

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
กิจกรรมสัมมนาของสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ระหว่างวันที่ 26 - 28 พฤษภาคม 2565
ณ สถาบันวิทยสิริเมธี (VISTEC) อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง
และโรงแรมโนโวเทล ระยอง ริมเพ รีสอร์ท ตำบลชากพง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

1. รายงานผลการดำเนินกิจกรรม

ตามที่ สำนักหอสมุดกลาง อนุมัติให้จัดกิจกรรมกิจกรรมสัมมนาของสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในระหว่างวันที่ 26-28 พฤษภาคม 2565 ณ สถาบันวิทยสิริเมธี (VISTEC) อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง และโรงแรมโนโวเทล ระยอง ริมเพ รีสอร์ท ตำบลชากพง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง โดยมีบุคลากรสำนักหอสมุดกลางเข้าร่วมกิจกรรมรวมทั้งสิ้น 58 คน บัดนี้ได้ดำเนินกิจกรรมเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินกิจกรรม ดังนี้

- 1.1 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม
- 1.2 กิจกรรมกลุ่ม Design Thinking
- 1.3 ศึกษาดูงาน ณ สถาบันวิทยสิริเมธี (VISTEC)

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

จากจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด จำนวน 58 คน และได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 56 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.55 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด วิเคราะห์แบบสอบถามได้ผลดังนี้ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อที่อยู่ในระดับมาก คือ กิจกรรมสัมมนาประจำปี สามารถส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{x} = 4.46$) หลังจากการเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาประจำปี ส่งผลให้ท่านเกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น ($\bar{x} = 4.39$) และประโยชน์ที่ได้รับจากการสัมมนาประจำปี สามารถนำไปพัฒนาการปรับปรุงการปฏิบัติงานของตนเองได้ ($\bar{x} = 4.38$) รายละเอียดดังแสดงในตาราง

ตาราง ความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	SD.	แปลผล
1. การเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาในครั้งนี้นำให้ท่านเกิดความผูกพันต่อองค์กร	4.32	0.74	มาก
2. กิจกรรมสัมมนาประจำปี สามารถส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน	4.46	0.69	มาก
3. หลังจากการเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาประจำปี ส่งผลให้ท่านเกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น	4.39	0.65	มาก
4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการสัมมนาประจำปี สามารถนำไปพัฒนาการปรับปรุงการปฏิบัติงานของตนเองได้	4.38	0.68	มาก
5. ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของสำนักหอสมุดกลาง ในภาพรวม	4.36	0.67	มาก
รวมทั้งสิ้น	4.38	0.68	มาก

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ควรจัดกิจกรรมสัมมนาในรูปแบบนี้ให้บุคลากรเป็นประจำทุกปี จำนวน 4 คน
2. ขอบคุณที่มงานและคณะกรรมการจัดกิจกรรม จำนวน 3 คน
3. ห้องพัก ห้องสัมมนา ห้องอาหาร แอร์ไม่เย็น จำนวน 2 คน
4. การนัดหมายควรเผื่อเวลาสำหรับความผิดพลาดโดยเฉพาะกับหน่วยงานภายนอก จำนวน 2 คน
5. อยากให้มีการเผื่อเวลาในการเดินทางเพราะอาจทำให้หน่วยงานที่รอรับต้องรอนาน และทำให้กระทบกับภาพลักษณ์องค์กร จำนวน 2 คน
6. วางแผนเวลาให้เหมาะสม เพื่อให้กิจกรรมดำเนินไปตามแผนเวลาที่นัดหมายไว้ จำนวน 2 คน
7. กิจกรรม คณะกรรมการควรอธิบายเรื่องกฎ กติกาให้ชัดเจน
8. การดูงานและทำกิจกรรม ต้องเผื่อเวลามาด้วยพร้อมเพรียงกัน

กิจกรรมกลุ่ม Design Thinking โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรยุทธ เจริญเรืองกิจ

Design Thinking หรือการคิดเชิงออกแบบ หมายถึง กระบวนการทำความเข้าใจปัญหาของผู้ใช้และนำเสนอทางแก้ไข ซึ่งอาจเป็นปัญหาแบบใหม่ที่อาจไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน ผ่าน 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. Empathize (เข้าใจปัญหา)

- ใช้การสังเกตการณ์ให้เป็นประโยชน์ ทำตัวเองเป็นผู้สังเกตการณ์
- เอาตัวเองเป็นผู้ใช้บริการสินค้า รับรู้ความรู้สึกทั้งด้านดีและไม่ดีของสินค้าหรือบริการนั้นๆ

2. Define (กำหนดปัญหาให้ชัดเจน)

- ต้องมีการวิเคราะห์ปัญหาว่าปัญหาที่แท้จริงที่ต้องพบเจอมีอะไรบ้าง
- ลูกค้ามีความต้องการสินค้าและบริการด้านไหนบ้าง

3. Ideate (ระดมความคิด)

- การใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหา
- ระดมความคิด เปิดกว้างทางความคิด

4. Prototype (สร้างต้นแบบ)

- ปัญหาที่พบเจอมีแนวทางใดบ้างที่สามารถนำ มาแก้ไขปัญหาได้บ้างหรือเพิ่มเติมความต้องการของลูกค้าได้บ้าง

- เลือกวิธีการใดวิธีการหนึ่งที่จะนำมาสร้างเป็นต้นแบบ

5. Test (ทดสอบ)

- นำต้นแบบที่เราได้ในการระดมความคิดได้มาทำการทดสอบกับตัวเราเองและคนใกล้ตัวที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของเรา

ทั้งนี้ ในการทำกิจกรรมได้แบ่งบุคลากรออกเป็น 6 กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่ม 1 เป็นผู้บริหาร มีหน้าที่พิจารณารูปแบบ Prototype ที่กลุ่มที่ 2-6 เสนอ
- กลุ่มที่ 2-6 เป็นกลุ่มบุคลากรห้องสมุด มีหน้าที่ออกแบบรูปแบบ Prototype และนำไปให้

