

แบบรายงานการเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา/ ศึกษาดูงาน

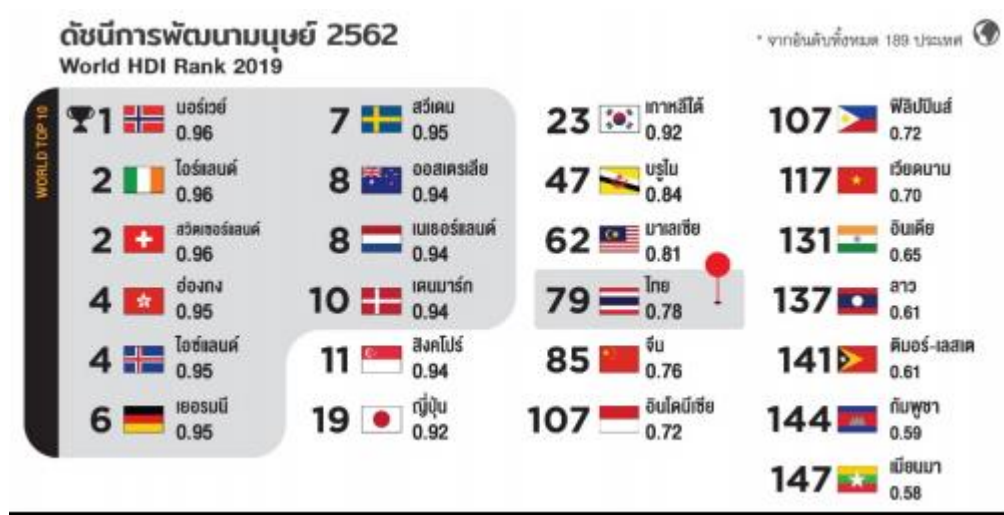
 รายบุคคล กลุ่มบุคคล

ชื่อ - นามสกุล : นางสาวกัญญาดา งามกระโทก	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย / หน่วยงาน : ฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ สำนักหอสมุดกลาง	
ชื่อ - นามสกุล : นางสาวศิวพร ชาติประสพ	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย / หน่วยงาน : ฝ่ายบริการทรัพยากรสารสนเทศ สำนักหอสมุดกลาง	
ชื่อหลักสูตร	TK Forum 2021 "Library and Public Space for Learning"
วัน/เดือน/ปี	8 เมษายน 2564 เวลา 09:00 - 16:30 น
สถานที่จัด	ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมเอส 31 ถนนสุขุมวิท กรุงเทพฯ
หน่วยงานผู้จัด	ห้องสมุด TK Park
ค่าใช้จ่าย	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี จำนวน บาท เบิกจ่ายจากงบประมาณ <input type="checkbox"/> แผ่นดิน <input type="checkbox"/> เงินรายได้ <input type="checkbox"/> งบอื่นๆ (ระบุ)
ใบเกียรติบัตร/ วุฒิบัตร	<input type="checkbox"/> ได้รับ <input type="checkbox"/> ไม่ได้รับ เนื่องจาก..... <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี

สรุปสาระสำคัญ

1. ประเทศไทยอยู่ตรงไหนในโลกการเรียนรู้? โดย กิตติรัตน์ ปิติพานิช

ประเมินคุณภาพการพัฒนามนุษย์ในประเทศนั้นๆว่ามีสภาพแวดล้อมและระบบนิเวศที่เอื้อให้คนในประเทศสามารถพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความสามารถของตนเอง เลือกที่จะเป็นหรือทำสิ่งที่ตนเองปรารถนาในชีวิตได้ ดัชนีการพัฒนามนุษย์ 2562 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 79



PSA เป็นการวัดทักษะการเรียนรู้ และสมรรถนะเพื่อแก้ปัญหาในบริบทของชีวิตจริง ใน 3 ด้าน ได้แก่ ทักษะความรู้ความเข้าใจ ผ่านการสอบดานการอ่าน ตระกะและการคิดวิเคราะห์ ผ่านการสอบคณิตศาสตร์ และการใช้เหตุผลผ่านการสอบวิทยาศาสตร์



2. Deep Human Resilience – the Skills and Mindsets We Need to Succeed in an Era of Change โดย คริสตัล ลิม-แลงจ์ (Crystal Lim-Lange)

