

เลขที่.....	
แบบรายงานการเข้าอบรม / สัมมนา / ศึกษาดูงาน <input type="checkbox"/> รายบุคคล <input checked="" type="checkbox"/> กลุ่มบุคคล	
ชื่อ - สกุล : นางสาวจิตรา รัตนสิน นางสาวละออ ไวยมานะกิจ	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์ ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
งาน: ห้องสมุดองค์กรักษ์ งาน: ฝ่ายบริหารจัดการ ทรัพยากรสารสนเทศ	
ชื่อหลักสูตร : ห้องสมุดดิจิทัลกับการก้าวสู่ยุค Thailand 4.0	
วันเดือนปี	วันพุธที่ 22 – วันศุกร์ที่ 24 มีนาคม 2560 เวลา 08.30 -16.30 น.
สถานที่จัด	ณ โรงแรมปรินซ์พาเลซ มหานาค กรุงเทพมหานคร
หน่วยงานผู้จัด	สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ
ค่าใช้จ่าย	<input type="checkbox"/> ไม่มี <input checked="" type="checkbox"/> มี จำนวน...5,400.....บาท เบิกจ่ายจากงบประมาณ <input type="checkbox"/> แผ่นดิน <input checked="" type="checkbox"/> เงินรายได้ <input type="checkbox"/> งบอื่นๆ (ระบุ).....
ใบเกียรติบัตร/วุฒิบัตร	<input checked="" type="checkbox"/> ได้รับ <input type="checkbox"/> ไม่ได้รับ เนื่องจาก..... <input type="checkbox"/> ไม่มี
<p>สรุปสาระสำคัญ : การประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2559 และประชุมวิชาการ เรื่อง ห้องสมุดดิจิทัลกับการก้าวสู่ยุค Thailand 4.0 มีระยะเวลาการจัดอบรมทั้งสิ้น 3 วัน ประกอบด้วยเนื้อหาดังต่อไปนี้</p> <p>เรื่องที่ 1 ปาฐกถาพิเศษ เรื่อง ทิศทางแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2574 กับการพัฒนาห้องสมุด โดย ม.ล.ปนัดดา ดิศกุล</p> <p>ในเรื่องของทิศทางแผนการศึกษาชาติ เป็นงานด้านการศึกษาที่ต้องมีการวางแผนงานล่วงหน้า เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถนำไปดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ตามภารกิจหน้าที่อย่างมีเหตุและผล มีต้นเรื่อง ตลอดจนรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาการศึกษาในแต่ละด้าน ซึ่งอาจจะประสบผลมากบ้างน้อยบ้างตามเป้าหมายที่วางไว้ แต่สิ่งสำคัญคือ ความเชื่อมโยงของแผนการศึกษาแต่ละกลุ่ม เริ่มตั้งแต่การศึกษาขั้นพื้นฐาน การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย การอาชีวศึกษา และการอุดมศึกษาของทั้งภาครัฐและเอกชนที่แผนงานของการศึกษาแต่ละระดับจะต้องมีความชัดเจน ต่อเนื่อง และสนับสนุนซึ่งกันและกัน</p> <p>งานของสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย ก็ถือว่าเป็นอีกงานหนึ่งที่ได้ช่วยบ้านเมืองเป็นอย่างมากในเวลานี้ เพราะผู้ที่มาร่วมงานประชุมในครั้งนี้ กำลังทำหน้าที่ของครูผู้อบรมสั่งสอนให้เด็กมีความรู้ และเป็นบรรณารักษ์ดูแลงานห้องสมุดในสถานศึกษาห้องสมุดประชาชนอีกหน้าที่หนึ่ง ซึ่งความเป็นครู นับว่ามีความหมายที่ยิ่งใหญ่ที่ไพศาล เป็นผู้เสียสละ และเป็นผู้ดำรงเกียรติยศ แม้จะมีคนเห็นบ้างไม่เห็นบ้างก็ตามที แต่ครูที่ต้องสวมหมวกสองใบ สอนด้วยและดูแลห้องสมุดด้วย ต้องมีความตั้งใจและทุ่มเทเวลา แรงกาย และแรงใจเป็นอย่างมาก เพราะต้องยอมรับ ว่าการเข้ามาเรียนรู้ในห้องสมุดหรือแม้แต่พิพิธภัณฑ์ ไม่เป็นที่ปรารถนาของคนไทยมากนัก</p> <p>ดังนั้น จึงเป็นภาระของบรรณารักษ์ในการคิดค้นวิถีทาง เพื่อเชิญชวนให้เด็ก เยาวชน ตลอดจนประชาชน เข้ามาอ่านหนังสือในห้องสมุดมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการจัดวางหนังสือให้น่าหยิบนำจับขึ้นมาอ่าน การนำเสนอหนังสือใหม่ หนังสือที่น่าสนใจ ท่วงทำอันกระฉับกระเฉงของบรรณารักษ์ เป็นต้น และนอกจากครูแล้ว ส่วนตัวยังมองว่าข้าราชการต้องเป็นตัวอย่างต่อสังคมด้วยโดยเฉพาะเป็นตัวอย่างแก่เด็กและเยาวชนในเรื่องของการใฝ่ศึกษาหาความรู้จากการอ่าน</p>	

