

เลขที่.....

## แบบรายงานการเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา/ ศึกษาดูงาน

 รายบุคคล       กลุ่มบุคคล

ชื่อ – นามสกุล : นายทรงยศ ชันบุตรศรี ตำแหน่ง : นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	
สังกัดฝ่าย / หน่วยงาน : เทคโนโลยีห้องสมุด	
ชื่อ – นามสกุล : นางปภาดา น้อยคำยาง ตำแหน่ง : บรรณารักษ์ชำนาญการ	
สังกัดฝ่าย / หน่วยงาน : บริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	
ชื่อ – นามสกุล : นางสาวจันทิรา จินะวงศ์ ตำแหน่ง : นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ	
สังกัดฝ่าย / หน่วยงาน : ห้องสมุดองค์กรักษ์	
ชื่อ – นามสกุล : นางสาวจิตรา รัตนสิน ตำแหน่ง : บรรณารักษ์ชำนาญการ	
สังกัดฝ่าย / หน่วยงาน : ห้องสมุดองค์กรักษ์ (ออนไลน์)	
ชื่อ – นามสกุล : นางสาวอัมพร ขาวบาง ตำแหน่ง : บรรณารักษ์	
สังกัดฝ่าย / หน่วยงาน : ห้องสมุดองค์กรักษ์ (ออนไลน์)	
ชื่อหลักสูตร / การประชุม	การสัมมนาเชิงวิชาการเรื่อง Smart Digital Library : การใช้ AI (Artificial Intelligence) กับการปฏิบัติงานในห้องสมุด และ นโยบายการใช้ AI ของสถาบัน
วัน/เดือน/ปี	วันที่ 14 พฤษภาคม 2567
สถานที่จัด	สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
หน่วยงานผู้จัด	ข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET) ร่วมกับห้องสมุดภาคี (PULINET Plus)
ค่าใช้จ่าย	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี เบิกจ่ายจากงบประมาณ <input type="checkbox"/> แผ่นดิน <input type="checkbox"/> เงินรายได้ <input type="checkbox"/> งบอื่นๆ (ระบุ)
ใบเกียรติบัตร/วุฒิบัตร	<input type="checkbox"/> ได้รับ <input type="checkbox"/> ไม่ได้รับ เนื่องจาก ..... <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี

**สรุปสาระสำคัญ**

การสัมมนาครั้งนี้ เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อ การใช้ AI (Artificial Intelligence) กับการปฏิบัติงานในห้องสมุด และ นโยบายการใช้ AI ของสถาบัน

จัดโดย ข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET) ร่วมกับห้องสมุดภาคี PULINET Plus ณ ห้องประชุม ชั้น 7 สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร และผ่านโปรแกรมออนไลน์ Zoom ระหว่างวันที่ 13 - 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 (สรุปเข้าร่วมในวันที่ 14 พฤษภาคม 2567)

วิทยาการ : คุณปราษฎ์ สงวนศักดิ์ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
คุณรัฐธีร์ ปภัสสรีย์โชติ บรรณารักษ์ สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
คุณปิยธิดา ห่อประทุม เจ้าหน้าที่บริการสารสนเทศ สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
คุณธนธัส วิทยากรณ์ เจ้าหน้าที่บริการสารสนเทศ สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
สรุปประเด็นการแลกเปลี่ยน มีดังนี้

## **การใช้ AI ของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

### **นโยบายการใช้ AI ของสถาบัน**

กรณี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีนโยบายการใช้งาน AI ครอบคลุมการใช้งานของ อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา โดยได้มีการศึกษาความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน

- 1) ภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ความเสี่ยงคือ การไม่สามารถนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ มาใช้อย่างเหมาะสม การไม่ให้นักศึกษาเรียนรู้การใช้งาน เมื่อนักศึกษาเรียนจบไป ก็ไม่สามารถแข่งขันกับคนอื่นได้
- 2) การใช้งาน AI ไม่ถูกต้อง หรือ เหมาะสม

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีการใช้งาน Generative AI ภายใต้มาตรฐานอุดมศึกษา

