

เลขที่.....

แบบรายงานการเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา/ ศึกษาดูงาน

 รายบุคคล
 กลุ่มบุคคล

ชื่อ – นามสกุล : นางสาวมาลี สอนดา	ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : สำนักงานผู้อำนวยการ	
ชื่อ – นามสกุล : นายทรงยศ ชันบุตรศรี	ตำแหน่ง : นักวิชาการโสตทัศนศึกษา
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด	
ชื่อ – นามสกุล : นางสาวอัญชลี ตุ่มทอง	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์ชำนาญการ
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ	
ชื่อ – นามสกุล : นางมาลินี ภูหมื่นเพียร	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์ชำนาญการ
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	
ชื่อ – นามสกุล : นางสาวพัชรี รุ่งเรือง	ตำแหน่ง : นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : สำนักงานผู้อำนวยการ	
ชื่อ – นามสกุล : นางปภาดา น้อยคำยาง	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์ชำนาญการ
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	
ชื่อ – นามสกุล : นางปัทมาพร ยุวพรพงศ์กุล	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	
ชื่อ – นามสกุล : นางสาวอิสยาห์ พันศิริพัฒน์	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ	
ชื่อ – นามสกุล : นายสุรพงษ์ พิมพิโคตร	ตำแหน่ง : ผู้ปฏิบัติงานทั่วไปชำนาญงาน
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ	
ชื่อ – นามสกุล : นายสุรชัย หาบ้านแทน	ตำแหน่ง : ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ	
ชื่อ – นามสกุล : นางสาวนัยรัตน์ เรืองวชิรรัตน์	ตำแหน่ง : ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ	
ชื่อ – นามสกุล : นางสาวธนภร พึ่งพาพงศ์	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ห้องสมุดองค์กรักษ์	
ชื่อ – นามสกุล : นางสาวชัชชภา ประทุมศรีขจร	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ห้องสมุดองค์กรักษ์	
ชื่อ – นามสกุล : นางสาวน้ำเงิน เฉลียวพจน์	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ห้องสมุดองค์กรักษ์	
ชื่อ – นามสกุล : นางสาวยุภาภรณ์ ไชยสงค์	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ห้องสมุดองค์กรักษ์	

ชื่อ – นามสกุล : นางสาวศุภลักษณ์ ผลแก้ว	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ห้องสมุดองค์กรักษ์	
ชื่อ – นามสกุล : นางสาวสุจิตรา รัตนสิน	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ห้องสมุดองค์กรักษ์	
ชื่อ – นามสกุล : นางหทัยรัตน์ อีรกุล	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ห้องสมุดองค์กรักษ์	
ชื่อ – นามสกุล : นางสาวอัมพร ชาวบาง	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ห้องสมุดองค์กรักษ์	
ชื่อ – นามสกุล : นางสาวจันทิรา จินะวงศ์	ตำแหน่ง : นักวิชาการโสตทัศนศึกษา
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ห้องสมุดองค์กรักษ์	
ชื่อหลักสูตร	โครงการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 36 : TLC36 ประจำปี 2567 ภายใต้กรอบแนวคิด “The Transformative Impact of AI on Revolutionizing Operations in Libraries : ผลกระทบเชิงเปลี่ยนแปลงของ AI ต่อการปฏิบัติการดำเนินงานในห้องสมุด
วัน/เดือน/ปี	20 – 21 พฤษภาคม 2567
สถานที่จัด	ณ ห้อง Diamond Ballroom โรงแรมแกรนด์ ริชมอนด์ จังหวัดนนทบุรี
หน่วยงานผู้จัด	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ค่าใช้จ่าย	<input checked="" type="radio"/> ไม่มี <input type="radio"/> มี จำนวน บาท เบิกจ่ายจากงบประมาณ <input type="radio"/> แผ่นดิน <input type="radio"/> เงินรายได้ <input type="radio"/> งบอื่นๆ (ระบุ)
ใบเกียรติบัตร/วุฒิบัตร	<input type="radio"/> ได้รับ <input type="radio"/> ไม่ได้รับ เนื่องจาก <input checked="" type="radio"/> ไม่มี

สรุปสาระสำคัญ

วันจันทร์ที่ 20 พฤษภาคม 2567

1. รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา การบรรยาย เรื่อง “UniNet Services” บรรยายโดยรองศาสตราจารย์ ดร.ประมา ศาสตรระจฤจิ

โครงการเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (Inter University Network) หรือที่เรียกว่า เครือข่าย “UniNet” จัดตั้งขึ้นโดยมีพันธกิจ และวัตถุประสงค์ดังนี้

พันธกิจ

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่าย และเชื่อมโยงโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลจัดการศึกษาวิจัยร่วมกันระหว่าง สถาบันการศึกษา ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ
- บริหารจัดการเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ด้านการ ศึกษาวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาศูนย์กลางบริหารจัดการและให้บริการทรัพยากรด้านการศึกษาเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน
- จัดสรรทรัพยากรทางการศึกษาที่จำเป็นสำหรับการจัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา
- ส่งเสริม สนับสนุนการใช้ทรัพยากรทางการศึกษาและวิจัยร่วมกัน รวมถึงสร้างความร่วมมือในการ ทำการศึกษาวิจัยระหว่างสถาบันการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ
- พัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อบริหารจัดการเครือข่าย สถาบันการศึกษา

วัตถุประสงค์

- เพื่อเป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาวิจัยของ ประเทศ
- เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการใช้ทรัพยากรด้านการศึกษาวิจัยร่วมกัน
- เพื่อประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารจัดการภายในองค์กร และ เผยแพร่ให้กับสมาชิกเครือข่าย
- เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาองค์ความรู้และนำไปใช้กับสมาชิกเครือข่าย สามารถต่อยอด ความรู้ให้กับประชาชนและสังคม

SERVICE UNINET ประกอบด้วย

- **การเชื่อมต่อเครือข่าย** >> UniNet ให้บริการในการเชื่อมต่อเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยสื่อสัญญาณใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) หรือบริการจุดเชื่อมต่อเครือข่ายในการเชื่อมต่อ MPLS เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาวิจัย
- **UC-TAL** >> สหบรรณานุกรมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทย อันเกิดจากความร่วมมือของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาและคณะทำงานกลุ่มวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อให้บริการข้อมูลระเบียบบรรณานุกรมที่มีความถูกต้องสมบูรณ์
- **Software Automated Library (AutoLIB)** >> บริการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ เพื่อให้สถาบันการศึกษา ในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการใช้งาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อซอฟต์แวร์ห้องสมุดอัตโนมัติ และค่าบำรุงรักษา ให้กับมหาวิทยาลัย/สถาบันมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เพื่อรองรับการ ขยายตัวของวิทยาลัยต่างๆ โรงเรียน และหน่วยงานอื่น
- **Reference Database** >> บริการการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ต่างประเทศเพื่อการใช้ ทรัพยากรตามเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน และเข้าถึงข้อมูล สารสนเทศตลอดจนเอกสารฉบับเต็มได้สะดวก รวดเร็วผ่าน เครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา UniNet
- **.th | ระบบย่อลิงก์** >> UniNet ให้บริการย่อลิงก์ ที่เรียกกันว่า URL Shortener หรือ Short URL ที่มีความน่าเชื่อถือ ภายใต้อีเมลแอดเดรส “.th” และสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรทางการศึกษาประชาชนทั่วไปในการรับบริการ จากหน่วยงานการศึกษาที่มีการให้ข้อมูลผ่านการย่อลิงก์ที่สามารถตรวจสอบความน่าเชื่อถือได้
- **Hyper Converged Infrastructure-HCI** >> UniNet ให้บริการพื้นที่ Virtual Private Server ผ่านเครื่องแม่ข่ายที่เรียกว่า Hyper convergence เพื่อการศึกษาและงานวิจัย
- **TDC** >> บริการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม ซึ่งเป็นเอกสารฉบับเต็มของ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัยของอาจารย์ รวบรวมจากมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั่วประเทศ
- **Co-location** >> บริการพื้นที่สำหรับรับฝากวางเครื่องแม่ข่าย (Co-location) สำหรับการให้บริการสารสนเทศสำหรับสมาชิก ณ Internet Data Center สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (UniNet) ดูแลโดยทีมงานผู้เชี่ยวชาญของสำนักงานบริหารเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการศึกษา เชื่อมต่อด้วยอินเทอร์เน็ตโครงข่ายความเร็วสูง

- **REN-Network** >> UniNet ให้บริการเครือข่ายเพื่อศึกษาวิจัย ซึ่งเป็นเครือข่ายเฉพาะในการเชื่อมโยงการทำงานวิจัยระหว่างประเทศ
- **Internet** >> UniNet ให้บริการทั้งอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (IIG) อินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (NIX) และปรับเพิ่ม Bandwidth ตามปริมาณการใช้งานของหน่วยงาน
- **iThesis** >> บริการระบบที่กำหนดกรอบการเขียน การบริหารจัดการโครงร่าง วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ ฉบับร่าง และวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ ฉบับสมบูรณ์
- **Conference** >> บริการระบบการประชุมทางไกล และการประชุมออนไลน์หรือสัมมนาออนไลน์
- **eduroam** >> บริการโรมมิ่งอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ระหว่างประเทศสำหรับผู้ใช้ในการวิจัย การศึกษาระดับสูง และการศึกษาเพิ่มเติม ให้การเข้าถึงเครือข่ายนักวิจัย ครู และนักเรียนเมื่อไปเยี่ยมชมสถาบันอื่นที่ไม่ใช่สถาบันของตนเอง ผู้ใช้จะได้รับการรับรองความถูกต้องด้วยข้อมูลประจำตัวจากสถาบัน โดยไม่คำนึงถึงตำแหน่งของจุดเข้าใช้งาน

หน่วยงานที่ใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา

หน่วยงานที่ใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา	
หน่วยงานที่รับบริการ	จำนวน(แห่ง)/ที่ใช้บริการ
หน่วยงานในสังกัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	
- มหาวิทยาลัย/สถาบันอุดมศึกษา	223
- หน่วยงานการวิจัยและอื่น ๆ ภายใต้สังกัด กระทรวง อว.	6
หน่วยงานการศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ	
- หน่วยงานการศึกษาในสังกัด	8
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	175
- โรงเรียน	12
- หน่วยงานในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการอำนวยการอาชีวศึกษา	425
หน่วยงานการศึกษาในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	6
หน่วยงานการศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร	2
สถานศึกษาในสังกัดกระทรวงกลาโหม	5
สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	1
สถาบันพระปกเกล้า	1
รวมทั้งสิ้น	864

การบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายในประเทศและระหว่างประเทศ

- สื่อสัญญาณเครือข่ายเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศที่อัตราความเร็ว 200 Gbps
- เชื่อมต่อสื่อสัญญาณความเร็วสูงเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเฉพาะกิจเพื่อการศึกษาวิจัยผ่าน Asi@connect ที่เชื่อมโยงระหว่างทวีปยุโรปและทวีปเอเชียแปซิฟิก และเครือข่ายเพื่อการศึกษาวิจัยประเทศญี่ปุ่น (JGNPlus) ที่อัตราความเร็ว 2.6 Gbps และ 1 Gbps
- บริการสมาชิกเครือข่าย หน่วยงาน สป.อว. มหาวิทยาลัย สถาบันอาชีวศึกษา หน่วยงานวิจัย ขนาด 1-10 Gbps

การบริการ Data Center

- บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine Server)
- บริการพื้นที่วางเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Colocation Service)
- บริการโครงสร้างพื้นฐาน Big Data (Big Data Infrastructure) (คาดว่าพร้อมบริการ ปลายปี พ.ศ. 2566)
- บริการ MHESI Private Cloud (คาดว่าพร้อมบริการ ปลายปี พ.ศ. 2566)

โครงการการพัฒนาเครือข่ายเพื่อการศึกษาแห่งชาติ (NEdNet)

เครือข่ายการศึกษาแห่งชาติ (NEdNet: National Education Network) เป็นเครือข่ายซึ่งเกิดขึ้นโดยการพัฒนาและขยายโครงการเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) โดยได้หลอมรวมเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในกระทรวงศึกษาธิการ และพัฒนาโครงสร้างเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงเชื่อมโยงไปยังสถาบันการศึกษาทุกระดับทั่วประเทศกว่า 10,000 แห่ง พร้อมทั้งขยายช่องสัญญาณเครือข่ายแกนหลักเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ

วัตถุประสงค์ (Objective)

- เพื่อจัดซื้อระบบเลือกเส้นทางอัตโนมัติขนาดกลางและระบบรวบรวมสัญญาณทางแสงทดแทนของเดิมเนื่องจากอุปกรณ์เดิมใช้งานตั้งแต่ปีงบประมาณ 2553 ประกอบบริษัทผู้ผลิตเดิมยุติการให้บริการหลังการขายผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานอยู่
- เพื่อปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายเพื่อการศึกษาแห่งชาติแกนหลัก (NEdNet) เพิ่มโอกาสให้กับสถาบันสังกัดอุดมศึกษา สถาบันสังกัดอาชีวศึกษา หน่วยงานการศึกษา และการวิจัยต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานโครงข่ายด้านการศึกษาและวิจัยได้ทั่วโลก (Research and Education Network) และการทำงานเนื้อหาการเรียนการสอนที่อยู่ในส่วนกลางได้อย่างเท่าเทียม

โครงการเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (Thai Library Network-Metropolitan: ThaiLIS)

โครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) เป็นการดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนกลาง (Thai Library Network – Metropolitan : Thailinet) เครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (Provincial University Library Network : Pulinet) และสำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย เข้าด้วยกันบนเครือข่าย UniNet เพื่อประโยชน์ในการขยายเครือข่ายห้องสมุด

สถาบันอุดมศึกษาในสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ และห้องสมุดประเภทอื่นๆ ในอนาคต ก่อให้เกิดความเป็นเอกภาพของห้องสมุดอุดมศึกษาและเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาองค์ความรู้ เพื่อเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ในภูมิภาคเอเชียอาคเนย์ ตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการทบวงมหาวิทยาลัย โดยนำระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้งานห้องสมุด พัฒนาให้เป็นระบบอัตโนมัติ (Automated Library System) สร้างระบบเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัย เพื่อให้การจัดบริการสารสนเทศมีความครบถ้วนสมบูรณ์ และรวดเร็วยิ่งขึ้น เกิดระบบการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ (Objective)

- เป็นศูนย์กลางบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการศึกษาวิจัยระดับชาติ (To be a center for resource management for national research studies.)
- ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรร่วมกัน (Promote the use of shared resources)
- เป็นแหล่งอ้างอิงและแบ่งปันองค์ความรู้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Source of reference and sharing of knowledge in electronic form)

2. บรรยายเรื่อง “ภาพรวมการพัฒนาห้องสมุดไทยและทิศทางสู่ออนาคต”

บรรยายโดยรองศาสตราจารย์ ดร.อมร เพชรสม

สรุปสาระสำคัญ

1. ห้องสมุดในอดีต

- เริ่มจากปี 2518 กลุ่มบรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเริ่มมีการประชุมหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาห้องสมุดทุกเดือน
- ปี 2522 มีการจัดการประชุมความร่วมมือระหว่างห้องสมุดไทยครั้งแรก โดยมีหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน เป็นเจ้าภาพ เมื่อวันที่ 16-19 พฤษภาคม 2522 ทำให้เกิดความร่วมมือกัน 5 ด้าน คือ 1) กลุ่มพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ 2) กลุ่มงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ 3) กลุ่มงานบริการ 4) กลุ่มงานวารสาร 5) กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ปี 2534 มีกลุ่มคณะทำงานเพิ่มเป็น 6 กลุ่ม ดังนี้ คือ 1) คณะทำงานกลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ 2) คณะทำงานกลุ่มงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ 3) คณะทำงานกลุ่มงานบริการห้องสมุด 4) คณะทำงานกลุ่มงานวารสาร 5) คณะทำงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา และ 6) คณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ปี 2543 มี ThaiLIS (Thai Library Integrated System) ซึ่งเป็นการดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนกลาง (Thai Library Network – Metropolitan : Thailinet) เครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (Provincial University Library Network : Pulinet) และสำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัยเข้าด้วยกันบนเครือข่าย UniNet เพื่อให้การจัดบริการสารสนเทศมีความครบถ้วนสมบูรณ์และรวดเร็วยิ่งขึ้น เกิดระบบการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของ ThaiLIS

- สร้างฐานข้อมูลเพื่อใช้ร่วมกันได้
- ห้องสมุดที่เป็นสมาชิกสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลต่าง ๆ ได้
- ส่งเสริมสนับสนุนความร่วมมือของห้องสมุดต่าง ๆ ให้มีความร่วมมือกันมากขึ้น

ผลงานที่สำคัญของ ThaiLIS คือ

- UC-TAL คือ สหบรรณานุกรมของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทย เกิดจากความร่วมมือของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาและคณะทำงานกลุ่มวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อให้บริการข้อมูลระเบียบบรรณานุกรมที่มีความถูกต้องสมบูรณ์ ปัจจุบันมีทรัพยากรสารสนเทศประมาณ 2,687,671 ระเบียบ
- TDC หรือ Thai Digital Collection เป็นบริการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม ซึ่งเป็นเอกสารฉบับเต็มของ วชิยาวิพนธ์ รายงานการวิจัยของอาจารย์ รวบรวมจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วประเทศ
- Reference Database คือ บริการการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ต่างประเทศเพื่อการใช้ทรัพยากร ตามเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน และเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศตลอดจนเอกสารฉบับเต็มได้สะดวก รวดเร็ว ผ่านเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา UniNet
- Software Automated Library (AutoLib) บริการระบบห้องสมุดอัตโนมัติเพื่อให้สถาบันการศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการใช้งาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อซอฟต์แวร์ห้องสมุดอัตโนมัติ และค่าบำรุงรักษาให้กับมหาวิทยาลัย/สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี-ราชมงคล เพื่อรองรับการขยายตัวของวิทยาลัยต่าง ๆ โรงเรียน และหน่วยงานอื่น

2. ห้องสมุดในปัจจุบัน

สถานการณ์ห้องสมุดของประเทศไทยในปัจจุบัน ความท้าทายที่ห้องสมุดกำลังเผชิญ คือ

- งบประมาณและการลดกำลังคน - ลดกำลังคนโดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงานมากขึ้น หลังจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 และภาวะเศรษฐกิจถดถอยทั่วโลก ห้องสมุดส่วนใหญ่ได้รับงบประมาณลดลงและจำเป็นต้องจำกัดจำนวนพนักงานใหม่ ทำให้เกิดการทำงานร่วมกันและการแบ่งปันทรัพยากรที่มากขึ้นระหว่างห้องสมุด การเข้าถึงทรัพยากรแบบเปิดมากขึ้น ยกระดับทักษะ/เพิ่มทักษะให้กับพนักงาน แทนที่การจ้างคนใหม่
- การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัลและการบูรณาการทางเทคโนโลยี - เทคโนโลยีใหม่ ๆ เกิดขึ้นทุกวัน เช่น AI, VR/AR เป็นต้น เกิดการเรียนรู้วิธีการเลือกและใช้เทคโนโลยีใหม่ที่เหมาะสม ยกระดับทักษะ/เพิ่มทักษะให้กับพนักงานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีใหม่
- สนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม – เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับประเทศอื่นหรือเพิ่มอันดับมหาวิทยาลัยได้ เกิดการเปลี่ยนแปลงบทบาทของห้องสมุดและบรรณารักษ์ จากการให้บริการหนังสือหรือข้อมูลต่าง ๆ ไปสู่การอำนวยความสะดวกและสร้างเครือข่ายความร่วมมือ สำหรับการเรียนรู้ออนไลน์ การสอน และการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ

- บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง - พฤติกรรมของผู้ใช้ที่เปลี่ยนไป ห้องสมุดต้องปรับให้เข้ากับความต้องการของผู้ใช้ เพิ่มพื้นที่ให้มากขึ้นเพื่อให้เหมาะกับผู้ใช้ทุกประเภท เช่น โซนเงียบสงบ โซนเสียงรบกวนหรือห้องส่วนตัวสำหรับศึกษาทรัพยากรสารสนเทศ สิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ สำหรับคนที่มีความต้องการพิเศษ
- การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

3. ห้องสมุดในอนาคต

การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามามีบทบาทในการพัฒนาห้องสมุดมากขึ้น ได้แก่ AI ซึ่งเริ่มมีการใช้อย่างแพร่หลายตั้งแต่ปี 2566 ซึ่งเมื่อมีเทคโนโลยี AI เข้ามามีบทบาทในการทำงาน ทำให้เกิดทั้งโอกาส ภัยคุกคาม และการบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้น เทคโนโลยี ChatGPT ย่อมาจาก Generative Pre-trained Transformer ก็คือเซตของที่สามารถสร้างข้อความสื่อสารตอบโต้กับคนได้ โดยมีการเทรนชุดชุดข้อมูลขนาดใหญ่ที่เรียกว่า Big Data มีการเพิ่มการเรียนรู้แบบ Deep Learning มีการประมวลผลด้านภาษาที่สละสลวย รวดเร็ว ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ และพูดคุยตอบโต้ได้อย่างเป็นธรรมชาติ ซึ่งเทคโนโลยีเหล่านี้จะเข้ามาทำให้การจัดการข้อมูลมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หากเรานำมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงาน สามารถฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร ให้ทำงานควบคู่ไปกับเครื่องมือ AI

เทคโนโลยีล้ำสมัย/การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วอาจทำให้ระบบปัจจุบันล้ำสมัย เช่น เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ เมื่อมีเทคโนโลยีใหม่ ๆ เกิดขึ้นก็จะทำให้เทคโนโลยีที่ใช้อยู่ในเกิดความล้าสมัย ทำให้ระบบเก่าไม่รองรับเทคโนโลยีใหม่ ซึ่งห้องสมุดต้องมีการวางแผนเพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้น โดยการอัปเดตฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เป็นประจำเพื่อให้ทันกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี พัฒนาแผนระยะยาวสำหรับการอัปเดต การซื้อเทคโนโลยี และการฝึกอบรมบุคลากรเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น

การพึ่งพาระบบอัตโนมัติหนึ่งมากเกินไป มีทั้งข้อดีและข้อเสีย ซึ่งข้อดีก็คือหากเราพึ่งพาระบบนั้น ๆ จะสามารถทำงานได้ไหลลื่นดีขึ้น การพึ่งพาไม่ว่าจะเป็นฐานข้อมูลออนไลน์ หรือฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ อาจจะเสี่ยงกับราคาของเทคโนโลยีนั้นอาจเพิ่มสูงขึ้นไปเรื่อย ๆ ซึ่งเราสามารถลดผลกระทบได้โดยการมองหาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่พัฒนาเป็นระบบ open-source หรือการวางแผนระยะยาวสำหรับการอัปเดตและซื้อระบบ

ด้านความเป็นส่วนตัว สิ่งที่เข้ามากระทบกับห้องสมุดคือ PDPA ทำให้การทำงานบางอย่างกระทบกับผู้ใช้บริการ ห้องสมุดควรมีการให้ความรู้กับผู้ใช้ในเรื่องที่เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวทางดิจิทัลและความปลอดภัยของข้อมูล

ความคาดหวังของผู้ใช้บริการ จะมีความแตกต่างกัน ผู้ใช้บริการในปัจจุบันต้องการพื้นที่สำหรับการทำงาน การเรียนรู้ สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ปลั๊กไฟ แอร์ WIFI มุมสำหรับรับประทานอาหาร ห้องสมุดจึงต้องมีการสำรวจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงและความคาดหวังของผู้ใช้บริการอยู่เสมอ

ทรัพย์สินทางปัญญาและกฎหมายลิขสิทธิ์ การเข้าถึงข้อมูล หรือบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด บางครั้งไม่สามารถเข้าถึงข้อมูล หรือบริการต่าง ๆ ได้ทั้งหมด เพราะอาจมีเรื่องของกฎหมายลิขสิทธิ์เข้ามาเกี่ยวข้อง