รวมทั้งการดำรงชีวิตบนความถูกต้องและดีงาม เพื่อเด็กจะได้เห็นเป็นตัวอย่าง เห็นเป็น IDOL ที่จะเกิดเป็นความอบอุ่นใจ ตัวอย่าง เอาเป็นแบบอย่างในที่สุด

ทั้งนี้ "หนังสือ" เปรียบเสมือนมรดกทางปัญญา ที่นอกจากจะทำให้ตัวเองได้เรียนรู้เรื่องต่าง ๆ แล้ว ยังส่งต่อความรู้สู่รุ่นลูกหลาน ส่งต่อความสัมพันธ์จากร่องรอยการอ่านของผู้อ่าน จากรอยไฮไลต์ที่เน้นข้อความ ชีตเส้นใต้ บางประโยค และโน้ตย่อใจความต่าง ๆ ซึ่งหากเราอ่านจากสื่อสังคมออนไลน์ จะไม่สามารถทำสิ่งเหล่านี้ได้ ส่วนตัวจึงชอบอ่านจากหนังสือมากกว่าอ่านออนไลน์ เพราะสะดวกและรวดเร็ว เข้าถึงง่ายหาง่าย เปิดอ่านได้แม้ไม่มีอินเทอร์เน็ต และสามารถขีดเขียน ลากสีก็ได้ ทำได้ทุกอย่าง เช่นเดียวกับอีกหลาย ๆ ประเทศที่คนยังนิยมอ่านจากหนังสือ, Textbook, Pocket Book ควบคู่กับการค้นคว้าหาข้อมูลจากสื่อออนไลน์

เรื่องที่ 2 การบรรยายเรื่อง การศึกษาไทยในยุค Thailand 4.0 โดย ดร.ชวลิต โพธิ์นคร

การศึกษาในยุค Thailand 4.0 คือ คือการสร้างคนให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยเน้นทักษะในการคิดวิเคราะห์เป็นหลัก ในขณะเดียวกัน Thailand 4.0 คือ การพัฒนาประเทศให้มีความทันสมัย มีรายได้มากขึ้น และก้าวพ้นจากกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลาง โดยจะต้องผลิตนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาประเทศ และต้องสามารถติดต่อกับขายกับนานาประเทศได้ ดังนั้น การศึกษาจึงต้องเร่งดำเนินการปฏิรูปการเรียนรู้ให้กับเด็กไทยได้เข้าก้าวสู่ Thailand 4.0 อย่างเป็นรูปธรรมในหลายด้าน เช่น การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ เป็นหัวใจสำคัญในการสื่อสารกับนานาชาติ ทั้งเพื่อการติดต่อสื่อสาร การแลกเปลี่ยนความรู้ การประสานความร่วมมือ และการค้าขาย