### **สิ่งที่ควรทำ**

- ห้องสมุดมีหน้าที่ส่งเสริมและให้ความรู้เกี่ยวกับ Generative AI เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน
  - บุคลากรควรศึกษาข้อดี/ข้อเสีย ในการนำ Generative AI มาใช้งาน
  - ให้ใช้ Generative AI ภายใต้การรักษามาตรฐานการอุดมศึกษา หลักธรรมาภิบาลและความซื่อสัตย์สุจริตทางวิชาการ
  - การใช้ Generative AI ควรอ้างอิงตามหลักการอ้างอิงผลงานวิชาการ และ
  - การใช้อย่างมีจริยธรรม มีการอ้างอิงแหล่งที่มาทุกครั้ง -ควรมีการกรอง AI ด้วย ไม่ควรเชื่อถือทั้งหมด
- สำนักพิมพ์หลายที่ นำ AI มาใช้ ในการตอบคำถาม

### **สิ่งที่ไม่ควรทำ คือ**

- ไม่นำผลงานของ Generative AI มาใช้โดยไม่อ้างอิง หรือไม่ระบุแหล่งที่มา
- ไม่นำผลงานของ Generative AI ที่ไม่มีมาตรฐาน คุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือละเมิดต่อผู้อื่น มาใช้งาน
- ไม่ใช้ข้อมูลที่ละเมิดผู้อื่นไปใช้ในการสอบให้ Generative AI เรียนรู้
- ไม่ใช้ Generative AI ที่ขัดต่อกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่งของมหาวิทยาลัย หลักจริยธรรม จรรยาบรรณ หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้อื่น

การเอาคลิปเสียง โดยนำเข้า AI ให้สรุปได้เลย เป็นการผิดจริยธรรม หรือ การใช้ AI ทำผิดกฎหมาย

\*\*\* การอ้างอิง Generative AI มาใช้ จะเขียนอ้างอิงอย่างไร\*\*\*

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นำ AI มาใช้ในงานตอบคำถาม เช่น งาน Book Fair และงานบริการตอบคำถามของห้องสมุด

การเตรียมบุคลากร เรื่อง AI ของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เริ่มต้นจากการอบรมการใช้งาน Chat GPT ศึกษาความเสี่ยงและโอกาสของมหาวิทยาลัย มีการบรรยาย เรื่อง Generative AI Unlocking ถามตอบทุกคำถาม นโยบาย AI มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### การใช้ AI ของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายละเอียด นโยบาย อ่านได้ที่ <https://www.chula.ac.th/news/125160/>

นโยบายของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีการสนับสนุนให้ใช้ AI ในเรื่องการนำมาใช้ประโยชน์ และข้อเสีย ของ AI ส่งเสริมใช้งานอย่างสร้างสรรค์ มีจริยธรรม ผลักดันให้ใช้ AI อย่างเข้าใจ

ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของมหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการสนับสนุนทุนให้แก่บุคลากร เพื่อเรียนรู้ AI ในการใช้งาน โดยให้บุคลากรเขียนโครงการที่สนใจศึกษา มีการสมัคร Account 10 Account ของ Chat GPT4 ให้บุคลากรใช้ศึกษา การใช้ AI ในการทำงาน

แผนการนำ AI มาใช้งาน

#### 1. ศึกษาวิธีการใช้เครื่องมือ Open AI

- อ่านคู่มือผู้ใช้หรือเอกสารประกอบ
- ดูวิดีโอแนะนำ และเข้าร่วมอบรม

#### 2. เปรียบเทียบการทำงาน เป็นการเปรียบเทียบคุณสมบัติ เปรียบเทียบประสบการณ์ผู้ใช้ และเปรียบเทียบราคา

#### 3. ทดลองการใช้เครื่องมือ Open AI

- การสร้างบัญชีผู้ใช้
- เรียนรู้ UI
- ทดสอบฟังก์ชันต่างๆ
- ประเมินผลการใช้

#### 4. การถ่ายทอดความรู้แก่นิสิต อาจารย์ และ นักวิจัย ผ่านทางเว็บไซต์ห้องสมุด ทางสื่อสังคมออนไลน์ และมีหลักสูตรอบรมให้ความรู้ Generative AI

