

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
กิจกรรมบริการพื้นที่นั่งอ่าน การให้บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง ภาคปลาย สอบปลายภาค
ประจำปีการศึกษา 2567
ในโครงการบริการพื้นที่นั่งอ่าน 24 ชั่วโมง (SWU LIB Twenty Four Hours)
ในวัน 28 เมษายน – 19 พฤษภาคม 2568
ณ สำนักหอสมุดกลาง และ ห้องสมุดองค์กรฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

1. รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรม

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ระหว่างวันที่ 28 เมษายน 2568 - 19 พฤษภาคม 2568 ณ สำนักหอสมุดกลาง รวมทั้งสิ้น 1,381 คน โดยจำนวนผู้ใช้บริการเรียงลำดับตามคณะที่เข้าใช้บริการสูงสุดดังต่อไปนี้

ตาราง 1 จำนวนผู้ใช้บริการเรียงลำดับตามคณะที่เข้าใช้บริการสูงสุด

ลำดับ	คณะ	จำนวน
1	คณะมนุษยศาสตร์	314
2	คณะสังคมศาสตร์	304
3	คณะวิทยาศาสตร์	240
4	คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม	136
5	วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม	88
6	คณะทันตแพทยศาสตร์	81
7	คณะศิลปกรรมศาสตร์	73
8	คณะศึกษาศาสตร์	41
9	คณะเศรษฐศาสตร์	33
10	บัณฑิตวิทยาลัย	21
11	คณะวิศวกรรมศาสตร์	21
12	คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	10
13	คณะแพทยศาสตร์	8
14	วิทยาลัยนานาชาติเพื่อศึกษาความยั่งยืน	5
15	วิทยาลัยอุตสาหกรรมสร้างสรรค์	4
16	คณะพลศึกษา	1
17	คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร	1
	รวม	1,381

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ผลการประเมินความพึงพอใจจากแบบสอบถาม มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 672 คน จาก 1,381 คน คิดเป็นร้อยละ คือ 48.66 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$) จำแนกเป็นรายด้านดังต่อไปนี้

ด้านการบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$) มีพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การเปิดบริการ 24 ชั่วโมง ที่ห้องสมุดจัดให้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน ($\bar{X} = 4.72$) จำนวนวันของการเปิดบริการ 24 ชั่วโมง มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.61$)

ด้านสถานที่และความปลอดภัย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) มีพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความสะอาดของอาคารและสถานที่ ($\bar{X} = 4.63$) พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอและพร้อมให้บริการ ($\bar{X} = 4.46$)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ 24 ชั่วโมง โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$)

ตาราง 3 แสดงความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการบริการ			
1.1 การเปิดบริการ 24 ชั่วโมง ที่ห้องสมุดจัดให้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน	4.72	0.59	มากที่สุด
1.2 จำนวนวันของการเปิดบริการ 24 ชั่วโมง มีความเหมาะสม	4.61	0.75	มากที่สุด
รวม	4.66	0.11	มากที่สุด
2. ด้านสถานที่และความปลอดภัย			
2.1 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอและพร้อมให้บริการ	4.46	0.89	มากที่สุด
2.2 ความสะอาดของอาคารและสถานที่	4.63	0.68	มากที่สุด
รวม	4.54	0.08	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ 24 ชั่วโมง โดยรวม	4.68	0.59	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.62	0.72	มากที่สุด

หมายเหตุ เกณฑ์การแปลผล ค่าเฉลี่ย 4.50 -5.00 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.50 -4.49 หมายถึง ความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 2.50 -3.49 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.50 -2.49 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

