

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
กิจกรรม Customer Relationships' Thanks Meeting ส่งเสริมลูกค้าสัมพันธ์ ครั้งที่ 2
หัวข้อ “เล่าเรื่องวันวาน สืบสานวัฒนธรรม”
โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์
วันที่ 10 เมษายน 2568 เวลา 13.00 -16.00 น.

1. รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรม

กิจกรรม Customer Relationships' Thanks Meeting ส่งเสริมลูกค้าสัมพันธ์ ครั้งที่ 2 หัวข้อ “เล่าเรื่องวันวาน สืบสานวัฒนธรรม” จำนวน 2 แห่ง วันที่ 10 เมษายน 2568 เวลา 13.00 - 16.00 น. ณ บริเวณชั้น 1 อาคารสำนักหอสมุดกลาง และบริเวณโถงชั้น 1 ห้องสมุดองค์กรฯ ขอรายงานผลการดำเนินกิจกรรม ดังนี้

1.1 สำนักหอสมุดกลาง

บูธกิจกรรมเล่นเกมตอบคำถามเกี่ยวกับประเพณีของไทย ผ่านโปรแกรม Kahoot มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 84 คน โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมตอบแบบประเมินออนไลน์จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 63.10 โดยสรุปผลการประเมิน พบว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87$) และมีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์กิจกรรมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$) รายละเอียดต่าง ๆ ดังแสดงในตาราง

ตารางที่ 1 คณะ / สถาบัน / วิทยาลัย ของผู้ตอบแบบประเมิน

คณะ / สถาบัน / วิทยาลัย	จำนวน	ร้อยละ
คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม	18	33.96
คณะมนุษยศาสตร์	16	30.19
คณะสังคมศาสตร์	12	22.64
คณะเศรษฐศาสตร์	5	9.43
วิทยาลัยนานาชาติเพื่อศึกษาความยั่งยืน	1	1.89
คณะศิลปกรรมศาสตร์	1	1.89
รวม	53	100

ตารางที่ 2 ช่องทางการประชาสัมพันธ์

ช่องทาง	จำนวน	ร้อยละ
บูธกิจกรรมของห้องสมุด	30	56.60
บุคลากรของห้องสมุด	10	18.87
Social Media ของห้องสมุด เช่น Facebook, IG, TikTok	7	13.21
เพื่อน / อาจารย์	3	5.66
ช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย	2	3.77
รวม	53	100.00

ตารางที่ 3 การประเมินความพึงพอใจ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม	4.87	0.39	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์กิจกรรม	4.34	1.06	มาก
รวม	4.60	0.84	มากที่สุด

ตารางที่ 4 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการจัดกิจกรรม (ผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 8 คน)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการจัดกิจกรรม	ความถี่
สนุกมาก	4
ดีมาก	2
สนุกและได้ความรู้ด้วยได้ของรางวัลด้วยดีมากเลยคะ	1
พี่ๆตลกน่ารักๆ	1

ตารางที่ 5 หัวข้อ/กิจกรรมอื่น ๆ ที่ต้องการให้ห้องสมุดจัด (มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 3 คน)

หัวข้อ/กิจกรรมอื่น ๆ ที่ต้องการให้ห้องสมุดจัด	ความถี่
Harry Potter	1
จัดกิจกรรมตามเทศกาล	1
วรรณคดีไทย	1

1.2 ห้องสมุดองค์กร

กิจกรรมสงฆ์พระวันสงกรานต์ เกมตอบคำถามเกี่ยวกับประเพณีไทย กิจกรรมประดิษฐ์กับ ดิฉันสงกรานต์ และ Lucky Draw ลุ้นรับของรางวัล โดยจำนวนยอดการกดติดตามสื่อออนไลน์ Instagram เพิ่มจากเดิม 21 คน และ Facebook เพิ่มจากเดิม 13 คน

มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมตอบแบบประเมินออนไลน์ทั้งสิ้นจำนวน 68 คน ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ส่วนมากเป็นนิสิตปริญญาตรี จำนวน 58 คน (ร้อยละ 85.29) ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

1) ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.85$) ร้อยละ 97.06

2) ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์กิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) ร้อยละ

95.59

รายละเอียดต่าง ๆ ดังแสดงตามตาราง

ตารางที่ 1 คณะ / สถาบัน / วิทยาลัย ของผู้ตอบแบบประเมิน

คณะ / สถาบัน / วิทยาลัย	จำนวน	ร้อยละ
คณะกายภาพบำบัด	39	57.35
คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร	9	13.24
คณะวิศวกรรมศาสตร์	6	8.82
หน่วยงานภายนอก	4	5.88
คณะพยาบาลศาสตร์	3	4.41
คณะพลศึกษา	3	4.41
สำนักหอสมุดกลาง	2	2.94
คณะเกษตรศาสตร์	1	1.47
วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย	1	1.47
รวม	68	100.00

ตารางที่ 2 การประเมินความพึงพอใจ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน			
	ค่าเฉลี่ย	SD.	ร้อยละ	แปลผล
ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม	4.85	0.36	97.06	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์กิจกรรม	4.78	0.45	95.59	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมกิจกรรม	4.82	0.41	96.32	มากที่สุด

ตารางที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการจัดกิจกรรม (ผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 6 คน)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการจัดกิจกรรม	ความถี่
ชอบสงกรานต์มากครับสนุกดี	1
ดี ดีมาก เยี่ยม	3
สนุกสนานน่าสนใจครับ	2

ตารางที่ 4 หัวข้อ/กิจกรรมอื่น ๆ ที่ต้องการให้ห้องสมุดจัด (มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 5 คน)

หัวข้อ/กิจกรรมอื่น ๆ ที่ต้องการให้ห้องสมุดจัด	ความถี่
workshop หรืออื่น ๆ ตามเทศกาล	1
ทำก๊ิบ	1
ส้อมของขวัญตามเทศกาล	1
อยากให้มีการเล่นเกมออนไลน์ด้วยในช่วงที่ติดกับวันหยุด เพื่อ นิสิตที่กลับบ้านสามารถเข้าร่วม	1
อยากให้มีการสอนใช้เว็บห้องสมุดออนไลน์	1

2. รายงานการใช้งบประมาณ

ใช้งบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 งบเงินอุดหนุน แผนงานยุทธศาสตร์ พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ โดยงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมทั้งสิ้น 7,455.08 บาท (เจ็ดพันสี่ร้อยห้าสิบบาทแปดสตางค์)

3. ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินกิจกรรม

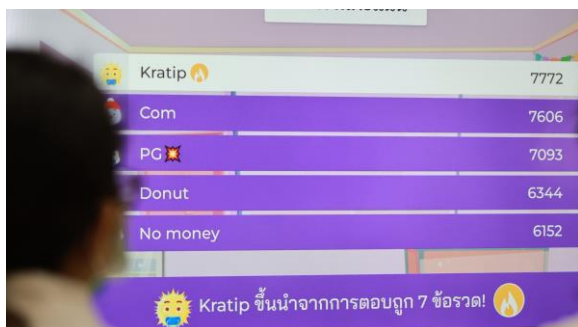
วันที่จัดกิจกรรม เป็นช่วงใกล้หยุดยาวเทศกาลสงกรานต์ จึงทำให้มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมค่อนข้างน้อย

4. ข้อเสนอแนะ

พิจารณาเลือกวันที่จัดกิจกรรม ไม่จัดใกล้หยุดยาว เนื่องจากนิสิตส่วนมากเดินทางกลับบ้าน

5. ภาพประกอบ

1) สำนักหอสมุดกลาง



2) ห้องสมุดองค์กรักษ์

