

เลขที่.....	
แบบรายงานการเข้าอบรม/ สัมมนา/ ศึกษาดูงาน ☐ รายบุคคล ☒ กลุ่มบุคคล	
ชื่อ – สกุล : นายทรงยศ ชันบุตรศรี ตำแหน่ง : นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	
กลุ่มงาน / หน่วยงาน : ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด สำนักหอสมุดกลาง	
ชื่อ – สกุล : ธนวัฒน์ เสริฐสุวรรณกุล ตำแหน่ง : นักวิชาการคอมพิวเตอร์	
กลุ่มงาน / หน่วยงาน : ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด สำนักหอสมุดกลาง	
ชื่อหลักสูตร	การประชุมเชิงปฏิบัติการ "การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา" ครั้งที่ 38
วัน เดือน ปี	23-25 มกราคม 2562
สถานที่จัด	ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต
หน่วยงานผู้จัด	สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (UniNet)
ค่าใช้จ่าย	☒ ไม่มี ☐ มี จำนวนบาท เบิกจ่ายจากงบประมาณ ☐ แผ่นดิน ☐ เงินรายได้ ☐ งบอื่นๆ (ระบุ)
ใบเกียรติบัตร/วุฒิบัตร	☐ ได้รับ ☐ ไม่ได้รับ เนื่องจาก..... ☒ ไม่มี
สรุปสาระสำคัญ การประชุมเชิงปฏิบัติการ "การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา" ครั้งที่ 38 หลักการและเหตุผล ปัจจุบันประเทศต่างๆ ทั่วโลกมีการแข่งขันทางด้านการพัฒนาทางเศรษฐกิจ การศึกษา ตลอดจนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประเทศไทยจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาในด้านต่างๆ ให้ทัดเทียมและยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจ สามารถสร้างอำนาจต่อรองกับนานาชาติได้ การพัฒนาทางการศึกษาและการวิจัยเป็นส่วนสำคัญมากที่สุด สามารถส่งผลที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด สร้างและนำมาประยุกต์ใช้ เพื่อสรรหาสิ่งที่ดีที่สุดในใช้งาน ความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในปัจจุบันเป็นไปในรูปแบบก้าวกระโดด มีผลผลักดันทางด้านการศึกษา วิจัยและพัฒนาในหมู่อาจารย์ นักศึกษาและนักวิจัยภายในประเทศ ในปัจจุบันการพัฒนาศึกษา การวิจัยและพัฒนา โดยเฉพาะ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (Information Technology for Education) ดังนั้นการวิจัยและพัฒนาความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาและกับประเทศต่างๆ คือ ปัจจัยหนึ่งที่มีส่วนในการรักษาสมดุล ของสถานะระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายข้อมูล และระบบเครือข่ายการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้มีความตื่นตัว สามารถปรับปรุงและพัฒนาได้ตลอดเวลา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้ดำเนินการโครงการเครือข่ายสารสนเทศเพื่อการศึกษา (Inter-University Network : Uninet) โดยเป็นการเชื่อมโยงเครือข่ายความเร็วสูงระหว่างมหาวิทยาลัย/สถาบัน และสถาบันการศึกษาต่างๆ ภายในประเทศเพื่อเป็นการกระจายโอกาสทางการศึกษาไปสู่ภูมิภาคและชุมชน เป็นการแบ่งปันทรัพยากร ทางการศึกษาร่วมกันและได้ดำเนินการกิจกรรมทางการศึกษาทั้งทางด้านการเรียน การสอนและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัย/สถาบันการศึกษาต่างๆ รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสมาชิก ที่เชื่อมต่ออยู่บนเครือข่ายดังกล่าว การประชุมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสมาชิกเครือข่ายสารสนเทศเพื่อการพัฒนา	

การศึกษา เป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูล ประสบการณ์ในการดูแลระบบและบริหารจัดการเครือข่ายที่จะต้องใช้งานร่วมกัน ซึ่งนอกจากการได้แลกเปลี่ยนเทคโนโลยีเครือข่ายใหม่ๆ รวมทั้งการรวมกลุ่มกับเพื่อนสมาชิกเพื่อทำการศึกษาและวิจัย และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการศึกษาและยังเป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้การเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการศึกษา กับเครือข่ายการศึกษา และวิจัยนานาชาติเกิดประโยชน์สูงสุด จึงจำเป็นต้องให้บุคลากรของสถาบันที่เป็นสมาชิกเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) รับทราบข้อมูลของเครือข่ายการศึกษาและวิจัยนานาชาติ ทั้งในด้านเครือข่ายสารสนเทศและเนื้อหา (Content) บนเครือข่ายฯ ตลอดจนกิจกรรมการวิจัยและพัฒนาของสถาบันสมาชิกเครือข่าย