การส่งเสริมการเรียนการสอน วิชาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสะเต็มศึกษา (STEM Education) เพื่อให้เด็กมีความเข้าใจเกี่ยวกับศาสตร์ที่ว่าด้วยเรื่องของโลกและวัตถุต่าง ๆ ในขณะเดียวกันเด็กไทยในอนาคตก็ต้องคงไว้ซึ่งวัฒนธรรมของไทยที่ดีงาม ควบคู่กับการเรียนรู้ศาสตร์ใหม่ ๆ ที่มีความทันสมัยด้วยเช่นกัน

การพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ สิ่งสำคัญหนึ่งที่มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ ค้นพบเกี่ยวกับ Communication Thinking Skill คือการสอนเรื่องการคิดวิเคราะห์ ไม่สามารถแยกวิชาสอนต่างหากได้ แต่จะต้องมีการเรียนวิชาการแต่ละเรื่องอย่างลึกซึ้งเสียก่อน หลังจากนั้นการคิดวิเคราะห์จะตามมาเอง เช่นเดียวกับการเรียนภาษาอังกฤษ ต้องมีความรู้เรื่องไวยากรณ์ควบคู่กับการอ่าน จนมีความรู้เรื่องคำและเรื่องภาษาจริง ๆ เมื่อนั้นเราก็จะสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ รวมทั้งสามารถนำความรู้ไปใช้งานต่อได้ด้วย

การปรับหลักสูตรการเรียนการสอน กระทรวงศึกษาธิการกำลังปรับปรุงหลักสูตรใหม่ เพื่อนำมาใช้ในปีการศึกษา 2561 จากเดิมเรียน 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ อาจจะปรับให้เรียนเป็นรายวิชาเฉพาะเช่นในอดีต โดยเนื้อหาหลักสูตรจะเปลี่ยนไปตามองค์ความรู้ในโลกยุคใหม่ พร้อมกับการเรียนเฉพาะเรื่องที่สำคัญ ๆ และเรียนให้รู้อย่างลึกซึ้ง ทั้งนี้อาจเกิดวิชาใหม่ ๆ เช่น Computing ที่จะเป็นการเรียนเกี่ยวกับโปรแกรม ที่ใช้ควบคุมการทำงานของเครื่องจักร เครื่องกล เพื่อให้เด็กสร้างนวัตกรรมและรู้เท่าทันเทคโนโลยี, ความรู้เรื่องวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาศาสตร์ใหม่ ๆ ที่จะนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมได้มากที่สุด รวมทั้งอาจจะนำวิชาเดิม ๆ กลับมาสอนอีก เช่น วิชาภูมิศาสตร์ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้เรื่องของโลก เกี่ยวโยงไปสู่วิชาวิทยาศาสตร์และเกษตรกรรม คือความเข้าใจการเกิดของมนุษย์ เข้าใจพื้นที่ เป็นต้น

การพัฒนาปรับปรุงตำราเรียนให้มีมาตรฐาน 5 ดาว กระทรวงศึกษาธิการมีความพยายามที่จะสร้างตำราเรียนให้มีมาตรฐาน เพราะตำราที่ดีจะช่วยส่งเสริมและกระตุ้นให้เด็กอยากรู้ อยากเห็น อยากตั้งคำถาม ดังนั้น ตำราเรียนต้องตอบสนองต่อผู้เรียนจริง ๆ

การบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนขนาดเล็ก ภายใต้โครงการโรงเรียนดีใกล้บ้าน ขณะนี้ได้เริ่มดำเนินโครงการแล้วในโรงเรียนที่สมัครเข้าร่วมโครงการรอบแรก เริ่มดำเนินในช่วงเปิดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 259 แห่ง โดยทุกอย่างต้องเกิดจากการยอมรับและตัดสินใจของคนในพื้นที่ ชุมชน พ่อแม่และผู้ปกครอง และมีการเพิ่มงบประมาณเพื่อพัฒนาทางด้านกายภาพและวิชาการให้สามารถรองรับนักเรียนและครูที่เพิ่มขึ้นได้

ระบบการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา หรือสอบเข้ามหาวิทยาลัยในยุคของ Thailand 4.0 นั้น อาจจะยังไม่ได้ตอบโจทย์ Thailand 4.0 โดยตรง แต่จะมีความเกี่ยวข้องกับเนื้อหา (Content) ในตำราเรียน ซึ่งเป็น เรื่องหรือเนื้อหาที่เด็กต้องเรียน เพื่อนำความรู้เหล่านั้นมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป ซึ่งขณะนี้กระทรวงศึกษาธิการได้ ทหารหรือกับผู้เกี่ยวข้อง เพื่อปรับระบบการสอบเข้ามหาวิทยาลัย ภายใต้หลักคิด “ลดภาระของเด็กและผู้ปกครองในการ วิ่งรอกสอบ เพิ่มความยุติธรรมสำหรับเด็กด้อยโอกาสและเด็กยากจน และเพิ่มความเที่ยงตรงในการสอบคัดเลือก” เนื่องจากระบบเดิมให้โอกาสกับเด็กที่มาจากครอบครัวที่มีฐานะ มากกว่าเด็กด้อยโอกาสและเด็กยากจน ที่ไม่มีเงินและ ไม่สามารถวิ่งรอกไปสอบได้หลายแห่ง รวมทั้งยังเปิดโอกาสให้มหาวิทยาลัยทำการคัดเลือกเด็กเอง ทำให้สร้างความไม่ เท่าเทียมและไม่เที่ยงตรงให้เกิดขึ้นในการคัดเลือก เพราะมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เลือกแต่เด็กเก่งไว้ทั้งหมด

เรื่องที่ 3 การบรรยายเรื่อง Digital Age ในศตวรรษที่ 21 และ Thailand 4.0 กับการปรับตัวของห้องสมุด โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภรณ์ เกียรติสิน

Digital Age หรือ ยุคการสื่อสารแบบไร้พรมแดน เป็นการสื่อสารที่มุ่งสร้างลูกค้าสัมพันธ์ หรือ CRM กันมากขึ้น เพราะต้นทุนในการหาลูกค้าใหม่แพงกว่าต้นทุนที่ใช้ในการรักษาลูกค้าเก่า เพราะฉะนั้น ในยุคของสื่อดิจิทัลผู้คนจึงเริ่ม ใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร และเริ่มสนใจในการการแบ่งปันข้อมูลในสังคมกันมากขึ้น จึงเกิดเป็น Social Media ขึ้นใน สังคม ทำให้ส่วนผสมทางการตลาดที่มองจากมุมมองของผู้ผลิต หรือเจ้าของสินค้าเปลี่ยนไป

เป้าหมายประเทศไทย 4.0 คืออะไร คือต้องการให้ประชาชนมีรายได้สูง ซึ่งปัจจุบันประชาชนมีรายได้เฉลี่ยอยู่ ในระดับปานกลาง ถ้ามองรายได้ของประเทศไทยนั้นเรามีรายได้สูง แต่รายได้ของเรานั้นเป็นของต่างชาติซึ่งจะมาลงทุน ในไทย ไม่ใช่รายได้ที่แท้จริงของไทย ดังนั้น เราต้องลดการผูกขาดทางการค้าและเพิ่มการแข่งขันที่เป็นธรรมเพื่อเข้าสู่ ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล โดยใช้ SME ขับเคลื่อน ซึ่งถ้าเราจะก้าวไปสู่ Thailand 4.0 เราต้องเพิ่มรายได้ให้คนไทยจำนวน 2.2 เท่าต่อหัว เป้าหมาย ประเทศไทย 4.0 ทรัพย์สิน 58% ของประเทศ อยู่ในมือคน 1% ของประเทศ แต่ปัจจุบัน ทรัพย์สิน 42% ของประเทศไทย อยู่ในมือคน 99% ที่เหลือของประเทศ และเราต้องดำเนินตามยุทธศาสตร์ของ ประเทศ 6 ข้อ ดังนี้

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ประสิทธิภาพสูง ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
2. ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
3. สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
4. ปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล
5. พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
6. สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ความสามารถในการแข่งขันระดับโลก ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีศักยภาพสูง แต่การเติบโตของเศรษฐกิจในช่วงหลังได้ ชะลอตัวลง ประเทศไทยสูญเสีย ล่วงเวลาที่ยังมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงกว่าประเทศอื่นๆ ใน ภูมิภาค

