

**รายงานสรุปผลการดำเนินงาน**  
**กิจกรรมบริการพื้นที่นั่งอ่าน การให้บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง ภาควิชา สอนกลางภาค**  
**ประจำปีการศึกษา 2567**  
**ในโครงการบริการพื้นที่นั่งอ่าน 24 ชั่วโมง (SWU LIB Twenty Four Hours)**  
**ในวัน 24 กุมภาพันธ์ – 6 มีนาคม 2568**  
**ณ สำนักหอสมุดกลาง และ ห้องสมุดองค์กรฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**

-----

**1. รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรม**

**สำนักหอสมุดกลาง**

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ระหว่างวันที่ 24 กุมภาพันธ์ - 6 มีนาคม 2568 ณ สำนักหอสมุดกลาง รวมทั้งสิ้น 1,767 คน โดยมีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 570 คน คิดเป็นร้อยละ คือ 49.05

**ตาราง 1 จำนวนผู้ใช้บริการเรียงลำดับตามคณะที่เข้าใช้บริการสูงสุด**

| ลำดับ | คณะ                                             | จำนวน        |
|-------|-------------------------------------------------|--------------|
| 1     | คณะทันตแพทยศาสตร์                               | 77           |
| 2     | คณะวิทยาศาสตร์                                  | 370          |
| 3     | คณะมนุษยศาสตร์                                  | 516          |
| 4     | คณะเศรษฐศาสตร์                                  | 107          |
| 5     | คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ | 34           |
| 6     | คณะสังคมศาสตร์                                  | 251          |
| 7     | บัณฑิตวิทยาลัย                                  | 18           |
| 8     | คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม                       | 191          |
| 9     | คณะศึกษาศาสตร์                                  | 64           |
| 10    | คณะศิลปกรรมศาสตร์                               | 53           |
| 11    | วิทยาลัยอุตสาหกรรมสร้างสรรค์                    | 16           |
| 12    | วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม                 | 37           |
| 13    | คณะแพทยศาสตร์                                   | 18           |
| 14    | วิทยาลัยนานาชาติเพื่อศึกษาความยั่งยืน           | 11           |
| 15    | คณะพยาบาลศาสตร์                                 | 1            |
| 16    | คณะเภสัชศาสตร์                                  | 1            |
| 17    | คณะวิศวกรรมศาสตร์                               | 2            |
|       | <b>รวม</b>                                      | <b>1,767</b> |

ตาราง 2 ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ

| ช่วงเวลา                  | จำนวนคน |
|---------------------------|---------|
| ช่วงเวลา 20.00 - 22.00 น. | 444     |
| ช่วงเวลา 22.00 - 00.00 น. | 48      |
| ช่วงเวลา 00.00 - 06.00 น. | 27      |
| ช่วงเวลา 06.00 - 08.00 น. | 51      |
| รวม                       | 570     |

ตาราง 3 ท່านทราบ "การให้บริการ 24 ชั่วโมง" ของห้องสมุดผ่านช่องทาง

| ช่องทางใด          | จำนวน |
|--------------------|-------|
| เพื่อน/คนรู้จัก    | 218   |
| IG                 | 201   |
| Facebook           | 78    |
| เว็บไซต์ห้องสมุด   | 54    |
| Tiktok             | 14    |
| ประกาศหน้าห้องสมุด | 5     |
| รวม                | 570   |

### ผลการประเมินความพึงพอใจ

ผลการประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.57$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริการ ( $\bar{X} = 4.62$ ) ด้านสถานที่และความปลอดภัย ( $\bar{X} = 4.54$ )

**ด้านการบริการ** อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.62$ ) มีพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การเปิดบริการ 24 ชั่วโมง ที่ห้องสมุดจัดให้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน ( $\bar{X} = 4.68$ ) จำนวนวันของการเปิดบริการ 24 ชั่วโมง มีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.56$ )

**ด้านสถานที่และความปลอดภัย** อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.54$ ) มีพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความเหมาะสมของแสงสว่าง ( $\bar{X} = 4.69$ ) ความสะอาดของอาคารและสถานที่ ( $\bar{X} = 4.56$ ) พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอและพร้อมให้บริการ ( $\bar{X} = 4.37$ )

