



สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
THE CENTRAL LIBRARY OF SRINAKHARINWIROT UNIVERSITY

62

ANNUAL REPORT

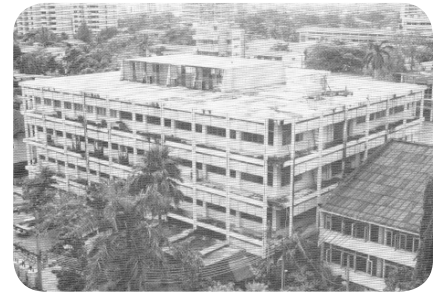
THE CENTRAL LIBRARY SRINAKHARINWIROT UNIVERSITY

รายงานประจำปี

2562

สารบัญ

- 1 ความเป็นมาของสำนักหอสมุดกลาง
- 2 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ
- 3 การแบ่งส่วนราชการ
- 4 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ
- 5 คณะกรรมการประจำสำนักหอสมุดกลาง
- 5 ผู้บริหารสำนักหอสมุดกลาง
- 6 ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
- 10 อัตรากำลังบุคลากร
- 12 การพัฒนาบุคลากร
- 13 การเงินและงบประมาณ
- 21 การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 22 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
- 26 การส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย
- 27 การส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้
- 28 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ
- 30 สถิติการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
- 32 การบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชน
- 33 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- 34 ห้องสมุดสีเขียว
- 35 การประกันคุณภาพการศึกษา



สำนักหอสมุดกลาง
วิทยาลัยวิชาการศึกษา พ.ศ. 2517

ความเป็นมาของสำนักหอสมุดกลาง

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2497 มีฐานะเป็นเพียงแผนกหอสมุด ขึ้นกับสำนักงานอธิการบดี เริ่มแรกหอสมุดตั้งอยู่ที่ตึกคณะศึกษาศาสตร์ (ปัจจุบันคือ ตึก 3 ชั้น 3) ในปี พ.ศ.2514 ได้มีการก่อสร้างอาคารหอสมุดขึ้นใหม่ เป็นอาคาร 2 หลังเชื่อมต่อกัน ต่อมาในปี พ.ศ. 2528 มหาวิทยาลัยพิจารณาเห็นว่าอาคารหอสมุดมีสภาพแวดล้อมแออัด จึงได้สร้างอาคารหอสมุดหลังใหม่ขึ้นโดยเริ่มก่อสร้างเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ.2529 แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2532 และเปิดให้บริการเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน พ.ศ. 2532 พร้อมกับขอพระราชทานพระนามาภิไธย “สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ” อัญเชิญจารึกเป็นชื่ออาคารของสำนักหอสมุดกลาง ห้องสมุดองครักษ์ เป็นหน่วยงานขยายของสำนักหอสมุดกลาง ทั้งนี้ สืบเนื่องจากมหาวิทยาลัยมีแผนขยายการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและวิศวกรรมศาสตร์ โดยใช้ที่ดินของมหาวิทยาลัยบริเวณคลอง 16 อำเภองครักษ์ จังหวัดนครนายก ในระยะแรกห้องสมุดเปิดให้บริการที่ตึกของคณะวิศวกรรมศาสตร์ เมื่อเดือน

มิถุนายน พ.ศ. 2539 ต่อมาได้รับงบประมาณในการสร้างห้องสมุดหลังใหม่และเปิดให้บริการในเดือนมกราคม พ.ศ. 2541 เป็นต้นมา สำนักหอสมุดกลางใช้ระบบ ห้องสมุดอัตโนมัติและระบบการสืบค้น (SWU Discovery) เพื่อการจัดเก็บและสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันภายในเครือข่ายห้องสมุดภายใต้สังกัดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้แก่ ห้องสมุดประสานมิตร ห้องสมุดองครักษ์ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์องครักษ์ จังหวัดนครนายก ห้องสมุดศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุฯ จังหวัดนนทบุรี และห้องสมุดวิทยาลัยโพธิวิชชาลัย จังหวัดสระแก้ว



สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ
เสด็จพระราชดำเนินมาทรงวางศิลาฤกษ์
“อาคารสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ”
เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2530



สำนักหอสมุดกลาง
ปี พ.ศ. 2558



ห้องสมุดองครักษ์
ปี พ.ศ. 2558

ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ

- ปรัชญา -

แหล่งสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

- ปณิธาน -

มุ่งมั่นให้บริการสารสนเทศที่ได้มาตรฐาน ทันสมัย
ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และส่งเสริมให้ผู้ใช้มีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

- วิสัยทัศน์ -

สำนักหอสมุดกลาง จัดการการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศแบบไร้รอยต่อ

- พันธกิจ -

จัดบริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้า และวิจัยของมหาวิทยาลัย