3. การบรรยายพิเศษ เรื่อง How AI is Reshaping Education

บรรยายโดย ดร.ณิภา เต็มไพศาล

ตัวอย่าง AI ที่อยู่รอบๆตัวเรา เช่น TESLA Model 3, AI Chatbot, Apple's Siri เป็นต้น ดังนั้นคำนิยามของ AI คือ ระบบประมวลผลความฉลาดเหมือนมนุษย์ โดยทำให้สิ่งไม่มีชีวิตคิดแบบเป็นเหตุเป็นผล และก็สามารถประมวลข้อมูลได้ (McCarthy,1956) หัวใจของ AI ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) คือศาสตร์ที่ต้องการสร้างคอมพิวเตอร์ให้มีความฉลาดหรือสติปัญญาในลักษณะเดียวกับมนุษย์ประกอบด้วย

1. Machine Learning คือการจำลองความฉลาดประเภทหนึ่งของมนุษย์ นั่นคือ "การที่มนุษย์สามารถเรียนรู้ความรู้เพิ่มเติมได้ตลอด"

2. Deep Learning คือ โมเดลประเภทหนึ่งของ Machine Learning ที่ประสบความสำเร็จสูงสุดในปัจจุบัน (2018) ที่มีรากฐานจากการจำลองสมการคณิตศาสตร์ของเซลล์สมองของมนุษย์

ความฉลาดของ AI แต่ละประเภท

1. Narrow AI คือ AI เชิงลึก ที่เก่งด้านใดด้านหนึ่ง
2. General AI คือ AI ที่สามารถคิดเป็นเหตุเป็นผล ใกล้เคียงกับมนุษย์
3. Super AI คือ AI ที่มีความสามารถมากกว่ามนุษย์ในอนาคต

ทำไมถึงต้องเป็น AI? - AI มีการศึกษามานาน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีเร่งพัฒนาในช่วงหลังที่มี โควิด-19 ประกอบกับยุคที่มีข้อมูลอย่างมหาศาล รวมถึง Internet และ Cloud มีระบบการให้บริการที่ดีมากขึ้น

AI for Education Driving Enrollment & Improving Retention

AI เพื่อการศึกษาในส่วนของอาจารย์

1. AI ช่วยลดภาระงานของครู Education Copilot คือ AI ช่วยออกแบบแผนการสอน ซึ่งทำมาเพื่อให้ความช่วยเหลืออาจารย์ โดยเฉพาะ โดย AI จะคิดให้ตั้งแต่ Course Outline, Learning Outcome รวมไปถึง Sessions ที่เกี่ยวข้องต่างๆ

2. AI ช่วยสร้างสรรค์เนื้อหา Lumen 5 คือ AI ช่วยออกแบบสื่อการสอน สามารถสร้าง Learning Content หรือสื่อในการสอนได้ในคลิกเดียว

3. AI เป็นอาจารย์ผู้ช่วยสอนเสมือนจริงได้

4. AI for ITS Gradescope เป็นเครื่องมือวัดและประเมินผลบนแพลตฟอร์มออนไลน์ เพียงแค่ผู้สอนนำงานประเมินผลต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการบ้าน โปรเจค หรือข้อสอบอัปโหลดขึ้นระบบก็สามารถตรวจคิดคะแนนได้ทันที

AI เพื่อการศึกษา ในส่วนของผู้เรียน/ผู้ศึกษา

1. ใช้เทคนิค Machine Learning เพื่อ Adaptive Data ที่เหมาะสมให้กับผู้เรียนรายบุคคล เพียงแค่ผู้เรียนตอบคำถามง่าย ๆ ในแบบสอบถาม ก็จะได้รับชุดหลักสูตรและเนื้อหาที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด

2. AI for Personalize Learning มีตัวอย่าง 6 ข้อ ดังนี้

2.1 Adaptive Learning Paths คือใช้ AI วิเคราะห์ความต้องการการเรียนรู้ที่สามารถเลือกใช้ความแตกต่างของวิธีการเรียนรู้ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ หารูปแบบที่ เหมาะสม สอดคล้องกับความสามารถเพื่อที่จะได้พัฒนาศักยภาพของผู้เรียนได้อย่างเต็มที่

2.2 Customized Content เนื้อหาการเรียนที่เหมาะสมกับรายบุคคล

2.3 Realtime Feedback สอบถามคำถามที่ต้องการเรียนรู้ได้ทันที

2.4 Learning Preference Adaptation การเรียนรู้ที่สามารถปรับให้เหมาะสมกับ

2.5 Time Management Assistance การจัดการเวลาที่สอดคล้องกับที่เราต้องการ

2.6 Predictive Analytics การคาดการณ์ การวิเคราะห์

ความท้าทายของอาจารย์และนักการศึกษา

1. ให้ความสำคัญกับการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์และผู้เรียนให้มากขึ้น
2. การปรับตัวในเรื่องทักษะการทำงานและเรียนรู้ทักษะทางด้าน AI ให้มากขึ้น เช่น ทักษะการวิเคราะห์ และปรับใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ, ทักษะความคิดสร้างสรรค์, ทักษะด้านดิจิทัล, ทักษะการปรับตัว, ทักษะการบริหารจัดการคน, ทักษะด้านการมีเหตุผลในการคิด, ทักษะความรู้ทางวิทยาศาสตร์, ทักษะด้านภาษา เป็นต้น

การปรับตัวในเรื่องทักษะการทำงานและเรียนรู้ทักษะทางด้าน AI ให้มากขึ้น Skill ที่ควรมี

1. เขียน Prompt AI การบอกรายละเอียด เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ
2. Verification Skills สามารถตรวจสอบผลลัพธ์ที่ AI ให้มาได้ว่าข้อมูลถูกต้องหรือไม่
3. เขียนโปรแกรม (Coding)
4. วิเคราะห์ Data (Analysis & Analytics) เมื่อได้ข้อมูลมาเอาข้อมูลมาวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในเชิงลึก และคาดการณ์อนาคตที่ต่ำลงจะเกิดขึ้น trend ในอนาคต

4. การพัฒนาการของระบบห้องสมุดไทย (Development of the Thai Library Systems)

รองศาสตราจารย์ ดร.อมร เพชรสม, อาจารย์ยี่ระพล คู่มเคี่ยม

Moderator ดร.ณิภา เด่นไพศาล

โครงการเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (Thai Library Network-Metropolitan: Thailinet)

วัตถุประสงค์

- เป็นศูนย์กลางบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการศึกษาวิจัยระดับชาติ
- ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรร่วมกัน
- เป็นแหล่งอ้างอิงและแบ่งปันองค์ความรู้ในรูปอิเล็กทรอนิกส์

เครื่องมือและบริการต่างของ Thailinet

1. Reference Database

- เป็นศูนย์กลางในการบอกรับสมาชิกและให้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ฯ ให้บริการแก่สถาบันอุดมศึกษา
- ปัจจุบัน บอกรับฐานข้อมูลฯ จำนวน 9 ฐาน ให้บริการแก่สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ จำนวน 80 แห่ง
- จำนวนความถี่ในการเข้าใช้บริการ 24,500,000 ครั้ง
- จำนวนบทความในฐานข้อมูลที่เข้าถึงได้ 35,000,100 เรื่อง

2. Union Catalog (UC) : ระบบฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม

- ระบบฐานข้อมูลที่รวบรวมรายการบรรณานุกรมทรัพยากรห้องสมุดที่เป็นมาตรฐานสากล (MARC21)
- อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการค้นหาและตรวจสอบแหล่งจัดเก็บทรัพยากรห้องสมุดด้วย Single Search
- สามารถยืมทรัพยากรระหว่างห้องสมุดได้

3. iThesis

- ระบบจัดการข้อมูลเพื่อการจัดทำวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ ควบคุมวิทยานิพนธ์ให้อยู่ในรูปแบบเดียวกัน
- มีการตรวจการลักลอบบรรณกรรม ด้วยโปรแกรม อักษรวิสุทธิ
- บริหารจัดการวิทยานิพนธ์และการวิจัยระดับปริญญาเอกและปริญญาโท ลดกระบวนการทำงาน มีมหาวิทยาลัยใช้อยู่ 26 แห่ง และมีวิทยานิพนธ์มากกว่า 58,000 เล่ม
- มีกลไกในการส่งต่อข้อมูลเข้าสู่คลังวิทยานิพนธ์กลาง(TDC) โดยอัตโนมัติ

4. Software Automated Library (AutoLib)

- สป.อว. พัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติโดยนักวิชาการไทย
- ให้สถาบันอุดมศึกษาลดค่าใช้จ่ายในการในการซื้อโปรแกรมและค่าบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
- ให้ใช้ฟรีไม่มีค่าใช้จ่ายด้าน Software
- ปัจจุบันพัฒนา 3 ระบบ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาแล
- หน่วยงานอื่นๆ ใช้งานแล้วกว่า 65 แห่ง
- พัฒนามาระยะที่ 8

5. Thai Digital Collection (TDC)

- เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมวิทยานิพนธ์ฉบับเต็มของสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ซึ่งประกอบด้วย วิทยานิพนธ์ งานวิจัย บทความวิชาการ และหนังสือหายาก
- ปัจจุบันมีเอกสารทั้งสิ้น 636,327 เล่มอยู่ในฐานข้อมูลและกำลังย้ายระบบใหม่ให้สามารถทำงานได้ดีขึ้น

5. AI-DRIVEN INNOVATION IN SMART DIGITAL LIBRARIES: EMPOWERING USERS AND ENHANCING SERVICES

รองศาสตราจารย์ ดร. อนิราช มิ่งขวัญ

What Changes? อะไรในห้องสมุดที่เปลี่ยนไป

1. การสืบค้นทรัพยากร ในอดีตผู้ใช้บริการต้องสืบค้นผ่านบัตรรายการ ก็เปลี่ยนเป็นการสืบผ่านหน้าเว็บไซต์

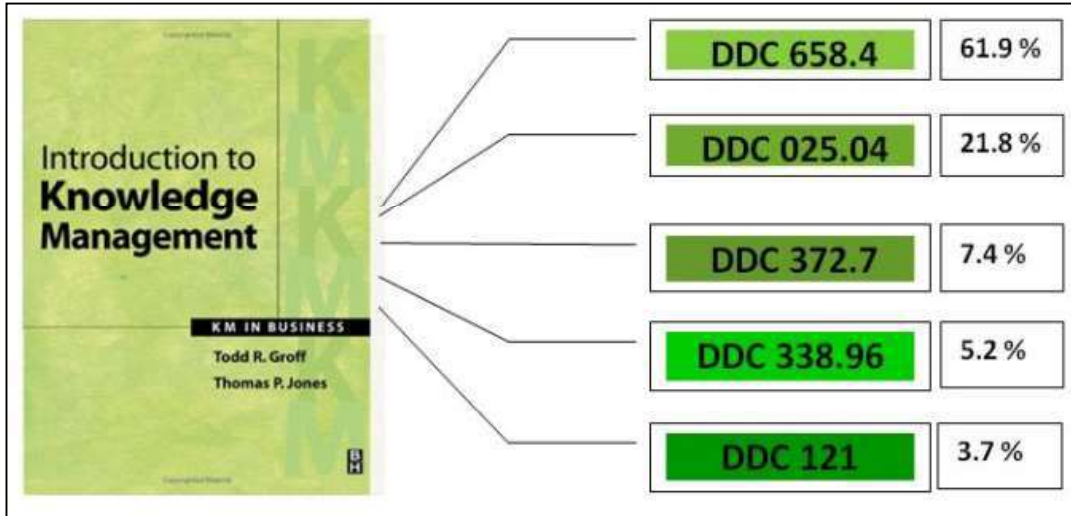


2. การให้บริการทรัพยากร ปัจจุบันห้องสมุดไม่ได้ให้บริการเฉพาะหนังสือที่เป็นเล่มหรือฉบับพิมพ์เท่านั้น แต่ยังมีบริการทรัพยากรประเภทอื่น ๆ ด้วย เช่น E-book, Netflix ฯลฯ



3. AI สามารถเข้ามาช่วยในการทำงานของห้องสมุดได้อย่างไร

การให้เลขหมู่หนังสือ



แนะนำหนังสือเพิ่มเติมสำหรับหนังสือกลุ่มหัวเรื่องเดียวกัน

1. Knowledge + Knowledge
2. Knowledge - Knowledge
3. Knowledge Summarization
4. Knowledge Extraction
5. Knowledge Mapping
6. Knowledge Learning Paths
7. Knowledge Recommendation
8. Knowledge Analysis
9. Knowledge Etc....

