

## แบบรายงานการเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา/ ศึกษาดูงาน

 รายบุคคล
  กลุ่มบุคคล

ชื่อ - นามสกุล : ผศ.นพ.วรพล อร่ามรัศมีกุล	ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
ชื่อ - นามสกุล : อาจารย์ ดร.ชิษณุพงศ์ อินทรเกษม	ตำแหน่ง : รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
ชื่อ - นามสกุล : อาจารย์สุทธิพันธ์ อักษรเนียม	ตำแหน่ง : รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ชื่อ - นามสกุล : นางสาวศิวพรชาติประสพ	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
ชื่อ - นามสกุล : นางสาวนัยรัตน์ เรืองวชิรัตน์	ตำแหน่ง : ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ	
ชื่อ - นามสกุล : นางสาวกัญญาดา งามกระโทก	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	
ชื่อ - นามสกุล : นางสาวจันทิรา จินะวงศ์	ตำแหน่ง : นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ
ชื่อ - นามสกุล : นายธนวัฒน์ เสรีฐิตสุวรรณกุล	ตำแหน่ง : นักวิชาการคอมพิวเตอร์
สังกัดฝ่าย / ส่วนงาน : ห้องสมุดองค์กรฯ	
ชื่อหลักสูตร	ประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 14 (The 14th PULINET National Conference-PULINET 2024)
วัน/เดือน/ปี	วันที่ 9-11 มกราคม 2567 เวลา 9.00 - 18.00 น.
สถานที่จัด	ณ อาคารพลเอกสำเภา ชูศรี มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย
หน่วยงานผู้จัด	ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง และข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัย ส่วนภูมิภาค (PULINET)
ค่าใช้จ่าย	<input type="radio"/> ไม่มี <input checked="" type="radio"/> มี จำนวน 16,000 บาท เบิกจ่ายจากงบประมาณ <input type="radio"/> แผ่นดิน <input type="radio"/> เงินรายได้ <input type="radio"/> งบอื่นๆ (ระบุ)
ใบเกียรติบัตร/ วุฒิบัตร	<input type="radio"/> ได้รับ <input type="radio"/> ไม่ได้รับ เนื่องจาก..... <input checked="" type="radio"/> ไม่มี

## สรุปสาระสำคัญ



การประชุม PULINET วิชาการ เป็นการประชุมวิชาการระดับชาติที่จัดขึ้นโดยสมาชิกหน่วยงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค และหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม โดยมีการนำเสนอผลงานวิชาการ งานวิจัย และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในด้านการจัดการและการบริการสารสนเทศของห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่ละแห่ง ซึ่งสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ นำโดย ผศ.น.พ.พรพล อร่ามรัศมีกุล (ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง) อาจารย์ ดร.ชัชฌาพงศ์ อินทรเกษม (รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร) อาจารย์สุทธิพันธ์ อักษรเนียม (รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ) พร้อมด้วยตัวแทนบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดองค์กรที่เข้าร่วมการประชุมและนำเสนอผลงาน โดยมีผลงานส่งเข้าร่วมนำเสนอจำนวน 3 ผลงาน ได้แก่

- ประเภท IM-Poster เรื่อง การพัฒนาการอบรมออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีมีเดียเชิงปฏิสัมพันธ์ สำหรับเครื่องมือจัดการบรรณานุกรม : Zotero โดยนางสาวจันทรา จินะวงศ์
- ประเภท IS-Poster เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จากกิจกรรม “บอร์ดเกม DiXit” ในห้องสมุด โดยนางสาวนัยรัตน์ เรืองวชิรารัตน์
- ประเภท IS-Oral เรื่อง ระบบบริการตอบคำถามอัตโนมัติของสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดย นายธนวัฒน์ เสริฐสุวรรณกุล

และได้ฟังบรรยายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อเกี่ยวกับ "Smart & Sustainable Libraries" ได้แก่

