

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

แผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มี 34 ตัวชี้วัด (ไม่รวมตัวชี้วัด Lib1-07 พื้นที่บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง เนื่องจากมีเป้าหมายสำเร็จปี 69 และLib4-02 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง) ผลการดำเนินงานบรรลุ 31 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 91.18 และไม่บรรลุ 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 8.82 สำหรับตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุทั้ง 3 ตัวชี้วัด มีดังนี้

Lib1-12 ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสืบค้นสารสนเทศ (SWU Discovery)

Lib3-05 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของการเข้าใช้เว็บไซต์ห้องสมุด

Lib4-07 ร้อยละความสำเร็จของบุคลากรที่ดำเนินการสำเร็จตามแผนสุขภาพรายบุคคล

รายละเอียดดังตาราง

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปรับภาพลักษณ์ของสำนักหอสมุดกลางให้เป็น Community gathering space					
เป้าประสงค์ที่ 1 การเปิดบริการห้องสมุด 24 ชั่วโมงในช่วงก่อนสอบและระหว่างสอบ					
Lib1-01 ระยะเวลาในการเปิดห้องสมุด 24 ชั่วโมง	จำนวนวันเปิดบริการ	10 วันทำการ	บรรลุ	สำนักหอสมุดกลาง มีการเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง แล้ว 3 ช่วงเวลาดังนี้ 1. ช่วงสอบปลายภาค ระหว่างวันที่ 13 พ.ย. - 7 ธ.ค. 66 2. ช่วงสอบกลางภาค ระหว่างวันที่ 26 ก.พ. - 7 มี.ค. 67 3. ช่วงสอบปลายภาค ระหว่างวันที่ 7 พ.ค. - 23 พ.ค. 67	หัวหน้าฝ่ายบริการฯ, หัวหน้าห้องสมุดองครักษ์
Lib1-02 ความพึงพอใจต่อการเปิดบริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง	คะแนน	4.00	บรรลุ	สำนักหอสมุดกลาง มีความพึงพอใจต่อบริการ 24 ชั่วโมงเท่ากับ 4.39 ห้องสมุดองครักษ์ มีความพึงพอใจต่อบริการ 24 ชั่วโมงเท่ากับ 4.73 เฉลี่ยทั้ง 2 แห่ง เท่ากับ 4.56	
Lib1-03 จำนวนชั้นที่เปิดบริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง	ชั้น	1 ชั้น	บรรลุ	สำนักหอสมุดกลางเปิดให้บริการเฉพาะชั้น 1 และ Learning Space สำหรับชั้น 2 เปิดให้บริการพื้นที่นั่งอ่านถึง 4 ท่วม (เฉพาะวันจันทร์-ศุกร์)	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
				ห้องสมุดองค์กรฯ เปิดให้บริการเฉพาะชั้น 1 และ ชั้น 2 ให้บริการ 24 ชั่วโมง ชั้น 3 -5 เปิดให้บริการถึง 20.00 น.	
เป้าประสงค์ที่ 2 ปรับพื้นที่ให้เป็น Community gathering space มีพื้นที่ การสร้างสรรค์นวัตกรรม การเรียนรู้ตลอดชีวิตในทุกช่วงวัย					
Lib1-04 มีแผนปรับปรุงพื้นที่อาคารสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ	มีแผน	มีแผน	บรรลุ	มีแผนปรับปรุงพื้นที่อาคารสำนักหอสมุดกลางและห้องสมุดองค์กรฯ	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
Lib1-05 การเพิ่มบริการห้องสมุดสำหรับการสร้างสรรค์ นวัตกรรม การเรียนรู้ตลอดชีวิตในทุกช่วงวัย	จำนวน	1	บรรลุ	1. มีการเพิ่มบริการห้อง streaming room ที่ชั้น 4 สำนักหอสมุดกลาง 2. OKLIB Ongkharak Library ZONE พื้นที่ชั้น 2 "Entertainment Zone" พื้นที่สนทนา/ทำกิจกรรม รับชมภาพยนตร์ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต บอร์ดเกมส์ และยังมีห้องมินิเธียเตอร์สำหรับ ประชุม กลุ่ม ชมภาพยนตร์	หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
Lib1-06 การเพิ่มจำนวนพื้นที่การดำเนินงานปรับปรุงพื้นที่ใช้สอยแบบ Co-working space	จำนวนพื้นที่	1	บรรลุ	มีการจัดพื้นที่บริการให้เป็นแบบ Co-working space ที่ชั้น 4	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
เป้าประสงค์ที่ 3 การเพิ่มพื้นที่เปิดให้บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง					
Lib1-07 พื้นที่บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง	พื้นที่	ภายในปี 2569		เป้าหมายปี 2569	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
เป้าประสงค์ที่ 4 การปรับเปลี่ยนเป็นห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)					