ตัวอย่าง การศึกษา AI ในงาน Cataloging การใช้ AI ในงานส่งเสริมการรู้สารสนเทศ และงานสนับสนุนการวิจัย มีหลักสูตรการอบรม การใช้งาน AI ในงานต่างๆ แก่อาจารย์ บุคลากร และนิสิต นักวิจัย

**Book Recommendation Service** โดย คุณพรทิพย์ อาจิรัชย์ บรรณารักษ์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาการ ได้แนะนำ “ระบบแนะนำทรัพยากรสารสนเทศสำหรับผู้ให้บริการ” (Recommendation System) ซึ่งเป็น โมดูลหนึ่งของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (KMUTT-LM) พัฒนาโดย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีธนบุรี

ระบบแนะนำทรัพยากรสารสนเทศสำหรับผู้ให้บริการ (KMUTT-LM Recommendation System) มี วัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการเรียนรู้ของผู้ให้บริการ โดยนำข้อมูลหลักสูตรการเรียนการสอน และสถิติการใช้งานทรัพยากรสารสนเทศจากการยืมคืนและการจองของผู้ให้บริการมาวิเคราะห์และแนะนำทรัพยากร สารสนเทศที่สอดคล้องตามความความต้องการของผู้ให้บริการ การปฏิบัติงานในระบบแนะนำทรัพยากรสารสนเทศ ประกอบด้วยการทำงาน 4 ส่วน ได้แก่

1. การบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการแนะนำทรัพยากรสารสนเทศ (Management)
2. การแนะนำทรัพยากรสารสนเทศแบบเน้นเนื้อหารายวิชา (Content-Based Recommendation)
3. การแนะนำทรัพยากรสารสนเทศตามความสนใจของผู้ให้บริการ (Collaborative Based Recommendation)
4. การออกรายงานการแนะนำทรัพยากรสารสนเทศ (Report)

KMUTT-LM Recommendation System ประกอบด้วยการทำงาน 2 แบบ

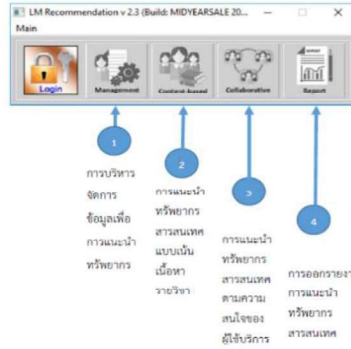
คือ 1. Content-Based Analysis เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ใช้ข้อมูลตั้งต้นจากรายการหนังสือหรือทรัพยากร สารสนเทศที่อาจารย์ผู้สอนใช้ในการเรียนการสอนรายวิชาต่างๆ มาเชื่อมโยงกับระเบียบบรรณานุกรมในระบบ ห้องสมุดอัตโนมัติ KMUTT-LM ใช้ SEED แบ่งกลุ่มข้อมูลของผู้ให้บริการ โดยจัดเก็บข้อมูลตามปีการศึกษา ภาค การศึกษาและคณะ จากนั้นระบบฯ จะนำข้อมูลที่ได้จากรายวิชา เช่น Course Syllabus มาวิเคราะห์และคัดกรอง ข้อมูลเพื่อแนะนำทรัพยากรสารสนเทศสำหรับผู้ให้บริการโดยบรรณารักษ์

2. Collaborative-Based Analysis เพื่อสนับสนุนการให้บริการโดยตอบสนองความสนใจของผู้ใช้ โดยการแบ่งข้อมูล ทรัพยากรสารสนเทศที่อ้างอิงจากกลุ่มของผู้ใช้บริการที่มีพฤติกรรมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศคล้ายกัน แล้วจึงนำ ข้อมูลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรสารสนเทศ (Transaction) ที่ได้มาวิเคราะห์และแนะนำให้กลุ่ม ผู้ใช้บริการนั้นๆ

