

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
โครงการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สรุปผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

1. หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญเป็นอย่างมากในการบริหารจัดการองค์กร เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยให้การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งในด้านการบริหารจัดการ ให้บริการ ตลอดจนการส่งเสริมการเรียนรู้ ซึ่งในการดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุดนั้น ทรัพยากรบุคคลนับได้ว่าเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้นสำนักหอสมุดกลางจึงมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ รวมถึงการปรับตัวให้ทันต่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น และควรได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระดับความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรให้สูงขึ้น และสามารถปรับตัวทันต่อความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในปัจจุบัน
2. เสริมสร้างความเชี่ยวชาญในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

3. สถานที่ดำเนินโครงการ

สำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดองค์กรฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

4. เป้าหมายการดำเนินการ

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ร้อยละ 95

5. ผลลัพธ์ที่ได้รับจากการดำเนินกิจกรรม

| กิจกรรม | ผลลัพธ์ที่ได้รับจากการดำเนินกิจกรรม |
|--|--|
| 1. กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เข้าใจและประยุกต์ใช้ Two-Factor Authentication เพื่อเสริมความปลอดภัยออนไลน์ ครั้งที่ 1 | ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้งานระบบยืนยันตัวตนแบบสองขั้นตอนในการรักษาความปลอดภัยของบัญชีผู้ใช้งานเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสร้างความมั่นใจในการใช้งานเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันโดยปราศจากภัยคุกคาม |

| กิจกรรม | ผลลัพธ์ที่ได้รับจากการดำเนินกิจกรรม |
|--|---|
| 2. กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เข้าใจและประยุกต์ใช้ Two-Factor Authentication เพื่อเสริมความปลอดภัยออนไลน์ ครั้งที่ 2 | ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ความเข้าใจและมีความตระหนักถึงความสำคัญของระบบยืนยันตัวตนแบบสองขั้นตอนในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลและบัญชีผู้ใช้งานเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันจากภัยคุกคามที่ไม่พึงประสงค์ |
| 3. กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง CHAT GPT | ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ ตัวอย่าง วิธีการใช้งาน ข้อจำกัด และข้อควรระวังของระบบการสนทนาระหว่างผู้ใช้งานและปัญญาประดิษฐ์ |

6. สาเหตุหรือปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการจัดกิจกรรม

| กิจกรรม | สาเหตุหรือปัจจัยเสี่ยง | แนวทางแก้ไข/ป้องกันความเสี่ยง |
|--|--|--|
| 1. กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เข้าใจและประยุกต์ใช้ Two-Factor Authentication เพื่อเสริมความปลอดภัยออนไลน์ ครั้งที่ 1 | ระบบเสียงขณะดำเนินกิจกรรมมีความผิดปกติ เกิดจากเครื่องผสมสัญญาณเสียง ส่งผลให้วีดีทัศน์บันทึกการอบรมมีเสียงรบกวน | ควรทดสอบระบบสัญญาณเสียงล่วงหน้าก่อนวันจัดกิจกรรม |
| 2. กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เข้าใจและประยุกต์ใช้ Two-Factor Authentication เพื่อเสริมความปลอดภัยออนไลน์ ครั้งที่ 2 | ไม่มี | ไม่มี |
| 3. กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง CHAT GPT | เกิดความล่าช้าในการเดินทางไปสถานที่จัดกิจกรรมของผู้ประสานงานจัดกิจกรรม | ควรวางแผนการเดินทางไปสถานที่จัดกิจกรรมล่วงหน้า |

7. สรุปผลการประเมินกิจกรรม

1. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย

คณะกรรมการโครงการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้ดำเนินกิจกรรมการต่าง ๆ ให้บรรลุตามตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมายของโครงการฯ รายละเอียดสรุปตามตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย ดังนี้

| ตัวชี้วัดความสำเร็จ | หน่วย นับ | เป้าหมาย | ผลการดำเนินการ | | |
|--|--------------|----------------|----------------|-----------|---|
| | | | สำเร็จ | ไม่สำเร็จ | รายละเอียด |
| 1. ร้อยละบุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาความรู้ | ร้อยละ | ไม่ต่ำกว่า 95% | ✓ | | จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วม โครงการ 62 คน คิดเป็นร้อยละ 96.88 |

2. รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรมต่าง ๆ ในโครงการ

กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เข้าใจและประยุกต์ใช้ Two-Factor Authentication เพื่อเสริมความปลอดภัยออนไลน์ ครั้งที่ 1

ผลการประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เข้าใจและประยุกต์ใช้ Two-Factor Authentication เพื่อเสริมความปลอดภัยออนไลน์ ครั้งที่ 1 มีรายละเอียดดังนี้

| รายการประเมิน | \bar{X} | S.D. | แปลผล |
|--|-------------|-------------|------------|
| 1. ระยะเวลาในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม | 4.41 | 0.68 | มาก |
| 2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากการอบรมใน ครั้งนี้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน | 4.52 | 0.57 | มากที่สุด |
| 3. ความสามารถในการถ่ายทอด/สื่อสารของวิทยากร / ความเข้าใจ | 4.45 | 0.57 | มาก |
| 4. สื่อ/เอกสารประกอบการฝึกอบรมมีความเหมาะสมและ สอดคล้องกับหัวข้อที่อบรม | 4.21 | 0.82 | มาก |
| 5. ความรู้ก่อนฝึกอบรม | 3.07 | 1.51 | ปานกลาง |
| 6. ความรู้หลังการฝึกอบรม | 4.48 | 0.51 | มาก |
| รวม | 4.19 | 0.56 | มาก |

