

เลขที่.....

แบบรายงานการเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา/ ศึกษาดูงาน

 รายบุคคล กลุ่มบุคคล

ชื่อ - นามสกุล : นางมณฑนา เจริญแพทย์	ตำแหน่ง : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
สังกัดฝ่าย / หน่วยงาน : ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ สำนักหอสมุดกลาง	
ชื่อ - นามสกุล : นางสาวศิวพรชาติประสพ	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย / หน่วยงาน : ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ สำนักหอสมุดกลาง	
ชื่อ - นามสกุล : นางสาวชัชชภา ประทุมศรีขจร	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย / หน่วยงาน : ห้องสมุดองค์กรักษ์	
ชื่อ - นามสกุล : นางจรัสโฉม ศิริรัตน์	ตำแหน่ง : นักจัดการงานทั่วไป
สังกัดฝ่าย / หน่วยงาน : : สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักหอสมุดกลาง	
ชื่อการประชุม	การประชุมคณะกรรมการเครือข่ายความร่วมมือห้องสมุดด้านประกันคุณภาพการศึกษา รอบปีที่ 6 ครั้งที่ 3/2562 (ครั้งที่ 29)
วัน/เดือน/ปี	29 สิงหาคม 2562
สถานที่จัด	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
หน่วยงานผู้จัด	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ค่าใช้จ่าย	<input checked="" type="radio"/> ไม่มี <input type="radio"/> มี จำนวน บาท เบิกจ่ายจากงบประมาณ <input type="radio"/> แผ่นดิน <input type="radio"/> เงินรายได้ <input type="radio"/> งบอื่นๆ (ระบุ)
ใบเกียรติบัตร/ วุฒิบัตร	<input type="radio"/> ได้รับ <input type="radio"/> ไม่ได้รับ เนื่องจาก <input checked="" type="radio"/> ไม่มี

สรุปสาระสำคัญ

ที่ประชุมคณะกรรมการเครือข่ายความร่วมมือห้องสมุดด้านประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วยผู้บริหารและคณะกรรมการจากสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม และศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้ประชุมและพิจารณาร่วมกันในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. รายงานผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ห้องสมุดประจำปีการศึกษา 2561

ผลการดำเนินงานพบว่า สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (มีเอกสารแนบ)

2. รายงานตัวบ่งชี้ที่ตกลงร่วมกันภายใต้เครือข่ายความร่วมมือห้องสมุดด้านประกันคุณภาพการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลตามตัวบ่งชี้คุณภาพห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2561 ปีงบประมาณ 2562

คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน 2562 แต่ทั้งนี้ จะมีตัวบ่งชี้บางตัวที่ข้อมูลอาจจะไม่ครบปี เช่น สถิติการใช้อินเทอร์เน็ต

3. รายงานผลการดำเนินงาน “เครือข่ายความร่วมมือห้องสมุดด้านประกันคุณภาพการศึกษา รอบปีที่ 6”

จะต้องทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารเครือข่ายทราบว่า ในรอบ 1 ปี กิจกรรมที่ดำเนินร่วมกันมีอะไรบ้าง ทั้งนี้ การทำรายงาน คณะทำงานจากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จะสร้างแบบฟอร์มรายงานใน Google Drive และให้ห้องสมุดต่างๆ ใส่ข้อมูล

4. แนวทางความร่วมมือ เครือข่ายความร่วมมือห้องสมุดด้านประกันคุณภาพการศึกษา รอบปีที่ 7”

ที่ประชุมคณะทำงานเครือข่ายฯ ได้พิจารณาร่วมกัน สรุปได้ว่า ขณะนี้ทุกห้องสมุดต่างใช้ระบบการประกันคุณภาพที่แตกต่างกัน และเห็นสมควรที่จะยุติการทำรายงานตัวบ่งชี้ ควรใช้การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันแทน เช่น เรื่องการจัดหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ การจำหน่ายออก เป็นต้น

นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ปรับปรุงการทำงาน ดังต่อไปนี้

หัวข้อการปรับปรุง / พัฒนา	รายงานผลการปรับปรุง/ พัฒนา ภายในวันที่

ข้อเสนอแนะอื่นๆ(ถ้ามี)

ผู้รายงาน..... *ดร. มณฑนา*
 (นางมณฑนา เจริญแพทย์)
 ตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
 วันที่..... *- 4 ก.ย. 2562*

ความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่าย

.....

ลงชื่อ.....
 (.....)
 ตำแหน่ง.....
 วันที่.....