การพัฒนาประเทศต้องเริ่มจากเด็ก ซึ่งในระยะหลังประเทศไทยประสบปัญหาเด็กไทยอ่านหนังสือน้อยมาก ซึ่งในความเป็นจริงแล้วเด็กไทยไม่ได้เรียนน้อยเลย ถ้าดูจากชั่วโมงเรียนมากกว่าเด็กต่างประเทศ แต่เด็กไทยไม่ค่อย อ่านหนังสือดังที่เราเห็นผลสำรวจจากหลายๆ คน ทำให้นายกรัฐมนตรีได้ประกาศลดเวลาเรียน เพิ่มเวลารู้ เพื่อให้ โรงเรียนได้บริหารจัดการเวลาเรียนให้ดีขึ้น ปัญหาสำหรับโรงเรียนหลายๆ โรงเรียนคือ ครูมีน้อยไม่เพียงพอต่อการ เรียนการสอน ไม่สามารถเลือกครูได้ เช่น ให้ครูพละไปสอนวิชาอื่น ซึ่งคุณภาพจะแตกต่างกัน งบประมาณโรงเรียนน้อย

เป็นต้น ครูมีผลต่อการเรียนของนักเรียน ถ้าได้ครูเก่งและครูไม่เก่ง ผลการเรียนของเด็กก็จะแตกต่างกันด้วย รวมทั้งความเอาใจใส่ต่อเด็กด้วย

การเรียนการสอนของเราในปัจจุบันจะเป็นการเรียนรู้สาระวิชา (Content หรือ Subject Matter) ส่วนมากจะเป็นการเรียนรู้จากผู้เรียน หรือนักศึกษา โดยการค้นคว้าเองผ่านสารสนเทศจำนวนมากบนโลกอินเทอร์เน็ตที่เป็นสื่อหลักที่แข่งขันหนังสือ และตำราไปแล้วแต่การเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 นี้ ครูหรืออาจารย์จะมีเพียงบทบาทในเชิงการช่วยแนะนำและออกแบบกิจกรรม ไปจนถึงการสร้างเงื่อนไขที่จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถประเมินความก้าวหน้าของการเรียนรู้ของตนเองได้ ในรูปแบบการศึกษา และนวัตกรรมการสอนก็มีหลากหลายรูปแบบแยกย่อยออกไปตามคุณลักษณะของผู้เรียนหรือนักศึกษา อาจสรุปได้ว่า ผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 นั้น จะต้องมีความรู้ที่ซ่อนอยู่ในเกณฑ์ที่ต้องทำการวิเคราะห์

แนวทางการขับเคลื่อน Human Capital ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญและเป็นความได้เปรียบในการแข่งขันในยุคปัจจุบัน โดยมีฐาน องค์ความรู้ และก่อให้เกิดความยั่งยืน หน่วยงานหรือองค์กรจึงจำเป็นต้องมีแนวทางปฏิบัติระบบงาน ที่เอื้อและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรภายในองค์กรเกิดความร่วมมือ ร่วมใจในการทำงานเป็นทีมทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ การพัฒนาบุคลากรให้สามารถเรียนรู้และพัฒนา อย่างต่อเนื่อง เกิดความพึงพอใจของบุคลากรที่สูง เพื่อสร้างความมุ่งมั่น ท่วมเทในการขับเคลื่อน หน่วยงานหรือองค์กรไปสู่เป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

4 เทคโนโลยีหลักในยุค Thailand 4.0 คือ

1. Sensors
2. Big data
3. AI/Deep Learning
4. Cloud computing

เทคโนโลยีห้องสมุดในยุค Thailand 4.0 คือ การใช้เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทให้มากที่สุด ให้ผู้ใช้บริการสะดวก รวดเร็ว