ข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่

1. Patron Records
2. Bibliography Records
3. Circulation Transaction

ผู้ปฏิบัติสามารถเข้าถึงการทำงานภายในระบบแนะนำทรัพยากรสารสนเทศสำหรับผู้ให้บริการ ตามส่วนประกอบของ การทำงาน ดังนี้



- Management
- Content-Base
- Collaborative-Base
- Report

ภาพกิจกรรม



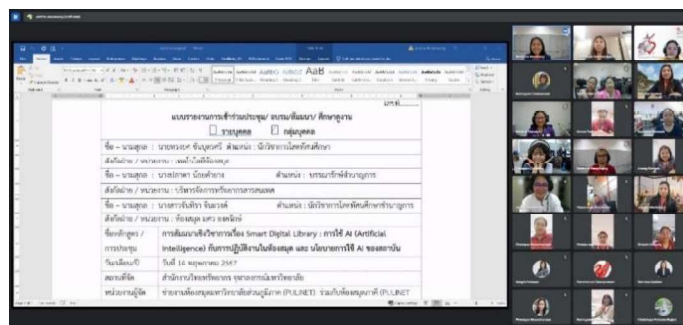
ภาพการถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรในฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ในวันที่ 14 มิถุนายน 2567



ประโยชน์ที่ได้รับ

ได้รับทราบนโยบายการนำ Generative AI ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการสนับสนุน และส่งเสริมการใช้งาน Generative AI ให้กับอาจารย์ นิสิต และบุคลากรอย่างถูกต้อง

การถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรในฝ่ายห้องสมุดองค์กรฯ ในวันที่ 14 มิถุนายน 2567 ผู้เข้าร่วมจำนวน 21 คน



นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ปรับปรุงการทำงาน ดังต่อไปนี้

หัวข้อการปรับปรุง / พัฒนา	รายงานผลการปรับปรุง/ พัฒนา ภายในวันที่
Generative AI มาประยุกต์ใช้งานต่าง ๆ ของห้องสมุด	
<p>ข้อเสนอแนะอื่นๆ(ถ้ามี)</p> <p style="text-align: right;">ผู้รายงาน.....  (นางปภาดา น้อยคำยาง) ตำแหน่ง บรรณารักษ์ชำนาญการ วันที่.....14 มิถุนายน 2567.....</p> <p style="text-align: right;">ผู้รายงาน.....  (นางสาวจันทิรา จินะวงศ์) ตำแหน่ง นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ วันที่.....14 มิถุนายน 2567.....</p>	
<p>ความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่าย</p> <p>รายงานการเข้าร่วมสัมมนาฯ ฉบับนี้ ให้ความรู้เรื่องการนำ AI มาประยุกต์ใช้กับงานต่าง ๆ ของห้องสมุด ในแต่ละที่ เห็นควรให้เผยแพร่ความรู้ให้กับผู้ปฏิบัติงาน/บรรณารักษ์ในห้องสมุดได้รู้จักประโยชน์ การประยุกต์ใช้ในฝ่ายงานต่าง ๆ ทั้งในด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองให้กับผู้ใช้ และการทำงานของบรรณารักษ์/ผู้ปฏิบัติงานในห้องสมุด เป็นต้น</p> <p style="text-align: right;">ลงชื่อ.....  (.....นางมาลินี ภูหมั่นเพียร.....) ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ. วันที่.....19 มิถุนายน 2567.....</p>	

ความคิดเห็นของผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

รับทราบ

ลงชื่อ

(ผศ.นพ.วรพล อร่ามรัศมีกุล)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

วันที่

3 ก.ค. 2567

- หมายเหตุ : 1. จัดทำรายงานฯ หลังจากเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน ภายใน 15 วันทำการ  
เสนอหัวหน้าฝ่าย
2. หัวหน้าฝ่ายเสนอความเห็น ภายใน 3 วันทำการ และเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
  3. แจ้งผู้รายงานทราบ และจัดเก็บเข้าแฟ้มรายงานการเข้าประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน
  4. หัวหน้าฝ่ายติดตามผลการปรับปรุงพัฒนา
  5. หัวหน้าฝ่ายรายงานผลการปรับปรุงพัฒนาให้ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางได้ทราบ