38 คน คิดเป็นร้อยละ 73.10

ใช้บริการของห้องสมุดสำหรับการทำอะไรบ้าง? (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ค่าตอบ 52 ข้อ



สรุปใจความที่สัมภาษณ์ผู้ใช้บริการ ความต้องการหรือข้อเสนอแนะที่ห้องสมุดควรปรับปรุงหรือพัฒนาเพิ่มเติม และทรัพยากรที่ผู้ใช้ต้องการ

1. ต้องการให้เพิ่มพื้นที่บริการ เพิ่มจำนวนเก้าอี้ โต๊ะ โซฟา โต๊ะอ่านหนังสือแบบเดี่ยว เนื่องจากจำนวนคนเยอะพื้นที่นั่งมีไม่เพียงพอ

2. อยากให้เพิ่มมาตรการควบคุมเสียง หรือแบ่งโซนบอร์ดเกม

3. จัดซื้อหนังสือใหม่ๆ เพิ่มขึ้น เพิ่มหนังสือประวัติศาสตร์

4. ควรเพิ่มตู้กดน้ำดื่ม

5. อยากให้เพิ่มป้ายบอกข้อมูลที่ชัดเจน

กิจกรรมที่อยากให้ห้องสมุดจัด

1. จัดงานหนังสือ เสวนาหนังสือ เล่านิทาน

2. สัมภาษณ์ศิลปิน ดารา นักร้อง นักเขียน อื่นๆ

3. กิจกรรมเล่นเกม สันทนาการลุ้นรางวัล แจกของกิน

2. รายงานการใช้งบประมาณ

ใช้งบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 งบเงินอุดหนุน แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ โดยงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรม จำนวน 51,848 บาท (ห้าหมื่นหนึ่งพันแปดร้อยสี่สิบแปดบาทถ้วน)

3. ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินกิจกรรม

1. สถานที่จัดกิจกรรมอยู่ใกล้บริเวณโซนเล่นเกม ทำให้มีเสียงดังมากเกินไป

2. เวลาที่จัดตรงกับตารางเรียนของหลายๆคณะ ทำให้ผู้เข้าร่วมเกิดความเร่งรีบในการตอบคำถาม

4. ข้อเสนอแนะ

ควรจัดกิจกรรมช่วงเวลาที่ตรงกับเวลาเรียน และหาสถานที่ที่จัดกิจกรรมให้เหมาะสม

5. ภาพประกอบ