เรื่องที่ 4 การบรรยายเรื่อง ห้องสมุดดิจิทัลกับการก้าวสู่ยุค Thailand 4.0 โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทพ ทองงาม นายอภิสิทธิ์ ไส้ศัตรูไกล, นางผ่องศรี ปิยะยาตั้ง ดำเนินรายการโดย รองศาสตราจารย์ ดร.นำทิพย์ วิภาวิน

ห้องสมุดดิจิทัล เป็นองค์กรเสมือนที่ทำหน้าที่รวบรวม จัดการ บริการ และอนุรักษ์ทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล เพื่อการใช้งานในระยะยาว สำหรับกลุ่มผู้ใช้แต่ละกลุ่ม โดยคำนึงถึงคุณภาพ และนโยบาย มีระบบซอฟต์แวร์ที่ออกแบบมาเพื่อจัดการและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลสำหรับผู้ใช้แต่ละกลุ่มตามสาขาวิชา ผู้บรรยายกล่าวถึงการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลของห้องสมุดมหาวิทยาลัย ห้องสมุดเฉพาะ ห้องสมุดโรงเรียนและห้องสมุดประชาชน ดังนี้

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย รูปแบบการบริการจะเปลี่ยนไป เนื่องจากเทคโนโลยีที่นำมาใช้กับห้องสมุด จะเป็นห้องสมุด - ดิจิทัลเต็มรูปแบบ (Fully Digital) คือ เนื้อหาสาระที่อยู่ในรูปแบบจะเปลี่ยนไปสู่รูปแบบดิจิทัลอย่างเต็มที่ หนังสือจะกลายเป็น E-book การดำเนินการให้เป็นรูปแบบดิจิทัลและการสืบค้นจะใช้ Cloud computing and storage รวมทั้ง Software as a service มากขึ้น เช่น โปรแกรมประมวลผลภาษา ประมวลผลคำ ฐานข้อมูล เป็นต้น นอกจากนี้ Single search engine จะเป็นเครื่องมือสำคัญ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติจะลดความสำคัญลง Mobile application ในลักษณะห้องสมุด ชั้นหนังสือส่วนตัว จะมีบทบาททดแทน รวมถึงเครื่องมือช่วยวิจัยด้วย การให้บริการจะไร้ซึ่งขีดจำกัดทั้งด้านเวลาและสถานที่

- ความเป็นอัตโนมัติสูง (More Automated) ตัวอย่างเช่น ห้องสมุดมหาวิทยาลัยฮอกไกโด มีการพัฒนาระบบการร้องขอให้บริการและจัดเก็บหนังสือเก่าแบบอัตโนมัติ หอสมุดแห่งชาติสิงคโปร์พัฒนา mobile application สำหรับการยืมหนังสือด้วยตนเอง รวมทั้งการค้นหาตำแหน่งของหนังสือในห้องสมุด นอกจากนี้ ยังพัฒนาหุ่นยนต์สำหรับการอ่านชั้นหนังสืออีก
- ห้องสมุดเพื่อนวัตกรรม (Library for innovations) มีการทำงานร่วมกันมากขึ้น เพื่อก่อให้เกิดนวัตกรรมและประสิทธิภาพ ดังนั้นห้องสมุดอาจจะกลายเป็น co-working space และต้องเปิดสู่สาธารณชนทั่วไปมากขึ้น ไม่จำกัดอยู่แต่บุคลากรหรือนักศึกษาของตน เพื่อการเกิดนวัตกรรมการใช้สอยพื้นที่และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ผลกระทบ

- ความต้องการในบุคลากรด้านปฏิบัติการและบริการลดลงยังคงมีความต้องการบริการจากมนุษย์
- ผู้ให้บริการสามารถทำงานได้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ นำไปสู่การขอรับบริการแบบ on demand หรือ outsource หรือ work at home
- พื้นที่ให้บริการเพิ่มขึ้น สอดรับกับความต้องการที่มากขึ้น
- เกิดค่าใช้จ่ายในด้านคอนเทนต์และบริการในด้านการใช้ระบบและเครือข่าย ในขณะที่ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและการบำรุงรักษาระบบลดลง

ห้องสมุด TCDC

ห้องสมุดจะมอง Value ของห้องสมุดที่ตอบสนองกับผู้ให้บริการให้มากที่สุด โดยมองถึง เนื้อหา การเชื่อมโยงความรู้ การแบ่งปันความรู้ การใช้พื้นที่ร่วมกัน การสนับสนุนชุมชน Community ที่เกี่ยวข้อง และมอง Value ของดิจิทัลคืออะไร สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา เข้าถึงได้ง่าย มีประสิทธิภาพ สร้างความเป็นไปได้ใหม่ๆ ต้องเกี่ยวข้องกัน มีประโยชน์ คุณค่า ซึ่งทั้งหมดต้องเป็นมุมมองแบบ Outside-In ไม่ใช่ Inside-Out

กระบวนการสร้างคุณค่า เริ่มจาก...ความเข้าใจ (Empathy)

Design Thinking กระบวนการในการทำความเข้าใจผู้ใช้ แล้วพัฒนาจนออกมาเป็นผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ

MY TCDC (<http://my.tcdc.or.th>) เครื่องมือของผู้ให้บริการในลักษณะ web application เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการของ TCDC ดังนี้

- ใช้แทนบัตรสมาชิก
- จองใช้บริการ จองเข้าร่วมกิจกรรม จองพื้นที่ จองหนังสือ ก่อนเข้าใช้บริการ
- เป็นแผนผังพื้นที่ และ Audio Guide
- ค้นหาข้อมูล

ห้องสมุดประชาชน เทศบาลนครระยอง

การบริหารจัดการห้องสมุดประชาชนเทศบาลระยองให้เป็นห้องสมุดมีชีวิต พัฒนาจากห้องสมุดประชาชนห้องแถวมาเป็นห้องสมุดที่ทันสมัย โดยนำปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานมาศึกษา และนำนวัตกรรมบริการมาปรับใช้ใน 4 ลักษณะ ได้แก่ การสร้างสรรค์งานบริการใหม่รวมถึงการสร้างสรรค์วิธีการทำงานใหม่ การนำเทคโนโลยีใหม่มาปรับใช้ในการให้บริการ การเพิ่มคุณลักษณะใหม่ให้กับงานบริการเดิม ตลอดจนจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่เรียบง่าย ยั่งยืน ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ ใช้การมีส่วนร่วมของชุมชน และใช้เครือข่ายในการจัดกิจกรรมด้วยการสนับสนุนงบประมาณจากเทศบาลนครระยอง และภาคเอกชน การทุ่มเทของบรรณารักษ์และทีมงาน ตลอดจนการมีส่วนร่วมของประชาชน ทำให้ห้องสมุดประชาชนเทศบาลนครระยองเป็นศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นอุทยานการเรียนรู้ที่ชาวระยองภูมิใจ ด้วยการจัดบริการประชาชนตามวัตถุประสงค์หลัก คือ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ การศึกษาตามอัธยาศัยและการศึกษาตลอดชีวิต เพื่อการค้นคว้า เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และเพื่อธำรงรักษาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

เรื่องที่ 5 การบรรยายเรื่อง Startup digital libraries : กรณีศึกษาสำนักหอสมุดแห่งชาติและห้องสมุดมารวย

ห้องสมุดมารวย ซึ่งเป็นห้องสมุดเฉพาะ ก่อการก้าวสู่ห้องสมุดตลาดทุนดิจิทัล ด้วยนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ โดยแนวคิดเทคโนโลยีเปลี่ยนชีวิต มุ่งเน้นส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ลูกค้าสามารถเชื่อมต่อกับโลกดิจิทัลได้ง่ายขึ้น เช่น การให้บริการคอมพิวเตอร์ภายในห้องสมุด แบ่งจุดให้บริการเป็น 2 โซน ได้แก่ บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ต และ Self study Zone เพื่อให้ลูกค้าได้เข้าถึงฐานข้อมูล SETSMARTS ได้ นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ได้ ซึ่งทางห้องสมุดมีบริการ WIFI และปลั๊กไฟให้ นอกจากนี้ผู้ใช้งานยังสามารถอ่าน e-books ได้แบบไม่มีข้อจำกัดเรื่องสถานที่และเวลาได้ใน Maruey eLibrary อีกด้วย ตัวอย่างเทคโนโลยีในห้องสมุดมารวย คือ ระบบตอบรับอัตโนมัติ เมื่อลูกค้าโทรศัพท์เข้ามาที่ห้องสมุด ด้วยหมายเลขโทรศัพท์ 0 2009 9777 ลูกค้ามักจะต่ออายุการยืมหนังสือด้วยตนเอง เพียงกรอกหมายเลขบาร์โค้ดของสมาชิกและ บาร์โค้ดของหนังสือที่ต้องการยืมต่อ