1. “ห้องสมุดท่ามกลางความท้าทายของโลกในปัจจุบัน”
2. Library Trends “Unlocking the Past: Analyzing History with Gale Digital Scholar Lab”
3. Library Trends “The Ongoing Evolution of JSTOR: Meeting the Emerging Needs of the Global Library and User Community”
4. การบรรยายพิเศษ เรื่อง “หนังสือ : มหาสมุทรแห่งปัญญา”
5. Library Trends “Sustainable and Smart Learning with EBSCO”
6. การเสวนา เรื่อง AI in Library: Opportunities & Challenges



1. หัวข้อ “ห้องสมุดท่ามกลางความท้าทายของโลกในปัจจุบัน” โดย คุณวรารักษ์ พัฒนเกียรติพงศ์ ผู้ได้รับรางวัล PULINET Award ประจำปีพุทธศักราช 2566

- **Hyper-Connected:** โลกเชื่อมโยงกันทุกมิติ เทคโนโลยีเชื่อมโยงกับสิ่งแวดล้อม สังคมในภาพรวม, Geopolitics, Life Style, การสื่อสาร เชื่อมโยงกันถึงกันทั้งหมด - เชื่อมโยงแบบ Global และ Local
- **Hyper-Evolution:** การวิวัฒนาการของเทคโนโลยีที่มาอย่างรวดเร็วเป็นทวีคูณ - Generative AI และ Biotech ที่จะมาเปลี่ยนโลก เกิดผลกระทบ 2 ด้าน สร้างประโยชน์ และเกิดความไม่สมมาตร ที่ส่งผลเสียให้กับโลก
- **Hyper-Polarized:** การพิพาทกันแบบแบ่งขั้วกันอย่างชัดเจน คนในสังคมมีความคิดแตกต่างทางการเมือง ความเหลื่อมล้ำกันในสังคมระหว่างบนกับล่าง ยิ่งเกิด Gap ที่กว้าง ไม่สามารถจะหวนกลับมาในระยะเวลานับการแบ่งขั้วทางการเมืองที่ความรุนแรง ทำให้เกิดความขัดแย้ง Fake news ที่มหาศาล ทำให้เกิดการคิดที่แตกต่างของคนในสังคม การแข่งขัน การพัฒนาเทคโนโลยี AI บางกลุ่มมองเห็นว่าเป็นการทำร้ายคน ทำร้ายสังคม
- **Hyper-sensitive:** โลกเปราะบางเพราะคน Sensitive จากการบีบอัดของเทคโนโลยี เช่น การดำเนินนโยบายผิดพลาด อาทิ ความโปร่งใส ความน่าเชื่อถือ ทำให้เสียชื่อเสียงได้ง่าย สุขภาพจิตไม่ดี ความแตกแยกทางสังคม ส่งผลกับสุขภาพ

Hyper – Informed: ข้อมูลสารสนเทศหลังไหลมากมายจากทุกทิศทุกทาง Fake new เกิดขึ้นมากมาย AI สามารถสร้าง Deep Fake ได้ ทำให้ไม่สามารถแยกของจริงหรือของปลอม มี Guru, Life coach ที่มีอิทธิพลมากมายไม่มีใครควบคุม