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเสนอแนะให้จัดประชุมและเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างสำนักหอสมุดกลางและสำนักคอมพิวเตอร์อย่างน้อย 1 ครั้งต่อ 3 เดือน

กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เข้าใจและประยุกต์ใช้ Two-Factor Authentication เพื่อเสริมความปลอดภัยออนไลน์ ครั้งที่ 2

ผลการประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เข้าใจและประยุกต์ใช้ Two-Factor Authentication เพื่อเสริมความปลอดภัยออนไลน์ ครั้งที่ 2 มีรายละเอียดดังนี้

| รายการประเมิน | \bar{X} | S.D. | แปลผล |
|--|-------------|------------|------------------|
| 1. ระยะเวลาในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม | 4.85 | 0.37 | มากที่สุด |
| 2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากการอบรมในครั้งนี้นำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน | 4.7 | 0.47 | มากที่สุด |
| 3. ความสามารถในการถ่ายทอด/สื่อสารของวิทยากร / ความเข้าใจ | 4.85 | 0.37 | มากที่สุด |
| 4. สื่อ/เอกสารประกอบการฝึกอบรมมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหัวข้อที่อบรม | 4.95 | 0.22 | มาก |
| 5. ความรู้ก่อนฝึกอบรม | 3.2 | 1.24 | ปานกลาง |
| 6. ความรู้หลังการฝึกอบรม | 4.45 | 0.51 | มาก |
| รวม | 4.84 | 0.1 | มากที่สุด |

กิจกรรมที่ 3 กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง CHAT GPT

ผลการประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง CHAT GPT มีรายละเอียดดังนี้

| รายการประเมิน | \bar{X} | S.D. | แปลผล |
|--|-------------|-------------|------------|
| 1. ระยะเวลาในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม | 4.18 | 0.8 | มาก |
| 2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากการอบรมในครั้งนี้นำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน | 4.4 | 0.68 | มาก |
| 3. ความสามารถในการถ่ายทอด/สื่อสารของวิทยากร / ความเข้าใจ | 4.67 | 0.47 | มากที่สุด |
| 4. สื่อ/เอกสารประกอบการฝึกอบรมมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหัวข้อที่อบรม | 4.65 | 0.52 | มากที่สุด |
| 5. ความรู้ก่อนฝึกอบรม | 2.85 | 1.06 | ปานกลาง |
| 6. ความรู้หลังการฝึกอบรม | 4.18 | 0.64 | มาก |
| รวม | 4.48 | 0.23 | มาก |

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเสนอให้จัดกิจกรรมเต็มวัน เนื่องจากระยะเวลาของกิจกรรมไม่เพียงพอต่อเนื้อหาของการบรรยาย
2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเสนอให้จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น ๆ เช่น แอปพลิเคชันติ๊กต็อก (TikTok)

8. รายงานการใช้งบประมาณในโครงการ

สรุปค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโครงการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 งบเงินอุดหนุน แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ โดยงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม จำนวน 50,000 บาท มีการใช้งบประมาณในการดำเนินงานต่างๆ ของโครงการฯ ไปทั้งสิ้นจำนวน 35,400 บาท คงเหลือจำนวน 14,600 บาท รายละเอียดมีดังนี้

| กิจกรรม | ค่าใช้จ่ายตาม งบประมาณ ที่ตั้งไว้ | ค่าใช้จ่ายตาม จริง | คงเหลือ |
|--|---|-----------------------|------------------|
| 1. กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เข้าใจและประยุกต์ใช้ Two-Factor Authentication เพื่อเสริมความปลอดภัยออนไลน์ ครั้งที่ 1 | 12,800.00 | 11,200.00 | 1,600.00 |
| 2. กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เข้าใจและประยุกต์ใช้ Two-Factor Authentication เพื่อเสริมความปลอดภัยออนไลน์ ครั้งที่ 2 | 8,400.00 | 7,800.00 | 600.00 |
| 3. กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง CHAT GPT | 20,800.00 | 16,400.00 | 4,400.00 |
| 4. กิจกรรมอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 8,000.00 | 0.00 | 8,000.00 |
| รวมค่าใช้จ่ายทั้งโครงการ | 50,000.00 | 35,400.00 | 14,600.00 |

9. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

ไม่มี

10. ข้อเสนอแนะ

1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเสนอแนะให้จัดประชุมและเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างสำนักหอสมุดกลางและสำนักคอมพิวเตอร์อย่างน้อย 1 ครั้งต่อ 3 เดือน
2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเสนอให้จัดกิจกรรมเต็มวัน เนื่องจากระยะเวลาของกิจกรรมไม่เพียงพอต่อเนื้อหาของการบรรยาย

11. ภาพประกอบ