4. บริการของห้องสมุดในยุค AI-Digital นี้ควรเป็นอย่างไร?

ปรับพื้นที่ให้ทันสมัย ลดที่เก็บหนังสือ เพิ่มพื้นที่นั่งอ่าน



6. ฤ AI จะมาแทนห้องสมุด

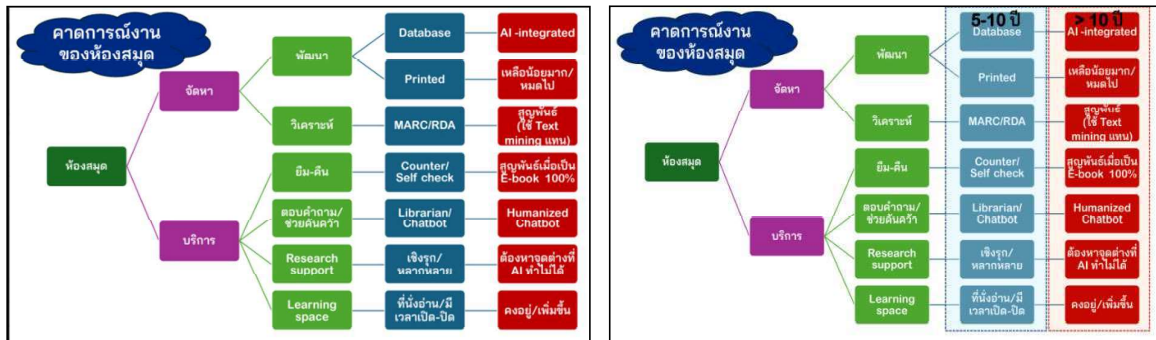
รศ.ดร.ชญ.รัตติมา จินาพงษ์

การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าอย่างมาก ทำให้ AI เข้ามามีบทบาทหรือช่วยแทนที่การทำงานในหลาย ๆ หน้าที่ได้ เช่น กรณีศึกษาของสายการบิน มีการนำแชทบอทเข้ามาทำหน้าที่แทนมนุษย์ แต่ถึงอย่างไรก็ตาม แชทบอทก็ยังไม่สามารถทำงานแทนมนุษย์ได้ 100% เพราะ AI ไม่สามารถตอบสนองความพึงพอใจของคนที่ไม่มีความพอใจใด ๆ ได้ทั้งหมด

หากพูดถึง AI กับการเรียนการสอน AI ก็ยังไม่สามารถตอบสนองการเรียนการสอน ในด้านเนื้อหาหรือระบบสนับสนุนในเนื้อหาวิชาที่เป็นการเรียนการสอนเฉพาะทาง เนื่องจากเนื้อหาที่ได้จาก AI ขึ้นอยู่กับทักษะ การตั้งคำถาม (Prompt) การให้ข้อมูลเป็นส่วน ๆ ตามคำถามที่ได้รับ ซึ่งอาจจะขาดแหล่งอ้างอิงหรือแหล่งอ้างอิงผิดพลาด และผู้ใช้ข้อมูลอาจไม่ทราบว่าข้อมูลนั้นมีความผิดพลาด หาก AI จะเข้ามาทดแทนการเรียนการสอนสำหรับตัวผู้เรียน ผู้เรียนจะไม่ทราบว่าตนเองต้องรู้เรื่องอะไรบ้างในวิชานั้น ๆ ไม่สามารถตัดสินใจความน่าเชื่อถือของแหล่งอ้างอิงได้ ไม่ทราบว่าเนื้อหาที่ได้มาถูกหรือผิด และตัวผู้เรียนต้องมีทักษะในการอ่านและการเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งจากการคาดการณ์พบว่าภายใน 5-10 ปีนับจากนี้ การเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยจะยังคงอยู่ แต่รูปแบบของความรู้จะเริ่มเปลี่ยนไป จะมีการนำ AI มาช่วยในการจัดการเรียนการสอนมากขึ้น

สิ่งที่ห้องสมุดต้องเตรียมตัวเพื่อรองรับสังคม AI คืออะไร

1. บุคลากรต้องมีความรู้ด้าน AI
2. บุคลากรต้องทราบนโยบายด้าน AI ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและการปฏิบัติงาน
3. บุคลากรต้องสามารถคาดการณ์ผลกระทบต่องานทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว
4. บุคลากรต้องพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง



ตัวอย่างรูปแบบของวิวัฒนาการที่เปลี่ยนไป

วิทยุ ยังอยู่
แต่รูปแบบการให้บริการเปลี่ยนไป

• Digital radio
• Website
• Facebook
• Application

♥ ความบันเทิง/
การสื่อสาร/
รับสาร

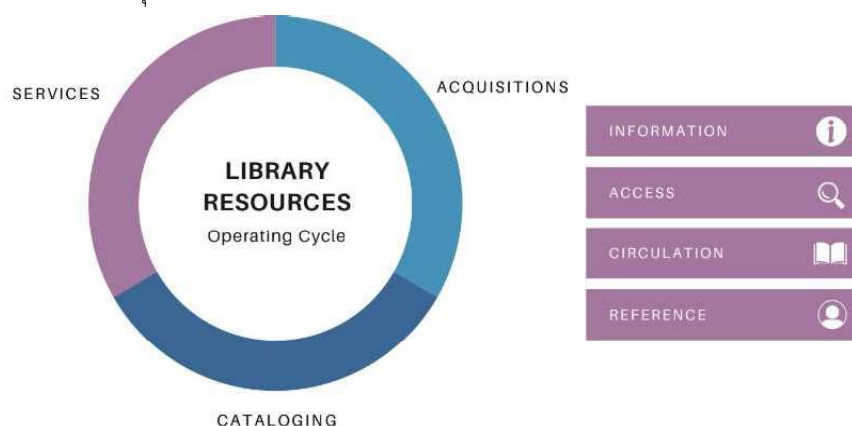
♥ การนำเสนอ/
การสื่อสาร

7. อภิปราย เรื่อง “การนำ AI มาใช้ในงานห้องสมุด”

โดย 1. ดร.ปานระพี รพีพันธุ์ 2. รองศาสตราจารย์ ดร.พยุง มีสัง
4. คุณปราชญ์ สงวนศักดิ์ 4. รองศาสตราจารย์ ดร.อัญญา ดิษฐานนท์

ห้องสมุดมีแผนการแนวทางในการนำเทคโนโลยี AI มาปรับใช้กับงานห้องสมุดพระจอมเกล้าพระนครเหนืออย่างไร

- สำหรับห้องสมุดพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้เริ่มมีการนำ AI มาใช้บ้าง แต่เมื่อมี ChatGPT ก็เริ่มต้น จากการฝึกให้กับบรรณารักษ์นำมาใช้ในงานประจำต่างๆบ้าง และมีการวางแผนพัฒนาโครงสร้างเป็นระบบต่างๆ โดยนำ AI มาใช้ในเรื่องของ smart search, intelligent search โดยฝ่าย IT ได้ทำ recommended system สำหรับห้องสมุด มีนโยบายและแนวทางในการนำ AI เข้ามาใช้ แก้ไขปัญหาหรือนำมาช่วยในการปรับปรุงการดำเนินงานหรือพัฒนางานในห้องสมุดของห้องสมุดเชียงใหม่
- สำหรับโมเดลห้องสมุด ได้แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ งานจัดหา งานแคตตาล็อกกิ้ง และงานบริการ



งานบริการ แยกได้ดังนี้

- **Information** มี Robot ช่วยตอบคำถาม ซึ่งได้ดำเนินการมานานเกือบ 10 ปีและได้มีการตีพิมพ์ในวารสาร Pulinet เป็นโมเดลที่พัฒนาเอง โดยนำตัวอย่างมาจากต่างประเทศและนำมาทำเป็นภาษาไทย ซึ่งปัจจุบันนี้ Generative AI ตอบคำถามได้ฉลาดกว่าโมเดลที่พัฒนาขึ้นมาเยอะ จึงได้มีการนำมาพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ ห้องสมุดได้นำคู่มือการใช้ห้องสมุดขึ้นไปให้ Generative AI ซึ่งเมื่อถามอะไร ถ้าพบว่ามีในคู่มือก็จะสามารถตอบได้

- **Access** การเข้าถึงทรัพยากรระบบสืบค้นทรัพยากรของห้องสมุด โดยสืบค้นจากเนื้อหาหรือความหมาย

ของสิ่งที่ต้องการ ซึ่งต่างจาก meta search ตอนนั้นก็ล้ำสมัยไปแล้ว ขณะนี้ได้มีการติดต่อกับบริษัทเรื่องการนำ AI มาใช้การสืบค้นแบบเต็มรูปแบบ

- **Circulation** การยืมคืน ได้นำ AI มาใช้ในเรื่องของสถิติต่างๆ เช่น การยืมหนังสือ

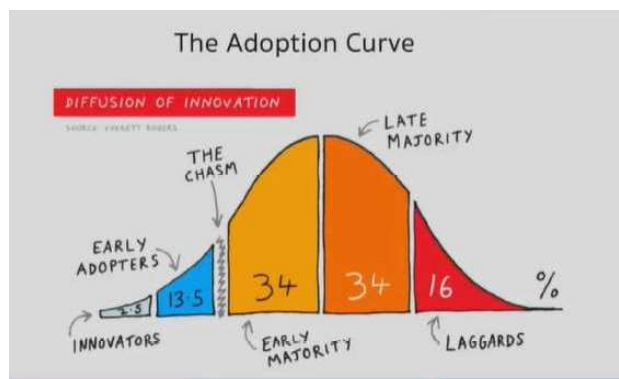
- **Reference** มีการเจรจากับบริษัทในการนำ AI มาใช้กับงานห้องสมุด แต่ข้อเสียของ ChatGPT ยังไม่ค่อย

เชื่อถือเท่าไร เพราะนำข้อมูลมาจากหลากหลายแหล่ง โมเดลที่ทำคือให้กำหนดข้อมูลเฉพาะเจาะจง เช่นนำจาก Paper จากฐานข้อมูลวิชาการที่ยอมรับในระดับสากล ความน่าเชื่อถือก็จะมากขึ้น

- ช่วยแบ่งปันความร่วมมือของห้องสมุดเชียงใหม่กับบริษัทข้างนอกเพื่อมาพัฒนาระบบ มีวิธีการทำงานร่วมกันอย่างไรให้ประสบความสำเร็จได้อย่างไร
 - มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความตั้งใจจะเป็นที่แรกในประเทศไทยที่มีการบริการนักวิจัยด้วย AI แบบเต็ม

รูปแบบ แต่เรื่องด้วยทุกๆที่ตอนนี้ก็เริ่มทำระบบ AI กันเกือบทุกที่แล้ว ทุกๆที่ก็เป็นช่วงระยะเริ่มต้น แต่คิดว่าในปีนี้ห้องสมุดเชียงใหม่จะมีให้บริการแน่นอน