ตอนนี้เราอาศัยอยู่ในโลกที่เรียกว่า “VUCA” คือมีความผันผวน (volatile) ความไม่แน่นอน (uncertain) ความซับซ้อน (complex) และความคลุมเครือ (ambiguous) ภูมิทัศน์การจ้างงานมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การเตรียมความพร้อมให้กับคนหนุ่มสาวสำหรับการทำงานในอนาคต มีได้มีเพียงเรื่องทักษะที่จำเป็น แต่ยังมีเรื่องการรับรูตนเอง และการปรับกรอบความคิด (mindset)

5 ทักษะมนุษย์ขั้นสูง (Deep Human Skill)

1) **การมีสมาธิจดจ่อและรูลึก (Focus & Insight)** โลกปัจจุบันเต็มไปด้วยสิ่งเร้าซึ่งทำให้คนรุ่นใหม่มีสมาธิลดลงอย่างมาก นักศึกษาในปัจจุบันคุ้นเคยกับการดูวิดีโอ หรือ TikTok ที่มีความยาวไม่กี่นาที ที่สิงคโปร์ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมักจะย้ำกับอาจารย์ว่า “บทเรียนที่สอนต้องสั้นลง วิดีโอต้องสั้นลงอีกนะ” จาก 20 นาที เหลือ 10 นาที และต่อมาเหลือเพียง 8 นาทีแต่จริงๆ แลแล้วแทนที่จะพยายามลดเวลาสำหรับเรียนรู้ให้สั้นลงเรื่อยๆ เราควรฝึกให้นักเรียนมีสมาธิจดจ่อและมีความตั้งใจยาวนานขึ้นจนสามารถสังเกตเห็นสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นขณะปัจจุบัน

2) **การตระหนักรู้ในตนเอง (Self-Awareness)** การตระหนักรู้เปรียบเสมือนกระจกสะท้อนตัวเอง หากมองเห็นตัวเองชัดเจน รูถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของตัวเองชัดเจน ก็จะสามารถเรียนรู้วิธีการใหม่ๆ ในการพัฒนาและเติบโตขึ้น มีงานวิจัยหลายชิ้นชี้ให้เห็นว่า ที่จริงแล้วคนส่วนใหญ่มีความตระหนักรู้ในตนเองต่ำมาก การเพิ่มระดับการตระหนักรู้ในตนเอง สามารถเกิดขึ้นจากการรับฟังความคิดเห็นหรือเสียงสะท้อนของผู้อื่นอยู่เสมอ

3) **ความเห็นอกเห็นใจและเมตตากรุณา (Empathy & Compassion)** หากมนุษย์เลือกมองโลกจากมุมมองของตัวเองเพียงด้านเดียว ก็จะไม่สามารถเชื่อมโยงกับผู้อื่นอย่างลึกซึ้ง งานที่ต้องอาศัยความเห็นอกเห็นใจจะยังคงอยู่ไปอีกระยะ เพราะความเชื่อใจเป็นสิ่งที่มีเพียงมนุษย์เท่านั้นที่ทำได้

4) **การสื่อสารในระดับที่ซับซ้อน (Complex Communication)** หมายถึงความสามารถในการสื่อสารเรื่องยากๆ เพื่อแก้ไขความขัดแย้ง และความสามารถโน้มน้าวใจผู้อื่น ปัจจุบัน ในการทำงานหรือสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์เป็นเรื่องยากมากที่จะสัมผัสถึงความรู้สึกและพลังของอีกฝ่ายได้อย่างเต็มที่ อีกทั้งยังเสี่ยงที่จะเกิดความเข้าใจผิด ทำให้การสื่อสารทาง Zoom ผู้พูดต้องแสดงสีหน้าให้ชัดเจนมากกว่าปกติ

5) **ความเข้มแข็งทางใจ ความไม่ย่อท้อ (Adaptive Resilience)** เมื่อมีเหตุการณ์ท้อทายเกิดขึ้นหรือมีเรื่องที่ทำให้คนคนหนึ่งล้มลง เขาต้องสามารถลุกขึ้นมาพร้อมการเรียนรู้และเติบโตขึ้น เป็นเรื่องของกรอบคิดแบบเติบโต (growth mindset) ที่เขาใจว่าไม่มีอะไรในชีวิตที่เป็นความล้มเหลวแบบถาวร ทุกอย่างเป็นโอกาสในการเติบโต

