



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ปีการศึกษา 2559
ระดับส่วนงานสนับสนุนวิชาการ

สำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วันที่ 12 - 13 กันยายน พ.ศ. 2560

รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขจีพร วงศ์ปรีดี)

..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(รองศาสตราจารย์ พญ.ยุวเรศมคธ สิริธิชาญปัญญา)

..... กรรมการและเลขานุการ
(นางสาวชนิษฐา สีนสงวน)

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| 1. รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน | 1 |
| 2. วิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน | 3 |
| 3. Feedback Report | 4 |
| 4. ภาคผนวก | |
| 4.1 กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน | 13 |
| 4.2 ภาพถ่ายกิจกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน | 14 |

วิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

เพื่อให้ทุกส่วนงานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เตรียมความพร้อมก้าวเข้าสู่การดำเนินการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในปีการศึกษา 2562

การดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

1. การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม
2. ศึกษาโครงสร้างองค์กร หมวด 3 หมวด 6 และหมวด 7
3. การสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากร และจัดบันทึก

Feedback Report

จากการศึกษารายงานการประเมินตนเอง ซึ่งประกอบด้วยโครงร่างองค์กร กระบวนการหมวด 3 หมวด 6 และผลลัพธ์ในหมวดที่ 7 และการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง ขอให้ข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

โครงร่างองค์กร

-

หมวด 3.เสียงของลูกค้า

3.1 เสียงของลูกค้า

3.1ก การรับฟังลูกค้า

3.1ก(1) ลูกค้าในปัจจุบัน

สิ่งที่น่าชื่นชม

สำนักหอสมุดกลางมีการรับฟังลูกค้าทางช่องทางที่เป็นทางการ ได้แก่ การจัดเคาน์เตอร์บริการตอบคำถาม และการจัดให้มีการสื่อสารผ่านช่องทางอื่น เช่น สื่อสังคมออนไลน์ อีเมล Facebook LINE หรือผ่านกล่องรับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามความพึงพอใจ และช่องทางที่ไม่เป็นทางการ ได้แก่ การรับฟังความคิดเห็นแบบตัวต่อตัว ความคิดเห็นที่ได้นำมาคัดกรองเพื่อแจ้งให้ผู้รับทราบต่อไปภายหลัง

โอกาสพัฒนา

ไม่ชัดเจนว่าช่องทางการรับฟังครอบคลุมกลุ่มผู้รับบริการลูกค้าทุกกลุ่มหรือไม่ ไม่ชัดเจนว่ามีกระบวนการปรับปรุงเรียนรู้การรับฟังลูกค้าอย่างไรและเสียงของลูกค้าถูกนำไปใช้ประโยชน์อย่างไรบ้าง

3.1ก(2) ลูกค้าในอนาคต

โอกาสพัฒนา

ไม่ชัดเจนว่าสำนักหอสมุดกำหนดลูกค้าในอนาคตอย่างไรและมีช่องทางในการรับฟังลูกค้าในอนาคตอย่างไร

3.1ข การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้า

3.1ข(1) ความพึงพอใจความไม่พึงพอใจและความผูกพัน

สิ่งที่น่าชื่นชม

สำนักหอสมุดกลางมีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นประจำทุกปี

โอกาสพัฒนา

ไม่ชัดเจนว่า การประเมินความพึงพอใจครอบคลุมลูกค้ากลุ่มใดบ้างและมีการทบทวนปรับปรุงเรียนรู้การประเมินความพึงพอใจตลอดจนการนำไปใช้ประโยชน์อย่างไร

3.1ข(2) ความพึงพอใจเปรียบเทียบกับคู่แข่ง

โอกาสพัฒนา

ไม่ชัดเจนว่าสำนัก หอสมุดกลางมีกระบวนการประเมินความพึงพอใจเปรียบเทียบกับคู่แข่ง

3.2 ความผูกพันของลูกค้า

3.2ก ผลិតภัณฑ์ และการสนับสนุนลูกค้า

3.2ก(1) ผลิตภัณฑ์

โอกาสพัฒนา

สำนักหอสมุดกลางมีการกำหนดผลิตภัณฑ์หลัก คือบริการทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียน การสอนการวิจัยของมหาวิทยาลัย บริการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรสารสนเทศ บริการพื้นที่ สำหรับการเรียนรู้และศึกษาค้นคว้า และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต เครื่องรับชม โสตทัศนวัสดุ แต่ไม่ชัดเจนว่าสำนักหอสมุดกลางมีวิธีการอย่างไรในการค้นหาความต้องการของผู้รับบริการ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อมากำหนดผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและข้อกำหนดที่สำคัญได้