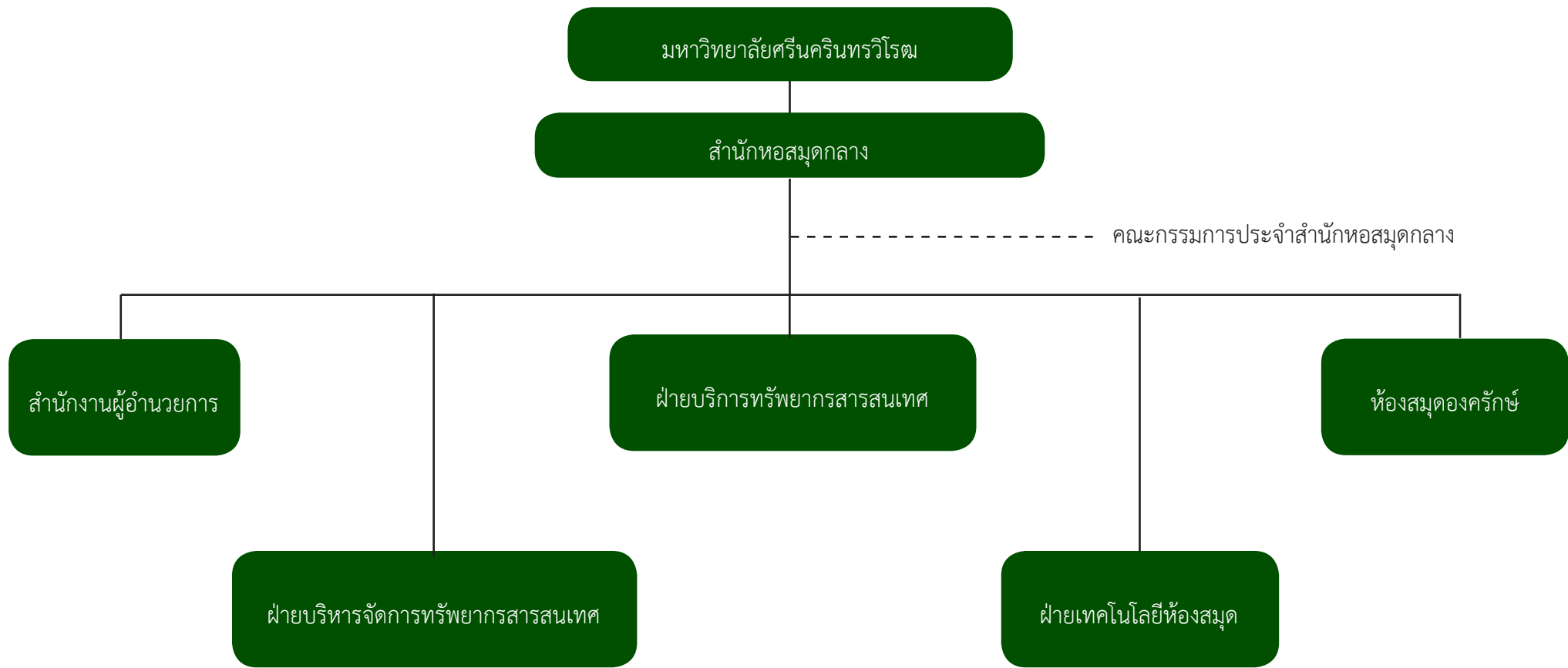
การแบ่งส่วนราชการ ของสำนักหอสมุดกลาง

สำนักหอสมุดกลาง เป็นหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการของมหาวิทยาลัย มีการจัดแบ่งส่วนราชการตามที่ทบวงมหาวิทยาลัยกำหนด เมื่อ พ.ศ. 2530 เป็น 5 ฝ่าย ได้แก่ สำนักงานเลขานุการ ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรและวิเคราะห์สนเทศ ฝ่ายบริการ ฝ่ายวารสาร และฝ่ายโสตทัศนศึกษา ส่วนฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด เป็นการแบ่งส่วนราชการภายใน และมีห้องสมุดในสังกัดอีก 2 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ และหอสมุด มศว องค์กรฯ ต่อมาสำนักงานเลขานุการเปลี่ยนชื่อเป็น สำนักงานผู้อำนวยการ ตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2544

ระยะเวลากว่า 30 ปี ที่ผ่านมา การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานของห้องสมุด มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงการให้บริการสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ มากขึ้น ประกอบกับมหาวิทยาลัยมีนโยบายให้หน่วยงานปรับปรุงโครงสร้างให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย สำนักหอสมุดกลาง ซึ่งมีแนวโน้มที่จะปฏิรูปองค์กรให้ถูกต้องตามภาระงานที่คล้ายคลึงกัน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ จึงได้มีการปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการหลายครั้ง จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2559 สำนักหอสมุดกลางได้มีการปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในใหม่ ตามประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ฉบับที่ 10/2559 เรื่องการแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงาน พ.ศ. 2559 ฉบับลงวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 โดยแบ่งส่วนงานภายในของสำนักหอสมุดกลาง ดังนี้

1. สำนักงานผู้อำนวยการ
2. ฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ
3. ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ
4. ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด
5. ห้องสมุดองค์กรฯ

โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ



**คณะกรรมการประจำสำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประจำปี พ.ศ. 2562**

1. อาจารย์สาโรช เมาลานนท์	ที่ปรึกษา
2. นางพิมล เมฆสวัสดิ์	ที่ปรึกษา
3. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง	ประธานกรรมการ
4. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	กรรมการ
5. รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
6. หัวหน้าฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	กรรมการ
7. หัวหน้าฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ	กรรมการ
8. หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด	กรรมการ
9. หัวหน้าห้องสมุดองค์กรักษ์	กรรมการ
10. ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ	กรรมการและเลขานุการ

**ผู้บริหารสำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**

1. ผศ.นพ.วิศาล	มหาสิทธิวัฒน์	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
2. นางมณฑนา	เจริญแพทย์	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
3. อาจารย์วีรยุทธ	เจริญเรืองกิจ	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. นางมาลินี	ภูม้นเพียร	หัวหน้าฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ
5. นางสาวอัญชลี	ตุ้มทอง	รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ
6. นายทรงยศ	ชันบุตรศรี	หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด
8. นางสาวธนภร	พึงพาพงศ์	หัวหน้าห้องสมุดองค์กรักษ์
9. นางอัญชลี	มุสิกมาศ	ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ



ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

แผนปฏิบัติการของสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วย 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ 13 เป้าประสงค์ 17 ตัวชี้วัด และ 20 โครงการ/กิจกรรม สรุปผลการดำเนินงาน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ

ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการมี 17 ตัวชี้วัด สามารถบรรลุตัวชี้วัด 14 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 82.35 ไม่บรรลุ 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 17.65 ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุมีดังนี้

- 1) ร้อยละการใช้ทรัพยากรสิ่งพิมพ์เพิ่มขึ้น เป้าหมายอย่างน้อยร้อยละ 5 ผลดำเนินงานลดลงร้อยละ 17
- 2) จำนวนกิจกรรมสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรในการทำวิจัย เป้าหมายอย่างน้อย 1 กิจกรรม ผลดำเนินงาน ไม่มีการดำเนินงานกิจกรรมสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรในการทำวิจัย
- 3) มีการถอดบทเรียนการให้บริการวิชาการ เป้าหมายอย่างน้อย 1 เรื่อง ผลดำเนินงาน ไม่มีการดำเนินงานถอดบทเรียนการให้บริการวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
1. พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ที่สอดคล้องต่อการเรียนการสอนและการวิจัย	1. พัฒนาศูนย์การสารสนเทศ	1. ร้อยละการใช้ทรัพยากรสิ่งพิมพ์เพิ่มขึ้น	อย่างน้อยร้อยละ 5	สถิติการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในปีงบประมาณ 2561 (ก.ย. 60.-ส.ค.61) มีการใช้ 207,580 ครั้ง สถิติการใช้ในปีงบประมาณ 2562 (ก.ย.61-ส.ค. 62) มีการใช้ 171,555 ครั้ง โดยสรุปมีการใช้ลดลง ร้อยละ 17
		2. ค่าใช้จ่ายต่อครั้ง (cost per use) ของการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่จัดซื้อ	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 40 บาทต่อครั้ง	ค่าใช้จ่ายต่อครั้ง (cost per use) ของการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่จัดซื้อรวมฐานทั้งหมด 27.29 บาทต่อครั้ง
	พัฒนาเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	3. จำนวนนวัตกรรมที่นำมาใช้งาน	อย่างน้อย 1 นวัตกรรม	"1. ระบบการยืมหนังสือระหว่างหน่วยงาน (ICL) 2. ระบบ Curriculum Guide 3. ระบบคลังข้อมูลห้องสมุด (Central Library Data Warehouse)"
2. ส่งเสริมการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ	พัฒนาผู้ใช้บริการให้สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการ	4. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมการสืบค้นสารสนเทศมีความรู้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 80	ผู้เข้ารับการอบรมการสืบค้นสารสนเทศ มีจำนวนทั้งสิ้น 1,029 คน มีความรู้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 85.60
	ส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้	5. การปรับปรุงพื้นที่หรือสิ่งอำนวยความสะดวก	อย่างน้อย 1 โครงการ/กิจกรรม	มีการจัดหาคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก 41 เครื่อง คอมพิวเตอร์แบบ All in One 75 เครื่อง มัลติมีเดียโปรเจคเตอร์ 2 เครื่อง โทรทัศน์แบบไอพี 19 เครื่อง เครื่องทำน้ำเย็น 2 เครื่อง พัดลมติดผนัง 1 ตัว และโต๊ะพับญี่ปุ่น 6 ตัว
		6. คะแนนความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้	ไม่น้อยกว่า 4.00	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม 4.60

