

เลขที่.....

แบบรายงานการเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา/ ศึกษาดูงาน

☐ รายบุคคล☒ กลุ่มบุคคลชื่อ - นามสกุล : นายธนวัฒน์ เสริฐสุวรรณกุล  
นายก้นตพงศ์ พุ่มอยู่ตำแหน่ง : นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์

สังกัดฝ่าย / หน่วยงาน : ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด

ชื่อหลักสูตร : ร่วมประชุม TK Forum 2020 หัวข้อ "Finland Library and Education in the Age of Disruption"

วัน/เดือน/ปี : 18/กุมภาพันธ์/2563

สถานที่จัด : ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมเอส 31 ถนนสุขุมวิท

หน่วยงานผู้จัด : สถาบันอุทยานการเรียนรู้ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ค่าใช้จ่าย : ☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน ..... บาท  
เบิกจ่ายจากงบประมาณ ☐ แผ่นดิน ☐ เงินรายได้ ☐ งบอื่นๆ (ระบุ)ใบเกียรติบัตร/  
วุฒิบัตร : ☐ ได้รับ ☐ ไม่ได้รับ เนื่องจาก.....  
☒ ไม่มี**สรุปสาระสำคัญ****ฟินแลนด์กับความสำเร็จทางการศึกษา**

ฟินแลนด์เป็นประเทศได้รับการยอมรับว่ามีคุณภาพทางการศึกษาที่ดีที่สุดในโลก จากโครงการประเมินผลนักเรียนร่วมกับนานาชาติ โดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา

ระบบการศึกษาของฟินแลนด์ จะเริ่มต้นตั้งแต่ Daycare หรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสำหรับเด็กอายุ 8 เดือน – 5 ปี เนื่องจากการศึกษาในช่วงวัยเด็กเป็นช่วงที่จำเป็นและสำคัญมากที่สุด พบว่าร้อยละ 90 ของการเจริญเติบโตของสมองเด็กจะเกิดขึ้นในช่วงตั้งแต่แรกเกิดจนถึงอายุ 5 ปี ดังนั้นเด็กชาวฟินแลนด์ส่วนมากต้องเริ่มต้นการศึกษาตั้งแต่ Daycare แต่มีผู้ปกครองบางส่วนไม่ยอมส่งลูกเล็กไป Daycare เนื่องจากเป็นห่วงด้านความปลอดภัย ดังนั้นจึงมีอีกทางหนึ่งคือการดูแลลูกที่บ้าน โดยการปรับปรุงบ้านให้เป็น Daycare

เด็กประเทศฟินแลนด์ เมื่ออายุครบ 6 ปี จะเข้าเรียนในโรงเรียน Pre-School/Kindergarten เป็นเวลา 1 ปี ซึ่งเป็นโรงเรียนเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนในระดับประถมศึกษา โดยจะมีการเรียนอ่านเขียนหนังสือกันอย่างจริงจัง ควบคู่ไปกับการฝึกตนเองให้เป็นคนที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตน เข้าใจในความต้องการของผู้อื่น และมีทัศนคติในแง่บวกต่อคนรอบข้างและวัฒนธรรมอื่นๆ ต่อมาเมื่ออายุครบ 7 ปี จะต้องเข้ารับการศึกษามาก่อนบังคับ ซึ่งใช้เวลาทั้งหมด 9 ปี ตั้งแต่เกรด 1-9 โรงเรียนส่วนมากเป็นโรงเรียนรัฐบาล และมีการเรียนการสอนที่ไม่เก็บค่าใช้จ่าย ส่วนโรงเรียนเอกชนมีค่อนข้างน้อย ซึ่งมีการเรียนการสอนที่ไม่เก็บค่าใช้จ่ายเช่นกัน ทั้งนี้ เกล็ดอย่างหนึ่งของการเรียนในช่วงนี้คือ โรงเรียนในฟินแลนด์จะไม่มีหลักสูตรสำหรับเด็กที่มีความสามารถพิเศษด้านใดด้านหนึ่ง เพราะถือว่าเด็กทุกคนควรได้รับการพัฒนาไปพร้อมกันอย่างเท่าเทียม และการให้ความสำคัญแก่เด็กที่เรียนอ่อนมากกว่าเด็กที่เรียนเก่ง

### ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การศึกษาของประเทศฟินแลนด์ประสบความสำเร็จ

1. การเรียนที่ฟินแลนด์เน้นไปที่การเล่นมากกว่า เพราะคิดว่าเด็กสามารถเรียนรู้ได้ดีผ่านการเล่นและการค้นพบด้วยตนเอง
2. โรงเรียนที่ฟินแลนด์ไม่เน้นการสอบผล เพราะต้องมีการเตรียมตัวอ่านหนังสือจนไม่มีเวลาให้คิดอย่างอิสระ แต่มีการประเมินความรับผิดชอบของเด็กตลอดการเรียนการสอนแทน
3. รัฐบาลของฟินแลนด์มีความเชื่อมั่นในเขตการปกครองย่อยๆ ของตนเอง และหน่วยปกครองย่อยก็เชื่อมั่นในโรงเรียน รวมไปถึงครู ครูก็ไว้วางใจนักเรียน ผู้ปกครองก็เชื่อมั่นในความสามารถของครูมาก
4. ไม่มีการจัดลำดับโรงเรียน เพราะเชื่อว่าทุกโรงเรียนนั้นดีเท่ากัน
5. การคัดเลือกครูเข้มงวดมาก เป็นเหตุผลสำคัญที่ทำให้ครูได้รับความไว้วางใจ นอกจากนี้ยังต้องผ่านการสัมภาษณ์ด้านศีลธรรม ในด้านแรงบันดาลใจในการเป็นครูและจะต้องจบการศึกษาระดับปริญญาโทเท่านั้น
6. เวลาส่วนตัวของเด็กนั้นสำคัญมาก เพราะเชื่อว่าการเรียนรู้นั้นจะสำเร็จได้หากผู้เรียนได้รับการผ่อนคลายเป็นช่วงเวลา
7. เด็กไม่ต้องเข้าโรงเรียนจนถึงอายุ 7 ขวบ และระยะเวลาเรียนระหว่างวันไม่ยาวนานเกินไป
8. เน้นที่คุณภาพชีวิต ระบบการศึกษาฟินแลนด์เชื่อว่า ครูที่มีความสุขคือครูที่ดี และครูที่ทำงานหนักเกินไป
9. เมื่อเด็กมีอายุหลังจาก 16 ปี จะสามารถเลือกได้ว่าจะเรียนสายสามัญหรืออาชีพ และทั้งสองสายจะได้รับการยอมรับสูงในสังคมฟินแลนด์ นอกจากนี้ยังสามารถเรียนต่อมหาวิทยาลัยได้
10. ระบบการศึกษามีมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งครูจะเป็นผู้สอนตามหลักสูตร และตามที่ครูจะสร้างสรรค์แต่ยังอยู่ภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ
11. การตัดสินใจผลการใช้เกรดเฉลี่ยมาเป็นตัวแบ่งแยกความภาคภูมิใจให้แก่เด็ก เพราะเน้นการเรียนรู้มากกว่า
12. สอนจริยธรรมตั้งแต่ยังเล็ก แม้เด็กเล็กจะเรียนจริยธรรมจากห้องเรียนสอนศาสนา
13. จัดสิ่งแวดล้อมที่สนับสนุนความร่วมมือซึ่งกันและกันระหว่างครูและนักเรียน เพื่อที่จะให้เด็กต่างระดับชั้นได้ร่วมเรียนรู้และแลกเปลี่ยนกันรวมถึงครูด้วย

### ห้องสมุดเมืองเอสโป Library of the Year 2019

ห้องสมุดเมืองเอสโป (Espoo City Library) ประเทศฟินแลนด์ ได้รับรางวัลห้องสมุดยอดเยี่ยมประจำปี 2562 จากการประกาศผลในงานเทศกาลหนังสือกรุงลอนดอน หรือ London Book Fair 2019

ห้องสมุดเมืองเอสโปเป็นตัวอย่างที่ดีให้โลกได้เล็งเห็นถึงการเปิดกว้างและสร้างสรรค์นวัตกรรมการบริการสำหรับคนทุกคน ประสบความสำเร็จในการปลูกฝังนิสัยการอ่านที่ครอบคลุมทุกกลุ่มอายุ โครงการกิจกรรมเพื่อชุมชนสามารถเข้าถึงจิตใจทุกคนในเมือง เปิดรับการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ และขยายผลการเรียนรู้ไปยังผู้สูงวัย กลุ่มคนที่มีความต้องการพิเศษ และบรรดาผู้อพยพลี้ภัย

ห้องสมุดเมืองเอสโปมีจุดเด่นในด้านบริการซึ่งผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกง่ายดาย (accessibility) ห้องสมุดมีสาขาจำนวนมากตั้งอยู่ภายในห้างสรรพสินค้า มีบริการจัดส่งหนังสือและห้องสมุดเคลื่อนที่ออกไปให้บริการแก่ผู้อ่านที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกล มีบริการพิเศษสำหรับบ้านพักคนชรา และมีห้องสมุดสาขาย่อยขนาดเล็กๆ ตามชานเมืองที่มีช่วงเวลาเปิดปิดอย่างยืดหยุ่น สามารถเปิดให้บริการได้ตั้งแต่เช้าตรู่และปิดในเวลาค่ำโดยไม่ต้องมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการ แต่ผู้ใช้งานจะดูแลและบริการตัวเอง ซึ่งจำต้องอาศัยพื้นฐานของความซื่อสัตย์ไว้วางใจกันและความเข้มแข็งของชุมชนเป็นปัจจัยสำคัญ

ห้องสมุดได้ปรับตัวเป็น ‘พื้นที่ที่มีชีวิตชีวาสำหรับผู้คน’ เยาวชนวัยรุ่นมีสถานที่นัดหมายพบปะเพื่อนฝูงในห้องสมุด คนทั่วไปเข้ามาร่วมกิจกรรมเวิร์คช็อป หรือเข้ามาใช้งานพื้นที่ ส่วนผู้อพยพลี้ภัยก็เข้ามาเรียนภาษาฟินนิช