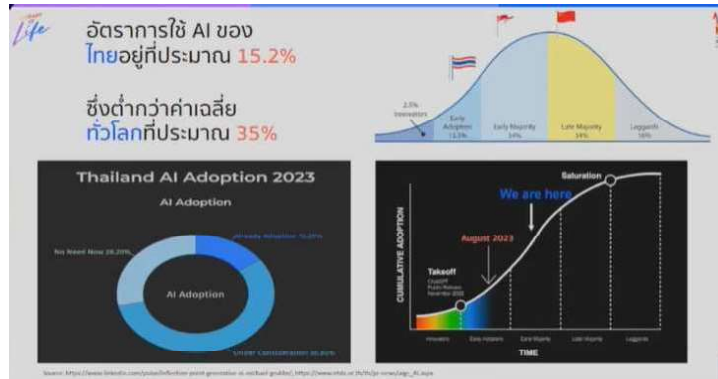
- หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีแนวทางในการนำ AI เข้ามาใช้อย่างไรบ้าง
 - มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้มีการขับเคลื่อนเรื่องของ AI ได้มาระยะหนึ่ง และได้มุ่งเน้นให้มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พัทยา ให้เป็น AI Campus เน้นทางการแพทย์ครบวงจร ร่วมมือกับทางรัฐบาลตั้งแต่ปี 2561 สำหรับ ศูนย์รังสิต มี AI Center ประมาณ 4 ปี ดังนั้นหอสมุดได้รับนโยบาย AI มาจากมหาวิทยาลัยมาขับเคลื่อนผ่านยุทธศาสตร์โลโก้ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ การทำวิจัย การสอนและการทักษะอนาคตให้กับประชาคมธรรมศาสตร์และ สังคม การนำ AI มาปรับใช้ทำให้การดำเนินงานยุทธศาสตร์ได้ชัดเจน AI ก็เหมือนเทคโนโลยีทั่วไปที่ผ่านมา ก็คือเทคโนโลยีเว็บ ๆ หนึ่ง ในยุคแรก ๆ ก็เป็นเรื่องของเมนเฟรม ยุคต่อมาก็เป็นพีซี มาเป็นอินเทอร์เน็ตกับโมบายแอปพลิเคชันต่าง ๆ ในยุคปัจจุบัน machine learning และ AI ซึ่งในปัจจุบัน AI ได้เข้ามาเป็นทุกส่วนของอุตสาหกรรม โดยเฉพาะภาคการศึกษาจะได้รับผลกระทบจากการเข้ามา AI มากที่สุด การที่จะทำอย่างไรให้ AI ถูกแพร่กระจายเข้าไปใช้งานให้กับกลุ่มต่างๆ อัตราการแพร่กระจายการใช้นวัตกรรมหรือ AI ได้แบ่งผู้ใช้ออกเป็น 5 กลุ่ม



1. กลุ่ม Innovators เป็นกลุ่มที่ไม่ว่าจะมีอะไรเข้ามาใหม่ก็อยากจะทดลองใช้ทันที
2. กลุ่ม Early adopters
3. กลุ่ม Early majority
4. กลุ่ม Late majority
5. กลุ่ม Laggards

จากภาพจะเห็นว่ากลุ่มใหญ่ที่สุดคือ กลุ่ม Early majority และ Late majority แต่จะผ่าน 2 ช่วงนี้ไปได้ก็จะต้องผ่าน The chasm ก่อน

- อัตราการใช้ AI ของไทยเมื่อเทียบกับทั่วโลกยังถือว่าการใช้ยังอยู่ในอัตราที่น้อยกว่าประเทศอื่น ๆ และประเทศไทยยังใช้ประโยชน์จาก AI น้อยอยู่หรือเปล่า เป็นคำถามที่ห่อหุ้มได้นำมาเป็นเรื่องเป็นประเด็น ทำให้เราคิดต่อไปว่าจะทำอย่างไรให้การแพร่กระจายการใช้งานได้มากขึ้น



- ช่องว่าง AI หรือ AI Skill Gap กำลังจะเกิดในสังคมไทย
 - จะเกิดขึ้นกับคน Gen X มากที่สุด เพราะเป็นกลุ่มที่คิดว่าตัวเอง “รู้แล้ว” แต่มันไม่เพียงพอในการปรับตัวขององค์กร และการทำงาน
 - รองลงมา คือ Gen Y ซึ่งกำลังเติบโตในองค์กรจนไม่มีเวลาพัฒนาตัวเอง
 - ส่วน Gen Z นั้นรู้ดีที่สุด แต่ก็ขึ้นอยู่กับรามาพินกับคนรุ่นเก่า
- AI Strategy ยุทธศาสตร์หรือวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์หรือหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

AI Literacy คือทำให้คนรู้ว่า AI คืออะไรและสำคัญอย่างไร เพื่อจะได้ไม่ตื่นตระหนกกลัวว่าจะมาแทนที่เรา

- อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ AI แก่ผู้ใช้บริการและบุคลากร
- จัดหาและรวบรวมแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับ AI ทั้งหนังสือ บทความและสื่อดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการวิจัย

- Reskill และ Upskill ให้กับบรรณารักษ์และผู้ใช้บริการเพื่อให้สามารถใช้ AI อย่างมีประสิทธิภาพ

AI Responsible การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ

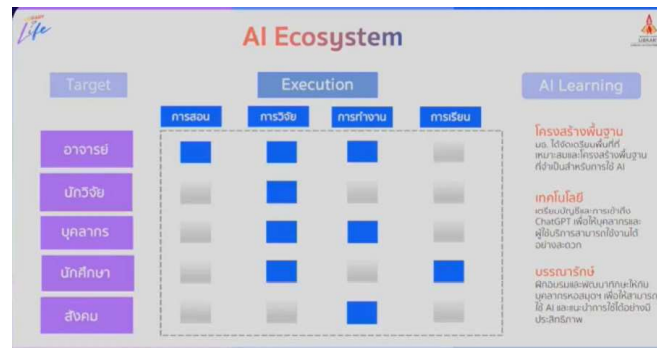
- กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการใช้ AI อย่างรับผิดชอบ
- ประเมินผลกระทบของการใช้ AI อย่างสม่ำเสมอเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการใช้ AI ในทางที่เป็นธรรมและปลอดภัย
- อบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ AI

Awareness สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับ AI ให้ผู้ใช้บริการและบุคลากรในห้องสมุดฯ

Understanding ให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานและประโยชน์ของ AI

Diffusion การใช้งาน AI อย่างแพร่กระจาย

- หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีแนวทางอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องของการนำ AI ไปใช้เพื่อการวิจัยหรือการนำ AI มาช่วยการป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์



- หอสมุดแห่งธรรมศาสตร์เน้นในเรื่องของ AI Literacy และ AI Responsible คือต้องใช้ AI อย่างถูกวิธีใช้เป็นและก็ใช้อย่างรับผิดชอบ โดยมีการอบรม Workshop ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ความรู้กับคณาจารย์ นักวิจัย บุคลากร นักศึกษาและบุคคลทั่วไป ให้ความรู้ AI นำไปใช้ประโยชน์ในเรื่องการเรียนการสอน การวิจัยและการทำงานอย่างไรได้บ้าง และได้ทำ AI Learning ให้เกิดการเรียนรู้สร้าง ecosystem ขึ้นและได้พิจารณาเรื่อง

โครงสร้างพื้นฐาน

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้จัดเตรียมพื้นที่ที่เหมาะสมและโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้ AI

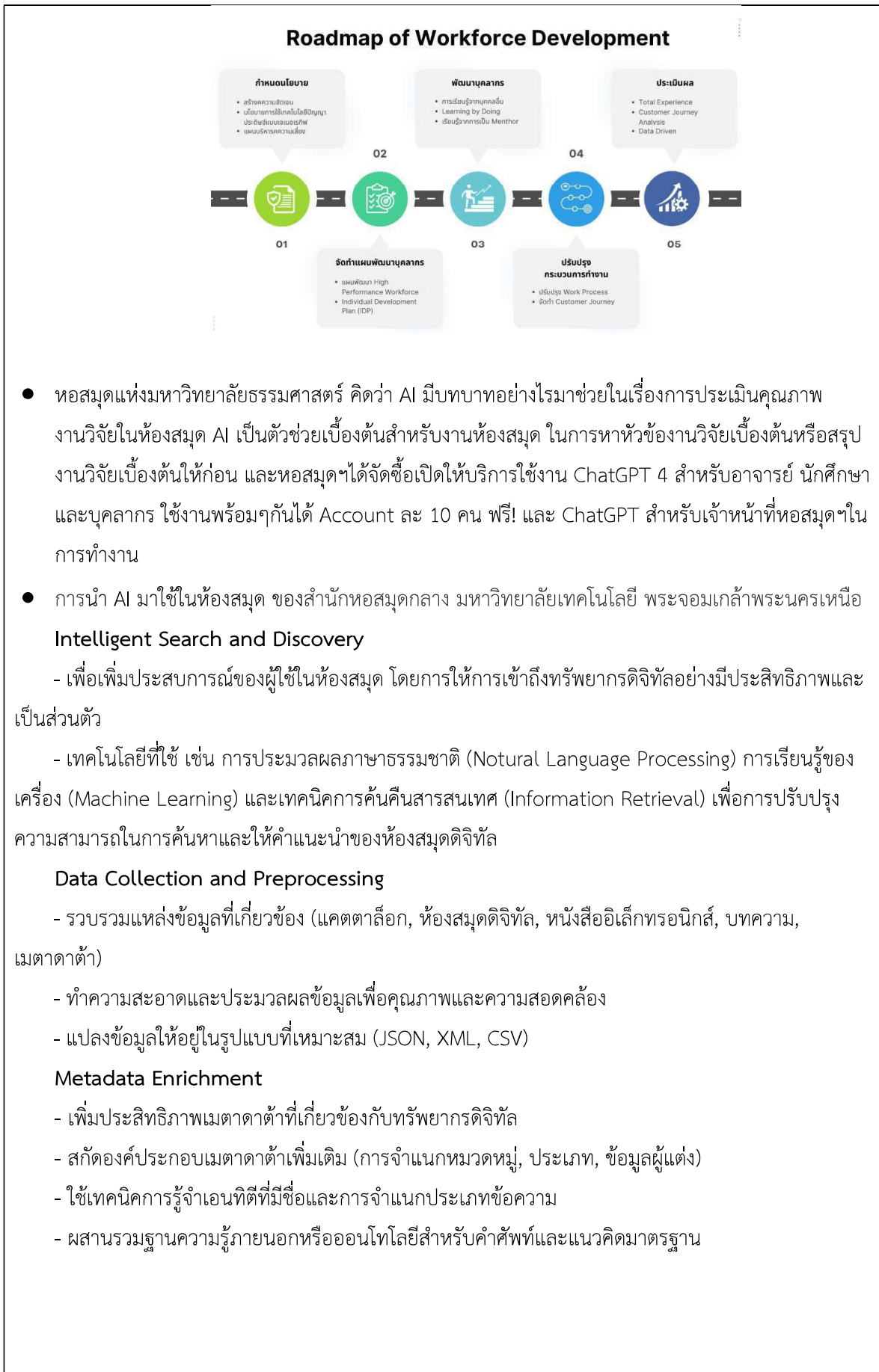
เทคโนโลยี

เตรียมบัญชีและการเข้าถึง ChatGPT เพื่อให้บุคลากรและผู้ใช้บริการสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก

บรรณารักษ์

ฝึกอบรมและพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรหอสมุดฯ เพื่อให้สามารถใช้ AI และแนะนำการใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความกังวลเกี่ยวกับการนำ AI มาใช้อะไรบ้าง
- ค้นพบปัญหาหลักๆ มี 5 อย่าง คือ
 - อย่างแรก คือ AI ช่วยงานได้แต่ไม่ได้มาแบบฟรีเหมือนการค้นจาก Google การนำ AI มาช่วย Catalog หนังสือ เช่น วิทยานิพนธ์หรืองานวิจัย 1 เล่ม ใช้เงินซื้อ Token ประมาณเล่มละ 50 บาท เมื่อเทียบกับการจ้างบรรณารักษ์แคตตาล็อก ยังสามารถทำงานอย่างอื่นได้ด้วย
 - อย่างที่สอง คือ การเข้ากันได้ของระบบกับที่มีอยู่
 - อย่างที่สาม คือ ความน่าเชื่อถือ
 - อย่างที่สี่ คือการละเมิด ทางด้านลิขสิทธิ์ ข้อมูลส่วนบุคคล
 - อย่างที่ห้า คือ การพัฒนาบุคลากร



- หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คิดว่า AI มีบทบาทอย่างไรมาช่วยในเรื่องการประเมินคุณภาพงานวิจัยในห้องสมุด AI เป็นตัวช่วยเบื้องต้นสำหรับงานห้องสมุด ในการหาหัวข้องานวิจัยเบื้องต้นหรือสรุปงานวิจัยเบื้องต้นให้ก่อน และหอสมุดฯ ได้จัดซื้อเปิดให้บริการใช้งาน ChatGPT 4 สำหรับอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร ใช้งานพร้อมกันได้ Account ละ 10 คน ฟรี! และ ChatGPT สำหรับเจ้าหน้าที่หอสมุดฯ ในการทำงาน

- การนำ AI มาใช้ในห้องสมุด ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ **Intelligent Search and Discovery**