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
	พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียน	7. ระดับความสำเร็จของการจัดการข้อร้องเรียน	มีการดำเนินการครบ 5 ข้อ*	มีการดำเนินการครบ 5 ข้อ
		8. คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักหอสมุดกลาง	ไม่น้อยกว่า 4.00	ผู้ใช้บริการห้องสมุดมีความพึงพอใจต่อบริการห้องสมุดโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02)
3. พัฒนาบุคลากรเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ	พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	9. ร้อยละบุคลากรได้รับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	บุคลากรสำนักหอสมุดกลางมี 80 คน เข้ารับการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 88.75
	จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน และเสริมสร้างให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กร	10. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงและห้องสมุดสีเขียว	ไม่น้อยกว่า 4.00	"ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงและห้องสมุดสีเขียวเท่ากับ 4.26 1. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมในโครงการศิลปฯ - กิจเทศกาลส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ 3.91 - ทอดผ้าป่าและถวายเทียนพรรษา 4.23 - วันสถาปนาสำนักหอสมุดกลาง 4.23 2. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมในโครงการห้องสมุดสีเขียว - อบรมให้ความรู้เรื่อง การประหยัดพลังงานและการจัดการขยะ 4.26 - กิจกรรม Big Cleaning Day 4.31 - อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การดับเพลิงและอพยพหนีไฟ 4.60"
		11. จำนวนบุคลากรที่มีความรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงานผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ผลการประเมินความรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงานพบว่า มีผู้ตอบแบบทดสอบ 73 คน มีความรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงานผ่านเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 80.82
	พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านการวิจัย	12. จำนวนกิจกรรมสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรในการทำวิจัย	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	ไม่ได้ดำเนินการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
	ส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรใช้กระบวนการจัดการความรู้เป็นเครื่องมือในการทำงาน	13. จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรโดยการจัดการความรู้	ไม่น้อยกว่า 2 ประเด็นความรู้	"1) ประเด็นความรู้ “การยืมทรัพยากรระหว่างห้องสมุดสาขาของสำนักหอสมุดกลาง” 2) ประเด็นความรู้ “เทคนิคการวิเคราะห์ ประเมิน และสรุปผลการดำเนินโครงการของสำนักหอสมุดกลาง” 3) ประเด็นความรู้ “การลงรายการบรรณานุกรมในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Aleph”"
	พัฒนาระบบการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ	14. มีการนำ Lean Management มาใช้ในการบริหารจัดการ	อย่างน้อย 2 กระบวนการ	"มีการดำเนินงาน 2 กระบวนการ คือ - ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ - การนำเสนอรายงานสถิติการยืมทรัพยากรห้องสมุด"
	บริหารความเสี่ยงเพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ	15. จำนวนข้อร้องเรียนการเข้าใช้ห้องสมุดผ่านประตูอัตโนมัติห้องสมุดองค์กรฯลดลง	ร้อยละ 80	ไม่มีข้อร้องเรียนการเข้าใช้ห้องสมุดผ่านประตูอัตโนมัติห้องสมุดองค์กรฯ
	พัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ	16. การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	5 ข้อ**	มีการดำเนินการครบ 5 ข้อ
4. พัฒนาโครงการบริการวิชาการที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนา ชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน	มีระบบการบริหารจัดการโครงการบริการวิชาการที่มีประสิทธิภาพ	17. มีการถอดบทเรียนการให้บริการวิชาการ	อย่างน้อย 1 เรื่อง	ไม่ได้ดำเนินการ

2. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มี 20 โครงการ/กิจกรรม ดำเนินการแล้วเสร็จ 18 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 90.00 และยังไม่ดำเนินการ 2 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 10.00 ดังนี้

1) โครงการสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรในการทำวิจัย

2) โครงการบริการวิชาการ : ห้องสมุดวิทยาลัยโพธิวิชชาลัย เนื่องจาก ไม่มีกิจกรรมการสำรวจหนังสือในปีนี้ และนิสิตที่จะเข้าร่วมกิจกรรมฝึกอบรมการสืบค้น เคยเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดไปแล้วในปีงบประมาณ 2561

๘๘ อัตรากำลังบุคลากร

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักหอสมุดกลาง มีอัตรากำลังทั้งสิ้น 80 อัตรา

- ข้าราชการ	จำนวน	5	อัตรา
- ลูกจ้างประจำ	จำนวน	3	อัตรา
- พนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณแผ่นดิน	จำนวน	72	อัตรา
	รวมจำนวน	80	อัตรา

อัตรากำลังจำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานประจำ (เงินงบประมาณ)	รวม
สำนักหอสมุดกลาง	4	3	50	57
ห้องสมุดองค์กรักซ์	1	-	22	23
รวม	5	3	72	80

จำแนกอัตรากำลังตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานประจำ (เงินงบประมาณ)	รวม
1. บรรณารักษ์	3	-	20	23
2. นักจัดการงานทั่วไป	-	-	2	2
3. นักวิชาการเงินและบัญชี	-	-	2	2
4. นักวิชาการพัสดุ	-	-	1	1
5. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	-	-	1	1
6. นักทรัพยากรบุคคล	-	-	1	1
7. นักวิชาการคอมพิวเตอร์	-	-	3	3
8. นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	1	-	3	4
9. ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป	-	-	34	34
10. ผู้ปฏิบัติงานช่าง	-	-	3	3
11. พนักงานบริการ	-	-	2	2
12. ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	1	-	-	1
13. พนักงานพิมพ์	-	1	-	1
14. พนักงานเข้าเล่ม	-	2	-	2
รวม	5	3	72	80

๘ การพัฒนาบุคลากร

สำนักหอสมุดกลางมีการดำเนินงานเพื่อพัฒนาบุคลากรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดังนี้

1. การพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ

- 1.1 การส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม สัมมนา ฝึกอบรมหรือรับฟังการบรรยายเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ทางวิชาชีพเป็นระยะๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
- 1.2 การพัฒนาด้วยกระบวนการจัดการความรู้ โดยมีประเด็นความรู้ จำนวน 3 ความรู้ ได้แก่
 - 1) คู่มือการใช้งานระบบยืมหนังสือระหว่างหน่วยงาน (Inter Campus Loan ICL) สำหรับผู้ใช้บริการและสำหรับ admin
 - 2) แนวปฏิบัติในการดำเนินการโครงการสำนักหอสมุดกลาง
 - 3) การลงรายการและวิเคราะห์หมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศ ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2. การพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน

- 2.1 กิจกรรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้แก่บุคลากรสายปฏิบัติการ จำนวน 10 คน
- 2.2 กิจกรรมการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 เรื่อง
 - 1) Data Analysis for Service Development
 - 2) การใช้งาน Google Drive เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน
- 2.3 กิจกรรมสัมมนาบุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง ประจำปี 2562 เรื่อง แนวทางการพัฒนาห้องสมุดยุคใหม่
- 2.4 กิจกรรมที่ใช้ในการบริหารจัดการแบบลีนในการปรับปรุงกระบวนการงาน มี 2 กระบวนการงาน
 - 1) ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์
 - 2) การนำเสนอรายงานสถิติการยืมทรัพยากรห้องสมุด

นอกจากนี้ ยังได้ส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสดำเนินโครงการได้เปิดโลกทัศน์ ด้วยการจัดกิจกรรมทัศนศึกษาแหล่งเรียนรู้สัญจร จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดมารวยและพิพิธภัณฑ์เรียนรู้การลงทุน อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ Thailand Creative and Design Center (TCDC), พิพิธภัณฑ์ล้านของเล่นเกริกยูนพันธ์ และพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเจ้าสามพระยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

▣ การเงินและงบประมาณ

หมวด	เงินรายได้ (อุดหนุนจากรัฐบาล)	งบประมาณเงินรายได้ (บาท)	รวม (บาท)
	2562	2562	2562
เงินเดือน	2,283,300.00	-	2,283,300.00
ค่าจ้างประจำ	993,760.00	-	993,760.00
พนักงานประจำ	23,290,540.00	5,318,200.00	28,608,740.00
ค่าตอบแทนใช้สอย	6,494,499.28	18,698,964.11	25,193,463.39
ค่าสาธารณูปโภค	-	1,876,797.38	1,876,797.38
ค่าครุภัณฑ์	1,700,000.00	4,252,178.32	5,952,178.32
ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	-	378,827.27	378,827.27
เงินอุดหนุน (รวมเงินอุดหนุนวิจัย)	-	2,653,400.00	2,653,400.00
รายจ่ายอื่นๆ	-	536,534.60	536,534.60
งบกลาง	-	-	-
รวม (บาท)	34,762,099.28	33,714,901.68	68,477,000.96

รายงานผลการใช้เงินปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หมวดรายจ่าย	เงินรายได้ (เงินอุดหนุนจากรัฐบาล)			งบประมาณเงินรายได้		
	ได้รับจัดสรร	รายจ่าย	คงเหลือ	ได้รับจัดสรร	รายจ่าย	คงเหลือ
งบบุคลากร	26,567,600.00	26,567,600.00	-	5,318,200.00	5,318,200.00	-
เงินเดือน	2,283,300.00	2,283,300.00	-	-	-	-
ค่าจ้างประจำ (ลูกจ้างประจำ)	993,760.00	993,760.00	-	-	-	-
ค่าจ้างพนักงานประจำ	23,290,540.00	23,290,540.00	-	5,318,200.00	5,318,200.00	-
งบดำเนินงาน	6,494,500.00	6,494,499.28	0.72	25,263,594.00	20,575,761.49	4,687,832.51
ได้รับจัดสรร	6,494,500.00	6,494,499.28	0.72	25,263,594.00	0,575,761.49	4,687,832.51
ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	6,494,500.00	6,494,499.28	0.72	2,322,294.00	18,698,964.11	3,623,329.89
ค่าตอบแทน	-	-	-	3,355,800.00	2,183,860.64	1,171,939.36
รับโอน เงินสนับสนุนเงินตอบแทนประจำตำแหน่งฯ				240,000.00	-	240,000.00
- ค่าตอบแทนสาขาขาดแคลน	-	-	-	156,000.00	131,500.00	24,500.00
- ค่าเบี้ยประชุมกรรมการประจำสำนักฯ	-	-	-	18,600.00	15,900.00	2,700.00
- ค่าปฏิบัติงานนอกเวลา	-	-	-	2,000,000.00	1,235,780.00	764,220.00
- ค่าสมนาคุณผู้บริหาร	-	-	-	941,200.00	799,380.64	141,819.36

หมวดรายจ่าย	เงินรายได้ (เงินอุดหนุนจากรัฐบาล)			งบประมาณเงินรายได้		
	ได้รับจัดสรร	รายจ่าย	คงเหลือ	ได้รับจัดสรร	รายจ่าย	คงเหลือ
- ค่าตอบแทนพนักงานขับรถยนต์	-	-	-	-	1,300.00	(1,300.00)
ค่าใช้สอย	4,603,690.00	4,603,689.75	0.25	949,494.00	843,217.89	106,276.11
บวกรับโอนค่าใช้จ่ายอื่นที่				109,494.00	-	109,494.00
- ค่าซ่อมแซมครุภัณฑ์	159,029.00	159,028.75	0.25	600,000.00	582,185.19	17,814.81
- ค่าจ้างเหมาบริการป้องกันกำจัดปลวก	58,850.00	58,850.00	-	-	-	-
- ค่าจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาลิฟต์	86,670.00	86,670.00	-	-	-	-
- ค่าจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ	156,541.00	156,541.00	-	-	-	-
- ค่าจ้างเหมาบริการทำความสะอาด	2,219,180.00	2,219,180.00	-	-	-	-
- ค่าจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาเครื่องสำรองไฟฟ้า	34,240.00	34,240.00	-	-	-	-
- ค่าจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดฯ	1,284,000.00	1,284,000.00	-	-	-	-
- ค่าจ้างเหมาบริการเครื่องป้องกันหนังสือสูญหาย	17,120.00	17,120.00	-	-	-	-
- ค่าจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบผ่าน-เข้าออกฯ	211,860.00	211,860.00	-	-	-	-
- ค่าจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบจัดเก็บข้อมูลฯ	376,200.00	376,200.00	-	-	-	-
- ค่าเลี้ยงรับรอง/พิธีการ	-	-	-	20,000.00	-	20,000.00
- ค่าเข้าร่วมสัมมนา และฝึกอบรม	-	-	-	100,000.00	37,600.00	62,400.00