## 2. หัวข้อ Library Trends “Unlocking the Past: Analyzing History with Gale Digital Scholar Lab”

โดย By Mr. Vincent Cheah (Senior Product Manager) Cengage Learning Asia Pte. Ltd

Mr. Vincent Cheah แนะนำผลิตภัณฑ์ **Gale Digital Scholar Lab** ซึ่งเป็นเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลปฐมภูมิที่อยู่ในฐาน Gale Primary Source ซึ่งเป็นการดำเนินงานวิจัยบนคลาวด์ ช่วยประหยัดเวลาให้กับนักศึกษา นักวิจัย รวมถึงสามารถทำงานร่วมกัน โดยผ่านการสร้างบัญชีส่วนตัว และผู้ใช้บริการจะได้รับเนื้อหาเชิงวิเคราะห์ที่แม่นยำยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยวิจัยใหญ่ ๆ เช่น Harvard Law Library หรือ Yale Law Library ต่างมี Collection พิเศษหรือคลังเอกสารที่เก่าและจำนวนมาก ซึ่งมีข้อมูลหรือเอกสารปฐมภูมิเหล่านี้จำเป็นต้องมีกระบวนการจัดการ Collection เหล่านั้นให้คงอยู่และจัดเก็บในรูปแบบที่นักศึกษา นักวิจัยเข้าถึงเอกสารได้ ในอดีตนักวิจัยต้องเสียค่าใช้จ่ายแพง ๆ เพื่อให้เข้าถึงเอกสารเหล่านั้นทั้งค่าเดินทาง ค่าบริการต่าง ๆ แต่ปัจจุบันเอกสารส่วนใหญ่เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงเอกสารเก่าที่แปลงสภาพเป็นรูปแบบดิจิทัล Gale มีกระบวนการเก็บรักษาเอกสารต้นฉบับด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ดังเช่นที่เริ่มผลิต Time newspaper รูปดิจิทัล ซึ่ง Gale เริ่มทำดิจิทัลตั้งแต่ฉบับ 1785-1985 ให้ผู้ใช้ค้นหาข่าวที่มาจากเก่าแก่ได้ มีกระบวนการจัดทำ index ให้สืบค้น full text และ keyword ได้ และปัจจุบัน Gale เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิที่ใหญ่ที่สุดในโลก Gale Digital Scholar Lab ช่วยลดความยุ่งยากในการค้นหา การล้างข้อมูล และการแสดงภาพที่ซับซ้อนโดยการประมวลผลเป็นขั้นตอน 3 ขั้นตอน โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อความถึง 6 เครื่องมือซึ่งจะช่วยประหยัดเวลาและปรับปรุงผลการค้นหา เพียง 3 ขั้นตอน ดังนี้ BUILD > CLEAN > ANALYZE เท่านั้น Gale Digital Scholar Lab จะช่วยลดอุปสรรคในการเข้าถึงเอกสารปฐมภูมิของนักศึกษาและนักวิจัย รวมถึงกระบวนการตรวจสอบข้อมูลที่ไม่ต้อง และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยชุดข้อมูลที่ใช้นาน้อย และสามารถขับเคลื่อนการใช้งานเอกสารปฐมภูมิได้อย่างแพร่หลาย

## 3. หัวข้อ Library Trends “The Ongoing Evolution of JSTOR: Meeting the Emerging Needs of the Global Library and User Community” By Ms. Rebecca Seger, Vice President, Institutional Participation & Strategic Partnerships

ได้กล่าวถึงการพัฒนาที่น่าตื่นตาตื่นใจในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อแบ่งปันและรักษาคอลเลกชันพิเศษดิจิทัลที่คุณมีในห้องสมุดของคุณ และต้องการให้โลกเห็นว่า บริษัทกำลังดำเนินการตามโครงการริเริ่ม Open Access และมีโมเดล P ใหม่ล่าสุดและวิธีการเข้าถึงเพื่อเข้าถึงเนื้อหาทั้งหมด เรามีบริการใหม่ที่อยู่ต่อเนื่อง คือ การสอนการเรียนรู้และการวิเคราะห์ข้อความและข้อมูลในลักษณะเดียวกับ Gown digital Scholar Lab รวมถึงการพัฒนาเพื่อสำรวจศักยภาพของ generative AI และเราจะใช้สิ่งนั้นเพื่อช่วยให้นักวิจัยทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น รวมถึงการเก็บวารสารวิชาการอย่างถาวรที่ได้รับการยอมรับมากที่สุด

ในโลกมูลค่า 2,800 ดอลลาร์ เพื่อสนับสนุนห้องสมุดเมื่อต้องปิดตัวลงและผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงคอลเลกชันทางกายภาพได้อีกต่อไป