Lib1-08 มีแผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล (The Library's Digital Collecting Plan)	มีแผน	มีแผน	บรรลุ	มีแผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล (The Library's Digital Collecting Plan)	ฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
Lib1-09 มีแผนแม่บทการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	มีแผน	มีแผน	บรรลุ	มีแผนแม่บทการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
Lib1-10 พัฒนา/ปรับปรุงระบบในการเป็นห้องสมุดดิจิทัล เช่น ระบบภาพ ระบบเสียง ระบบการควบคุมภายในห้องเรียน/ห้องประชุม/ห้องอบรม/สัมมนา/ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่ม	จำนวนระบบ	2	บรรลุ	1. บริการห้องศึกษาค้นคว้าพร้อมอุปกรณ์จอ Interactive Display 2. ระบบยืม-คืน อัตโนมัติ	หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีฯ
Lib1-11 ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักหอสมุดกลาง เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	จำนวนข้อร้องเรียนด้าน PDPA ของห้องสมุด	0	บรรลุ	ไม่พบข้อร้องเรียนด้าน PDPA ของห้องสมุด	รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
Lib1-12 ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสืบค้นสารสนเทศ (SWU Discovery)	ค่าเฉลี่ย	≥4.00	ไม่บรรลุ	ผู้เข้ารับการอบรม 141 คน มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 50.35 ผลประเมินความพึงพอใจ อยู่ที่ระดับ 4.02 ** ไม่บรรลุเนื่องจากการเก็บข้อมูลตัวชี้วัดไม่สะท้อนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	หัวหน้าฝ่ายบริการฯ, หัวหน้าห้องสมุดองครักษ์
Lib1-13 ระยะเวลาที่ระบบสารสนเทศไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากเครื่องแม่ข่ายไม่สามารถทำงานได้ ตามปกติ (Down-time) ต่อปี	ชั่วโมง	2.5 ชั่วโมง	บรรลุ	มีการ Down-time 1 ชั่วโมง 23 นาที 57 วินาที	หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีฯ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
Lib1-14 ความสำเร็จของการจัดการ ทรัพยากรที่จัดซื้อในรอบปีสามารถออก ให้บริการตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	80	บรรลุ	ทรัพยากรที่จัดซื้อในรอบปีงบประมาณ 2567 จำนวน 803 เล่ม ออก ให้บริการตามกำหนดเวลาได้ทัน 695 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 86.55 จำแนกเป็น 1.ประสานมิตร มีการจัดซื้อทรัพยากร จำนวน 369 เล่ม ออก ให้บริการตามกำหนดเวลาจำนวน 265 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 71.82 2.องค์กรักซ์ มีการจัดซื้อทรัพยากร จำนวน 434 เล่ม ออกให้บริการ ตามกำหนดเวลาจำนวน 430 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 99.08	หัวหน้าฝ่ายบริหาร จัดการฯ, หัวหน้า ห้องสมุดองค์กรักซ์
Lib1-15 การมีส่วนร่วมของคณะ/วิทยาลัย/ สำนัก/สถาบัน ในการจัดหาทรัพยากร สารสนเทศทุกประเภท	ร้อยละ	90	บรรลุ	จำนวน คณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน ที่มีส่วนร่วมในการจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท มีจำนวน 22 หน่วยงาน จากทั้งหมด 23 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 95.65 ส่วนงานที่ไม่มีส่วนร่วมในการ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ คือ สำนักทดสอบทางการศึกษาและ จิตวิทยา	
Lib1-16 คะแนนความพึงพอใจต่อการเข้าใช้ ห้องสมุดดิจิทัล	คะแนน	≥3.50	บรรลุ	ระดับความพึงพอใจต่อการเข้าใช้ห้องสมุดดิจิทัล คือ 4.27	หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
ยุทธศาสตร์ที่ 2 มีความรับผิดชอบต่อสังคม และใส่ใจในสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน และสามารถร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้มหาวิทยาลัยก้าวสู่ Sustainable University					
เป้าประสงค์ที่ 1 พัฒนาเป็นห้องสมุดสีเขียวเพื่อสนับสนุน SDG 13 (การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ)					
Lib2-01 ผ่านการประเมินและได้รับการรับรอง เป็นห้องสมุดสีเขียว	ผ่านการ รับรอง	มีแผน	บรรลุ	มีแผนการดำเนินงานห้องสมุดสีเขียว	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