หมวดรายจ่าย	เงินรายได้ (เงินอุดหนุนจากรัฐบาล)			งบประมาณเงินรายได้		
	ได้รับจัดสรร	รายจ่าย	คงเหลือ	ได้รับจัดสรร	รายจ่าย	คงเหลือ
- ค่าใช้จ่ายในการเดินทางในประเทศ	-	-	-	40,000.00	63,801.70	(23,801.70)
- ค่าจ้างเข้าปกและเย็บเล่ม (ห้องสมุดคณะแพทย์)	-	-	-	30,000.00	-	30,000.00
- ค่าจ้างเหมาบริการต่างๆ	-	-	-	50,000.00	159,631.00	(109,631.00)
ค่าวัสดุ	1,890,810.00	1,890,809.53	0.47	18,017,000.00	15,671,885.58	2,345,114.42
หัก เงินโอนไปคณะแพทยศาสตร์	-	-	-	-	250,000.00	(250,000.00)
เงินโอนไปลงทุน ค่าครุภัณฑ์				-	239,000.00	(239,000.00)
เงินโอนไปลงทุน ค่าสิ่งก่อสร้าง				-	884,600.00	(884,600.00)
- ค่าหนังสือ	266,623.00	266,622.85	0.15	2,000,000.00	2,011,015.80	(11,015.80)
- ค่าวารสาร/หนังสือพิมพ์และฐานข้อมูล E-Book	1,590,353.00	1,590,352.80	0.20	3,570,800.00	10,097,646.48	3,473,153.52
- ค่าวัสดุสำนักงาน	19,085.00	19,085.00	-	234,100.00	483,609.68	(249,509.68)
- ค่าวัสดุไฟฟ้าวิทย์	-	-	-	50,000.00	34,628.41	15,371.59
- ค่าวัสดุก่อสร้าง/ประปา	-	-	-	50,000.00	17,587.16	32,412.84
- ค่าวัสดุการเกษตร	-	-	-	5,000.00	1,800.00	3,200.00
- ค่าวัสดุโฆษณาและเผยแพร่	-	-	-	60,000.00	84,406.76	(24,406.76)

หมวดรายจ่าย	เงินรายได้ (เงินอุดหนุนจากรัฐบาล)			งบประมาณเงินรายได้		
	ได้รับจัดสรร	รายจ่าย	คงเหลือ	ได้รับจัดสรร	รายจ่าย	คงเหลือ
- ค่าวัสดุคอมพิวเตอร์	14,749.00	14,748.88	0.12	140,000.00	121,190.34	18,809.66
- ค่าวัสดุโสตฯ/การศึกษา	-	-	-	30,000.00	12,000.00	18,000.00
- ค่าวัสดุงานบ้านงานครัว	-	-	-	20,000.00	38,290.00	(18,290.00)
- ค่าวัสดุงานเทคนิคห้องสมุด	-	-	-	300,000.00	225,819.67	74,180.33
- ค่าฐานข้อมูล Scopus (ผลงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้)	-	-	-	1,557,100.00	1,170,291.28	386,808.72
ค่าสาธารณูปโภค	-	-	-	2,941,300.00	1,876,797.38	1,064,502.62
- ค่าสมาชิกทรวิวชั่น	-	-	-	6,000.00	5,449.80	550.20
- ค่าไฟฟ้า	-	-	-	2,905,300.00	1,866,704.58	1,038,595.42
- ค่าโทรศัพท์/บัตรโทรศัพท์/โทรศัพท์เคลื่อนที่	-	-	-	20,000.00	-	20,000.00
- ค่าฝากส่งไปรษณีย์ / ค่าธรรมเนียม	-	-	-	10,000.00	4,643.00	5,357.00
งบลงทุน	1,715,000.00	1,700,000.00	15,000.00	5,602,500.00	4,631,005.59	971,494.41
บวก รับโอนจากงบดำเนินงาน	-	-	-	239,000.00	-	239,000.00
บวก รับโอนจากงบดำเนินงาน	-	-	-	884,600.00	-	884,600.00
- ค่าครุภัณฑ์	1,715,000.00	1,700,000.00	15,000.00	4,163,900.00	4,252,178.32	(88,278.32)

หมวดรายจ่าย	เงินรายได้ (เงินอุดหนุนจากรัฐบาล)			งบประมาณเงินรายได้		
	ได้รับจัดสรร	รายจ่าย	คงเหลือ	ได้รับจัดสรร	รายจ่าย	คงเหลือ
- ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	-	-	-	315,000.00	378,827.27	(63,827.27)
งบเงินอุดหนุน	-	-	-	3,650,500.00	2,653,400.00	997,100.00
รับโอน เงินกองทุนฯ				264,600.00	264,600.00	-
- เงินสมทบ / กองทุนประกันสังคม	-	-	-	235,300.00	-	235,300.00
- เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	-	-	-	372,500.00	-	372,500.00
- ทุนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	-	-	-	-	-	-
- งบพัฒนาหน่วยงานและมหาวิทยาลัย	-	-	-	1,946,400.00	1,946,400.00	-
- เงินสมทบกองทุนสวัสดิการ	-	-	-	420,000.00	420,000.00	-
- เงินชดเชยพนักงาน	-	-	-	22,400.00	22,400.00	-
- เงินกองทุนห้องสมุด	-	-	-	-	-	-
เงินอุดหนุนโครงการวิจัย	-	-	-	389,300.00	-	389,300.00
งบรายจ่ายอื่น	-	-	-	780,000.00	536,534.60	243,465.40
- โครงการบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักหอสมุดกลาง	-	-	-	500,000.00	372,254.60	127,745.40
- โครงการประกันคุณภาพการศึกษา	-	-	-	40,000.00	35,240.00	4,760.00
- โครงการจิตอาสา	-	-	-	10,000.00	10,000.00	-

หมวดรายจ่าย	เงินรายได้ (เงินอุดหนุนจากรัฐบาล)			งบประมาณเงินรายได้		
	ได้รับจัดสรร	รายจ่าย	คงเหลือ	ได้รับจัดสรร	รายจ่าย	คงเหลือ
- โครงการกิจกรรม 5ส	-	-	-	-	-	-
- โครงการจัดการความรู้	-	-	-	5,000.00	4,550.00	450.00
- โครงการทบทวนและพัฒนาแผนปฏิบัติการ	-	-	-	5,000.00	-	5,000.00
- โครงการห้องสมุดสีเขียว	-	-	-	50,000.00	42,615.00	7,385.00
- โครงการอบรมสืบค้นสารสนเทศ	-	-	-	10,000.00	1,325.00	8,675.00
- โครงการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้	-	-	-	60,000.00	16,570.00	43,430.00
- โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชีวิตการทำงาน	-	-	-	40,000.00	34,030.00	5,970.00
- โครงการบริการวิชาการสำนักหอสมุดกลาง	-	-	-	40,000.00	-	40,000.00
- โครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตในวัยเกษียณอายุ	-	-	-	20,000.00	19,950.00	50.00
งบกลาง	-	-	-	50,000.00	-	50,000.00
รวมทั้งสิ้น	34,777,100.00	34,762,099.28	15,000.72	40,664,794.00	33,714,901.68	6,949,892.32
คิดเป็นร้อยละ		99.96			82.91	