การเปลี่ยนแปลงกรอบคิด (mindshift) ที่จำเป็นสำหรับอนาคต

1) เปลี่ยนจาก กลัวความล้มเหลว ใหญ่กลายเป็น กรอบคิดแบบเติบโต (growth mindset) เช่น การ ทบทวนตนเองว่า ความล้มเหลวครั้งใหญ่สุดหรือปัญหาใหญ่สุดของสัปดาห์นี้คืออะไร ได้บทเรียนอะไรบาง และจะ เปลี่ยนแปลงตัวเองต่อไปอย่างไร

2) เปลี่ยนจาก การวางแผนที่ชัดเจนตายตัว ใหญ่กลายเป็น ปรับเปลี่ยนให้เร็วและกาลลองไอเดียใหม่ๆ โลกเปลี่ยนเร็วเกินกว่าจะรอคอยความสมบูรณ์แบบ แต่ควรควรเรียนรู้ผ่านการทดลองลงมือปฏิบัติ

3) เปลี่ยนจาก เริ่มต้นด้วยเหตุผล ใหญ่กลายเป็น เริ่มต้นด้วยความเห็นอกเห็นใจ เช่น “ฉันเข้าใจคุณ “ฉัน รับฟังคุณ” “ฉันรูว่าสิ่งที่คุณพูดมีความสำคัญ” คำพูดเหล่านี้ช่วยเติมเต็มความเป็นมนุษย์อีกทั้งช่วยให้งาน ทำงาน ประสบความสำเร็จ

การเปลี่ยนแปลงสังคมเชิงระบบด้วยปัญญาารวมหมู่ บรรยายโดย ญัฐพงษ์ จารุวรรณพงศ์ ผู้อำนวยการ ศูนย์การออกแบบเพื่อสังคม (CUD4S) จุฬาฯ และอดีตผู้อำนวยการสำนักงานสร้างเสริมกิจการเพื่อสังคม

ปัญญาารวมหมู่ (Collective Intelligence) หมายถึง ความฉลาดแบบกลุ่ม คนส่วนใหญ่มักมีความคิดว่า ความฉลาดหรือปัญญาเป็นเรื่องของปัจเจก แต่โดยธรรมชาติแล้วมนุษย์ไม่สามารถดำรงชีวิตอยู่คนเดียวได้ การอยู่ ร่วมกัน การมีปฏิสัมพันธ์ หรือการทำงานร่วมกัน สามารถทำให้เกิดสิ่งที่เรียกว่า ปัญญาารวมหมู่ (Collective Intelligence) แนวคิดนี้เชื่อในสมมติฐานว่าหากมีเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้คนที่หลากหลาย ความสามารถที่แตกต่างกัน สามารถมีความสัมพันธ์ที่เสมอภาคกัน จะก่อให้เกิดคุณค่าและประสิทธิภาพสูงสุดต่อสังคมส่วนรวม การสร้างปัญญาารวมหมู่ไม่จำเป็นต้องเลือกเฉพาะกลุ่มบุคคลที่มีความสามารถสูงอย่างเดียว หรือบุคคลที่ถูกคัดเลือก มาจากกระบวนการคัดสรร ต้องสร้างจากกลุ่มคนทั่วไปที่มีความหลากหลายและพิจารณาประเด็นระดับความรับรู้ ทางสังคมประกอบด้วย เช่น งานวิจัยของ เอ็มไอที (MIT) ค้นพบว่า องค์ประกอบที่ทำให้เกิดปัญญาารวมหมู่ ได้แก่ ระดับความรับรู้ทางสังคมของ (Social Perceptiveness) ความสามารถในการเข้าใจผู้อื่น (Conversation turn taking) ความเสมอภาคในการแสดงความคิดเห็น พบว่าสัดส่วนของผู้หญิงมีแนวโน้มที่ดีกว่าผู้ชาย พลังความร่วมมือของคนที่มีความหลากหลายของความรู้ คนที่มีความหลากหลายของความคิด สามารถช่วยกันสร้าง สิ่งต่างๆ ได้ ไม่จำเป็นต้องเป็นคนเก่ง ไม่จำเป็นต้องมีความสามารถมากเหมือนกันคนอื่นๆ แต่ร่วมมือช่วยกันได้ อันนี้ เขาเรียกกันว่า "ปัญญาารวมหมู่" คือ "ฉลาดไปด้วยกัน"

ตัวอย่างกรณีศึกษา Collective Intelligence ที่น่าสนใจ ได้แก่

- การตกแต่งสวน Meiji Jingu ในประเทศญี่ปุ่นที่ผู้คนช่วยกันรวบรวมต้นไม้ประดับแสนต้นจากทั่วประเทศ ปัจจุบันได้งอกงามและกลายเป็นป่าถาวรที่ร่มรื่นกลางเมืองโตเกียว

- การผลิตวัคซีนชนิดใหม่มีการแบ่งปันองค์ความรู้กันในระยะเวลาไม่ถึง 1 ปี ในขณะที่สมัยก่อนอาจใช้เวลา 10-15 ปี

- นวัตกรรม Citizen Sensing Toolkit ซึ่งประชาชนในเมืองบาร์เซโลนาช่วยกันซื้อชุดตรวจวัดคุณภาพ อากาศมาติดไว้ตามบ้าน

- โครงการต้นแบบห้องสมุดประชาชนสาธารณะ ซึ่งสถาบันอุทยานการเรียนรู้กำลังดำเนินงานร่วมกับศูนย์ การออกแบบเพื่อสังคม (CUD4S) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งร่วมกันทำห้องสมุดประชาชนที่จังหวัดเชียงใหม่โดยใช้ แนวคิด Collective Intelligence ในการทำให้ห้องสมุดประชาชนเป็นศูนย์การเรียนรู้ของชุมชนได้ โดยไม่ต้อง สร้างใหม่และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ และเกิดแรงบันดาลใจให้ห้องสมุดอื่นๆ นำไปใช้ได้

A Room Is Not Just a Room: The Library as Place and Why It Matters บรรยายโดย คุณ Christian Lauersen ผู้อำนวยการห้องสมุดประชาชนรอสกิลด์ (Roskilde) เมืองโคเปเฮเกน ประเทศเดนมาร์ก พื้นที่สาธารณะดังเช่นห้องสมุดมีความสำคัญต่อชุมชนในแง่การเชื่อมโยงผู้คน การสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของ และการส่งเสริมการพัฒนา ห้องสมุดไม่ใช่แค่สถานที่แบ่งปันหนังสือ แต่เป็นสถานที่สำหรับชุมชนด้วยแนวคิดพื้นที่สาธารณะและห้องสมุดเป็นหนทางสำคัญในการต่อสู้กับความโดดเดี่ยวในสังคมโดยไม่ได้หมายถึงเพียงเรื่องของหนังสือ แต่ยังหมายถึงพื้นที่ๆ เปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถเดินเข้ามาเพื่อร่วมกิจกรรมและใช้ทรัพยากรต่างๆ พบปะพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ และผู้คนใน

วิธีการสร้างพื้นที่สาธารณะ หรือ เทศะรังสรรค์ (place making) หมายถึง การสร้างพื้นที่สาธารณะที่ส่งเสริมสุขภาพ ความสุขและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของผู้คน หากนำมาใช้กับบริบทของห้องสมุดก็จะหมายถึงการสร้างหรือปรับปรุงพื้นที่สาธารณะที่ส่งเสริมให้ผู้คนและชุมชนมีความสามารถในการเรียนรู้ สร้างความสัมพันธ์ และความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งกับห้องสมุด หลักคิดสำคัญในการสร้างพื้นที่สาธารณะ หรือ เทศะรังสรรค์ ได้แก่

1. ชุมชนรู้ดีที่สุด การสร้างพื้นที่สาธารณะต้องทำให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม
2. “พื้นที่” การออกแบบพื้นที่ต้องมององค์ประกอบของพื้นที่อื่นๆด้วย เช่น สภาพแวดล้อม ผู้คน ร้านค้า สภาพอากาศ สีสน เป็นต้น
3. ลงมือสำรวจชุมชน เพื่อหาความต้องการ หรืออะไรที่เหมาะสมกับชุมชน หรือชุมชนอยากมีพื้นที่แบบไหน เช่น ต้องการสวนสาธารณะ สนามกีฬา หรือห้องสมุด
4. กำหนดวิสัยทัศน์เป้าหมายของพื้นที่นั้นๆ
5. ดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็นกระบวนการ

กรณีศึกษาห้องสมุดประชาชนรอสกิลด์ (Libraries Roskilde) นำแนวคิดเทศะรังสรรค์ (Place making) มาใช้ในการปรับปรุงพื้นที่ใหม่โดยมีเป้าหมายหลัก คือ ต้องการให้ห้องสมุดเปิดต้อนรับชุมชนและเมือง ทั้งในแง่ของจิตวิทยา และการสร้างพื้นที่จริง จึงปรับทางเข้าหลักห้องสมุดให้เป็นที่น่าสนใจ และใช้พื้นที่จัดกิจกรรม ให้ชุมชนมีส่วนร่วม บริเวณด้านหน้าของห้องสมุด

การปรับใช้พื้นที่บริเวณหน้าห้องสมุด, การใช้พื้นที่ทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน LocHal: Transformation from a Lending to a Social Library บรรยายโดย คุณ Pieter Thijssen ผู้จัดการฝ่ายนวัตกรรม ห้องสมุดลอกฮาล เมืองทิลเบอร์ก ประเทศเนเธอร์แลนด์

ห้องสมุดลอกฮาลตั้งอยู่ในเขตอุตสาหกรรมของเมืองทิลเบอร์ก ในช่วงต้นศตวรรษที่ 21 เทศบาลเมืองทิลเบอร์กได้ตัดสินใจเปลี่ยนเขตอุตสาหกรรมให้กลายเป็นพื้นที่สาธารณะ และห้องสมุดลอกฮาลได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องมาตลอดในช่วง 10-15 ปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ที่เชื่อมโยงผู้คนในท้องถิ่นและส่งเสริมการพัฒนาตนเอง การก่อตั้งห้องสมุดลอกฮาลในแรกเริ่มมีแนวคิดที่จะสร้าง ห้องสมุดเพื่อสังคม โดยมุ่งบทบาทไปที่การเชื่อมโยงผู้คนและการเข้าถึงปัญหาต่างๆ ในสังคม การออกแบบและก่อสร้างห้องสมุด โดยใช้อาคารเก่าที่ก่อสร้างขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2475 (ค.ศ.1932) มีขนาด 90 x 60 เมตร หรือประมาณ 1 สนามฟุตบอล และมีความสูง 18 เมตร องค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญของห้องสมุดก็คือมาน ซึ่งเมืองทิลเบอร์กมีประวัติศาสตร์ยาวนานในอุตสาหกรรมด้านนี้ ห้องสมุดลอกฮาลเป็นพื้นที่เปิดโล่งขนาดใหญ่มาก ซึ่งภายในแทบจะไม่มีผนัง จึงนำมานมาใช้แบ่งพื้นที่ออกเป็น ส่วนๆ เช่น พื้นที่ประชุมหรือบรรยาย การออกแบบห้องสมุดเน้นความยืดหยุ่นและใช้งานพื้นที่หลากหลายกิจกรรม ทั้งพื้นที่นั่งอ่าน โต๊ะอ่านหนังสือ และเวทีสำหรับการแสดง การบริหารจัดการห้องสมุด ห้องสมุดลอกฮาลมีหนังสือประมาณ 160,000 รายการ และจัดซื้อใหม่เพิ่มปีละประมาณ 10% โดยได้รับงบประมาณส่วนใหญ่มาจากเทศบาล ห้องสมุดจัดชั้นหนังสือให้น่าสนใจ นำหยิบไปอ่าน และสนับสนุนกิจกรรมที่ให้เกิดการสนทนาเกี่ยวกับหนังสือ ให้ประชาชนมีความร่วมมือในการจัดการห้องสมุดทั้งในด้านความต้องการ ความคาดหวัง ความชอบหรือไม่ชอบ

ห้องสมุด ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ได้แก่ สถานที่ที่สวยงาม ผู้คน พนักงานและผู้ให้บริการร่วมกันสร้างสรรค์ห้องสมุด ลอคฮาล พันธมิตร การจัดกิจกรรม และกระบวนการทำงานที่ดี