ความคิดเห็นของผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

ศาสตราจารย์ ดร. วิมล วัฒนศิริกุล *เมธีพงษ์ วัฒนศิริกุล*
รองศาสตราจารย์ ดร. วิมล วัฒนศิริกุล

ลงชื่อ..... *วิมล วัฒนศิริกุล*
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์วิศาล มหาสิทธิวัฒน์)
 ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
 วันที่..... *- 4 ก.ย. 2562*

- หมายเหตุ : 1. จัดทำรายงานฯ หลังจากเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน ภายใน 7 วันทำการ
เสนอหัวหน้าฝ่าย
2. หัวหน้าฝ่ายเสนอความเห็น ภายใน 3 วันทำการ และเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
 3. แจ้งผู้รายงานทราบ และจัดเก็บเข้าแฟ้มรายงานการเข้าประชุม/อบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน
 4. หัวหน้าฝ่ายติดตามผลการปรับปรุงพัฒนา
 5. หัวหน้าฝ่ายรายงานผลการปรับปรุงพัฒนาให้ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางได้ทราบ

การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด ประจำปีการศึกษา 2561

การให้บริการ	มก.			มศว N=705			มศป. N=1760			นิด้า N=282			มธ. (N=298)			มฉก.		
	X	SD	แปล ผล	X	SD	แปล ผล	X	SD	แปล ผล	X	SD	แปล ผล	X	SD	แปล ผล	X	SD	แปล ผล
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ																		
1. ทรัพยากรสารสนเทศสอดคล้องกับความต้องการ				3.9	0.78	ดี	4.34	0.55	ดี	3.74	1.15	ดี	-	-	-	3.78	0.62	ดี
รวม				3.9	0.78	ดี	4.34	0.55	ดี	3.74	1.15	ดี	-	-	-	3.78	0.62	ดี
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการต่างๆ																		
1. การประชาสัมพันธ์ทั่วถึง หลายช่องทาง				3.98	0.77	ดี	4.04	0.72	ดี	3.37	1.2	พอใช้	4.12	0.636	ดี	3.71	0.75	ดี
2. การให้บริการเป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว และพร้อมบริการตลอดเวลา				4.05	0.82	ดี	4.52	0.51	ดีมาก	3.82	1.09	ดี	4.19	0.7171	ดี	3.86	0.69	ดี
3. การส่งข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนได้ โดยสะดวกและได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว				3.8	0.86	ดี	-	-	-	3.15	1.62	พอใช้	-	-	-	3.74	0.7	ดี
รวม				3.94	0.82	ดี	4.28	0.62	ดี	3.44	1.06	พอใช้	4.16	0.67655	ดี	3.77	0.71	ดี
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่																		
1. ความกระตือรือร้นและความเต็มใจในการให้บริการ				4.07	0.9	ดี	4.64	0.48	ดีมาก	3.83	1.14	ดี	4.33	0.6901	ดี	4.01	0.68	ดี
2. การได้รับบริการที่น่าประทับใจ				4.1	0.86	ดี	4.68	0.47	ดีมาก	3.85	1.09	ดี	4.36	0.67995	ดี	3.99	0.71	ดี
3. ความรู้ ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ และความสามารถในการตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน				4.07	0.89	ดี	4.63	0.48	ดีมาก	3.76	1.16	ดี	4.37	0.6651	ดี	3.96	0.69	ดี
รวม				4.08	0.88	ดี	4.65	0.48	ดีมาก	3.81	1.05	ดี	4.35	0.67838	ดี	3.99	0.69	ดี

การให้บริการ	มก.			มศว N=705			มศป. N=1760			นิด้า N=282			มธ. (N=298)			มฉก.		
	X	SD	แปล ผล	X	SD	แปล ผล	X	SD	แปล ผล	X	SD	แปล ผล	X	SD	แปล ผล	X	SD	แปล ผล
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ																		
1. สื่อ/คู่มือแนะนำการให้บริการเข้าใจง่ายและมีความชัดเจน				3.98	0.81	ดี	4.04	0.72	ดี	3.61	1.22	ดี	4.11	0.7186	ดี	3.89	0.72	ดี
2. สถานที่มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้				4.09	0.85	ดี	4.45	0.53	ดีมาก	4.15	0.99	ดี	4.35	0.7597	ดี	4.01	0.75	ดี
3. ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (การสืบค้นข้อมูล การยืม-คืน ฯลฯ) สะดวก รวดเร็ว				3.95	0.8	ดี	4.52	0.51	ดีมาก	3.82	1.35	ดี	-	-	-	3.87	0.71	ดี
4. เว็บไซต์ห้องสมุดมีข้อมูลที่เพียงพอและเข้าถึงง่าย				4.07	0.77	ดี	4.52	0.51	ดีมาก	3.49	1.36	พอใช้	4.23	0.6792	ดี	3.91	0.73	ดี
5. เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสอดคล้องกับความต้องการ				4.12	0.77	ดี	4.45	0.53	ดีมาก	3.86	1.11	ดี	4.14	0.8193	ดี	3.9	0.72	ดี
รวม				4.04	0.8	ดี	4.4	0.56	ดีมาก	3.79	0.95	ดี	4.21	0.7442	ดี	3.92	0.73	ดี
ความพึงพอใจต่อบริการของห้องสมุดในภาพรวม				4.02	0.83	ดี	4.42	0.55	ดีมาก	3.98	0.96	ดี	-	-	-	3.87	3.69	ดี

เกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ

เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน ตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพภายใน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับ ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับ ดี

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับ พอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับ ต้องปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.50 หมายความว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับ ต้องปรับปรุงเร่งด่วน