- ห้องสมุดมารวยออนไลน์ ที่เข้าถึง e-book มากกว่า 450 ชื่อเรื่อง อ่านผ่าน app ได้ด้วย
- เทคโนโลยี RFID แบบ Ultra-high frequency หรือ UHF ที่สามารถยืมคืนหนังสือได้ด้วยตนเอง
- บริการชั้นหนังสือดิจิทัล ผ่านจอสัมผัส

ประโยชน์จากการนำ Big data มาใช้ในห้องสมุด

1. ใช้ตัดสินใจและจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศให้ตรงใจลูกค้า
2. มองเห็นความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า
3. สร้างตัวชี้วัดด้านคุณค่าของการบริการห้องสมุด
4. มองเห็นทิศทางและแนวโน้มของห้องสมุด
5. ยกระดับการบริการของห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

สำนักหอสมุดแห่งชาติ

ได้พัฒนาห้องสมุดสู่ห้องสมุดดิจิทัลดังนี้

1. แปลงทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นสิ่งพิมพ์ต้นฉบับ และหายาก
2. พัฒนาห้องสมุดดิจิทัลในรูปแบบ Mobile Application
3. พัฒนาระบบการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
4. ระบบสื่อประชาสัมพันธ์ดิจิทัล
5. ระบบ Smart Card
6. ระบบสื่อมีเดียเพื่อการศึกษา

ประโยชน์ที่ได้รับ :

- ได้รับความรู้ใหม่เกี่ยวกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 และยุคดิจิทัลกับ Thailand 4.0 และห้องสมุดประเภทต่างๆ ที่มีแนวทางในการก้าวสู่ยุค Thailand 4.0

นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ปรับปรุงการทำงาน ดังต่อไปนี้	
หัวข้อการปรับปรุง / พัฒนา	รายงานผลการปรับปรุง / พัฒนา ภายในวันที่
ข้อเสนอแนะอื่นๆ	
	ผู้รายงาน.. (นางสุจิตรา รัตนสิน)
	ผู้รายงาน.. (นางสาวละออ ไวยมานะกิจ)
	วันที่ 12 เม.ย. 2560
ความคิดเห็นของหัวหน้างาน	
เป็นต่อสหรัฐที่มีประโยชน์มากในยุค Digital Age ๙๐: Thailand 4-0 ดอกระเบอพรวิริฐู หัวหน้า	
	ลงชื่อ..... (นวมลณี กุณรัตน์)
	วันที่ 18 เม.ย. 2560
ความคิดเห็นของผู้บริหารที่กำกับดูแลหน่วยงาน	
ดีมากครับ จะนำเรื่องนี้ไปประกอบการขอพรอ่าไป	
	ลงชื่อ..... (อาจารย์สาโรช เมฆานนท์)
	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
	วันที่ 18 เม.ย. 2560

- หมายเหตุ : 1. จัดทำรายงานฯ หลังจากเข้าอบรม / สัมมนา / ศึกษาดูงาน ภายใน 15 วัน เสนอหัวหน้าหน่วยงาน
2. หัวหน้าหน่วยงานเสนอความเห็น ภายใน 3 วัน เสนอผู้บริหารที่กำกับดูแล
3. แจงผู้รายงานทราบ และจัดเก็บเข้าแฟ้ม รายงานการเข้าอบรม / สัมมนา / ศึกษาดูงาน
4. หัวหน้าหน่วยงานติดตามผลการปรับปรุงพัฒนา