

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

กิจกรรมอบรมบรรยายให้ความรู้ เรื่อง ยกระดับวัฒนธรรมความเสี่ยงเพื่อห้องสมุดยุคใหม่

โครงการบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

ในวันพฤหัสบดีที่ 8 มกราคม 2569 เวลา 08.30 - 15.30 น.

ณ ห้องประชุม ศ.ดร.สุดีใจ เหล่าสุนทร ชั้น 2 สำนักหอสมุดกลาง และรูปแบบออนไลน์

ข้อมูลทั่วไปของโครงการ

ชื่อกิจกรรมอบรมบรรยายให้ความรู้ เรื่อง ยกระดับวัฒนธรรมความเสี่ยงเพื่อห้องสมุดยุคใหม่

ภายใต้โครงการบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

ระยะเวลาดำเนินโครงการ วันที่ 8 มกราคม 2569 เวลา 08.30 - 15.30 น.

สถานที่ดำเนินโครงการ ณ ห้องประชุม ศ.ดร.สุดีใจ เหล่าสุนทร ชั้น 2 สำนักหอสมุดกลาง และรูปแบบออนไลน์

1. หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบัน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและสถาบันการศึกษาเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านเทคโนโลยี สภาพแวดล้อมการทำงาน ความคาดหวังของผู้รับบริการ ตลอดจนความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ภาพลักษณ์องค์กร และการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การบริหารความเสี่ยงจึงเป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบและยั่งยืน

สำนักหอสมุดกลางให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงและการเสริมสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยงภายในองค์กร เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองในการระบุ วิเคราะห์ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน อันจะช่วยลดโอกาสและผลกระทบจากความเสียหาย รวมถึงสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพและระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่หน่วยงานนำมาใช้

ดังนั้น สำนักหอสมุดกลางจึงได้จัดกิจกรรมอบรมบรรยายให้ความรู้เรื่อง “ยกระดับวัฒนธรรมความเสี่ยงเพื่อห้องสมุดยุคใหม่” ขึ้น เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร เสริมสร้างความเข้าใจด้านการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมการนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน ผู้ใช้บริการ และสังคมโดยรวมในระยะยาว

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติที่ถูกต้องด้านการบริหารความเสี่ยงให้แก่บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง
2. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการระบุ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน รวมถึงสามารถกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม
3. เพื่อส่งเสริมการนำความรู้และทักษะด้านการบริหารความเสี่ยงไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง และสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยงภายในองค์กรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

3. กลุ่มเป้าหมายและผู้เข้าร่วมกิจกรรม

บุคลากรสังกัดสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 64 คน เข้าร่วมจริง 62 คน

4. สรุปผลการดำเนินกิจกรรม

สรุปผลการจัดกิจกรรมอบรมบรรยายให้ความรู้ เรื่อง ยกระดับวัฒนธรรมความเสี่ยงเพื่อห้องสมุดยุคใหม่ ในวันที่ 8 มกราคม 2569 เวลา 08.30 - 15.30 น. ณ ห้องประชุม ศ.ดร.สุดใจ เหล่าสุนทร ชั้น 2 สำนักหอสมุดกลาง และรูปแบบออนไลน์ ทั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด จำนวน 62 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 82.26

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกข้อ ตามลำดับ ดังนี้สื่อ/เอกสารประกอบการฝึกอบรมมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหัวข้อที่อบรม ($\bar{X} = 4.69$) วิทยากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญ ถ่ายทอดเนื้อหาได้อย่างชัดเจน ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้ดี ($\bar{X} = 4.67$) และคาดว่าจะนำความรู้ ความเข้าใจและทักษะที่ได้รับในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง ($\bar{X} = 4.63$) ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง

ตาราง ความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	SD.	แปลผล
ระดับความพึงพอใจ	4.63	0.46	มากที่สุด
1. เนื้อหาในกิจกรรมเกี่ยวกับความเสี่ยงมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.53	0.54	มากที่สุด
2. วิทยากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญ ถ่ายทอดเนื้อหาได้อย่างชัดเจน ตอบคำถามและให้คำแนะนำได้ดี	4.67	0.48	มากที่สุด
3. สื่อ/เอกสารประกอบการฝึกอบรมมีความเหมาะสมและสอดคล้อง กับหัวข้อที่อบรม	4.69	0.47	มากที่สุด

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{x}	SD.	แปลผล
4. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสมกับเนื้อหา	4.57	0.57	มากที่สุด
5. คาดว่าจะนำความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่ได้รับในครั้งนี้นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	4.63	0.56	มากที่สุด
ความรู้ในการฝึกอบรม			
ความรู้ก่อนฝึกอบรม	3.33	0.77	ปานกลาง
ความรู้หลังฝึกอบรม	4.29	0.64	มาก

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็น

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเห็นว่าได้รับความรู้และความเข้าใจด้านการบริหารความเสี่ยงเพิ่มขึ้น สามารถรับรู้วิเคราะห์ และแยกแยะความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้ชัดเจนมากขึ้น และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง

ข้อเสนอแนะ

ควรเพิ่มรูปแบบกิจกรรมเชิงปฏิบัติการหรือขยายระยะเวลาในการอบรม เพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้ฝึกวิเคราะห์และประยุกต์ใช้กระบวนการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับบริบทการทำงานมากยิ่งขึ้น

5. ข้อมูลการใช้รถในการเดินทางของกิจกรรม

รถตู้	1	คัน
จำนวนผู้ใช้ (คน)	10	คน
ระยะทาง	148	กิโลเมตร

6. ผลตอบแทนทางสังคม SROI

Stage 1 การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		Stage 2 การกำหนดปัจจัย		Stage 3 การกำหนดตัวชี้วัด (Indicator) และการประเมินมูลค่า (Valuation)		Stage 4 ผลสัมฤทธิ์/การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น (Impact)			อัตราผลตอบแทนทางสังคม SROI Ratio
ประเภทผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	จำนวน (คน หรือหน่วยงาน)	ทรัพยากร/งบประมาณ (Input) ทั้งทางตรงและทางอ้อม (เงิน, เวลา)	ผลสัมฤทธิ์/การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น (Outcome)	ตัวชี้วัด (Indicator)	มูลค่าทางการเงิน (Financial Proxy)	จำนวน	มูลค่า	Impact	
บุคลากร	62 คน	15,800	ความรู้และความเข้าใจด้านการบริหารความเสี่ยงเพิ่มขึ้น สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	ระดับความรู้หลังอบรมเพิ่มขึ้น (3.33 → 4.29) และความพึงพอใจระดับมากที่สุด	มูลค่าการพัฒนา ศักยภาพบุคลากร (ค่าอบรมเฉลี่ย 1,500 บาท/คน)	62	1,500	93,000	5.69
รวมงบประมาณ		15,800				รวม Impact		93,000	
					อัตราคิดลด (Discount Rate)	3.5%	Total Impact	89,855	

7. รายงานการใช้งบประมาณ

งบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 งบเงินอุดหนุน แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ โดยงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรม ทั้งสิ้น 15,800 บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันแปดร้อยบาทถ้วน)

8. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม

ระยะเวลาในการอบรมมีข้อจำกัด ทำให้ไม่สามารถลงรายละเอียดเชิงลึกหรือฝึกปฏิบัติด้านการประเมินและบริหารความเสี่ยงได้อย่างครบถ้วน

9. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในอนาคต

ควรพิจารณาปรับปรุงแบบและระยะเวลาในการจัดกิจกรรมให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น โดยเพิ่มระยะเวลาการอบรมหรือจัดกิจกรรมต่อเนื่องในลักษณะเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมสามารถฝึกปฏิบัติ วิเคราะห์ และประยุกต์ใช้กระบวนการประเมินและบริหารความเสี่ยงได้อย่างครบถ้วนและสอดคล้องกับบริบทการปฏิบัติงานจริง อันจะช่วยเสริมสร้างความเข้าใจเชิงลึกและสนับสนุนการนำองค์ความรู้ไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

11. ภาพประกอบกิจกรรม



