

เลขที่.....

แบบรายงานการเข้าอบรม / สัมมนา / ศึกษาดูงาน

 รายบุคคล  กลุ่มบุคคล

ชื่อ - สกุล : นางมณฑนา เจริญแพทย์ ตำแหน่ง : บรรณารักษ์ งาน: บริการทรัพยากรฯ	
พร้อมกับ นางสาวอัญชลี ตุ่มทอง, นางสาวชัชชภา ประทุมศรีขจร	
ชื่อหลักสูตร : การประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 7	
วันเดือนปี วันที่ 10-12 มกราคม 2560	
สถานที่จัด ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่	
หน่วยงานผู้จัด	
ค่าใช้จ่าย	<input type="checkbox"/> ไม่มี <input checked="" type="checkbox"/> มี จำนวน....7,500.....บาท เบิกจ่ายจากงบประมาณ <input type="checkbox"/> แผ่นดิน <input checked="" type="checkbox"/> เงินรายได้ <input type="checkbox"/> งบอื่นๆ (ระบุ).....
ใบเกียรติบัตร/วุฒิบัตร	<input checked="" type="checkbox"/> ได้รับ <input type="checkbox"/> ไม่ได้รับ เนื่องจาก ได้นำเสนอผลงานด้วยวาจาและโปสเตอร์ <input type="checkbox"/> ไม่มี
<p><b>สรุปสาระสำคัญ :</b></p> <p>การประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 7 เจ้าภาพในปีนี้เป็น สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมกับ หน่วยงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค ซึ่งในปีนี้มีหัวข้อการประชุมว่า Service Excellent และการประชุมจะแบ่งออกเป็น 2 วัน ดังนี้</p> <p>วันที่ 11 มกราคม 2560 เป็นการบรรยายทางวิชาการโดยวิทยากร ตัวแทนจากสำนักพิมพ์ และในตอนบ่าย จะเป็นการนำเสนอผลงานทางวิชาการด้วยโปสเตอร์ โดยนางสาวอัญชลี ตุ่มทอง ได้นำเสนอผลงานด้วยโปสเตอร์ เรื่อง “ระบบเสนอรายการตำราหลัก สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ”</p> <p>วันที่ 12 มกราคม 2560 เป็นการนำเสนอผลงานทางวิชาการด้วยวาจา โดยในการนำเสนอผลงานนั้น จะแบ่งออกเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม</li> <li>- การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)</li> <li>- การบริหารองค์กร การจัดการความรู้ ซึ่งนางมณฑนา เจริญแพทย์ได้นำเสนอผลงานด้วยวาจา เรื่อง “บริการที่น่าประทับใจของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ”</li> </ul> <p><b>สรุปผลการบรรยายทางวิชาการ</b></p> <p>บทบาทของห้องสมุดและบรรณารักษ์ในการสนับสนุนมหาวิทยาลัยขับเคลื่อนนโยบายประเทศไทย 4.0 โดย ดร. รุจิเรขา วิทยาวุฒติกุล ผู้อำนวยการหอสมุดและคลังความรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล</p> <p>วิทยากรได้อธิบายความหมายของคำว่า Thailand 1.0 ว่า เป็นยุคที่เน้นเกษตรกรรม หัตถกรรม</p> <p>Thailand 2.0 ว่า เป็นยุคผลิอุตสาหกรรมเบา</p> <p>Thailand 3.0 ว่า เป็นยุคอุตสาหกรรมหนัก ซึ่งเทคโนโลยีต่างประเทศต่างชาติเข้าลงมาทุน เน้นการส่งออก</p>	

Thailand 4.0 ว่า เป็นยุคที่คนไทยพยายามดิ้นรนให้หลุดพ้นจากกับดัก รายได้ปานกลาง ความเหลื่อมล้ำทางสังคม ความขัดแย้งทางความคิด และปัญหาสิ่งแวดล้อม โดยการขับเคลื่อนด้วย ปัญญา และความคิดสร้างสรรค์ของพลังประชารัฐ คำนึงถึงส่วนรวม ใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ใช้นวัตกรรมสร้าง มูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าและบริการ เพื่อความ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”

นอกจากนี้ ได้กล่าวถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่12 (พ.ศ. 2560-2564) ว่า มียุทธศาสตร์ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมคนในสังคมไทยให้มีทักษะสำหรับการดำรงชีวิต สำหรับโลกในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป้าหมายในการพัฒนาคือ คนไทยในทุกช่วงวัยมีทักษะ ความรู้และความสามารถ เพิ่มขึ้น อีกทั้งคนไทยจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพสูงและสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง โดยมีตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับห้องสมุด และการเรียนรู้ได้แก่ มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการหาความรู้เพิ่มขึ้น และการอ่านของคนไทยเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 85 ทั้งนี้ แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตคือ การจัดทำแผนงานการสร้าง สภาพแวดล้อมให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยมุ่งเน้นการพัฒนาพื้นที่แหล่งเรียนรู้ให้มีชีวิต ทันสมัย มีคุณภาพ และได้มาตรฐานสากลเพื่อดึงดูดให้คนทุกช่วงวัยเกิดความสนใจเข้าไปเรียนรู้และมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม มี การศึกษาและพัฒนาแหล่งเรียนรู้รูปแบบใหม่ๆ ที่จะช่วยเพิ่มพูนศักยภาพคนไทยให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงใน อนาคต เช่น ห้องสมุดเสมือน (Virtual Library) ศูนย์ศึกษาบันเทิง (Edutainment Center) เป็นต้น การส่งเสริมการ อ่านการเรียนรู้ผ่านบริการห้องสมุดในภูมิภาคที่ทันสมัย สร้างโอกาสให้กลุ่มเด็กเยาวชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างมี คุณภาพ สะดวกและรวดเร็ว จัดให้มีเครือข่ายอุทยานการเรียนรู้ในระดับจังหวัดและภูมิภาค รวมทั้งประสานความ ร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในชุมชนเพื่อพัฒนาพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นให้เป็นพื้นที่การเรียนรู้ประวัติศาสตร์วัฒนธรรมด้วย รูปแบบที่ทันสมัย