3.2ก(2) การสนับสนุนผู้เรียนได้ลูกค้ากลุ่มอื่น

สิ่งที่น่าชื่นชม

สำนักหอสมุดกลาง มีการกำหนดวิธีการสนับสนุนและช่องทางการสื่อสารตามประเภทของลูกค้าและผู้รับบริการ

โอกาสพัฒนา

ไม่ชัดเจนว่าสำนักหอสมุดกำหนดการสนับสนุนการใช้บริการของผู้รับบริการอย่างไร

3.2ก(3)การจำแนกกลุ่มผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

โอกาสพัฒนา

ไม่ชัดเจนว่าสำนักหอสมุดกลางมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดกลุ่มผู้เรียนลูกค้าและส่วนตลาด

3.2ข การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

3.2ข(1) การจัดการความสัมพันธ์

โอกาสพัฒนา

ไม่ชัดเจนว่าสำนักหอสมุดกลางมีกระบวนการที่เป็นระบบในการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ผู้รับบริการ

3.2ข(2) การจัดการข้อร้องเรียน

สิ่งที่น่าชื่นชม

สำนักหอสมุดกลางเริ่มมีแนวทางในการจัดการข้อร้องเรียนดังนี้ พิจารณาลำดับเนื้อหาของข้อร้องเรียน และอภิปรายกับผู้ที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็น เก็บข้อมูลทั้งสองฝ่ายเพื่อรวบรวมเรื่องราวของประเด็นปัญหาที่แท้จริง นำเสนอประเด็นสู่ระดับการตัดสินใจการพิจารณาที่เหมาะสม รายงานในที่ประชุมผู้บริหารและแจ้ง

แก่ผู้ใช้ทราบ ติดตามผลสำหรับประเด็นต่างๆที่นำมาพิจารณาและหาแนวทางการแก้ไขได้แล้ว บันทึกรายงานผลการดำเนินงานเพื่อจัดทำเป็นคู่มือปฏิบัติงาน

โอกาสพัฒนา

ไม่ชัดเจนว่าแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนครอบคลุมลูกค้าผู้รับบริการกลุ่มใดบ้างและมีการทบทวนปรับปรุงแก้ไขกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนอย่างไร

หมวด 6 การปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงาน

6.1ก การออกแบบผลิตภัณฑ์และกระบวนการ

6.1ก(1) ข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์และกระบวนการ และ 6.1ก(2) แนวคิดในการออกแบบ สิ่งที่น่าชื่นชม

สำนักหอสมุดกลางมีการกำหนดกระบวนการทำงานหลักและข้อกำหนดที่สำคัญ

โอกาสพัฒนา

ไม่ชัดเจนว่า สำนักหอสมุดกลางมีวิธีการอย่างไรในการระบุข้อกำหนดของบริการและกระบวนการทำงานที่สำคัญและมีวิธีการอย่างไรในการออกแบบบริการและกระบวนการทำงานที่สำคัญเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด

6.1ข การจัดการกระบวนการ

6.1ข(1)การนำกระบวนการไปสู่การปฏิบัติ

โอกาสพัฒนา

ไม่ชัดเจนว่าสำนักหอสมุดกลางมีกระบวนการที่เป็นระบบในการนำกระบวนการไปสู่การปฏิบัติ

6.1ข(2) กระบวนการสนับสนุน

สิ่งที่น่าชื่นชม

สำนักหอสมุดกลางมีการกำหนดกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ ได้แก่ งานบริหารและธุรการ งานนโยบายและแผน งานบุคคล งานการเงินและบัญชี งานพัสดุและอาคารสถานที่

โอกาสพัฒนา

ไม่ชัดเจนว่าสำนักหอสมุดกลางมีวิธีการในการกำหนดกระบวนการสนับสนุนอย่างไร

6.1ข(3) การปรับปรุงหลักสูตรการบริการและกระบวนการ

ไม่ชัดเจนว่าสำนักหอสมุดกลางมีกระบวนการที่เป็นระบบในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การบริการและกระบวนการอย่างไร

6.1ค การจัดการนวัตกรรม

โอกาสพัฒนา

ไม่ชัดเจนว่าสำนักหอสมุดกลางมีกระบวนการที่เป็นระบบในการจัดการนวัตกรรมอย่างไร

6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ

6.2ก ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ

โอกาสพัฒนา

ได้ชัดเจนว่าสำนักหอสมุดกลางมีกระบวนการที่เป็นระบบในการควบคุมต้นทุนโดยรวมของระบบปฏิบัติการ

6.2ข การจัดการห่วงโซ่อุปทาน

โอกาสพัฒนา

ไม่ชัดเจนว่าสำนักหอสมุดกลางมีกระบวนการที่เป็นระบบในการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