สรุปรายรับค่าปรับและรายจ่ายค่าปฏิบัติงานนอกระบบราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

รายการ	สำนักหอสมุดกลาง	ห้องสมุดองค์กร	ห้องสมุดประชาชน
รายรับ - ค่าปรับ	625,733.00	107,635.00	10,734.00
รายจ่าย - ค่าปฏิบัติงานนอกระบบราชการ และค่าตอบแทนผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนการ เรียนการสอน	716,530.00	448,330.00	-

๘ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักหอสมุดกลางได้พัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ดังนี้

1. ระบบการยืมหนังสือระหว่างหน่วยงาน (Inter Campus Loan : ICL) เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการในการยืมหนังสือและการขอถ่ายเอกสารบทความจากวารสารระหว่างหน่วยงานที่อยู่ภายใต้สังกัดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้แก่ ห้องสมุดประสานมิตร ห้องสมุดองครักษ์ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ องค์กรักซ์ และห้องสมุดศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน ผู้ใช้บริการ (user) ได้แก่ อาจารย์ บุคลากรและนิสิตของ มหาวิทยาลัย
2. ระบบคลังข้อมูลห้องสมุดกับการนำมาใช้ประโยชน์ : กรณีศึกษา การวิเคราะห์ collection หนังสือหมวด 370 การศึกษา เป็นระบบคลังข้อมูลห้องสมุด (Central Library Data Warehouse) เป็นระบบที่พัฒนาโดย ใช้ซอฟต์แวร์ Pentaho Business Analytic Platform และนำข้อมูลจากระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบลงทะเบียนนิสิตและระบบบริหารทรัพยากรบุคคลมาบูรณาการร่วมกัน ผลของการพัฒนาระบบทำให้ได้เห็นภาพของข้อมูลที่สำคัญๆ สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการได้ เช่น การใช้หนังสือตามช่วงเวลาต่างๆ หรือประเภททรัพยากร เป็นต้น และได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ Collection หนังสือหมวด 370 การศึกษา ทำให้ทราบถึงจำนวนหนังสือที่ห้องสมุดมีให้บริการ และจำนวนการใช้หนังสือของหมวด 370 ทั้งหมด และหมวดย่อยของหมวด 370 อีกด้วย ซึ่งสามารถนำไปปรับใช้ประโยชน์ในการจัดซื้อหนังสือเข้าห้องสมุด การจัดเก็บตัวเล่มให้บริการต่อไป

๘ การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

สำนักหอสมุดกลาง ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุน การศึกษา การเรียนการสอน ตลอดจนการค้นคว้าวิจัยของผู้ใช้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

การใช้งบประมาณเพื่อการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดกลาง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ทรัพยากรสารสนเทศ	สำนักหอสมุดกลาง (บาท)	ห้องสมุดองค์กรฯ (บาท)
หนังสือ	1,004,834.60	1,006,181.20
วารสาร/หนังสือพิมพ์	2,571,258.24	49,637.00
e-Journal/ e-book/ database	10,674,163.57	-
รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น	14,250,256.41	1,055,818.20
รวมทั้งหมด (ปีงบประมาณ 2562)	15,306,074.61	

หมายเหตุ - เป็นยอดรวมทั้งเงินงบประมาณและงบประมาณเงินรายได้

ค่าจัดซื้อหนังสือ วารสารและหนังสือพิมพ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
งบดำเนินงาน ใช้จ่ายประเภท ค่าหนังสือ วารสารและหนังสือพิมพ์

เงินรายได้ (เงินอุดหนุนจากรัฐบาล)

หน่วยงาน	2562
สำนักหอสมุดกลาง	
- หนังสือ	266,622.85
- วารสาร/หนังสือพิมพ์	-
- e-Journal/ e-book/ database	1,590,352.80
ห้องสมุดองค์กรักษ์	
- หนังสือ	-
- วารสาร/หนังสือพิมพ์	-
- e-Journal/ e-book/ database	-
รวมทั้งสิ้น (1)	1,856,975.65

งบประมาณเงินรายได้

หน่วยงาน	2562
สำนักหอสมุดกลาง	
- หนังสือ	738,211.75
- วารสาร/หนังสือพิมพ์	2,571,258.24
- e-Journal/ e-book/ database	9,083,810.77
ห้องสมุดองค์กรฯ	
- หนังสือ	1,006,181.20
- วารสาร/หนังสือพิมพ์	49,637.00
- e-Journal/ e-book/ database	-
รวมทั้งสิ้น (2)	13,449,098.96
รวมใช้ไปทั้งสิ้น (1+2)	15,306,074.61

การใช้งบประมาณเงินรายได้ (เงินอุดหนุนจากรัฐบาล) และงบประมาณเงินรายได้
เพื่อการจัดซื้อหนังสือ วารสารและหนังสือพิมพ์
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน	งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณเงินรายได้	รวม
สำนักหอสมุดกลาง			
- หนังสือ	266,622.85	738,211.75	1,004,834.60
- วารสาร/หนังสือพิมพ์	-	2,571,258.24	2,571,258.24
- e-Journal/ e-book/ database	1,590,352.80	9,083,810.77	10,674,163.57
ห้องสมุดดงครักษ์			
- หนังสือ	-	1,006,181.20	1,006,181.20
- วารสาร/หนังสือพิมพ์	-	49,637.00	49,637.00
- e-Journal/ e-book/ database	-	-	-
รวมใช้ไปทั้งสิ้น	1,856,975.65	13,449,098.96	15,306,074.61

๘ การส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย

สำนักหอสมุดกลางได้จัดสรรเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำหรับการส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยของบุคลากร เป็นจำนวนเงิน 1,946,400 บาท แบ่งเป็น (1) งบสำหรับการจัดหาฐานข้อมูลเพื่อการวิจัย Scopus เพื่อให้คณาจารย์นักวิจัยและบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ในการสร้างสรรค์งานวิจัย ภายในวงเงิน 1,557,100 บาท (2) งบสำหรับการส่งเสริมการทำวิจัยของบุคลากร จำนวนเงิน 389,300 บาท แบ่งออกเป็นงบสำหรับการทำวิจัยสถาบันของบุคลากร เป็นจำนวนเงิน 350,370 บาท และ งบสำหรับการทำกิจกรรมส่งเสริมวิจัยของบุคลากร เป็นจำนวนเงิน 38,930 บาท นอกจากนี้ยังมีทุนสำหรับการทำวิจัยแบบ R to R แก่บุคลากรสำหรับการแก้ปัญหาการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นพร้อมกันนั้นได้แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาทุนอุดหนุนวิจัยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดังนี้