Lib2-02 ดำเนินการคัดแยกขยะตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย	มีการคัดแยกขยะ	มีการอบรมให้ความรู้การคัดแยกขยะ	บรรลุ	มีการอบรมเรื่อง “การจัดการขยะอย่างยั่งยืน” วันที่ 19 ก.พ. 67 “แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานห้องสมุดสีเขียว” วันที่ 28 มี.ค. 67	
เป้าประสงค์ที่ 2 การเป็นห้องสมุดเพื่อชุมชนโอโศก และชุมชนนครนายก เพื่อสนับสนุน SDG 4 (การศึกษาที่เท่าเทียม)					
Lib2-03 จำนวนผู้มาใช้บริการจากชุมชนโอโศกและชุมชนนครนายก	จำนวนคน/ปี	≥100	บรรลุ	มีจำนวนผู้มาใช้บริการจากชุมชนโอโศกและชุมชนนครนายกจำนวน 725 คน จำแนกเป็นผู้ใช้บริการจากชุมชนโอโศก จำนวน 395 คน และชุมชนนครนายก จำนวน 330 คน	หัวหน้าฝ่ายบริการฯ , หัวหน้าห้องสมุด องครักษ์
Lib2-04 ระดับความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มาใช้บริการจากชุมชนโอโศกและชุมชนนครนายก	คะแนน	4	บรรลุ	ระดับความพึงพอใจผู้มาใช้บริการจากชุมชนโอโศกและชุมชนนครนายก เท่ากับ 4.57 จำแนกเป็นระดับความพึงพอใจผู้มาใช้บริการจากชุมชนโอโศกเท่ากับ 4.58 ชุมชนนครนายก 4.55	
Lib2-05 มีโครงการหรือบริการที่เท่าเทียมทุกกลุ่มเพศ	จำนวน	1	บรรลุ	- มีห้องน้ำที่ให้บริการด้วยความเท่าเทียมทุกกลุ่มเพศที่ชั้น 1 โชน Learning Space - อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ชั้น 2-3 ให้มีห้องน้ำสำหรับ LGBTQ+	ผู้อำนวยการ สำนักงาน ผู้อำนวยการ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการสื่อสาร รวมถึงภาพลักษณ์ของสำนักหอสมุดกลาง ให้เป็นที่รู้จักในมหาวิทยาลัย และเพิ่มการสื่อสารในระดับชุมชน และในระดับประเทศ					
เป้าประสงค์ที่ 1 เพื่อพัฒนาการสื่อสารเชิงรุก เพื่อสร้างภาพลักษณ์ของสำนักหอสมุดกลาง ให้เป็นที่รู้จักในมหาวิทยาลัยและเพิ่มการสื่อสารในระดับชุมชน และในระดับประเทศ					
Lib3-01 การพบเข้าคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน	ร้อยละ	70	บรรลุ	มีการพบคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/สถาบัน จำนวน 20 หน่วยงาน จากเป้าหมาย 23 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 86.96	หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
Lib3-02 จัดโครงการ/กิจกรรม/งานแสดงนิทรรศการ ประชาสัมพันธ์สำนักหอสมุดกลาง	กิจกรรม/ปี	10	บรรลุ	มีการดำเนินการแล้ว 21 กิจกรรม	หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
Lib3-03 จำนวนหัวข้อ (Content) การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ (Social Media)	จำนวนหัวข้อ	36	บรรลุ	มีการประชาสัมพันธ์ จำนวน 146 โพสต์	หัวหน้าฝ่ายบริการฯ , หัวหน้าห้องสมุด องค์กรักซ์
Lib3-04 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของผู้ติดตามสื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ (Social Media) รวมทุกช่องทาง	ร้อยละ	5	บรรลุ	Facebook จำนวนผู้ติดตามเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10.25 Instagram จำนวนผู้ติดตามเพิ่มขึ้น ร้อยละ 654.54	
Lib3-05 จำนวนที่เพิ่มขึ้นของการเข้าใช้เว็บไซต์ห้องสมุด	ร้อยละ	10	ไม่บรรลุ	ปีงบประมาณ 2566 (ต.ค.65-ก.ค.66) มีการเข้าใช้เว็บไซต์ 386,849 ครั้ง ปีงบประมาณ 2567 (ต.ค.66-ก.ค.67) มีการเข้าใช้เว็บไซต์ 363,730 ครั้ง ดังนั้นการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางลดลงจำนวน 23,119 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ -5.98	หัวหน้าฝ่าย เทคโนโลยีฯ
Lib3-06 เข้าร่วมกิจกรรมบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและสังคม (เน้นชุมชนอโศก ชุมชนนครนายก) ที่ตอบโจทย์ sroi +1 ขึ้นไป	จำนวน	1	บรรลุ	มีการดำเนินการ 5 โครงการ	หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
เป้าประสงค์ที่ 2 การสร้างเครือข่ายเพื่อผลักดันให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัย แห่งการเรียนรู้เพื่อสังคมและสร้างเครือข่ายความร่วมมือที่เข้มแข็งกับสำนักหอสมุดของมหาวิทยาลัยอื่นๆ ในการแบ่งปันทรัพยากรและส่งเสริมการเรียนการสอนในระดับนานาชาติ					
Lib3-07 มีเครือข่ายของห้องสมุด ในระดับมหาวิทยาลัย/ระดับชุมชน/ระดับประเทศ/ระดับนานาชาติ	จำนวน	1	บรรลุ	มี 3 เครือข่ายความร่วมมือ	ผู้อำนวยการ สำนักหอสมุดกลาง