6.2ค การเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน

6.2ค(1) ความปลอดภัย

สิ่งที่น่าชื่นชม

สำนักหอสมุดกลางมีการจัดการสำหรับระบบห้องสมุดอัตโนมัติการจัดการข้อมูลและสำรองข้อมูลดิจิทัลเพื่อป้องกันภัยพิบัติต่างๆมีระบบการจดทะเบียนเงินตรง มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดมีเจ้าหน้าที่ดูแลการเปิดปิดลิฟต์ทั้งในวันเวลาราชการและนอกเวลาราชการ มีการติดหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานรักษาความปลอดภัยและสถานพยาบาลที่สามารถเห็นได้ชัดเจนเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับปรกรณ์ฉุกเฉิน

โอกาสพัฒนา

ไม่ชัดเจนว่าสำนักหอสมุดกลาง มีการดูแลสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติการที่ปลอดภัยอย่างเป็นระบบตั้งแต่การป้องกันอุบัติเหตุการตรวจสอบการวิเคราะห์หาสาเหตุ ของความไม่ปลอดภัยและการกู้คืนสู่สภาพเดิมอย่างไร

6.2ค(2) การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

โอกาสพัฒนา

ไม่ชัดเจนว่าสำนักหอสมุดกลางมีวิธีการที่เป็นระบบในการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน

7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการ

7.1ก ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและกระบวนการตอบสนองลูกค้ากลุ่มอื่น

โอกาสพัฒนา

ผลลัพธ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อทรัพยากรสารสนเทศ และผลลัพธ์ปริมาณการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย

สำนักหอสมุดกลางไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้าน บริการพื้นที่สำหรับการเรียนรู้และศึกษาค้นคว้า ขาดการแสดงผลแนวโน้มของผลลัพธ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อทรัพยากรสารสนเทศ

7.1ข ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน

7.1ข(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ

สิ่งที่น่าชื่นชม

สำนักหอสมุดกลางแสดงผลลัพธ์จำนวนกระบวนการที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงให้มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในปีงบประมาณ 2560 และผลลัพธ์จำนวนองค์ความรู้ที่ได้จากการพัฒนากระบวนการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2560 บรรลุค่าเป้าหมาย

โอกาสพัฒนา

ขาดการแสดงผลแนวโน้มของผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพประสิทธิผลของกระบวนการทั้งหมด

ขาดการแสดงผลลัพธ์ครอบคลุมตามกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่กล่าวไว้ในหมวด 6

7.1ข(2) การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

โอกาสพัฒนา

สำนักหอสมุดกลางไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

7.1ค ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

โอกาสพัฒนา

สำนักหอสมุดกลางไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า

7.2ก ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า

7.2ก(1) ความพึงพอใจของลูกค้า

สิ่งที่น่าชื่นชม

ผลลัพธ์ความพึงพอใจต่อการให้บริการของห้องสมุดโดยรวม และ ผลลัพธ์จำนวนกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ เหนือกว่าค่าเป้าหมาย

โอกาสพัฒนา

สำนักหอสมุดขาดการแสดงผลแนวโน้มของผลลัพธ์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโดยรวม และจำนวนกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ และขาดการแสดงผลลัพธ์จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการ

ขาดการแสดงผลลัพธ์ด้าน

ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการลูกค้ากลุ่มอื่น

7.2ก(1) ความพึงพอใจของลูกค้า และ 7.2ก(2) ความผูกพันลูกค้า

โอกาสพัฒนา

สำนักหอสมุดกลาง ขาดการแสดงผลลัพธ์ด้านความผูกพันและการจัดการข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ และลูกค้าอื่น

7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

7.3ก ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

7.3ก(1) อัตรากำลังและขีดความสามารถของบุคลากร

โอกาสพัฒนา

สำนักหอสมุดกลาง ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถของบุคลากร

7.3ก(2) บรรยากาศการทำงาน

โอกาสพัฒนา

สำนักหอสมุดกลาง ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน

7.3ก(3) ความผูกพันของบุคลากร

โอกาสพัฒนา

สำนักหอสมุดกลาง ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านความผูกพันของบุคลากร

7.3ก(4) การพัฒนาบุคลากร

สิ่งที่น่าชื่นชม

ผลลัพธ์จำนวนบุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะบรรลุเป้าหมาย

โอกาสพัฒนา

สำนักหอสมุดกลาง ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านการพัฒนาผู้นำ

สำนักหอสมุดกลางไม่ได้แสดงผลลัพธ์การพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรจำแนกตามกลุ่มบุคลากร

7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร

7.4ก ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และความรับผิดชอบต่อสังคม

7.4ก(1) การนำองค์กร

โอกาสพัฒนา

สำนักหอสมุดกลาง ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร

7.4ก(2) การกำกับดูแล

โอกาสพัฒนา

สำนักหอสมุดกลาง ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแล

7.4ก(3) กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ

โอกาสพัฒนา

สำนักหอสมุดกลาง ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านกฎหมายข้อบังคับและการรับรองมาตรฐาน