1. อาจารย์อรรถณพ โปธิสุข	ที่ปรึกษา
2. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง	ประธานกรรมการ
3. รองศาสตราจารย์เฉลียว พันธุ์สีดา	กรรมการ
4. รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
5. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	กรรมการ
6. นางสาวแสงจันทร์ หวานอารมย์	กรรมการและเลขานุการ

* ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักหอสมุดกลางไม่มีผู้ส่งผลงานวิจัย

■ การส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้

ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของห้องสมุดเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าของผู้ใช้บริการนั้น มีการปรับปรุงพื้นที่หรือสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ที่ห้องสมุดประสานมิตร มีการปรับปรุงห้องศาสตราจารย์ขจร สุขพานิช และห้องมัลติมีเดียสำหรับชมภาพยนตร์ สำหรับห้องสมุดองค์กรักซ์ มีการปรับปรุงระบบไฟฟ้าส่องสว่างภายนอกอาคารของห้องสมุด

นอกจากนี้ ได้จัดสรรงบประมาณในการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ได้แก่ คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 41 เครื่อง คอมพิวเตอร์ แบบ All in One จำนวน 75 เครื่อง มัลติมีเดียโปรเจคเตอร์ เครื่องรับโทรทัศน์ เครื่องทำน้ำเย็น พัดลมติดผนัง และโต๊ะพับญี่ปุ่น

จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการ

ประเภท	สำนักหอสมุดกลาง	ห้องสมุดองค์กรฯ
หนังสือภาษาไทย (เล่ม)	248,410	206,149
หนังสือภาษาต่างประเทศ (เล่ม)	102,912	51,695
ปฏิญานิทรรศ (เล่ม)/โครงการ	29,664	35,294
วารสารภาษาไทย (ชื่อเรื่อง)	1,153	742
วารสารภาษาต่างประเทศ (ชื่อเรื่อง)	648	722
หนังสือพิมพ์ภาษาไทย (ชื่อเรื่อง)	13	4
หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ (ชื่อเรื่อง)	2	-
โสตทัศนวัสดุ (ชื่อเรื่อง)	21,518	7,635
ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์		
ปฏิญานิทรรศ	25,667	-
ผลงานอาจารย์	4,539	-
ฐานข้อมูลต่างประเทศ*		
วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (ชื่อรายเล่ม)	153	-
วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (ชื่อรายเล่ม)	138	-
โปรแกรม	2	-

สถิติการให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ประเภทการให้บริการ	สำนักหอสมุดกลาง	ห้องสมุดองค์กรฯ
จำนวนผู้เข้าใช้บริการ		
จำนวนผู้เข้าใช้บริการที่เป็นบุคคลภายใน	217,358	211,492
จำนวนผู้เข้าใช้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก	56,366	-
รวม	273,724	211,492
บริการให้ยืม		
หนังสือ (เล่ม)	124,087	40,341
วารสาร (ฉบับ)	5,722	155
หนังสือสำรอง (เล่ม)	19	-
ปฏิญานิทรรศ (เล่ม)	7,282	1,172
โสตทัศนวัสดุ (รายการ)	1,467	8,837
โสตทัศนอุปกรณ์ (ครั้ง)	4,512	19,604

สถิติการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ฐานข้อมูล	ปริมาณการใช้ (ครั้ง)			
	การสืบค้น	การดาวน์โหลด	ลำดับการเข้าใช้เมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัย 28 แห่ง	
			การสืบค้น	การดาวน์โหลด
1. ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ สกอ. จัดให้บริการ				
1.1) Academic Search Complete	72,455	4,752	9	13
1.2) ACM Digital Library	2,371	855	16	15
1.3) American Chemical Journal: ACS	27,171	14,481	6	11
1.4) Computer & Applied Science Complete	46,130	410	10	19
1.5) Emerald Management	1,044	1,109	22	22
1.6) IEEE/IEE Electronic Library (IEL)	161,747	25,192	12	12
1.7) Proquest Dissertation & Theses: Fulltext	14,113	7,753	12	10
1.8) ScienceDirect	-	244,954	-	13
1.9) SpringerLink-Journal	23,916	20,143	16	13
1.10) Web of Science	13,244	-	19	-
2. ฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักหอสมุดกลางจัดให้บริการ				
2.1) Access Pharmacy*	2,152	10,435	-	-
2.2) ASCE Library	-	335	-	-
2.3) CINAHL Complete	69,901	1,708	-	-
2.4) Communication & Appiled Science Complete	771	329	-	-
2.5) e-book Academic Collection	68,396	583	-	-
2.6) Education Research complete	2,740	2,532	-	-
2.7) Expanded Academic ASAP	606	1,877	-	-
2.8) Gale Virtual Reference Library	180	925	-	-
2.9) H.W.Wilson	305,627	1,202	-	-
2.10) IQ NewsClip	-	9,724	-	-
2.11) Knovel	2,213	-	-	-
2.12) Passport	18,124	6,951	-	-
2.13) Sage Journals	6,080	13,040	-	-
2.14) Sage Knowledge	750	3,033	-	-
2.15) ScienceDirect: Ebook	-	12,181	-	-

ฐานข้อมูล	ปริมาณการใช้ (ครั้ง)			
	การสืบค้น	การดาวน์โหลด	ลำดับการเข้าใช้เมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัย 28 แห่ง	
			การสืบค้น	การดาวน์โหลด
2.16) Scifinder	4,458	2,225	-	-
2.17) Scopus	24,274	-	-	-
2.18) Taylor & Francis Online*	6,323	8,498	-	-
2.19) WGSN: Fashion Trends	-	27,437	-	-

๘ การบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชน

ดังนี้

สำนักหอสมุดกลาง มีการจัดกิจกรรมบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