ดังนั้น เพื่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่เป็นสมาชิกในเครือข่ายฯ ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต เห็นสมควรจัดให้มีการดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 38 (38th WUNCA)” และการประชุมวิชาการประจำปี 2562 ในระหว่างวันที่ 23-25 มกราคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต โดยการประชุมดังกล่าวเป็นเวทีให้มหาวิทยาลัย/สถาบันที่เป็นสมาชิกบนเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) ได้แลกเปลี่ยนข้อมูล ประสบการณ์ในการดูแลระบบ และบริหารจัดการเครือข่ายที่จะต้องใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินกิจกรรมบนเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (Uninet)
- เพื่อศึกษาวิจัย การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบนเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา
- เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่ายระหว่างกลุ่มสมาชิก
- เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างประเทศถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีเครือข่าย Hardware and Software

หัวข้อการบรรยาย

1. Library 2029: อีก 10 ปีห้องสมุดจะเป็นอย่างไร

โดย นายปราชญ์ สงวนศักดิ์ และนางสาวจิตราภรณ์ ชัยมณี (มหาวิทยาลัยเชียงใหม่)

- การใช้ทรัพยากร และการจัดเก็บหนังสือในอนาคต

- ปัจจุบันการใช้ทรัพยากรหนังสือมีด้วยกัน 2 ประเภท คือ หนังสือที่มีรูปแบบเป็นเล่ม (Paper-book) กับหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) โดยจำนวนการใช้งานทรัพยากรทั้ง 2 อย่างมีปริมาณที่ใกล้เคียงกัน เพราะคนส่วนใหญ่ยังสะดวกกับการใช้งานหนังสือในรูปแบบเล่มเกี่ยวกับงานด้านวิชาการ วิจัย การเรียนการสอน และมีความสะดวกกับการใช้งานหนังสืออิเล็กทรอนิกส์กับการอ่านบทความสั้นๆ นิติสาร วารสาร จึงทำให้ปริมาณการใช้งานของทั้ง 2 ทรัพยากรมีจำนวนที่ใกล้เคียงกัน
- การจัดเก็บทรัพยากรหนังสือในอนาคตมีแนวโน้มจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น เนื่องจากต้นทุนการตีพิมพ์หนังสือมีราคาแพงกว่าการขายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นสำนักพิมพ์จึงขายทรัพยากรหนังสือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มีจำนวนมากขึ้น ทำให้เกิดผลกระทบกับห้องสมุดในเรื่องรูปแบบการสั่งซื้อทรัพยากรหนังสือ เรื่องการจัดเก็บทรัพยากรหนังสือ และพื้นที่ในห้องสมุดในอนาคตการซื้อส่งซื้อทรัพยากรหนังสือในของห้องสมุดจะมีรูปแบบเป็นอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น การจัดเก็บหนังสือ ในอนาคตชั้นหนังสือจะมีจำนวนลดลง เพราะหนังสือในรูปแบบเล่มก็มีจำนวนลดลง แต่ต้องเพิ่มพื้นที่ในการจัดเก็บทรัพยากรหนังสือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้มากขึ้น และสามารถรองรับเก็บข้อมูลที่มีจำนวนมาก นอกจากนี้ควรมีระบบการเชื่อมโยงทรัพยากรหนังสือระหว่างห้องสมุดของ

แต่ละสถาบัน ส่วนพื้นที่ว่างจะจัดเป็นพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรม, ประชุม, รวมถึงพื้นที่ในการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม

- การบริการเพิ่มเติมของห้องสมุดในอนาคต

- Intelligent library คือ การนำเทคโนโลยีเชื่อมโยงกับข้อมูลทรัพยากรทั้งหมดภายในห้องสมุด เพื่อเพิ่มการบริการให้กับผู้ใช้บริการในหลากหลายรูปแบบ เช่น การค้นหาบทความ การค้นหาตำแหน่งที่ตั้งหนังสือ การค้นหาทรัพยากรอื่นๆ ในห้องสมุด เป็นต้น
- Massive data library คือ การนำเทคโนโลยีเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างห้องสมุดกับสถาบันต่างๆ ที่มีการเชื่อมโยง ตัวอย่างเช่น การค้นหาทรัพยากรสามารถค้นหาผ่านทางระบบค้นหาโดยการค้นหาจะสามารถค้นหาได้เพิ่มเติมกับข้อมูลภายในเครือข่ายที่มีการเชื่อมโยงไว้
- Augmented reality library คือ การให้บริการด้วยเทคโนโลยีที่มีความสัมพันธ์กับข้อมูลภายในห้องสมุด เช่น การนำเทคโนโลยี Augmented reality มาพัฒนาเป็นแอปพลิเคชันบนเครื่องมือถือสมาร์ตโฟน โดยแอปพลิเคชันนั้นสามารถค้นหาตำแหน่งหนังสือ จากภาพที่อยู่บนหน้าจอเครื่องมือถือสมาร์ตโฟน หรือสามารถอ่านเนื้อหาภายในหนังสือผ่านทางแอปพลิเคชัน
- Context aware library คือ การเข้าถึงทรัพยากรหนังสือได้ทุกสถานที่บนอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น มือถือสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
- Cutting-edge recognition capability คือ ห้องสมุดต้องสามารถพัฒนาแอปพลิเคชันให้รองรับกับอุปกรณ์เทคโนโลยีใหม่ๆ ให้ทันยุคทันสมัย
- Infinite creative space คือ การจัดพื้นที่ภายในห้องสมุดให้สามารถจัดกิจกรรม หรือประชุมกลุ่มใหญ่ และกลุ่มย่อย
- โดยสรุปเรื่อง Library 2029: อีก 10 ปีห้องสมุดจะเป็นอย่างไร
- แนวโน้มการใช้งานทรัพยากรหนังสือในอนาคตอีก 10 ปีข้างหน้า
- การจัดเก็บทรัพยากร ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

2. การบรรยาย เรื่อง การประเมินตนเองของคลังสารสนเทศดิจิทัล

ตามมาตรฐานสากล (Self-Assessment of Digital Repository according to International Standards) โดยรองศาสตราจารย์น้ำทิพย์ วิภาวิน (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช)

- ที่มาของการประเมินตนเองของคลังสารสนเทศดิจิทัลตามมาตรฐานสากล

- ที่มาของการประเมินคลังสารสนเทศดิจิทัลตามมาตรฐานสากล ปัจจุบันการเก็บทรัพยากรหนังสือของห้องสมุดมีด้วยกัน 2 รูปแบบ นั่นก็คือรูปแบบเล่มหนังสือ กับ รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งการจัดเก็บในรูปแบบเล่มหนังสือสามารถจัดเก็บได้มีอายุมากกว่า 1000 ปี แต่ในขณะที่การจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถมีความแน่นอนในการค้นหา หรือการคงอยู่ทรัพยากรนั้นๆ ดังนั้นจึงมีการนำมาตรฐานการจัดเก็บคลังสารสนเทศมาใช้เป็นมาตรฐาน เพื่อให้ทรัพยากรที่ถูกจัดเก็บสามารถมีความคงอยู่ที่ยั่งยืนและแน่นอน รวมถึงยังสามารถนำมาเป็นมาตรฐานในการเชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละสถานที่หรือสถาบันการศึกษาต่อไป