7.4ก(4) จริยธรรม**โอกาสพัฒนา**

สำนักหอสมุดกลาง ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านจริยธรรม

7.4ก(5) สังคม**สิ่งที่น่าชื่นชม**

ผลลัพธ์จำนวนโครงการกิจกรรมให้บริการทางวิชาการบรรลุค่าเป้าหมาย

โอกาสพัฒนา

ไม่ชัดเจนว่าผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญของสำนักหอสมุดกลางคืออะไร

7.4ข ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ**สิ่งที่น่าชื่นชม**

ผลลัพธ์โครงการที่ดำเนินการแล้วตามแผนปฏิบัติการบรรลุค่าเป้าหมาย

โอกาสพัฒนา

สำนักหอสมุดกลาง ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ของความสำเร็จตามตัวชี้วัดและตัวบ่งชี้ที่สำคัญในการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ

7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณการเงินและตลาด**7.5ก ผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด****7.5ก(1) ผลการดำเนินการด้านการเงิน****โอกาสพัฒนา**

สำนักหอสมุดกลางไม่ได้แสดงผลลัพธ์ ตัววัดหรือตัวบ่งชี้ที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านงบประมาณและการเงิน การควบคุมต้นทุน ความมั่นคงทางการเงินหรือผลการดำเนินการด้านงบประมาณ

7.5ก(2) ผลการดำเนินการด้านตลาด**โอกาสพัฒนา**

สำนักหอสมุดกลาง ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านการตลาด

***หมายเหตุ** ข้อเสนอแนะดังกล่าวเป็นข้อเสนอแนะเบื้องต้น จากการศึกษารายงานการประเมินตนเองที่มีข้อมูลจำกัดเพียงโครงร่างองค์กร กระบวนการหมวด 3 หมวด 6 และ ผลลัพธ์ในหมวด 7 เท่านั้น ซึ่งมีข้อมูลจำกัด

รองศาสตราจารย์ แพทย์หญิงยุวเรศมศรี สิทธิชาญบัญชา
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

ภาคผนวก

กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ส่วนงานสนับสนุนวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2559
ระหว่างวันที่ 12 – 13 กันยายน 2560
ณ ห้องประชุม ชั้น 12 อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี

กลุ่มที่ 2 ประกอบด้วย 2 ส่วนงาน ได้แก่

1. สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้
2. สำนักหอสมุดกลาง

วันที่ 12 กันยายน 2560

| เวลา | กิจกรรม |
|------------------|--|
| 09.00 – 12.00 น. | การประชุมคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน - สรุปผลการประเมินฯ เบื้องต้น - เตรียมประเด็นสัมภาษณ์ |
| 12.00 – 13.00 น. | รับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 – 13.10 น. | ผู้รับการสัมภาษณ์เดินทางมาที่ห้องทำงานของคณะกรรมการฯ - สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ นำเสนอผลการดำเนินงานโดยสรุป ไม่เกิน 10 นาที (ถ้ามี) |
| 13.10 – 14.30 น. | คณะกรรมการฯ ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากร สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ |
| 14.30 – 14.40 น. | ผู้รับการสัมภาษณ์เดินทางมาที่ห้องทำงานของคณะกรรมการฯ - สำนักหอสมุดกลาง นำเสนอผลการดำเนินงานโดยสรุป ไม่เกิน 10 นาที (ถ้ามี) |
| 14.40 – 16.00 น. | คณะกรรมการฯ ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากร สำนักหอสมุดกลาง |
| 16.00 – 16.30 น. | คณะกรรมการฯ ประชุมสรุปผลการสัมภาษณ์ |

วันที่ 13 กันยายน 2560

| เวลา | กิจกรรม |
|------------------|--|
| 09.00 – 10.30 น. | การนำเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน - สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ |
| 10.30 – 12.00 น. | - สำนักหอสมุดกลาง |
| 12.00 – 13.00 น. | รับประทานอาหารกลางวัน |

- หมายเหตุ:**
1. ผู้ประสานงานส่วนงานประจำปีที่บริเวณห้องประชุม
 2. การสัมภาษณ์คณะกรรมการสามารถแบ่งกลุ่มกรรมเพื่อสัมภาษณ์ หรือสัมภาษณ์พร้อมกันขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของกรรมการแต่ละกลุ่ม
 3. อาหารว่างและเครื่องดื่มช่วงเช้า เวลา 10.30 – 10.45 น. และช่วงบ่าย เวลา 14.45 – 15.00 น.
 4. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมของคณะกรรมการประเมินคุณภาพ

ภาพถ่ายการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ส่วนงานสนับสนุนวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2559