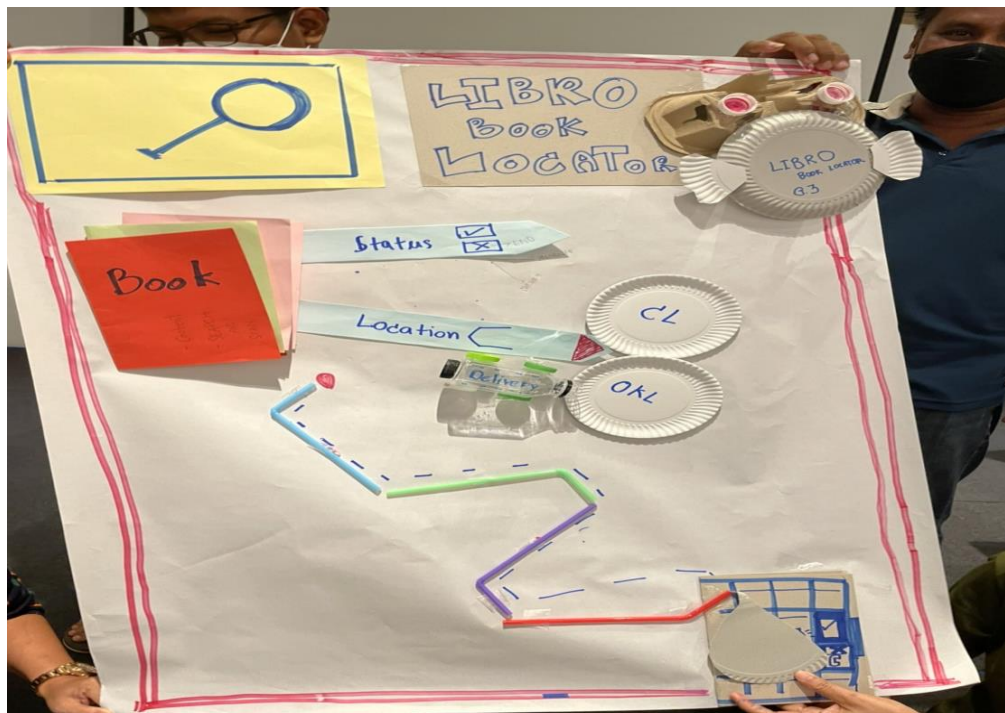
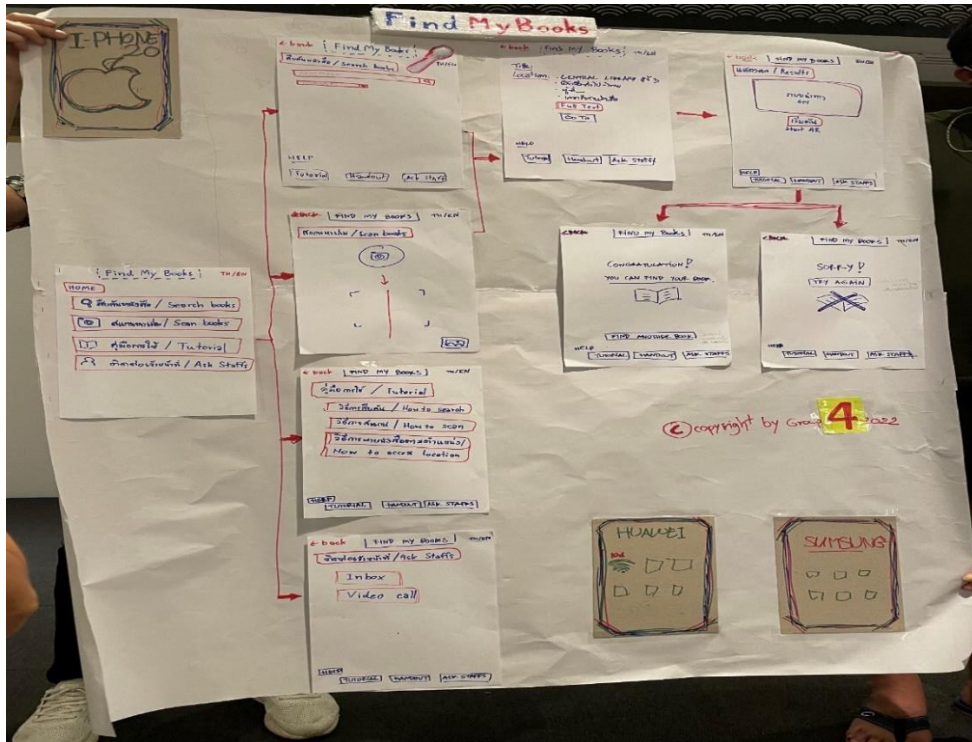
กลุ่มผู้บริหารพิจารณาคัดเลือก

ทั้งนี้ กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้บริหารได้คัดเลือก 3 รูปแบบ และมอบหมายให้แต่ละกลุ่มนำไปออกแบบกระบวนการรวมถึงระบุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดของรูปแบบที่พัฒนาขึ้น ซึ่งรูปแบบที่ผ่านการคัดเลือก ประกอบด้วย

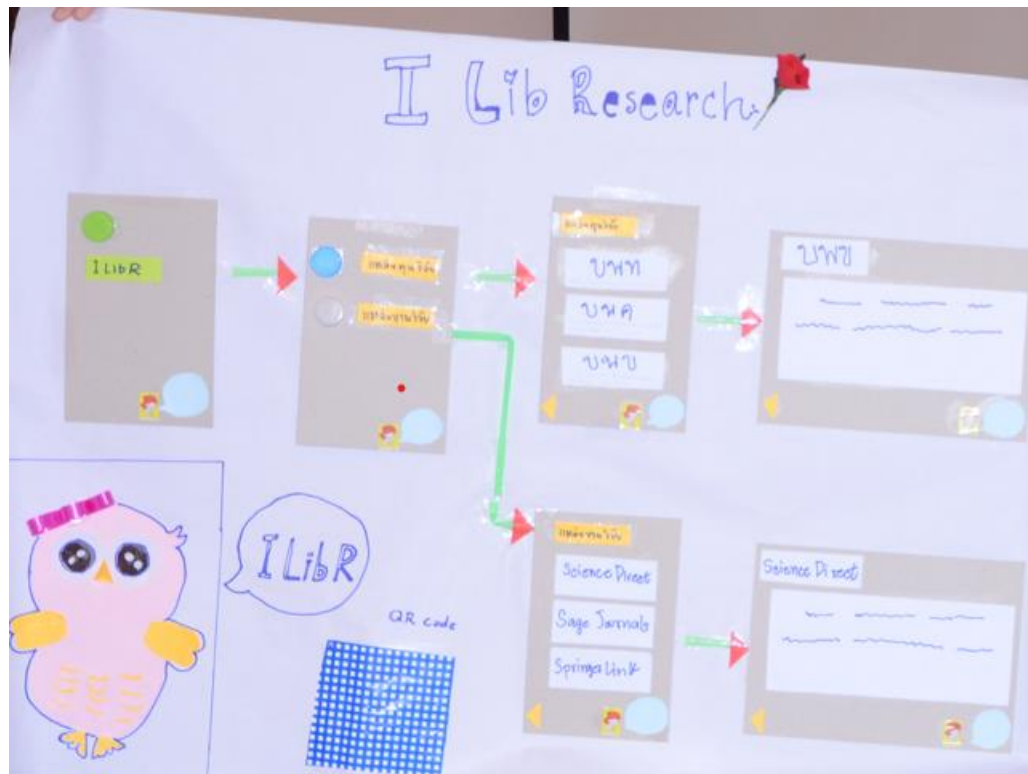
1. ตู้นกฮูกบิน (กลุ่ม 2 , 6)



2. Application ค้นหาหนังสือ (กลุ่ม 3 , 4)



3. Application สำหรับนักวิจัย (กลุ่ม 5)



Prototype	Goal	Object	Target
1. ต้นกฐกบิน (กลุ่ม 2 , 6)	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้นำทรัพยากรสารสนเทศ - บริการทรัพยากรสารสนเทศ - บริหารองค์กรด้วยธรรมาภิบาล 	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ - เพิ่มสถิติการใช้ใหม่ - การหมุนเวียนการใช้ 	<ul style="list-style-type: none"> - วัดจากปริมาณการใช้ - ว่ามีการยืมไปเท่าไร - การดำเนินการควรเสร็จภายใน 6 เดือน
2. App. ค้นหาหนังสือ (กลุ่ม 3 , 4)	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างและพัฒนาบริการทรัพยากรสารสนเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วยให้ผู้ใช้เข้าถึงตัวเล่ม 	<ul style="list-style-type: none"> - วัดจากผู้ใช้ที่มีการใช้ทุกเล่ม - วัดจากความพึงพอใจ
3. App. สำหรับนักวิจัย (กลุ่ม 5)	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้นำทรัพยากรสารสนเทศ - จัดบริการทรัพยากรสารสนเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> - การเข้าถึง Database - ทรัพยากรฉบับพิมพ์และ Open Access 	<ul style="list-style-type: none"> - วัดจากปริมาณการใช้ - ว่ามีการยืมไปเท่าไร - วัดจากค่าใช้จ่ายต่อครั้ง - ได้ App ที่สามารถเข้าถึง - การดำเนินการควรเสร็จภายใน 6 เดือน - จำนวนความถี่ในการออกไปประชาสัมพันธ์ตามคณะ/ออกบูธ - จำนวนคลิปในการส่งเสริมการใช้

ทั้งนี้แต่ละกลุ่มได้ส่งตัวแทนกลุ่มออกมานำเสนอและสาธิตกระบวนการทำงานของรูปแบบ Prototype ที่กลุ่มได้ช่วยกันพัฒนาขึ้นมาให้ที่ประชุมทราบ

กิจกรรมศึกษาดูงาน ณ สถาบันวิทยสิริเมธี (VISTEC)

บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง ได้เข้าเยี่ยมชม ศึกษาดูงานสถาบันวิทยสิริเมธีและห้องสมุด โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. ธนิต ผิวนิม ให้เกียรติบรรยายการก่อตั้งสถาบันและนำชมห้องสมุด