ตาราง 4 แสดงความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

| รายการประเมิน                                                               | ผลการประเมิน |             |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|------------------|
|                                                                             | $\bar{X}$    | S.D.        | แปลผล            |
| <b>1. ด้านการบริการ</b>                                                     |              |             |                  |
| 1.1 การเปิดบริการ 24 ชั่วโมง ที่ห้องสมุดจัดให้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน | 4.68         | 0.67        | มากที่สุด        |
| 1.2 จำนวนวันของการเปิดบริการ 24 ชั่วโมง มีความเหมาะสม                       | 4.56         | 0.82        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                  | <b>4.62</b>  | <b>0.75</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>2. ด้านสถานที่และความปลอดภัย</b>                                         |              |             |                  |
| 2.1 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอและพร้อมให้บริการ                                 | 4.37         | 1.02        | มากที่สุด        |
| 2.2 ความสะอาดของอาคารและสถานที่                                             | 4.56         | 0.76        | มากที่สุด        |
| 2.3 ความเหมาะสมของแสงสว่าง                                                  | 4.69         | 0.66        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                                                  | <b>4.54</b>  | <b>0.84</b> | <b>มากที่สุด</b> |
| <b>3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ 24 ชั่วโมง โดยรวม</b>                      | 4.54         | 0.84        | มากที่สุด        |
| <b>รวมทุกด้าน</b>                                                           | <b>4.57</b>  | <b>0.79</b> | <b>มากที่สุด</b> |

หมายเหตุ เกณฑ์การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50 -5.00 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.50 -4.49 หมายถึง ความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 2.50 -3.49 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.50 -2.49 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

| รายการ                                                                                      | ความถี่ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>1. เครื่องปรับอากาศ</b>                                                                  |         |
| - แอร์สบายมาก สะดวกสบาย                                                                     | 6       |
| <b>2. ด้านสถานที่</b>                                                                       |         |
| - อยากได้พื้นที่ในการอ่านเพิ่ม/เพิ่มจำนวนชั้น เพราะคิดว่าแค่ชั้น 1 กับเลินนั่งสเปซไม่ค่อยพอ | 19      |
| - ห้องน้ำส่งกลิ่นเหม็น/ กลิ่นไม่พึงประสงค์                                                  | 15      |
| - Learning space ยุงเยอะมากเลย อยากให้มีการจัดการตรงนี้                                     | 11      |
| - มีคนภายนอกเข้ามาใช้งานช่วงที่เปิดบริการ 24 ชั่วโมง ควรเอื้อที่นั่งแก่นิสิตก่อน            | 6       |
| - การจองที่ ควรมีมาตรการ                                                                    | 3       |
| - ควรมีสเปย์ดับกลิ่นเท้า/เหม็นเท้า                                                          | 2       |
| - ที่นั่งน้อยเกินไป                                                                         | 2       |
| - เสียงดังเกินไป /อยากให้เงียบกว่านี้                                                       | 2       |
| - ไฟบางดวงสว่างเกินไปจนสะท้อนจอ , แสงจ้าไปหน่อย                                             | 1       |

| รายการ                                                                                                                                                                | ความถี่ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>3. ระยะเวลาเปิดขยายเวลา 24 ชั่วโมง</b>                                                                                                                             |         |
| - อยากให้มีไฟฟ้าเยอะกว่านี้                                                                                                                                           | 1       |
| - ไฟสว่างเกินไป                                                                                                                                                       | 1       |
| - สะดวกสบาย                                                                                                                                                           | 1       |
| - อยากให้เปิด 24 ชั่วโมงบ่อย ๆ และเปิดทุกชั้น                                                                                                                         | 5       |
| - เปิด 24 ชั่วโมงทุกวัน                                                                                                                                               | 6       |
| - เปิด 24 ยาวกว่านี้ได้ไหม ขยายเวลาเปิดล่วงหน้าให้นานกว่านี้หน่อย                                                                                                     | 4       |
| - อยากให้เปิดชั้นอื่น 24 ชั่วโมงด้วย                                                                                                                                  | 1       |
| - อยากให้เปิดเสาร์ - อาทิตย์ด้วย                                                                                                                                      | 1       |
| - อยากให้ในช่วงระหว่างสัปดาห์สอเปิดให้ใช้ 24 ชั่วโมง ในชั้นอื่น ๆ ด้วย                                                                                                | 1       |
| - อยากให้มีของคณะแพทย์ด้วย (สอไม่พร้อมคณะอื่น)                                                                                                                        | 1       |
| <b>4. คำชม</b>                                                                                                                                                        |         |
| - การบริการโดยรวม<br>การบริการดีเยี่ยม / ดี เยี่ยม ชอบ / โดยรวมถือว่าดี ที่นั้มีให้เลือกหลายแบบ แอร์เย็น ไฟ<br>เหมาะกับการทำงาน                                       | 33      |
| - ขนม / อาหาร / เครื่องดื่ม<br>ชอบมาก มีแจกขนมเดิมพลัง / ชอบคุนที่คอยมีขนมให้เสมอ / ดีเลยครับมีอาหารให้นิสิตกิน<br>ด้วย / ชอบคุนสำหรับขนม/อาหารอร่อย/ชอบที่มีอาหารแจก | 16      |
| - การปฏิสัมพันธ์ของบุคลากร<br>พี่ ๆ ทุกคนใจดี น่ารัก พุดคุ้ยดี                                                                                                        | 13      |
| - ชอบที่มหาลัยเปิด 24 ชั่วโมง ปลอดภัยและสามารถอ่านหนังสือได้ตลอด                                                                                                      | 3       |
| - บรรยากาศ / สิ่งแวดล้อม<br>โดยรวมถือว่าดี ที่นั้หลายแบบ แอร์เย็น ไฟเหมาะกับการทำงาน                                                                                  | 1       |
| - แรงบันดาลใจ / กำลังใจ มีกำลังใจในการสอบ                                                                                                                             | 1       |
| - ห้องน้ำดีขึ้น                                                                                                                                                       | 1       |
| <b>5. อาหาร</b>                                                                                                                                                       |         |
| - อยากกินเจल्लीคอลลาเจน                                                                                                                                               | 6       |
| - อยากกินกล้วย                                                                                                                                                        | 4       |
| - ขอหมีกกรุบ กับน้ำหวานเยอะ ๆ                                                                                                                                         | 3       |
| - อยากให้อาม่าคั้พมาด้วย                                                                                                                                              | 2       |
| - อยากกินข้าวไข่เจียว                                                                                                                                                 | 1       |
| - รอบหน้าขอเมนู กะเพราหมูกรอบ                                                                                                                                         | 1       |
| - ไม่อยากกินทาโร่แล้ว                                                                                                                                                 | 1       |

| รายการ                               | ความถี่ |
|--------------------------------------|---------|
| - ขนมหาโรอันเล็กไปนะคะ เพิ่มให้หน่อย | 1       |
| - อยากให้แจกขนมเร็วๆ หนูรีบกลับบ้าน  | 1       |
| - ขนมหขเคี้ยวน้อยไปนิด               | 1       |
| - อยากได้มหาโร่งใหญ่                 | 1       |
| 7. อื่น ๆ                            |         |
| - อยากให้เล่นเกมได้ บริการบอร์ดเกม   | 2       |

### ห้องสมุดองค์กรักษ์

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ระหว่างวันที่ 24 กุมภาพันธ์ – 6 มีนาคม 2568 ณ ห้องสมุดองค์กรักษ์  
รวมทั้งสิ้น 2,072 คน โดยมีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 2,152 ฉบับ

ตาราง 5 จำนวนผู้เข้าใช้บริการเรียงลำดับตามคณะที่เข้าใช้บริการสูงสุด

| ลำดับ | คณะ                                      | จำนวน |
|-------|------------------------------------------|-------|
| 1     | คณะวิศวกรรมศาสตร์                        | 577   |
| 2     | คณะเภสัชศาสตร์                           | 423   |
| 3     | คณะกายภาพบำบัด                           | 368   |
| 4     | คณะพยาบาลศาสตร์                          | 262   |
| 5     | คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร | 163   |
| 6     | คณะพลศึกษา                               | 142   |
| 7     | คณะศึกษาศาสตร์                           | 43    |
| 8     | คณะแพทยศาสตร์                            | 59    |
| 9     | วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย                     | 34    |
| 10    | วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม          | 1     |
|       | รวม                                      | 2,072 |

ตาราง 6 ช่วงเวลาที่เข้าใช้บริการ

| ช่วงเวลา                  | จำนวน |
|---------------------------|-------|
| ช่วงเวลา 20.00 - 22.00 น. | 1,682 |
| ช่วงเวลา 22.00 - 00.00 น. | 367   |
| ช่วงเวลา 00.00 - 06.00 น. | 82    |
| ช่วงเวลา 06.00 - 08.00 น. | 21    |
| รวม                       | 2,152 |

ตาราง 7 ทานทราบ "การให้บริการ 24 ชั่วโมง" ของห้องสมุดผ่านช่องทางใด

| ช่องทาง                                                            | จำนวน |
|--------------------------------------------------------------------|-------|
| Facebook                                                           | 255   |
| IG                                                                 | 697   |
| Tiktok                                                             | 54    |
| เว็บไซต์ห้องสมุด                                                   | 253   |
| เพื่อน/คนรู้จัก                                                    | 866   |
| Line                                                               | 4     |
| อื่น ๆ เช่น ไลน์ เสียงตามสาย/ป้ายประชาสัมพันธ์ ที่ติดภายในห้องสมุด | 23    |
| รวม                                                                | 2,015 |

### ผลการประเมินความพึงพอใจ

ผลการประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.67$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสถานที่และความปลอดภัย ( $\bar{X} = 4.68$ ) ด้านการบริการ ( $\bar{X} = 4.63$ )