- เพื่อเพิ่มประสบการณ์ของผู้ใช้ในห้องสมุด โดยการให้การเข้าถึงทรัพยากรดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นส่วนตัว

- เทคโนโลยีที่ใช้ เช่น การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing) การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) และเทคนิคการค้นหาสารสนเทศ (Information Retrieval) เพื่อการปรับปรุงความสามารถในการค้นหาและให้คำแนะนำของห้องสมุดดิจิทัล

Data Collection and Preprocessing

- รวบรวมแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (แคตตาล็อก, ห้องสมุดดิจิทัล, หนังสืออิเล็กทรอนิกส์, บทความ, เมตาดาต้า)

- ทำความสะอาดและประมวลผลข้อมูลเพื่อคุณภาพและความสอดคล้อง

- แปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสม (JSON, XML, CSV)

Metadata Enrichment

- เพิ่มประสิทธิภาพเมตาดาต้าที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรดิจิทัล

- สกัดองค์ประกอบเมตาดาต้าเพิ่มเติม (การจำแนกหมวดหมู่, ประเภท, ข้อมูลผู้แต่ง)

- ใช้เทคนิคการรู้จำเอนทิตีที่มีชื่อและการจำแนกประเภทข้อความ

- ผสานรวมฐานความรู้ภายนอกหรือออนโทโลยีสำหรับคำศัพท์และแนวคิดมาตรฐาน

Indexing and Search Engine

- เลือกเทคโนโลยีระบบค้นหาที่เหมาะสม (Apache Solr, Elasticsearch)
- กำหนดสคีมาดัชนีและการแมปสำหรับคุณลักษณะเมตาดาต้าที่สกัดได้
- ใช้กระบวนการทำดัชนีที่มีประสิทธิภาพสำหรับการอัปเดตเป็นประจำ
- พัฒนาอินเทอร์เฟซการค้นหาสำหรับการสืบค้นข้อมูลที่ทำดัชนีด้วยคำหลัก, ตัวกรอง, ตัวเลือกขั้นสูง

Recommendation Engine

- สร้างระบบแนะนำสำหรับการแนะนำเนื้อหาส่วนบุคคล
- ใช้เทคนิคการกรองแบบร่วมมือ (collaborative filtering) (matrix factorization)
- ใช้เทคนิคการกรองแบบอิงเนื้อหา (content-based filtering) ตามคุณลักษณะและเมตาดาต้าของ

ทรัพยากร

- ผสมผสานการกรองแบบร่วมมือและแบบอิงเนื้อหาเพื่อการแนะนำแบบผสม

Relevance Ranking and Retrieval

- ใช้อัลกอริทึมการจัดอันดับความเกี่ยวข้องเพื่อจัดลำดับความสำคัญของการค้นหา
- ให้เทคนิคต่าง ๆ เช่น TF-IDF, BM25 หรืออัลกอริทึม learning-to-rank
- พิจารณาปัจจัยต่าง ๆ เช่น การจัดคู่คำหลัก ความชอบของผู้ใช้
- ค้นคืนและแสดงผลการค้นหาที่เกี่ยวข้องที่สุดแก่ผู้ใช้

User Interaction and Feedback

- ออกแบบอินเทอร์เฟซผู้ใช้ที่ใช้งานง่ายสำหรับการโต้ตอบในการค้นหาและการแนะนำ
- ใช้กลไกการให้ผลตอบรับของผู้ใช้ (การให้คะแนน, รีวิว, ปุ่ม “ถูกใจ”)
- รวบรวมความชอบของผู้ใช้และปรับปรุงคำแนะนำตลอดเวลา
- ใช้ข้อมูลการโต้ตอบของผู้ใช้ (clickstream, dwell time) เพื่อปรับปรุงการจัดอันดับความเกี่ยวข้องและ

คำแนะนำ

Evaluation and Optimization

- กำหนดเมตริกการประเมิน (precision, recall, NDCG, MAP)
- ทำการศึกษาผู้ใช้หรือการทดลองออนไลน์เพื่อรับฟังผลตอบรับและความพึงพอใจของผู้ใช้
- ติดตามและวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบ, พฤติกรรมผู้ใช้, และผลการตอบรับ
- ปรับปรุงอัลกอริทึม, โมเดล และพารามิเตอร์ตามผลการประเมิน

Integration and Deployment

- ผสานรวมระบบ Intelligent Search and Discovery กับโครงสร้างพื้นฐานห้องสมุดดิจิทัลที่มีอยู่
- ทำให้แน่ใจว่ามีการผสมรวมอย่างราบรื่นกับอินเทอร์เฟซผู้ใช้, ระบบการตรวจสอบสิทธิ์, เวิร์กโฟลว์การ

จัดการเนื้อหา

- ปรับใช้ระบบในสภาพแวดล้อมที่สามารถขยายขนาดและปลอดภัย
- พิจารณาประสิทธิภาพ, ความน่าเชื่อถือและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

Maintenance and Updates

- อัปเดตดัชนีการค้นหาและโมเดลการแนะนำอย่างสม่ำเสมอด้วยทรัพยากรและการโต้ตอบของผู้ใช้ใหม่
- ติดตามและดูแลโครงสร้างพื้นฐานของระบบเพื่อประสิทธิภาพและความพร้อมใช้งานที่เหมาะสม
- รวบรวมผลตอบรับจากผู้ใช้อย่างต่อเนื่องและนำไปใช้ในการปรับปรุงระบบ
- ติดตามความก้าวหน้าล่าสุดในเทคโนโลยีการค้นหาและการแนะนำอยู่เสมอ
- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีวิธีการจัดหา ChatGPT หรือ AI อย่างไร
 - มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เปิดให้ทำเป็นโครงการและบอกเงื่อนไขชัดเจนแล้วสุดท้ายโครงการที่ทำจะได้อะไร ยินดีจะให้จัดซื้อ ไม่ได้กำหนดว่าเฉพาะ ChatGPT หรือ Gemini
 - มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ ใช้เงินส่วนตัวในการจัดซื้อ อยากให้มหาวิทยาลัย กำหนดนโยบายในการจัดหา ChatGPT หรือ AI ให้

สรุปสาระสำคัญ วันที่ 21 พฤษภาคม 2567

การบรรยาย เรื่อง Advancing Library Services with AI : Use Case in NLP and Speech Recognition โดย ดร.ชูชาติ ทดไชยศักดิ์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) บริษัท เอไอไอน์ จำกัด (AI9,Co.Ltd.) ในวันที่ 21 พฤษภาคม 2567 เวลา 9.00 – 10.00 น.

บริษัท เอไอไอน์ จำกัด (AI9,Co.Ltd.) เป็นผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยี AI ด้วยประสบการณ์มากกว่า 20 ปี เป็นผู้ประดิษฐ์ AI เน้นการถอดเสียงพูดเป็นข้อความ (AI Voice Transcription), สร้างเสียงพูดอัตโนมัติ (AI Voice Generation), วิเคราะห์ภาษาและข้อความ (NLP and Text Analytics), สร้าง subtitle อัตโนมัติ ถอดเสียงและวิเคราะห์ข้อความสนทนา ผ่าน call center, สัมภาษณ์และสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าและพนักงานในองค์กร สร้าง voicebot และผู้ช่วยอัตโนมัติและถอดเสียงการประชุมและจัดทำรายงานสรุป ได้ พัฒนาระบบถอดเสียงการประชุมด้วยเทคโนโลยีการรู้จำเสียงพูด สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร (ASR : Artificial Intelligence Based Shorthand Report Service Platform) โดยมีที่มาและความสำคัญดังต่อไปนี้

1. ปัจจุบันการประชุมสภาผู้แทนราษฎรและการประชุมร่วมกันของรัฐสภา เจ้าพนักงานฯ จะใช้ข้อมูลภาพและเสียงที่ถูกส่งมาจากห้องประชุมสภาผู้แทนราษฎร ผ่านการแปลงสัญญาณภาพและเสียงของระบบสนับสนุนการจัดทำรายงานการประชุม เพื่อนำมาถอดเสียงสำหรับจัดทำรายงานการประชุม

2. โดยเจ้าพนักงานขวเลขจะมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจดประชุมที่มีความหลากหลาย ส่งผลให้ต้องใช้ระยะเวลาและจำนวนเจ้าพนักงานขวเลขหลายท่านในการลดความเสี่ยง เป็นรายงานการประชุม

3. เป็นผลให้ผลลัพธ์ที่ได้อาจจะไม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้ภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว เนื่องจากการปฏิบัติงานอยู่ภายใต้ข้อจำกัดของเวลา

4. เทคโนโลยีการรู้จำเสียงพูด (Automatic Speech Recognition : ASR) ได้เข้ามามีบทบาทในการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ โดยจะทำการวิเคราะห์เสียงพูดของมนุษย์ (Speech) และแปลงให้เป็นข้อความตัวอักษร (Text)

จากการนำระบบลดความเสี่ยงการประชุมด้วยเทคโนโลยีการรู้จำเสียงพูด ข้อดีดังต่อไปนี้

1. สามารถช่วยลดภาระงานและขั้นตอนของเจ้าพนักงานขวเลขลงได้
2. ช่วยให้กระบวนการปฏิบัติงานภายในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. ช่วยให้เจ้าพนักงานขวเลขสามารถจัดทำรายงานการประชุมได้รวดเร็วเพิ่มขึ้น สามารถตอบสนอง

ต่อความต้องการของผู้รับบริการในเวลาอันรวดเร็วมากขึ้น

กระบวนการทำงานของผู้ใช้งานและระบบ

1. สร้างและกำหนดข้อมูลการประชุม
2. รับสัญญาณภาพและเสียงจากห้องควบคุม
3. แบ่งไฟล์ย่อยและถอดเสียงอัตโนมัติ
4. แก้ไขรายงานการประชุม
5. ตรวจสอบรายงานการประชุม
6. ตรวจสอบและรวบรวมรายงานการประชุม
7. เผยแพร่รายงานการประชุมและการสืบค้น

คุณสมบัติและการทำงานระบบลดเสียง

1. โปรแกรมถอดเสียงพูดเป็นข้อความเรียนรู้จากข้อมูลการประชุมรัฐสภา มีความแม่นยำ (Accuracy) สูงกว่าโปรแกรมของต่างประเทศ

2. ระบบถูกออกแบบให้รองรับขั้นตอนการจัดทำรายงานของทีมขวเลข

3. สามารถบริหารจัดการรายชื่อผู้อภิปราย คำทับศัพท์คำย่อ ต่าง ๆ เพื่อให้ระบบแนะนำในระหว่างการแก้ไขและพิมพ์รายงานได้

4. สามารถสืบค้นข้อมูลรายงานการประชุมได้อย่างรวดเร็ว

5. รองรับการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศและระบบจัดเก็บข้อมูลของรัฐสภา

คุณสมบัติที่โดดเด่นการทำงานระบบลดเสียง

1. เข้าใจภาษาไทยได้ดีกว่า
2. สามารถติดตั้งในหน่วยงานเพื่อป้องกันความลับของข้อมูล
3. ความถูกต้องในการถอดเสียงภาษาไทยสูงกว่า

เปรียบเทียบการทำงานที่ใช้คนกับ AI ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร - รัฐสภา

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร - รัฐสภา



จำนวนห้องประชุม	1 + 70
จำนวนชม.ประชุม (ต่อปี)	132,000
จำนวนนาทีประชุม (ต่อปี)	7,920,000



จัดทำรายงานการประชุม

เจ้าพนักงานชวเลข 82 คน

ไฟล์เสียง 30 นาที



ประหยัดเวลา 88%

เวลาในการจัดทำรายงาน

AI สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการศึกษา

- สร้างเสียงอ่านอัตโนมัติ (Text reader using Text-To-Speech)
- เพิ่มรูปแบบของเนื้อหาจาก text เป็น audio
- สรุปใจความสำคัญจากเนื้อหา (Selective text summarization)
- แนะนำประโยคที่มีสาระสำคัญและ highlight ให้อัตโนมัติ
- สร้างคำถามอัตโนมัติ (Automatic question generation)

- สร้างประโยคคำถามพร้อมคำตอบ 5W1H (Who, What, When, Where, Why, How)
- 4. วิเคราะห์การใช้งาน e-book contents
- Track การใช้งานทั้ง view, click, etc. เพื่อนำมาปรับปรุงเนื้อหาและการเรียบเรียง
- 5. ผู้ช่วยสอน (Tutoring AI assistant)
- AI assistant ที่เป็น avatar สำหรับช่วยแนะนำและถามตอบเนื้อหาในบทเรียน

การบรรยาย The Transformative Impact of AI on Revolutionizing Operations in Libraries : ผลกระทบเชิงเปลี่ยนแปลงของ AI ต่อการปฏิบัติการดำเนินงานในห้องสมุดในวันที่ 21 พฤษภาคม 2567 เวลา 10.00 – 11.00 น. โดยรองศาสตราจารย์ ดร.สุเพชร เผ่าสวัสดิ์ ผู้อำนวยการหอสมุดและคลังความรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล

การผสมรวมปัญญาประดิษฐ์ ChatGPT 4 กับมนุษย์มีศักยภาพที่จะปลดล็อกศักยภาพการทำงานด้วย AI ในหลาย ๆ ด้าน ดังนี้:

1. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน: ChatGPT 4 สามารถช่วยมนุษย์ทำงานอัตโนมัติ เช่น การจัดเรียงข้อมูล การวิเคราะห์เอกสาร การตอบคำถามที่พบบ่อย liberating เวลาของมนุษย์ให้โฟกัสกับงานที่สร้างสรรค์และซับซ้อนมากขึ้น
2. เพิ่มขีดความสามารถในการตัดสินใจ: ChatGPT 4 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากและระบุรูปแบบที่มนุษย์อาจมองข้าม ช่วยให้มนุษย์ตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์: ChatGPT 4 สามารถช่วยมนุษย์ระดมความคิด แนะนำแนวคิดใหม่ และสร้างสรรค์ผลงานใหม่ ๆ
4. ปรับปรุงการสื่อสาร: ChatGPT 4 สามารถแปลภาษา เขียนข้อความในรูปแบบต่างๆ และสื่อสารกับผู้คนจากภูมิหลังที่หลากหลาย
5. เพิ่มการเข้าถึงข้อมูล: ChatGPT 4 สามารถช่วยให้ผู้คนเข้าถึงข้อมูลและความรู้ได้ง่ายขึ้น โดยเฉพาะผู้ที่มีความพิการหรือผู้ที่พูดภาษาต่างๆ

อย่างไรก็ตาม การผสมรวม ChatGPT 4 กับมนุษย์ยังมีข้อจำกัดบางประการที่ต้องพิจารณา:

1. อคติ: ChatGPT 4 ได้รับการฝึกฝนจากข้อมูลจำนวนมาก ข้อมูลเหล่านี้อาจมีอคติ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ของ ChatGPT 4
2. ความปลอดภัย: ChatGPT 4 อาจถูกใช้เพื่อสร้างเนื้อหาที่เป็นอันตราย เช่น ข่าวปลอม
3. จริยธรรม: การใช้ ChatGPT 4 อาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับ AI

โดยสรุป การผสมรวม ChatGPT 4 กับมนุษย์มีศักยภาพที่จะปลดล็อกศักยภาพการทำงานด้วย AI แต่สิ่งสำคัญคือต้องตระหนักถึงข้อจำกัดและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

ภาพประกอบ



21 พฤษภาคม 2567 (ภาคบ่าย)

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของปัญญาประดิษฐ์ต่อการปฏิบัติการดำเนินงานในห้องสมุด

โดย รศ.ดร. วีระ เหมือนสิน รองผู้อำนวยการสำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยากร กล่าวถึง ห้องสมุดมีการเปลี่ยนแปลงการทำงานด้วยการใช้ AI เข้ามาช่วย บทบาทห้องสมุดจะเปลี่ยนไปดังนี้

1. Curating AI Resources

ห้องสมุดมีบทบาทในการรวบรวมและจัดเตรียมทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับ AI โดยรวมถึงเครื่องมือ AI, ชุดข้อมูล, และวัสดุการศึกษาที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงและใช้งานได้อย่างสะดวกสบาย

2. Facilitating AI Literacy

ห้องสมุดสามารถให้การสนับสนุนในการสอนและการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจในเรื่องของเครื่องมือ AI และนำ AI มาช่วยการจัดกิจกรรมเช่น เวิร์คชอป การฝึกอบรม และคู่มือเพื่อช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจและใช้งานเครื่องมือ AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. Providing Research Support

ห้องสมุดมีบทบาทในการสนับสนุนนักวิจัยโดยให้เครื่องมือ AI มาช่วยแนะนำในการใช้ทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง ทำให้นักวิจัยสามารถนำเทคโนโลยี AI เข้ามาช่วยในการวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. Ethical and Legal Guidance

ห้องสมุดมีบทบาทในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับมติดความเห็นทางจริยธรรมและกฎหมายเกี่ยวกับการวิจัยโดยนำ AI มาช่วย เช่น แนวทางที่เหมาะสมในการใช้ข้อมูล และปัญหาเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวในการทำวิจัย

5. Enabling Collaboration

ห้องสมุดสามารถสร้างโอกาสให้เกิดการร่วมมือระหว่างสาขาวิชาต่างๆ รวมถึงนักวิจัย อาจารย์ และนักวิทยาศาสตร์ข้อมูล เพื่อให้เกิดการร่วมมือระหว่างสาขาวิชาและการแบ่งปันความรู้ที่สำคัญในการทำงานวิจัยที่ใช้ AI เข้ามาช่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ แม้แต่รูปแบบทางการเรียนการสอน การวิจัย ก็จะไม่เปลี่ยนแปลงไป และการเขียนโปรแกรมต่างๆ ก็จะไม่เปลี่ยนแปลง ซึ่งในอนาคต AI จึงมีบทบาทสำคัญ เมื่อนำมาช่วยในการทำงาน

การบรรยาย เรื่อง AI-assisted Learning and Research โดย รองศาสตราจารย์ ดร.วีระ เหมืองสิน รองผู้อำนวยการสำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันที่ 21 พฤษภาคม 2567 เวลา 14.00 – 15.00 น.

เนื้อหาสำคัญในการบรรยาย ได้แก่ ผลกระทบการเปลี่ยนแปลงของ AI ต่อการปฏิบัติการดำเนินงานในห้องสมุดและความสามารถของ AI ในการทำงานด้านต่างๆ เช่น การจัดเก็บข้อมูล การสืบค้น และการจัดระเบียบข้อมูลในห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ การใช้แชทบอท (Chatbot) ตอบคำถามของผู้ใช้ได้ตลอดเวลา การวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานห้องสมุดเพื่อนำเสนอทรัพยากรที่เหมาะสมกับผู้ใช้

การเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของห้องสมุดด้วยการใช้ AI เช่น การค้นหาที่ซับซ้อน ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว สามารถแนะนำหนังสือและทรัพยากรอื่น ๆ ตามความสนใจและประวัติการอ่านของผู้ใช้บริการ

ผลกระทบการเปลี่ยนแปลงของ AI ต่อการเรียนรู้และการวิจัย เช่น ช่วยในการค้นหางานวิจัยและข้อมูลวิชาการที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็วและตรงประเด็น ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและสังเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ทำให้นักวิจัยมีความถูกต้องและแม่นยำมากขึ้น ช่วยในการรวบรวมและสังเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งวิจัยต่าง ๆ ทำให้นักวิจัยสามารถใช้เวลาในการวิเคราะห์และสรุปผลได้มากขึ้น

บทบาทหน้าที่ของห้องสมุดในยุค AI เช่น ห้องสมุดยังคงเป็นสถานที่ที่ให้การศึกษาค้นคว้าและข้อมูลความรู้ โดยการนำ AI มาช่วยปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดการและเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ในรูปแบบดิจิทัลและอื่น ๆ สามารถให้บริการที่มีคุณภาพสูงขึ้นด้วยการใช้ AI เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้ในยุคดิจิทัล การนำ AI มาใช้ในห้องสมุดและการเรียนรู้ ไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน แต่ยังช่วยเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนรู้และการวิจัยให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

Generative AI งานห้องสมุดจากทฤษฎีสู่แนวปฏิบัติ

โดย นายเมฆินทร์ ลิขิตบุญฤทธิ์ รองผู้อำนวยการอาวุโส ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

Generative AI คือ AI ประเภทหนึ่งที่สามารถสร้างเนื้อหาใหม่ เช่น เสียง รูปภาพ ข้อความ รหัส วิดีโอ ฯลฯ

ความท้าทายในการนำ Generative AI มาใช้ในงานห้องสมุด

Generative AI ห้องสมุดมองอย่างไร ในเรื่องนี้

จากผลสำรวจโพล ของสมาชิก ARL Member Representatives on Generative AI in Libraries by Leo S. Lo, University of New Mexico, and Cynthia Hudson Vitale, ARL (9 May 2023) พบว่า

- 1) Perspectives on Generative AI ห้องสมุดยังคงมีมุมมองในเชิงบวกต่อการนำ Generative AI มาใช้ในงานบริการ
- 2) Adoption Stages ห้องสมุดส่วนใหญ่อยู่ระหว่างการศึกษา ใช้งานและพิจารณาการใช้งานในอนาคต
- 3) Impact on Library Operations and Services การปฏิบัติงานและงานบริการที่มีผลกระทบต่อการใช้งานที่สุุดน่าจะเป็น Chatbots, Catalog และงานสนับสนุนการวิจัย

การใช้ Generative AI เพื่อสร้างเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุด

ห้องสมุดสามารถนำ Generative AI มาใช้ทำอะไรได้บ้าง

1. การบริการผู้ใช้ : ตอบคำถามผู้ใช้ Generative AI สามารถใช้สร้าง Chatbots เพื่อตอบคำถามผู้ใช้เกี่ยวกับห้องสมุด ค้นหาข้อมูล แนะนำหนังสือ และอื่นๆ ซึ่งช่วยบรรเทาภาระงานของบรรณารักษ์ และช่วยให้ผู้ใช้ได้รับบริการที่รวดเร็ว

2. สร้างเนื้อหาที่ปรับแต่ง : Generative AI สร้างเนื้อหาที่ปรับแต่งให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้แต่ละคน เช่น บทสรุปหนังสือ แนะนำการอ่าน หรือ รายการหนังสือที่เกี่ยวข้อง ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้ค้นหาข้อมูลได้ง่ายขึ้น และดึงดูดให้ผู้ใช้อ่านหนังสือมากขึ้น

3. แปลภาษา : Generative AI สามารถแปลข้อความจากภาษาหนึ่งเป็นอีกภาษาหนึ่ง ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้ที่ไม่พูดภาษาไทย สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของห้องสมุดได้

ChatGPT : การนำ Generative AI มาใช้ในห้องสมุดสามารถช่วยเสริมสร้างและปรับปรุงการให้บริการ

ห้องสมุด ในหลายด้าน เช่น

1. สร้างเนื้อหา : Generative AI ช่วยสร้างเนื้อหาที่สร้างสรรค์ เช่น การเขียนบทความหัวข้อที่ต้องการ เหมาะสำหรับการพัฒนาความรู้ในห้องสมุด หรือการเผยแพร่ข้อมูลสำหรับผู้ใช้ห้องสมุด

2. สร้างภาพถ่าย ใช้ Generative AI เพื่อสร้างภาพถ่ายที่เป็นส่วนของการสร้างความทรงจำ หรือการนำเสนอข้อมูล เช่น ภาพถ่ายของหนังสือที่น่าสนใจ หรือการแสดงผลของกิจกรรมในห้องสมุด

3. การปรับปรุงข้อมูล Generative AI สามารถช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนหรือซับซ้อน เพื่อช่วยในการจัดการสารสนเทศในห้องสมุดและเสนอข้อมูลที่เข้าใจง่ายแก่ผู้ใช้

4. การสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ ใช้ Generative AI เพื่อสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ที่น่าสนใจ เช่น โปสเตอร์หรือวิดีโอเพื่อโปรโมตกิจกรรมหรือบริการในห้องสมุด