รายละเอียด	ความถี่
1. เครื่องปรับอากาศ	
- แอร์ไม่เย็น	17
2. ด้านสถานที่	
- ขยายพื้นที่เพิ่มเปิดชั้นอื่น เปิดชั้นหาเพิ่ม อยากทำงานดึก ๆ แต่เงียบ ๆ	17
- อยากให้มีโซฟามากกว่านี้ มีที่นั่งเพิ่มขึ้น โต๊ะ เก้าอี้เพิ่ม ห้องเงียบกว่านี้	10
- ยุงเยอะไปหน่อย จัดการแมลงวันกับยุงหน่อย	7
- บุคคลภายนอกเยอะแย่งที่นั่ง	10
- มีคนจองที่ไว้แล้วไปเรียนเยอะมาก ๆ ทำให้มาแสวงหาที่นั่งยากมาก ๆ โซฟาไม่เคยว่าง เพราะจองทิ้งไว้แบบนั้น พยายามมาเร็วแค่ไหนก็แพ้คนจองโต๊ะไว้ 3 ชั่วโมง	5
- การเข้าห้องสมุดยุ่งยาก	5
- เสียงดัง อยากให้ห้องสมุดเงียบกว่านี้ คนคุยดังเกินไป	3
- สภาพแวดล้อมชั้น 1 ไม่ได้เหมาะกับการอ่านหนังสือขนาดนั้น ถ้าเรื่องความปลอดภัยก็อาจจะให้มีเจ้าหน้าที่หรือพี่ยามอยู่สัก 1 คนก็ได้	1
- อยากให้ห้องน้ำหญิงทุบโถนั่งยองเป็นโถส้วมเพื่อความสะดวกในการเข้า และประตูห้องน้ำไม่ดี	1
- เรื่องการเปิดประตูเข้าของพนักงานก่อสร้างที่ถี่เกินไปและกลิ่นจากการเปิดประตู	1
- ห้องน้ำมีกลิ่นเหม็น	1
- กระจกในห้องน้ำเวลากลางคืนเห็นคนในห้องน้ำ ควรเปลี่ยน	1
- ห้องน้ำบางห้องที่ฉีดชำระ รบกวนซ่อม	1
3. ระยะเวลาเปิดขยายเวลา 24 ชั่วโมง	
- อยากให้เพิ่มวัน 24 ชั่วโมงเป็นตั้งแต่สองอาทิตย์ก่อนสอบ	12
- เปิด 24 ชั่วโมง ทุกวันจะดีมากเลย	2
4. สิ่งอำนวยความสะดวก	
- ควรมีปลั๊กไฟเยอะกว่านี้	5
- มีหมอนหนุนนิสิต	1
- ขอบริการไม่ชื้อตยงวางไวทุกโต๊ะ	1
5. คำชม	
- ชอบที่มีแจกขนม /มีเมนูหลากหลายรวมถึงคุณค่าด้านอาหารคือการแจกกล้วยเหมือนเป็นการฟื้นฟูพลังให้กับเด็ก ๆ ที่เหนื่อยจากการอ่านหนังสือสอบ	47
- ความสะดวก เหมาะกับทำงานมาก	27
- พี่ๆ ห้องสมุดใจดี ให้คำแนะนำ คอยช่วยเหลืออำนวยความสะดวกให้ตลอด	10

รายละเอียด	ความถี่
- ชื่นชอบการเปิดบริการที่ให้ความช่วยเหลือนักศึกษาสำหรับการทำงานและมีของแจกมาก ๆ	5
- ความสะอาด มีการทำความสะอาดทุกวัน	1
- พื้นที่ เห็นทุกการเปลี่ยนแปลงของพื้นที่ รู้สึกว่าเปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้น	1
6. อาหารว่าง	
- อยากให้เพิ่มจำนวนขนมให้เพียงพอ	13
- อยากกินชาวม	10
- ของกินเพื่อสุขภาพ เช่น คอลลาเจน	6
- อยากให้มีขนมหลากหลายกว่านี้	5
- ชอบที่มีขนมเบเกอรี่อย่างพวกขนมปังที่ช่วยให้หนักท้องขึ้น	
- อยากให้มีไอวัลตินเยอะ ๆ	1
- อยากได้น้ำผลไม้	1
- อยากให้มีแจกันน้ำอัดลม เช่น โค้ก เป๊ปซี่ บางที่อยู่ติด ๆ แล้วอยากดื่มอะไรซ่า ๆ ให้สดชื่น	1
7. อื่น ๆ	
- ระบบหาหนังสืออันใหม่ใ้ยาก	1

ห้องสมุดองค์กรักษ์

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ระหว่างวันที่ 28 เมษายน – 19 พฤษภาคม 2568 ณ ห้องสมุดองค์กรักษ์
รวมทั้งสิ้น 3,221 คน โดยมีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 2,531 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 78.58

ตาราง 5 จำนวนผู้เข้าใช้บริการเรียงลำดับตามคณะที่เข้าใช้บริการสูงสุด

ลำดับ	คณะ	จำนวน
1	คณะกายภาพบำบัด	842
2	คณะวิศวกรรมศาสตร์	701
3	คณะเภสัชศาสตร์	552
4	คณะพลศึกษา	526
5	คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร	279
6	คณะพยาบาลศาสตร์	168
7	คณะศึกษาศาสตร์	105
8	วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย	30
9	คณะแพทยศาสตร์	15
10	บัณฑิตวิทยาลัย	3
	รวม	3,221