**ด้านสถานที่และความปลอดภัย** อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.68$ ) มีพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความเหมาะสมของแสงสว่าง ( $\bar{X} = 4.75$ ) ความสะอาดของอาคารและสถานที่ ( $\bar{X} = 4.71$ ) พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอและพร้อมให้บริการ ( $\bar{X} = 4.57$ )

**ด้านการบริการ** อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.68$ ) มีพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การเปิดบริการ 24 ชั่วโมง ที่ห้องสมุดจัดให้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน ( $\bar{X} = 4.69$ ) จำนวนวันของการเปิดบริการ 24 ชั่วโมง มีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.57$ )

ตาราง 8 แสดงความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

| รายการประเมิน                                                               | ผลการประเมิน |      |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|------|-----------|
|                                                                             | $\bar{X}$    | S.D. | แปลผล     |
| <b>1. ด้านการบริการ</b>                                                     |              |      |           |
| 1.1 การเปิดบริการ 24 ชั่วโมง ที่ห้องสมุดจัดให้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน | 4.69         | 0.68 | มากที่สุด |
| 1.2 จำนวนวันของการเปิดบริการ 24 ชั่วโมง มีความเหมาะสม                       | 4.57         | 0.84 | มากที่สุด |
| รวม                                                                         | 4.63         | 0.76 | มากที่สุด |
| <b>2. ด้านสถานที่และความปลอดภัย</b>                                         |              |      |           |
| 2.1 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอและพร้อมให้บริการ                                 | 4.57         | 0.77 | มากที่สุด |
| 2.2 ความสะอาดของอาคารและสถานที่                                             | 4.71         | 0.60 | มากที่สุด |
| 2.3 ความเหมาะสมของแสงสว่าง                                                  | 4.75         | 0.58 | มากที่สุด |
| รวม                                                                         | 4.68         | 0.65 | มากที่สุด |
| <b>3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ 24 ชั่วโมง โดยรวม</b>                      | 4.69         | 0.65 | มากที่สุด |
| รวมทุกด้าน                                                                  | 4.67         | 0.69 | มากที่สุด |

## ข้อเสนอแนะ

| รายการ                                                                                                                    | ความถี่ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. เครื่องปรับอากาศ                                                                                                       |         |
| - แอร์เย็นเกินไป                                                                                                          | 3       |
| 2. ด้านสถานที่                                                                                                            |         |
| - โต๊ะอ่านหนังสือไม่เพียงพอ                                                                                               | 6       |
| - ห้องน้ำไม่สะอาด                                                                                                         | 2       |
| - อยากให้เปิดห้องคอมฯ และชั้นอื่น ๆ ถึง 4 ทุ่มหรือ 24 ชม.                                                                 | 13      |
| 3. ระยะเวลาเปิดขยายเวลา 24 ชั่วโมง                                                                                        |         |
| - อยากให้ขยายเวลาการเปิด 24 ชั่วโมงตลอดหรือมากขึ้น เพราะมีบาง<br>คณะยังสอบไม่เสร็จ / อยากให้เปิดก่อนสอบเพิ่มอีก 1 สัปดาห์ | 56      |
| 4. สิ่งอำนวยความสะดวก                                                                                                     |         |
| - ปลั๊กไฟไม่เพียงพอ                                                                                                       | 6       |
| 5. ค่าชม                                                                                                                  |         |
| - ดี/เยี่ยม                                                                                                               | 17      |
| - ขนมน/ของแจก                                                                                                             | 7       |
| 6. อื่น ๆ                                                                                                                 |         |
| - เสียดัง                                                                                                                 | 1       |
| - อยากให้มีตู้กด 7-11                                                                                                     | 3       |

## 2. รายงานการใช้งบประมาณ

ใช้งบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 งบเงินอุดหนุน แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ โดยงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ทั้งสิ้น 72,000 บาท (เจ็ดหมื่นสองพันบาทถ้วน)

## 3. ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินกิจกรรม

1. นิสิตไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการทำแบบประเมินความพึงพอใจเท่าที่ควร
2. เนื่องจากมีแบบประเมินความพึงพอใจโดยรวมของสำนักหอสมุดกลางแจกเพิ่มเติมไปพร้อมกับประเมินความพึงพอใจช่วง 24 ชั่วโมง จึงทำให้นิสิตไม่ให้ความสำคัญในการตอบ

#### 4. ข้อเสนอแนะ

1. ปรับช่วงเวลาในการแจกแบบประเมินความพึงพอใจโดยรวม หากต้องดำเนินการในช่วงเวลาใกล้เคียงกันอาจให้ดำเนินการในช่วงเวลาอื่นที่ไม่ตรงกัน

#### 5. ภาพประกอบ

สำนักหอสมุดกลาง



## ห้องสมุดองค์กรักษ์