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาคูคลารในสำนักหอสมุดกลางให้มีความรู้ ความชำนาญ ความสามารถในการทำงานในยุคห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)					
เป้าประสงค์ที่ 1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มี คุณภาพก้าวสู่องค์กรคุณภาพ					
Lib4-01 ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ทางด้านบริการของห้องสมุด (Surveillance audit) และ ISO 14001 จากบริษัท	ผ่านการรับรอง	Certificate	บรรลุ	ได้รับการรับรอง ISO 9001:2015 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2567	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
Lib4-02 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง	ร้อยละ	90	บรรลุ	แผนปฏิบัติการมี 34 ตัวชี้วัด (ไม่รวมตัวชี้วัด Lib1-07 พื้นที่บริการห้องสมุด 24 ชั่วโมง เนื่องจากมีเป้าหมายสำเร็จปี 69 และ Lib4-02 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลาง) ผลการดำเนินงานบรรลุ 31 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 91.18 และไม่บรรลุ 3 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 8.82	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
เป้าประสงค์ที่ 2 หัวใจของผู้ให้บริการ (service mind)					
Lib4-03 ความพึงพอใจของนิสิตต่อการใช้บริการภายในห้องสมุด	คะแนน	4	บรรลุ	ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (x = 4.46) แยกเป็น ภาคเรียนที่ 1 คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 4.41 ภาคเรียนที่ 2 คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 4.51	หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
Lib4-04 จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ (พิจารณาเฉพาะข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ)	จำนวนเรื่อง/ปี	0	บรรลุ	ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการที่มีนัยสำคัญ	
เป้าประสงค์ที่ 3 พัฒนาคูคลารในสำนักหอสมุดกลางให้มีความรู้ ความชำนาญ ความสามารถในการทำงานในยุคห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library)					
Lib4-05 บุคลากรได้ผ่านการอบรมในโครงการเพื่อพัฒนา ตนเองในเรื่องการทำงาน	หัวข้อ	2	บรรลุ	บุคลากรผ่านการอบรมด้านเทคโนโลยีแล้วคนละ 2 เรื่อง	หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
ในยุคห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) และสนับสนุนการเป็นห้องสมุดดิจิทัล ทั้งภายในและภายนอก					
เป้าประสงค์ที่ 4 ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น					
Lib4-06 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	คน	2	บรรลุ	มีบุคลากรได้รับการเลื่อนระดับเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นจำนวน 2 ราย	หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
เป้าประสงค์ที่ 5 มีการสร้างบรรยากาศในการทำงานอย่างมีความสุขและดูแลสุขภาพ ทางกายและจิตใจให้กับบุคลากร					
Lib4-07 ร้อยละความสำเร็จของบุคลากรที่ดำเนินการสำเร็จตามแผนสุขภาพรายบุคคล	ร้อยละ	50	ไม่บรรลุ	มีบุคลากรที่สามารถดำเนินการสำเร็จตามแผนสุขภาพรายบุคคลจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 36.92 จากบุคลากรทั้งหมด 65 คน	หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
Lib4-08 ระดับความผูกพันของบุคลากร	คะแนน	4	บรรลุ	ระดับคะแนนเฉลี่ยการประเมินความผูกพันของบุคลากรในภาพรวมมหาวิทยาลัย เท่ากับ 3.51 เมื่อพิจารณาเฉพาะสำนักหอสมุดกลางพบว่า ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง เท่ากับ 4.60	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร