

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
กิจกรรม Customer Relationships' Thanks Meeting ส่งเสริมลูกค้าสัมพันธ์ ครั้งที่ 3
หัวข้อ “อ่านสอบสุดปัง! ห้องสมุดช่วยได้”
โครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์
วันที่ 2 พฤษภาคม 2568 เวลา 13.00 - 16.00 น.

1. รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรม

กิจกรรม Customer Relationships' Thanks Meeting ส่งเสริมลูกค้าสัมพันธ์ ครั้งที่ 3 หัวข้อ “อ่านสอบสุดปัง! ห้องสมุดช่วยได้” จำนวน 2 แห่ง วันที่ 2 พฤษภาคม 2568 เวลา 13.00 - 16.00 น. ณ บริเวณชั้น 1 อาคารสำนักหอสมุดกลาง และบริเวณโถงชั้น 1 ห้องสมุดองค์กรฯ ขอรายงานผลการดำเนินกิจกรรม ดังนี้

1.1 สำนักหอสมุดกลาง

- 1) นิทรรศการหนังสือ แนะนำหนังสือด้านการอ่าน ความจำ และการเตรียมสอบ
 - 2) กระดานความเห็นรูปแบบออนไลน์ Padlet โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมและแสดงความคิดเห็น จำนวน 31 โพสต์
 - 3) กิจกรรมทางเพจ Facebook และ Instagram ของสำนักหอสมุดกลาง ร่วมแชร์ทริค อ่านสอบสุดปัง คอนเมนต์ใต้โพสต์ลุ้นรับที่คั่นหนังสือ โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 5 คน
 - 4) บูธกิจกรรมเล่นเกม “จับผิด” ฝึกทักษะการสังเกต แยกแยะ เสริมสร้างสมาธิ และหมุนวงล้อลุ้นรับรางวัล โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมตอบแบบประเมินออนไลน์ทั้งสิ้นจำนวน 53 คน ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนมากเป็นนิสิตปริญญาตรี จำนวน 50 คน (ร้อยละ 94.34) โดยสรุปผลการประเมิน พบว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) และมีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์กิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) รายละเอียดต่าง ๆ ดังแสดงในตาราง
- ตารางที่ 1 คณะ / สถาบัน / วิทยาลัย ของผู้ตอบแบบประเมิน

คณะ / สถาบัน / วิทยาลัย	จำนวน	ร้อยละ
คณะสังคมศาสตร์	22	41.51
คณะมนุษยศาสตร์	17	32.08
วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม	8	15.09

คณะ / สถาบัน / วิทยาลัย	จำนวน	ร้อยละ
คณะเศรษฐศาสตร์	3	5.66
คณะศิลปกรรมศาสตร์	3	5.66
รวม	53	100

ตารางที่ 2 ช่องทางการประชาสัมพันธ์

ช่องทาง	จำนวน	ร้อยละ
บุุทธิกิจกรรมของห้องสมุด	32	60.38
บุคลากรของห้องสมุด	9	16.98
Social Media ของห้องสมุด เช่น Facebook, IG, TikTok	9	16.98
โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ / จอประชาสัมพันธ์	2	3.77
เพื่อน / อาจารย์	1	1.89
รวม	53	100.00

ตารางที่ 3 การประเมินความพึงพอใจ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม	4.79	0.49	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์กิจกรรม	4.53	0.77	มากที่สุด
รวม	4.66	0.66	มากที่สุด

ตารางที่ 4 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการจัดกิจกรรม (ผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 17 คน)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการจัดกิจกรรม	ความถี่
สนุกมาก ไม่เครียด	8
อยากให้จัดอีก	2
อยากได้รางวัลบ้าง / อยากให้แจกขนมให้ทุกคนที่เข้าร่วมกิจกรรม	2
รักห้องสมุดมาก บุคลากรน่ารัก	2

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการจัดกิจกรรม	ความถี่
อยากมาห้องสมุดทุกวัน	1
อยากให้เพิ่มจำนวนเกมเยอะ ๆ	1
มีสีสันมาก	1

ตารางที่ 5 หัวข้อ/กิจกรรมอื่น ๆ ที่ต้องการให้ห้องสมุดจัด (มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 11 คน)

หัวข้อ/กิจกรรมอื่น ๆ ที่ต้องการให้ห้องสมุดจัด	ความถี่
อยากให้มามีกิจกรรมแบบนี้อีก	2
ความรู้รอบตัว	1
เทศกาลหนังสือเด็ก / เกี่ยวกับสุขภาพจิต	1
Trading	1
Gambling	1
เกมส์	1
เรื่องของวรรณคดีไทย	1
Talk show / เดี่ยวไมโครโฟน	1
พื้นที่สำหรับอ่านหนังสือเงียบ ๆ	1
เปิดให้อ่านหนังสือทุกชั้น	1

1.2 ห้องสมุดองค์กรฯ

กิจกรรมเกม Kahoot "ใช่หรือไม่?" ตอบคำถามเกี่ยวกับห้องสมุด ลุ้นหมุนวงล้อ Lucky Draw บอร์ดไอดี Wish Wall แชรไอดี ข้อเสนอแนะ นิทรรศการหนังสือ การอ่าน ความจำ การสอบ โดยจำนวนยอดการกดติดตามสื่อออนไลน์ Instagram เพิ่มจากเดิม 31 คน Facebook เพิ่มจากเดิม 32 คน

มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมตอบแบบประเมินออนไลน์ทั้งสิ้นจำนวน 84 คน ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนมากเป็นนิสิตปริญญาตรี จำนวน 80 คน (ร้อยละ 95.24) ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

- 1) ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$) ร้อยละ 94.29
- 2) ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์กิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) ร้อยละ

91.67

รายละเอียดต่าง ๆ ดังแสดงตามตาราง

ตารางที่ 1 คณะ / สถาบัน / วิทยาลัย ของผู้ตอบแบบประเมิน

คณะ / สถาบัน / วิทยาลัย	จำนวน	ร้อยละ
คณะวิศวกรรมศาสตร์	30	35.71
คณะเภสัชศาสตร์	15	17.86
คณะพลศึกษา	13	15.48
คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร	6	7.14
คณะกายภาพบำบัด	5	5.95
คณะพยาบาลศาสตร์	4	4.76
คณะศึกษาศาสตร์	4	4.76
สำนักหอสมุดกลาง	4	4.76
คณะแพทยศาสตร์	3	3.57
รวม	84	100.00

ตารางที่ 2 การประเมินความพึงพอใจ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน			
	ค่าเฉลี่ย	SD.	ร้อยละ	แปลผล
ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม	4.71	0.53	94.29	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์กิจกรรม	4.58	0.79	91.67	มากที่สุด
รวม	4.65	0.68	92.98	มากที่สุด

ตารางที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการจัดกิจกรรม (ผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 10 คน)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการจัดกิจกรรม	ความถี่
เป็นกิจกรรมที่ดี	4
เป็นกิจกรรมที่ดีมากคะ	3
ยืดเวลาเปิดบริการขึ้นอื่นๆเพิ่ม	1
สนุกคะลุ้นดี	1

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการจัดกิจกรรม	ความถี่
อยากให้เพิ่มพื้นที่สีเขียวครับ	1

ตารางที่ 4 หัวข้อ/กิจกรรมอื่น ๆ ที่ต้องการให้ห้องสมุดจัด (มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 7 คน)

หัวข้อ/กิจกรรมอื่น ๆ ที่ต้องการให้ห้องสมุดจัด	ความถี่
เพิ่มโซนอ่านหนังสือตอนสอบเพิ่ม	1
เพิ่มกาแฟ	1
มีของเล็ก ๆ น้อย ๆ ให้ยืมฟรีเพื่อตอนฉุกเฉิน เช่น ปากกาไฮไลต์ ปากกา ลบคำผิด ยางลบ ดินสอ ที่เย็บกระดาษ (แต่ทุกคนก็ต้องมีจิตสำนึกเอามา คืนมันควบคุมยากเข้าใจคะ อาจจะยืมแล้วคืนเลยหน้าเคาเตอร์) อยาก ได้โซนไว้จับหลักเพิ่ม อัปเดตหนังสือ อาจจะมีแนะนำหนังสือยอดนิยม ช่วงสอบ ให้ตรงกับหลักสูตร แต่โดยรวมทุกอย่างมีครบแล้วคะ	1
ห้องคาราโอเกะทุกวัน และเปิดทุกชั้นช่วงสอบ	1
อยากให้จัดกิจกรรมบ่อยๆนะครับ	1
อยากให้มียุทธศาสตร์ในการทำงานมากกว่า	1
อยากให้มียุทธศาสตร์สำหรับทำกิจกรรมที่เสี่ยงดังได้ไว้บริการ เช่นการซ่อมข้าว ซ่อมเต็นท์ เป็นต้น	1

2. รายงานการใช้งบประมาณ

ใช้งบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 งบเงินอุดหนุน แผนงานยุทธศาสตร์
พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ โดยงบประมาณที่ใช้ในการ
ดำเนินกิจกรรม ทั้งสิ้น ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 2,462.00 บาท (สองพันสี่ร้อยหกสิบสองบาทถ้วน)

3. ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินกิจกรรม

วันที่จัดกิจกรรมเป็นช่วงสอบ จึงทำให้มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมค่อนข้างน้อย

4. ข้อเสนอแนะ

5. ภาพประกอบ

1) สำนักหอสมุดกลาง





ร่วมแชร์ทริค อ่านสอบสุดปัง!!
ลุ้นรับ! ที่คั่นหนังสือสุดคิ้วท์จากห้องสมุด

กติกา

1. กดถูกใจ ไลค์ โพสต์นี้
2. ร่วมคอมเมนต์ใต้โพสต์ "แชร์ทริค อ่านสอบสุดปัง!!"

หมดเขต 6 พฤษภาคม 2568 เวลา 23.59 น.
สุ่มแจกรางวัล จำนวน 5 รางวัล
ประกาศผลผู้โชคดี วันที่ 7 พฤษภาคม 2568
ทาง Facebook และ IG ของสำนักหอสมุดกลาง

สำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

043-8013039

ประกาศผลกิจกรรม
แชร์ทริค อ่านสอบสุดปัง!!

ผู้โชคดีที่ได้รับที่คั่นหนังสือสุดคิ้วท์ จำนวน 5 รางวัล ได้แก่

1. chuti_maka
2. fuyusanse
3. mayjanjunejuly
4. nampueng_pcy
5. __isthisurrealpp__

ผู้โชคดีได้รับพวงกุญแจตุ๊กตา 17bit จำนวน 1 รางวัล ได้แก่

mayjanjunejuly

*โปรดรับรางวัลที่สำนักหอสมุดกลาง ภายในวันที่ 20 พฤษภาคม 2568 โดยหากไม่มารับรางวัลในเวลาดังกล่าว จะถือว่าท่านละสิทธิ์

สำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

043-8013039

2) ห้องสมุดองค์กรรักษ์