ในส่วนต่าง ๆ ของโลกที่ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงอะไรมากมาย จะมีโทรศัพท์เท่านั้นที่สามารถแสดงสิ่งที่ต้องการได้และไม่ถูกจำกัดด้วยคอลเลกชัน เราต้องการหาโมเดลใหม่ที่สามารถทำเช่นนั้นได้ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตและอนุญาตให้เข้าถึงต่อไปได้ ดังนั้นเราจึงตระหนักว่าเราเป็นองค์กรไม่แสวงผลกำไรที่เราให้สิทธิ์การเข้าถึงนั้นฟรี ดังนั้นถ้าเราสามารถหาโมเดลที่ไม่เรียกเก็บเงินจากห้องสมุดมากเกินไปเกินกว่าที่เราต้องการซึ่งเราสามารถให้การเข้าถึงในระดับนั้นแก่ทุกคนได้และคุณยังคงสามารถเข้าถึงคอลเลกชันเต็มได้โดยเสียเงินเพียงเล็กน้อยในแต่ละปี จนกว่าคุณจะได้ราคาของคอลเลกชันหนังสือ เราอยากให้คุณสัมผัสประสบการณ์ทั้งหมด หากคุณต้องการอยู่ในคอลเลกชันเต็มรูปแบบ คุณสามารถทำได้ สรุปลัน ๆ คือเรากำลังดำเนินการโครงการนำร่องเพื่อช่วยนำมหาวิทยาลัยและเอกสารสิ่งพิมพ์มาสู่สภาพแวดล้อมแบบ Open Access Open Access เป็น Chase ที่สำคัญมากในวันพรุ่งนี้ เรามี eBook ของ Open Access ประมาณ 10,000 เล่มที่ชุมชนผู้จัดพิมพ์ค้นพบโมเดลที่ยั่งยืนนี้เพื่อช่วยให้หนังสือสามารถเข้าถึงแบบเปิดได้มากขึ้นในอนาคต ดังนั้นเราจึงร่วมมือกับสำนักพิมพ์ของมหาวิทยาลัยประมาณ 40 แห่งทั่วโลก รวมทั้งตัวแทนจากฮ่องกงอีกหลายแห่งในขณะนี้ ในอีก 4 ปีข้างหน้าสู่โมเดลนี้และ Open Access ทั่วไปทั้งหมดหลังจากสามปี เรามีเครื่องมือใหม่ที่เรียกว่า constellate ซึ่งเป็นบริการสำหรับสอนการเรียนรู้และวิเคราะห์ข้อความและข้อมูลกับ JSTOR

4. หัวข้อ การบรรยายพิเศษ เรื่อง “หนังสือ: มหาสมุทรแห่งปัญญา” โดย พระเมธีวชิโรดม (ท่านว. วชิรเมธี) ศูนย์วิจัยศาสนาสาธก  
ไร่เชิญตะวัน ท่านได้เล่าเรื่องราวการเดินทางของหนังสือว่าจะมาเป็นท่าน ว. วชิรเมธี ผ่านความยากลำบากมา แต่มีนิสัยรักการ  
อ่านตั้งแต่ยังเด็กและการหาความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ด้วยตนเอง ซึ่งหนังสือเปรียบเสมือนเป็นมหาสมุทรแห่งปัญญา การจัดกิจกรรมของ  
ห้องสมุดหากต้องการให้เด็ก ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม ต้องมีบุคคลที่มีความน่าสนใจหรือสามารถดึงดูดให้เข้าร่วม  
กิจกรรม มีเรื่องเล่าดี ๆ หรือหัวข้อที่สร้างแรงบันดาลใจ เพราะ การสร้างแรงบันดาลใจ ยิ่งใหญ่กว่าความรู้ การสร้างแรงบันดาลใจจึง  
เป็นสิ่งสำคัญที่จะดึงดูดให้วัยรุ่นในยุคนี้เข้ามามีการอ่านมากขึ้น

#### 5. Library Trends “Sustainable and Smart Learning with EBSCO” By Ms. Nantarat Nontiwatwanich (Library Service Engineer) EBSCO

**Sustainable Learning** การเรียนรู้ที่ยั่งยืนตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนตาม UN กำหนดไว้เป้าหมายที่ 4 สร้าง  
หลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต ในประเด็นนี้  
เกี่ยวข้องกับบริบทของห้องสมุดในการให้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้ใช้บริการ ผลลัพธ์ที่จะช่วยแก้ปัญหาในประเด็นนี้ได้  
คือระบบ OpenAthens บริการสนับสนุนการเรียนรู้ที่ยั่งยืน โดยห้องสมุดสามารถสร้างและจัดกลุ่มผู้ใช้ได้เองไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้  
ปัจจุบันและกลุ่มผู้ใช้ที่จบการศึกษาไปแล้ว รวมถึงจัดกลุ่มทรัพยากรที่ให้บริการแก่ผู้ใช้แต่ละกลุ่มได้