ตาราง 6 ทานทราบ " การให้บริการ 24 ชั่วโมง" ของห้องสมุดผ่านช่องทางใด

ช่องทาง	จำนวน
เพื่อน/คนรู้จัก	1,095
IG	701
Facebook	368
เว็บไซต์ห้องสมุด	314
Tiktok	53
รวม	2,531

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ผลการประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการ 24 ชั่วโมง โดยรวม ($\bar{X} = 4.70$) ด้านการบริการ ($\bar{X} = 4.66$) ด้านพื้นที่ ($\bar{X} = 4.65$)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ 24 ชั่วโมง โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$)

ด้านบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$) พิจารณาเป็นรายข้อ การเปิดบริการ 24 ชั่วโมง ที่ห้องสมุดจัดให้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน ($\bar{X} = 4.69$) จำนวนวันของการเปิดบริการ 24 ชั่วโมง มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.64$)

ด้านพื้นที่ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.65$) พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความสะอาดของอาคารและสถานที่ ($\bar{X} = 4.69$) พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอและพร้อมให้บริการ ($\bar{X} = 4.62$)

ตาราง 8 แสดงความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการบริการ			
1.1 การเปิดบริการ 24 ชั่วโมง ที่ห้องสมุดจัดให้สอดคล้องกับความต้องการของท่าน	4.69	0.59	มากที่สุด
1.2 จำนวนวันของการเปิดบริการ 24 ชั่วโมง มีความเหมาะสม	4.64	0.68	มากที่สุด
รวม	4.66	0.63	มากที่สุด
2. ด้านพื้นที่			
2.1 พื้นที่นั่งอ่านเพียงพอและพร้อมให้บริการ	4.62	0.65	มากที่สุด
2.2 ความสะอาดของอาคารและสถานที่	4.69	0.56	มากที่สุด
รวม	4.65	0.60	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ 24 ชั่วโมง โดยรวม	4.70	0.54	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.66	0.62	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

รายการ	ความถี่
1. เครื่องปรับอากาศ	
- แอร์เย็นเกินไป	3
2. ด้านสถานที่	
- อยากรู้ได้ที่จอดรถเพิ่ม	3
- ห้องน้ำไม่สะอาด	2
- ห้องน้ำสะอาดมาก	8
- อยากรู้จัดโถงชั้น 1 ไม่แออัดเกินไป	2
- พื้นที่นั่งอ่านไม่เพียงพอ	11
- มีการจองโต๊ะอ่าน	2
- มีเตียง	2
- เสียงดัง	1
- อยากรู้ให้เปิดชั้น 3-5 นานกว่านี้	2
- อยากรู้ให้มีที่นอน/ถุงนอน	3
3. ระยะเวลาเปิดขยายเวลา 24 ชั่วโมง	
- อยากรู้ให้ขยายเวลาการเปิด 24 ชั่วโมงตลอดหรือมากขึ้น	36
4. สิ่งอำนวยความสะดวก	
- ปลั๊กไฟไม่เพียงพอ	6
5. ค่าชม	
- ดี/ดีมาก	13
- ขนมน/ของแจก	3

2. รายงานการใช้งบประมาณ

ใช้งบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 งบเงินอุดหนุน แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ โดยงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ทั้งสิ้น 104,000 บาท (หนึ่งแสนสี่พันบาทถ้วน)

3. ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินกิจกรรม

1. นิสิตไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการทำแบบประเมินความพึงพอใจเท่าที่ควร
2. เนื่องจากมีแบบประเมินความพึงพอใจโดยรวมของสำนักหอสมุดกลางแจกเพิ่มเติมไปพร้อมกับประเมินความพึงพอใจช่วง 24 ชั่วโมง จึงทำให้นิสิตไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการตอบ

4. ข้อเสนอแนะ

1. ปรับช่วงเวลาในการแจกแบบประเมินความพึงพอใจโดยรวม หากต้องดำเนินการในช่วงเวลาใกล้เคียงกันอาจให้ดำเนินการในช่วงเวลาอื่นที่ไม่ตรงกัน

5. ภาพประกอบ

สำนักหอสมุดกลาง



ห้องสมุดองค์กรักษ์