2. รายงานสรุปการใช้งบประมาณ

ใช้งบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 งบเงินอุดหนุน แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ จำนวน 310,120บาท (สามแสนหนึ่งหมื่นหนึ่งร้อยยี่สิบบาทถ้วน)

3. ปัญหา - อุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม

- การเดินทางในครั้งนี้พบปัญหาการเกิดอุบัติเหตุทางถนนทำให้การไปศึกษาดูงานล่าช้าไม่ตรงเวลาตามที่นัดหมาย

4. ข้อเสนอแนะ

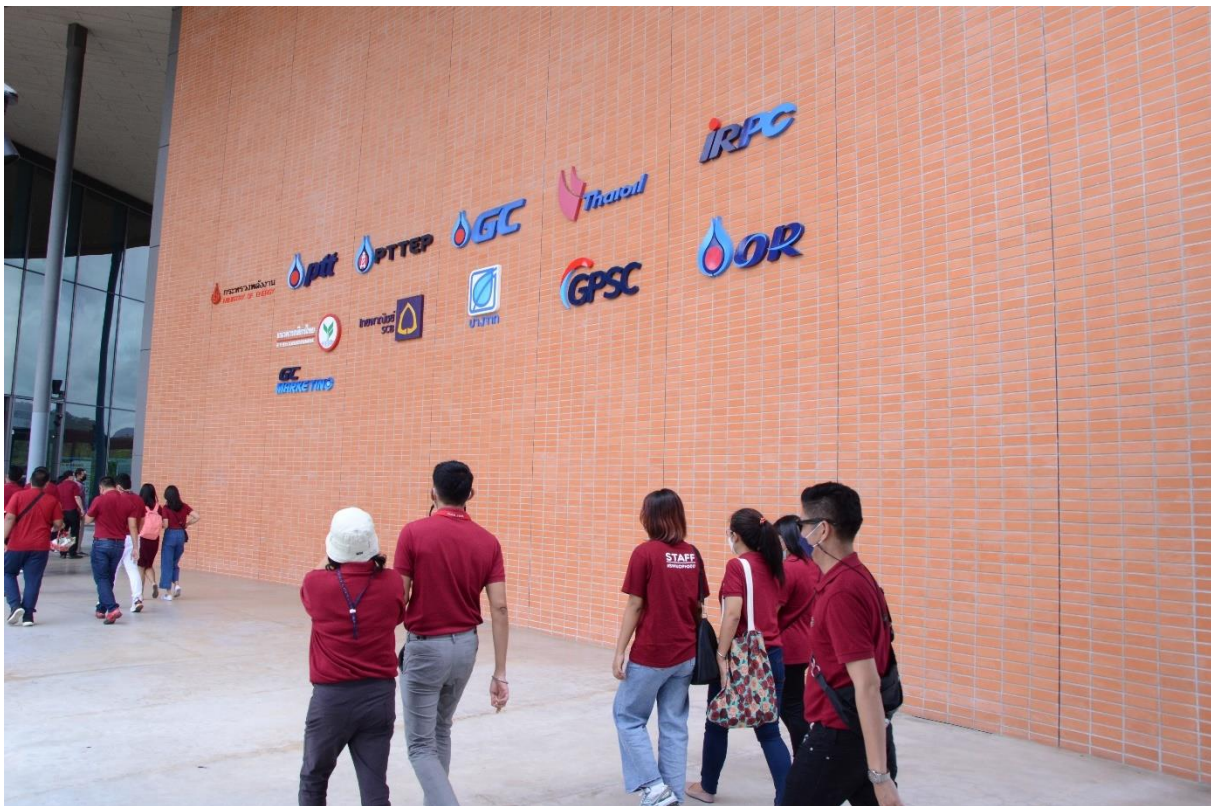
- ผู้รับผิดชอบและดูแลเรื่องรถในการเดินทาง ควรศึกษาเส้นทางและกำหนดการไว้ด้วยในเบื้องต้น

5. ภาพประกอบ

ดูงาน ณ สถาบันวิทยสิริเมธี (VISTEC) อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง









กิจกรรมสันทนาการ





การแบ่งกลุ่มกิจกรรมหัวข้อ “Design Thinking”