The Future of EdTech and Future of Education บรรยายโดย คุณเรืองโรจน์ พูนผล ประธาน Kasikorn Business-Technology Group (KBTG) ตั้งแต่ปี 2019 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงและส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมต่างๆ อย่างรวดเร็ว จนเกิดยุค Disruption Domino และส่งผลกระทบต่อด้านการศึกษาอย่างมากทั้งในรูปแบบการเรียนการสอนที่เปลี่ยนเป็นการเรียนรูปแบบออนไลน์ ผู้ปกครองต้องเข้ามามีบทบาทเป็นครูคนที่ 2 และตัวผู้เรียนเองที่ต้องปรับตัวกับการเรียนออนไลน์ สถาบันอุดมศึกษาหลายแห่งยังมีผู้เรียนลดลงและเริ่มอยู่รอดยาก บริษัทเอกชนหลายแห่งเริ่มสร้างปริญญาเป็นของตัวเอง และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้แบบไม่มีค่าใช้จ่ายด้วย และด้วยปัจจัยนี้เองทำไมเกิดการเติบโตของ ธุรกิจ Start up ทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา หรือ EdTech ทั่วโลกเติบโตจาก 1% เพิ่มเป็น 3% จนเกิด Start up และนวัตกรรมทางด้านการศึกษาอย่างมากมาย เช่น Cloud Powered School, Unbundling EdTech Fintech การเข้าเรียนโดยยังไม่ต้องเสียค่าเล่าเรียน แต่จะหักรายได้หลังจากเรียนจบแทน, Habitual Learning การเรียนเพื่อสร้างพฤติกรรมการเรียนรู้, Fully Engaged Learning Social Mobile, Hacking Employability การเรียนรู้เพื่อเพิ่มทักษะที่ในการสมัครงาน หรือการทำงาน, On demand Help ให้คำปรึกษาตามความต้องการ, Audio First Learning

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้รับความรู้เพื่อถ่ายทอดแนวคิดและประสบการณ์การพัฒนาห้องสมุดและพื้นที่สาธารณะเพื่อการเรียนรู้ที่โดดเด่นน่าสนใจของต่างประเทศ และกรณีศึกษาของประเทศไทย
2. ได้เรียนรู้ทักษะและเทคโนโลยีที่มีความจำเป็นในอนาคต

นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ปรับปรุงการทำงาน ดังต่อไปนี้

หัวข้อการปรับปรุง / พัฒนา	รายงานผลการปรับปรุง/ พัฒนา ภายในวันที่

ข้อเสนอแนะอื่นๆ(ถ้ามี)

ผู้รายงาน.....
 (...นางสาวได้พร สิงห์ประเสริฐ...)
 ตำแหน่ง.....บรรณารักษ์.....
 ผู้รายงาน.....
 (...นางสาวอภิญญา ชัยกระษัตริย์...)
 ตำแหน่ง.....บรรณารักษ์.....
 วันที่.....22 กรกฎาคม 2564.....

ความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่าย

เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการลดต้นทุนค่าทางเรียนรู้ของห้องสมุดยุคใหม่

ลงชื่อ.....

(นางสาวอภิสรา ชุ่มทอง)

ตำแหน่ง..... หัวหน้าฝ่ายบริการฯ

วันที่..... 22 ก.ค. 2564

ความคิดเห็นของผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

เนวิน

ลงชื่อ.....

(ผศ.นพ.วิศาล มหาสิทธิวัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

วันที่..... 27 ก.ค. 2564

- หมายเหตุ :
1. จัดทำรายงานฯ หลังจากเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน ภายใน 7 วันทำการ เสนอหัวหน้าฝ่าย
 2. หัวหน้าฝ่ายเสนอความเห็น ภายใน 3 วันทำการ และเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
 3. แจ้งผู้รายงานทราบ และจัดเก็บเข้าแฟ้มรายงานการเข้าประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน
 4. หัวหน้าฝ่ายติดตามผลการปรับปรุงพัฒนา
 5. หัวหน้าฝ่ายรายงานผลการปรับปรุงพัฒนาให้ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางได้ทราบ