**Smart Learning** การเรียนรู้อย่างชาญฉลาด คือ การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ หรือโซลูชันนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในงานการสืบค้น  
ข้อมูล เช่น ระบบ New UI EBSCO Discovery Service มีฟังก์ชันที่สนับสนุนการเรียนรู้แบบ Smart Learning ได้แก่

- Concept map วิธีการสืบค้นแบบหาคำเชื่อมโยง ซึ่งไม่ได้จำกัดแค่การสืบค้นจากคำที่เหมือนกัน แต่จะใช้ Machine learning จะ  
ทำให้ระบบช่วยค้นหาคำอื่น ๆ ประเภทอะไรบ้างผู้ใช้จะค้นหาคำต่าง ๆ ได้มากขึ้นกว่าเดิม
- Recommend content การหาคำที่มีความเกี่ยวข้องกันโดยใช้ฟังก์ชัน More like this แนะนำนะ Content ที่มีหัวเรื่องเดียวกัน  
ระบบจะแนะนำรายการหรือหัวเรื่องมาให้
- Text to speech สามารถใช้กับไฟล์ PDF ไฟล์และบันทึกเป็นไฟล์ Audio ได้ด้วย
- Place task เป็นฟังก์ชันที่ช่วยร่วมกับเว็บไซต์ห้องสมุดจะช่วยให้การประชาสัมพันธ์และการสืบค้นจากเว็บไซต์ห้องสมุด ผู้ใช้สามารถ  
สืบค้นรายการอื่น ๆ ระบบจะแสดงรายการที่เกี่ยวข้องจากเว็บไซต์หรือ Facebook ได้เป็นต้น

บริการอื่น ๆ ที่ของ EBSCO เพื่อเชื่อมโยงการทำงานห้องสมุดร่วมกัน เช่น Stacks เป็นระบบจัดการเนื้อหาบนเว็บ, BiblioGraph,  
Full text Finder, Panorama แพลตฟอร์มการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกห้องสมุด, FOLIO แพลตฟอร์มระบบห้องสมุดที่รวมการจัดการ  
ทรัพยากรทั้งแบบรูปเล่มและแบบอิเล็กทรอนิกส์ไว้ด้วยกัน นอกจากนี้แล้วยังมีกิจกรรมของ IFLA ที่ชื่อ Library Map ที่รวบรวม  
โครงการจากห้องสมุดทั่วโลกที่เกี่ยวข้องกับ SDG ดูรายละเอียดได้ที่ <https://librarymap.ifla.org/>

#### 6. การเสวนา เรื่อง AI in Library: Opportunities & Challenges ผู้ร่วมเสวนา ได้แก่

ผศ.ดร.รมเย็น โกไศยกานนท์ ผู้อำนวยการศูนย์ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ว่าด้วยการอุดมศึกษาและการพัฒนา

ผศ.ดร.ศิวานัด นันทพิชัย ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

นายสกลกรย์ สระกวี บริษัท บิทคับ แคปปิตอล กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด

ผู้เสวนาแลกเปลี่ยนในเรื่องการนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในมุมมองด้านธุรกิจและการศึกษา เช่น นายสกลกรย์ สระกวี กล่าวถึง  
การนำ ChatGPT มาใช้ในการหาข้อมูลเชิงลึก ซึ่งเทคโนโลยี AI จะลดบทบาทของบรรณารักษ์ในบางงาน ซึ่งงานห้องสมุดสามารถ  
นำเทคโนโลยี AI เข้ามาช่วยวิเคราะห์ Data เช่น วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้หนังสือ ผศ.ดร.รมเย็น โกไศยกานนท์กล่าวถึงการคุกคาม  
ของ AI ที่ซึ่งผลกระทบและท้าทายผู้นำสถาบันการศึกษาและการเรียนรู้ที่จะต้องเตรียมพร้อมด้านบุคลากร ดังเช่น ในช่วงสถานการณ์  
การโควิดที่ปรับเปลี่ยนบทบาทของผู้สอนและต้องประเมินการเรียนรู้ของนักเรียนที่เรียน Online ได้ สถาบันต้องเตรียมบุคลากรที่  
พร้อมจะสอนและใช้ AI ให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต และตัวผู้เรียนที่ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนรู้ตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป  
ผศ.ดร.ศิวานัด นันทพิชัย กล่าวถึงบทบาทห้องสมุดที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างแน่นอนในยุคของ AI โดยเฉพาะในด้านบุคลากรหรือการ  
จัดการองค์กร เช่น ภาระงานหรือบริบทงานบางอย่างจะลดลงแต่จะไปเพิ่มภาระงานอื่นขึ้น บุคลากรในหน่วยงานจะปฏิเสธเทคโนโลยี  
ใหม่ ๆ รวมถึงพฤติกรรมของผู้ให้บริการหรืออาจารย์ที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งในแง่ประสบการณ์และการเรียนรู้ ห้องสมุดจำเป็นจะต้องมี  
โมเดลว่าจะนำ AI เข้ามาใช้งานอย่างไร หรือกำหนดเป้าหมายการใช้งาน และการเตรียมความพร้อมของบุคลากร เช่น นำ ChatGPT



มาใช้งานตอบคำถามหรือแนะนำบริการ แนะนำหนังสือ ควรประเมินด้วยว่า AI สามารถตอบคำถามได้ถูกต้องครบถ้วน หรือการสืบค้นข้อมูลวิชาการเชิงลึก เป็นต้น



**ประโยชน์ที่ได้รับ**

1. ทำให้ทราบเทรนด์หรือหัวข้อใหม่ ๆ ที่จะช่วยสนับสนุนงานห้องสมุด ทั้งด้านวิจัยและการใช้ทรัพยากรของห้องสมุด
2. ได้ความรู้และบริการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดแต่ละสถาบันนำเสนอข้อมูลทั้งด้านการบริการ การจัดการทรัพยากร การจัดหา การจัดการความรู้ รวมทั้งนวัตกรรมหรือบริการใหม่ ๆ ในงานห้องสมุด

นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ปรับปรุงการทำงาน ดังต่อไปนี้

หัวข้อการปรับปรุง / พัฒนา	รายงานผลการปรับปรุง/ พัฒนา ภายในวันที่

ข้อเสนอแนะอื่นๆ(ถ้ามี)

ผู้รายงาน..... *กัญญา อิมภัก*

(นางสาวกัญญา อิมภัก)

บรรณารักษ์

ผู้รายงาน..... *ฉวีพร ชาติประสพ*

(นางสาวฉวีพร ชาติประสพ)

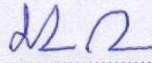
บรรณารักษ์

วันที่ ..... *๗ สิงหาคม ๒๕๖๗*



ความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่าย

ให้นำชั้นวิชาศิลปะ ๒๐๑ เพื่อให้นักับบดลากรเรื่อไปฝึกบดลากรเรื่อ

ลงชื่อ..... 


( นางมาลินี ภูหมั่นเพียร )

หัวหน้าฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

วันที่..... 7 มีนาคม 2567.....

ความคิดเห็นของผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

รับทราบ

ลงชื่อ..... 

( ผศ. นพ. วรพล อร่ามรัตมิกุล )

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

วันที่..... 11 มี.ค. 2567.....

- หมายเหตุ : 1. จัดทำรายงานฯ หลังจากเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน ภายใน 15 วันทำการ  
เสนอหัวหน้าฝ่าย
2. หัวหน้าฝ่ายเสนอความเห็น ภายใน 3 วันทำการ และเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
3. แจ้งผู้รายงานทราบ และจัดเก็บเข้าแฟ้มรายงานการเข้าประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน
4. หัวหน้าฝ่ายติดตามผลการปรับปรุงพัฒนา
5. หัวหน้าฝ่ายรายงานผลการปรับปรุงพัฒนาให้ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางได้ทราบ