วิทยากรยังได้กล่าวเกี่ยวกับเรื่องแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่2 (พ.ศ. 2551-2565) เอาไว้ว่า การที่ บุคลากรภายในห้องสมุดมีความรู้และวุฒิการศึกษาที่หลากหลาย จะทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์เกิดนวัตกรรมและลด ความเสี่ยงขององค์กร และห้องสมุดจะต้องมีการเตรียมการดังนี้

1. มีบรรณารักษ์เฉพาะสาขาวิชา หรือมี Entrepreneurial liaison librarian ที่จะทำหน้าที่คอย ประสานงานใกล้ชิดกับชุมชนกลุ่มต่างๆ
2. ทำการตลาดดิจิทัล โดยให้ความสำคัญกับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ (user experience: UX)
3. ใช้แนวคิด entrepreneurial thinking ในงานดำเนินงาน เช่น จัดซื้อ ทรัพยากรโดยใช้หลักการของ demand-driven acquisition การเน้น เรื่อง shared collections, sharing economy เป็นต้น
4. มีแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ตามกรอบแผนฯ ฉบับนี้ โดยการสร้างแรงจูงใจและ การแข่งขันเพื่อให้อุดมศึกษาส่งเสริมการเรียนรู้อย่างกว้างขวาง นำสื่อการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยออกสู่ สาธารณะ (Open courseware) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
5. สนับสนุนการลงทุนและการบริหารจัดการในการจัดระบบ “เครือข่ายห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้” ของ อุดมศึกษา รวมทั้งนวัตกรรมเครือข่ายๆ เพื่อการใช้ประโยชน์สูงสุด ลดความซ้ำซ้อน ส่งเสริมการ แลกเปลี่ยน โดยห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้เหล่านี้ถือเป็นสมบัติสาธารณะ เพื่อพัฒนาท้องถิ่นและสังคม รวม นอกเหนือจากใช้ประโยชน์ภายในสถาบัน

ในการปรับตัวของห้องสมุด เพื่อเป็น Entrepreneurial Academic Libraries ต้องทำความเข้าใจนโยบาย Entrepreneurial University ของมหาวิทยาลัย วิเคราะห์สภาพแวดล้อมของห้องสมุด เพื่อตอบคำถามว่า ห้องสมุด ให้บริการใคร ห้องสมุดทำอะไรได้ดีและทำอะไรไม่ได้ห้องสมุดต้องการจะไปไหน จากนั้นสร้างสรรค์บริการใหม่ๆ ที่ สามารถสนับสนุนเป้าหมายของมหาวิทยาลัยได้ นอกจากนี้ ระบบบริหารจัดการ จะต้องส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศ

Entrepreneurship ผู้บริหารให้การสนับสนุน ไว้วางใจ เปิดโอกาสให้บุคลากรทำงานสร้างสรรค์แม้จะมีความเสี่ยงหรือเกิดความล้มเหลวบ้างก็ตาม

ห้องสมุดต้องเปลี่ยนการบริการจาก “Mass Production” หรือ One Size Fits All เป็น “Mass Customization” หรือ Made to Order ผลิตตามความต้องการเฉพาะของลูกค้า ที่มีความหลากหลายและมีความต้องการแตกต่างกัน

วันที่

**ประโยชน์ที่ได้รับ :**

1. ได้รับความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ห้องสมุดในเครือข่าย PULINET ได้นำมาประยุกต์ใช้ ไม่ว่าจะพัฒนาขึ้นใหม่เอง หรือพัฒนาต่อยอดจากเพื่อนร่วมวิชาชีพ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนางานบริการของห้องสมุดให้มีความเข้มแข็งมากขึ้น
2. ได้ตระหนักและรับรู้ถึงความร่วมมืออันเข้มแข็งของเครือข่ายห้องสมุดภูมิภาค PULINET ซึ่งมีการพัฒนายาวนานมาถึง 3 ทศวรรษ ในทางตรงกันข้ามห้องสมุดในส่วนกลางยังขาดการพัฒนาความร่วมมือในส่วนนี้อย่างจริงจัง

ข้อเสนอแนะ

ขอให้ส่งบรรณารักษ์หรือบุคลากรของห้องสมุดที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ตลอดจนส่งผลงานเพื่อนำเสนอในการเข้าร่วมในการประชุมอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรให้สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ในการพัฒนางานบริการของห้องสมุดให้มีความเข้มแข็งมากขึ้น รวมไปถึงได้ฝึกทักษะในการพูด การนำเสนอผลงานในที่ชุมชนอีกด้วย