และให้บริการที่จำเป็นจากหน่วยงานของรัฐซึ่งเข้ามาให้บริการแก่คนกลุ่มนี้

#### 10 เหตุผลที่ห้องสมุดเมืองเอสโปเป็นห้องสมุดที่ดีที่สุด

1. ห้องสมุดสาขาทั้งขนาดใหญ่และเล็กกระจายอยู่ทุกมุมของเมือง
2. ผู้ใช้สามารถสืบค้น เลือกรับ และรับหนังสือได้จากทุกสาขาที่สะดวก
3. ไม่ได้มีแค่หนังสือให้ยืม แต่ยังมีเพลง หนังสือ วีดีโอเกม บอร์ดเกม เครื่องมืออุปกรณ์งานช่าง ให้ยืมฟรี
4. เป็นพื้นที่ปลอดภัย ทุกคนเข้าถึงได้
5. ห้องสมุดส่วนใหญ่เปิดทุกวัน
6. ห้องสมุดส่วนใหญ่เปิดทำการทุกวัน
7. มีพื้นที่สำหรับเด็กๆ เล่น
8. มีพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมหลากหลายรูปแบบ
9. เข้าถึงได้ทางออนไลน์ ออกแบบปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้ (user interface) ที่ดึงดูดน่าสนใจใช้งานง่าย
10. ห้องสมุดเป็นของชุมชน สร้างขึ้นบนพื้นฐานของความไว้วางใจ การแบ่งปัน ไม่แบ่งแยกกีดกัน เน้นการมีส่วนร่วม ประชาชนร่วมรับผิดชอบและดูแล

#### บทบาท และหน้าที่เพิ่มเติมของห้องสมุด

1. ห้องสมุดเป็นตัวกลางในการประชาสัมพันธ์การอ่านหนังสือ
2. ห้องสมุดมีการประชาสัมพันธ์เทคโนโลยีใหม่ที่มีประโยชน์ประชาชน
3. ห้องสมุดมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ให้กับประชาชน
4. ห้องสมุดมีการสนับสนุนแหล่งข้อมูลให้กับประชาชน

#### ประโยชน์ที่ได้รับ

ได้รับความรู้พื้นฐานการพัฒนองค์กรในระดับต่าง เกิดจากการศึกษาและจริยธรรมที่ดีก่อน รัฐบาลกับองค์กรเอกชนต่างเห็นความสำคัญของการศึกษาเป็นอันแรกเสมอ ดังนั้นพวกเขาจึงเน้นการพัฒนาเรื่องการศึกษากับการสนับสนุนเรื่องการศึกษาอย่างเต็มที่ จะเห็นได้ว่าจากบทความที่สรุปข้างต้นในประเทศฟินแลนด์มีห้องสมุดกระจายตัวอยู่ตามพื้นที่ต่างๆ ทำให้ผู้คนสามารถเข้าถึงได้ง่าย นอกจากนี้ภายในห้องสมุดมีเครื่องมือที่สนับสนุนให้ผู้ค้นคว้าหาความรู้ ในหลายรูปแบบไม่ว่าจะเป็น หนังสือ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ เครื่องมืองานช่าง ห้องถ่ายภาพยนตร์ และอื่นๆ อีกมากมาย

#### นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ปรับปรุงการทำงาน ดังต่อไปนี้

| หัวข้อการปรับปรุง / พัฒนา | รายงานผลการปรับปรุง/ พัฒนา<br>ภายในวันที่ |
|---------------------------|-------------------------------------------|
|                           |                                           |
|                           |                                           |

ข้อเสนอแนะอื่นๆ(ถ้ามี)

ผู้รายงาน.. ..

(นายธนวัฒน์ เสริฐสุวรรณกุล)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ผู้รายงาน.....

(นายกันตพงศ์ พุ่มอยู่)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ 20/กุมภาพันธ์/2563

ความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่าย

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ลงชื่อ.....

(นายทรงยศ ชันบุตรศรี)

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด

วันที่ 20/กุมภาพันธ์/2563

ความคิดเห็นของผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

ก.ว.  
.....  
.....  
.....  
.....

ลงชื่อ.....

(ผศ.นพ.วิศาล มหาสิทธิวัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

วันที่ 20/กุมภาพันธ์/2563

- หมายเหตุ : 1. จัดทำรายงานฯ หลังจากเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน ภายใน 7 วันทำการ  
เสนอหัวหน้าฝ่าย
2. หัวหน้าฝ่ายเสนอความเห็น ภายใน 3 วันทำการ และเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
3. แจ้งผู้รายงานทราบ และจัดเก็บเข้าแฟ้มรายงานการเข้าประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน
4. หัวหน้าฝ่ายติดตามผลการปรับปรุงพัฒนา
5. หัวหน้าฝ่ายรายงานผลการปรับปรุงพัฒนาให้ผู้ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางได้ทราบ