Copilot

Generative AI คือ เทคโนโลยีที่ใช้โมเดลปัญญาประดิษฐ์ เพื่อสร้างเนื้อหาใหม่ ๆ ซึ่งสามารถทำอะไรได้มากมาย นอกจากการสร้างเนื้อหาแล้วยังมีบทบาทที่น่าสนใจในการเป็นเพื่อนคู่คิดของระบบการศึกษาด้วย ดังนี้

1. การสร้างเนื้อหา Generative AI สามารถสร้างเนื้อหาใหม่ๆ ผ่านโมเดลพื้นฐานหรือโมเดลภาษาขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นโครงข่ายประสาทเทียมที่ถูกฝึกให้วิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมาก มันเหมาะกับงานให้คำแนะนำหรืองานเชิงสร้างสรรค์ เช่น งานเขียนคอนเทนต์ งานเขียนโค้ด หรือสร้างภาพกราฟิก และการเขียนเพลงอัตโนมัติได้ด้วย

2. การสร้างเกมและแอปพลิเคชัน Generative AI สามารถช่วยในการสร้างเกมหรือแอปพลิเคชัน โดยสร้างรูปแบบ 3D หรือสร้างสตอรี่ที่น่าสนใจ ซึ่งเป็นที่น่าสนใจสำหรับนักพัฒนา

3. การสร้างเพลง สามารถสร้างเพลงใหม่ๆ โดยใช้โมเดลที่ฝึกให้เข้าใจรูปแบบของเพลง และสร้างเพลงที่มีความสวยงาม

4. การสร้างโฆษณา Generative AI สามารถสร้างโฆษณา โปสเตอร์ หรือรูปภาพที่น่าสนใจเพื่อใช้ในการโปรโมตสินค้าหรือบริการ

ตัวอย่าง กรณีศึกษา การนำ Generative AI มาใช้งาน เช่น

- ช่วยคิด Content ในการโพสต์บน Facebook ห้องสมุด
- สร้างรูปภาพเพื่อส่งเสริมการอ่านและใช้ใน Facebook
- AI assistant at work (Microsoft 365 Copilot)

ความท้าทายในการนำ Generative AI มาใช้ในงานห้องสมุด

1. มีความสามารถด้านภาษา กลายเป็นผู้เขียนหนังสือได้

จะเกิดอะไรขึ้น หาก ChatGPT เทคโนโลยี AI ที่มี ความสามารถทางด้านภาษา กลายเป็น “ผู้เขียน” หนังสือ และได้รับการตีพิมพ์และวางขาย ให้กับนักอ่าน ล่าสุด เรื่องนี้เกิดขึ้นจริงแล้ว เพราะสำนักข่าว Reuters พบว่า หนังสือกว่า 200 เล่ม ที่วางขายอยู่บนร้านหนังสือออนไลน์ Kindle ของ Amazon มีการระบุรายละเอียดว่า **มี ChatGPT เป็น ผู้เขียนร่วม (Co-Author)**

2. สามารถเขียนเรียงความ เขียนรายงาน

แอนโทนี ออมนันน์ (Anthony Aumann) ศาสตราจารย์ด้านปรัชญาจากมหาวิทยาลัยนอร์ทเทิร์นมิชิแกน ให้คะแนนวิชาศาสนาโลกโดยการอ่านเรียงความชิ้นที่ดีที่สุดใ้ในคลาสเรียน ข้อเขียนชิ้นนี้กล่าวถึงการโต้แย้งเชิงศีลธรรมว่าด้วยการสวมใส่ ‘บุรเกาะห์’ (burqa) หรือผ้าคลุมปิดตัวมิดชิดของผู้หญิงมุสลิม ด้วยการเขียนที่กระชับยกตัวอย่างเหมาะสม และมีข้อโต้แย้งที่รัดกุม ไร้ช่องโหว่ ทำให้ออมนันน์ถามขยายความเพิ่มเติม จนจี้จุดถึงคำถามสำคัญว่า เขียนความเรียงชิ้นนี้ด้วยตัวเองหรือไม่ ซึ่งนักศึกษาก็กอมรับสารภาพว่าใช้ ChatGPT ช่วยเขียนรายงาน

3. สามารถทำ Calendar, google, Wiki, Social Media

4. เกิดอาชีพใหม่ ที่สามารถคุยกับ AI ได้ เรียกว่า Prompt Engineer

Anthropic สตาร์ทอัพ AI ที่เน้นเรื่องความปลอดภัยที่ได้รับการหนุนหลังจาก Alphabet บริษัทแม่ของ Google ผ่านการระดมทุน 300 ล้านดอลลาร์ฯ เปิดรับตำแหน่ง Prompt Engineer and Librarian โดยให้ค่าตอบแทน สูงถึง 175,000- 335,000 เหรียญฯ ต่อปี

สามารถรับชมโครงการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 36 ได้ตามลิงค์ด้านล่าง วันจันทร์ที่ 20 พฤษภาคม 2567

ช่วงเช้า - <https://www.facebook.com/61556541825483/videos/997816221764215>

ช่วงบ่าย - <https://www.facebook.com/61556541825483/videos/760575399581220>

วันอังคารที่ 21 พฤษภาคม 2567

ช่วงเช้า - <https://www.facebook.com/61556541825483/videos/1502437667318962>

ช่วงบ่าย - <https://www.facebook.com/61556541825483/videos/2706739566171486>

ภาพประกอบ การถ่ายทอดความรู้ของฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ



ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้ทราบการนำ AI มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ดังเช่นระบบลดความเสี่ยงการประชุมด้วยเทคโนโลยีการรู้จำเสียงพูดซึ่งนำมาใช้ในการประชุมรัฐสภา สามารถลดเวลาการทำงานแบบใช้คนสรุปได้ 88 %
2. ได้รู้จัก AI มากขึ้นและสามารถใช้งาน Ai ได้เบื้องต้น
3. ได้รู้จัก AI ว่าทำงานช่วยมนุษย์ได้จะทำให้มนุษย์มีเวลาไปทำงานอย่างอื่นได้มากขึ้น

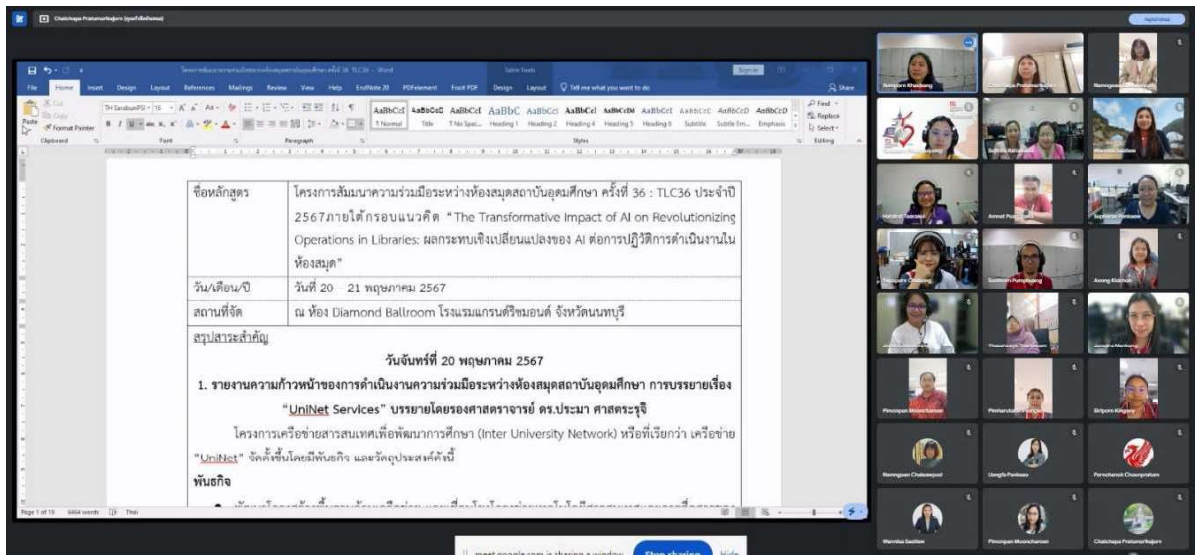
ภาพประกอบการถ่ายทอดความรู้ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ



ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้ทราบการนำ AI มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ดังเช่นระบบลดความเสี่ยงการประชุมด้วยเทคโนโลยีการรู้จำเสียงพูดซึ่งนำมาใช้ในการประชุมรัฐสภา สามารถลดเวลาการทำงานแบบใช้คนสรุปได้ 88 %
2. ได้รู้จัก AI มากขึ้นและสามารถใช้งาน Ai ได้เบื้องต้น
3. ได้รู้จัก AI ว่าทำงานช่วยมนุษย์ได้จะทำให้มนุษย์มีเวลาไปทำงานอย่างอื่นได้มากขึ้น

ภาพประกอบการถ่ายทอดความรู้ ห้องสมุดองค์กรฯ



ประโยชน์ที่ได้รับ

- ได้รับความรู้เกี่ยวกับการนำ AI เข้ามาประยุกต์ใช้กับห้องสมุดสมัยใหม่ และการบริการห้องสมุดในแง่มุมต่าง ๆ
- ได้เห็นเทคโนโลยีใหม่ ๆ เกี่ยวกับห้องสมุดและวงการเทคโนโลยีสารสนเทศจากสำนักพิมพ์และบริษัทต่าง ๆ ที่มานำเสนอในงาน
- ช่วยสร้างเครือข่ายห้องสมุดที่จะเสริมสร้างความแข็งแกร่ง และเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคลากรของเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

ภาพประกอบการถ่ายทอดความรู้สำนักงานผู้อำนวยการ



ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้เห็นเทคโนโลยีใหม่ ๆ เกี่ยวกับห้องสมุดและวงการเทคโนโลยีสารสนเทศจากสำนักพิมพ์และบริษัทต่าง ๆ ที่มานำเสนอในงาน
2. ช่วยสร้างเครือข่ายห้องสมุดที่จะเสริมสร้างความแข็งแกร่ง และเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคลากรของเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
3. ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการจัดประชุมสัมมนาที่มีบุคคลมาร่วมประชุมเป็นจำนวนมาก รวมทั้งวิธีบริหารจัดการงานประชุม

ภาพประกอบการถ่ายทอดความรู้ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด**ประโยชน์ที่ได้รับ**

การเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนบทบาทของห้องสมุด เช่น จัดหาชุดเครื่องมือ AI ชุดข้อมูล และสื่อการศึกษาที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์เพื่อการส่งเสริมความรู้ด้าน AI การจัดเวิร์กช็อป การฝึกอบรม และจัดทำคู่มือ สำหรับการทำความเข้าใจเครื่องมือ AI และข้อมูลที่สร้างโดย AI การสนับสนุนการวิจัยโดยการช่วยเหลือนักวิจัยด้วยเครื่องมือ AI และให้คำแนะนำเกี่ยวกับทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง การแนะนำแนวทางด้านจริยธรรมและกฎหมาย

นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ปรับปรุงการทำงาน ดังต่อไปนี้

หัวข้อการปรับปรุง / พัฒนา	รายงานผลการปรับปรุง/ พัฒนา ภายในวันที่

ข้อเสนอแนะอื่นๆ(ถ้ามี)

-

ผู้รายงาน.....

(นางสาวมาลี สอนดา)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ

วันที่..... 24 มิ.ย. 2567

ความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่าย

ทุกหน่วยงานได้ดำเนินการถ่ายทอดความรู้ให้บุคลากรรับทราบเรียบร้อยแล้ว และเห็นควรนำเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางต่อไป

ลงชื่อ.....



(นางสาวมาลี สอนดา)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ

วันที่..... 24 มิ.ย. 2567

ความคิดเห็นของผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

.....

ลงชื่อ.....



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์ วรพล อร่ามรัศมีกุล)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

วันที่..... 25 มิ.ย. 2567

- หมายเหตุ : 1. จัดทำรายงานฯ หลังจากเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน ภายใน 15 วันทำการ
 เสนอหัวหน้าฝ่าย
2. หัวหน้าฝ่ายเสนอความเห็น ภายใน 3 วันทำการ และเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
3. แจงผู้รายงานทราบ และจัดเก็บเข้าแฟ้มรายงานการเข้าประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน
4. หัวหน้าฝ่ายติดตามผลการปรับปรุงพัฒนา
5. หัวหน้าฝ่ายรายงานผลการปรับปรุงพัฒนาให้ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางได้ทราบ