1. โครงการรักษารังเรียน ตำบลหนองแวง อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว
 - กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน อภิปรายและฝึกปฏิบัติ เรื่อง “ที่คั่นกันลืม”
 - กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน อภิปรายและฝึกปฏิบัติ เรื่อง “จับให้ได้เรื่อง”
 - กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน อภิปรายและฝึกปฏิบัติ เรื่อง “พี่เล่า น้องวาด”
 - กิจกรรมบรรยายเรื่อง “สุขภาพและสิ่งแวดล้อมด้วย e-book”
 - กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน อภิปรายและฝึกปฏิบัติ เรื่อง “นิทาน แปลงร่าง”
 - กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน อภิปรายและฝึกปฏิบัติ เรื่อง “เปิดคลังประลองคำ”
2. โครงการแบ่งปันทรัพยากรห้องสมุดมหาวิทยาลัยสู่ห้องสมุดโรงเรียน ณ โรงเรียนบ้านนา “นายกพิทยากร” และโรงเรียนเลขธรรมกิตต์วิทยาคม
3. โครงการส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้
 - กิจกรรม Book Fair
 - กิจกรรมสัปดาห์ศ.ดร.สุดใจ เหล่าสุนทร – ผศ. ดร. มาเรีย เหล่าสุนทร
 - กิจกรรมเสวนา “เส้นทางนักเขียนของหนอนหนังสือธรรมดาที่ไม่ธรรมดา”
 - กิจกรรมเสวนา “How to นวัตกรรม”
 - กิจกรรม DIY เสริมปกหนังสือ
 - กิจกรรมเสวนา “มาปลูกพลังบวก รู้จักตัวตน ความคิดของพี่หมี ชยนพ บุญประกอบ”
 - กิจกรรม “มาดำ ดำ ลายไปไม้ – ดอกไม้ทำ (ลวด)ลาย ธรรมชาติ”
4. โครงการจิตอาสาพัฒนาสังคม จัดกิจกรรม “เวียนนาอาสา พาหญิงไทยพั้นมะเร็งเต้านม”
5. โครงการบริการวิชาการส่งเสริมคุณภาพชีวิตในวัยเกษียณอายุ
 - บรรยายทางวิชาการเรื่อง “บทบาทของสหกรณ์ออมทรัพย์ มศว กับสมาชิก”
 - บรรยายทางวิชาการเรื่อง “อยู่อย่างไรให้มีความสุข”

๘ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

สำนักหอสมุดกลางมีการดำเนินโครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชีวิตการทำงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา ส่งเสริมและเผยแพร่เอกลักษณ์ศิลปะและวัฒนธรรมอันดีงาม เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรมและเพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้แสดงความเคารพต่อศาสนา ผู้อาวุโสและผู้บังคับบัญชา ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

1. เทศกาลส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่
2. กิจกรรมวันสงกรานต์
3. ทอดผ้าป่าและถวายเทียนพรรษา
3. วันสถาปนาสำนักหอสมุดกลาง
4. งานเกษียณอายุราชการ
5. สำรวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานในภาพรวมของส่วนงาน

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดภายใต้โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชีวิตการทำงานของสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มี 1 ตัวชี้วัด คือ บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมในโครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชีวิตการทำงาน โดยเฉลี่ยมากกว่าหรือ เท่ากับ 4.00 ผลการดำเนินงานพบว่า สามารถบรรลุตัวชี้วัดโดยบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วม กิจกรรมในโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 4.02

นอกจากนี้ ผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานในภาพรวมของส่วนงานพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.67 หมายถึง มีความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานอยู่ในระดับมาก

๘๘ ห้องสมุดสีเขียว

สำนักหอสมุดกลางมีการจัดกิจกรรมภายใต้โครงการห้องสมุดสีเขียวในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดังนี้

1. จัดประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ รวม 4 ครั้ง
2. กิจกรรมอบรมให้ความรู้ เรื่อง การประหยัดพลังงานและการจัดการขยะ
3. การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การดับเพลิงและอพยพหนีไฟ
4. กิจกรรม Big Cleaning Day

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดภายใต้โครงการห้องสมุดสีเขียว ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มี 4 ตัวชี้วัด สามารถบรรลุทั้ง 3 ตัวชี้วัด ไม่บรรลุ 1 ตัวชี้วัด รายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 : มีการรายงานผลการสำรวจและบำรุงรักษา/ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้น้ำ

ตัวชี้วัดที่ 2 : จำนวนกิจกรรม/การรณรงค์ที่จัดขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้มีส่วนร่วมเพื่อลดการใช้ทรัพยากรและการคัดแยกขยะ กำหนดเป้าหมายคือ 3 กิจกรรม ผลการดำเนินงานพบว่า สามารถจัดกิจกรรมได้ถึง 6 กิจกรรม

ตัวชี้วัดที่ 3 : บุคลากรห้องสมุดมีส่วนร่วมอย่างน้อย 1 กิจกรรม จากกิจกรรมทั้งหมด 4 กิจกรรม

สำหรับตัวชี้วัดที่ 4 ระดับความรู้ความเข้าใจและความตระหนักของบุคลากรห้องสมุดต่อการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ซึ่งผลการดำเนินงานพบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าว อยู่ที่ร้อยละ 80.82

๖ การประกันคุณภาพการศึกษา

นับตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 สำนักหอสมุดกลาง ได้นำเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาคือ เกณฑ์ AS-EdPEX (Academic Support Education Criteria for Performance Excellence) โดยมีการจัดทำรายงานการประเมินตนเองในเรื่องโครงสร้างองค์กร หมวด 1 การนำองค์กร หมวด 2 กลยุทธ์ หมวด 3 ลูกค้า หมวด 6 การปฏิบัติการและหมวด 7 ผลลัพธ์ สำหรับในปีการศึกษา 2561 ได้จัดทำรายงานการประเมินตนเองและได้รับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ให้มีการทบทวนพันธกิจและสมรรถนะหลักขององค์กรให้มีความสอดคล้องกัน โดยสำนักหอสมุดกลาง ได้กำหนดพันธกิจใหม่ “จัดบริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของมหาวิทยาลัย” และกำหนดสมรรถนะหลักขององค์กรเป็น “สามารถให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่ตอบสนองต่อการศึกษาค้นคว้า และวิจัยของมหาวิทยาลัย”

2. ให้ทบทวนเรื่องผู้ส่งมอบและพันธมิตร

3. ให้กำหนดคู่เทียบเพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน

4. ให้ทบทวนกลุ่มลูกค้าในอนาคต

5. สำนักหอสมุดกลางยังไม่มีมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ รวมถึงไม่ชัดเจนในวิธีการประเมินความผูกพันของลูกค้า

6. ให้มีการทบทวนกระบวนการงานหลัก รวมถึงให้เพิ่มเติมการกำกับดูแล กำหนดชื่อผู้รับผิดชอบในแต่ละกระบวนการและ KPI เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การปฏิบัติงานประจำวันจะเป็นไปตามข้อกำหนด

7. ขอให้เพิ่มเติมในส่วนการแสดงผลในหมวด 7 ผลลัพธ์ ได้แก่

- ผลลัพธ์ของการจัดการซื้อห้องเรียน จำนวนซื้อห้องเรียนที่สามารถแก้ไขได้ทันกาลหรือความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการจัดการซื้อห้องเรียน

- ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทานที่สำคัญ เช่น ผลการประเมินผู้ขายหรือผู้ส่งมอบ ผลการปฏิบัติตามข้อตกลงหรือกำหนดต่างๆ

- ผลลัพธ์ประสิทธิผลของกระบวนการทำงานในเรื่องที่สำคัญเช่น การรายงานอุบัติการณ์ของการบริหารความปลอดภัยและอาชีวอนามัย หรือการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ

เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

อีเมล : asklibrarian@swu.ac.th

โทรศัพท์ : 0-2649-5443, 0-2649-5000 ต่อ 15386

แฟกซ์: 02 2604514