- กระบวนการผลิต ดีพิมพ์ และเผยแพร่บทความ
 - ขั้นตอนการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อนำมาทำงานวิจัย โดยการใช้เครื่องมือหรือเทคโนโลยีในการค้นหาข้อมูล เพื่อนำมาทำงานวิจัย บทความ หนังสือ สื่อ วารสาร วิทยานิพนธ์ และอื่น
 - ขั้นตอนการผลิตและการรายงานผล งานวิจัย บทความ หนังสือ สื่อ วารสาร วิทยานิพนธ์ และอื่น
 - ขั้นตอนการส่งตีพิมพ์รูปเล่มหนังสือ
 - ขั้นตอนการเผยแพร่ข้อมูล
 - ความแตกต่างระหว่างฐานข้อมูลห้องสมุดกับคลังสารสนเทศดิจิทัล
 - ฐานข้อมูลห้องสมุดมีหน้าที่จัดเก็บจัดการข้อมูลหนังสือเท่านั้น
 - คลังสารสนเทศดิจิทัลมีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลทุกอย่าง เช่น รูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว เป็นต้น ดังนั้นจะเห็นได้ว่าปริมาณการจัดเก็บของคลังสารสนเทศมีขนาดใหญ่กว่าฐานข้อมูลห้องสมุด และต้องมีความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลในแต่ละสถานที่เข้าด้วยกัน
 - มาตรฐานที่ใช้ในการประเมินการจัดเก็บคลังสารสนเทศดิจิทัลของห้องสมุด
 - จากข้อมูลข้างต้นทำให้การจัดเก็บข้อมูลแบบคลังสารสนเทศดิจิทัลต้องมีมาตรฐานในการจัดเก็บข้อมูลทางผู้วิจัยและคณะได้ศึกษามาตรฐานดังกล่าว สรุปได้ว่ามาตรฐานที่จะนำมาใช้ในการประเมินมีด้วยกัน 4 มาตรฐาน คือ DSA, WDS, DIN และ ISO ในมาตรฐานนั้นประกอบไปด้วย 10 องค์ประกอบดังนี้ ข้อมูลวิจัย, เมตาดาตา, นโยบายและพันธกิจด้านข้อมูลวิจัยและคลังสารสนเทศสถาบัน, แผนการสงวนรักษาข้อมูลดิจิทัล, มาตรฐานการจัดเก็บถาวร OAIS (Open Archival Information System), ใช้เทคโนโลยีด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่เหมาะสม, ลิขสิทธิ์ในการใช้ข้อมูลวิจัย, เครื่องมือหรือวิธีการเพื่อรับรองว่าข้อมูลแทนความต้องการเชื่อมโยงเข้ากับข้อมูลวิจัย, การใช้ระเบียบการเข้าถึงข้อมูลวิจัย และแนวทางปฏิบัติที่ได้รับการยอมรับ และการมีกระบวนการจัดการและเผยแพร่เป็นลายอักษร
 - สิ่งที่ค้นพบจากการทำวิจัยในครั้งนี้คือ ในองค์ประกอบ 10 ประการ ห้องสมุดส่วนใหญ่จะมีความพร้อมในเรื่องของ เมตาดาตา, ใช้เทคโนโลยีด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่เหมาะสม, ลิขสิทธิ์ในการใช้ข้อมูลวิจัย, เครื่องมือหรือวิธีการเพื่อรับรองว่าข้อมูลแทนความต้องการเชื่อมโยงเข้ากับข้อมูลวิจัย และการใช้ระเบียบการเข้าถึงข้อมูลวิจัยและแนวทางปฏิบัติที่ได้รับการยอมรับ ส่วนปัญหาที่ห้องสมุดส่วนใหญ่มีนั่นก็คือ ข้อมูลวิจัย, นโยบายและพันธกิจด้านข้อมูลวิจัยและคลังสารสนเทศสถาบัน, แผนการสงวนรักษาข้อมูลดิจิทัล, มาตรฐานการจัดเก็บถาวร OAIS (Open Archival Information System) และการมีกระบวนการจัดการและเผยแพร่เป็นลายอักษร
 - วิธีแก้ไขปัญหาดังกล่าวนั้นก็คือ การที่ผู้ที่มีส่วนร่วมในกระบวนการเผยแพร่ข้อมูล ต้องช่วยกันหากฎหรือข้อบังคับในการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ทางผู้วิจัยและคณะจึงได้จัดตั้งโครงการเพื่อนำการแก้ไขปัญหามา โดย ได้รับความร่วมมือจากหลายๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. การบรรยายเรื่อง การขับเคลื่อนบริการสอนการรู้สารสนเทศยุคใหม่ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม (New Frontier for Information Literacy Through Innovation and Technology)
- โดย นายธนะพันธุ์ การคนชื่อ และนางสาวอุทุมพร มณีวรรณ (มหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
- การให้บริการโดยรูปแบบการสอนด้วยหลักสูตรออนไลน์
 - ทางหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้จัดระบบสอนการใช้งานโปรแกรมที่ใช้งานกับหอสมุดในรูปแบบหลักสูตรออนไลน์ โดยให้ผู้ใช้งานที่มีความต้องการเรียนรู้โปรแกรมสามารถเลือกหลักสูตรที่ทางหอสมุด

จัดทำไว้ เมื่อเข้าใช้งานระบบดังกล่าวจะมีการทดสอบก่อนเรียนแต่ละหลักสูตร จากนั้นจะมีวิดีโอสอนการใช้งานโปรแกรม ซึ่งมีการแบ่งเป็นบทการเรียนรู้ ทำให้ผู้เรียนสามารถเลือกบทเรียนได้ตามที่ต้องการได้อีกด้วย หลังจากที่ผู้เรียนได้ศึกษาครบทุกบทเรียนในหลักสูตรแล้ว ระบบจะมีการทดสอบผู้เรียนเพื่อประเมินการเรียนรู้เพื่อนำไปปรับหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นอีกด้วย

4. การบรรยายเรื่อง การพัฒนานวัตกรรมห้องสมุดเพื่อจัดบริการสนับสนุนการวิจัยและการตีพิมพ์ผลงานวิชาการ (Development of Library Innovation for Research Support and Publication Support Service) โดย นางอรพรรณ การคนชื่อ และนางสาวแพรวนภา ศรีวรรณตัน (มหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
 - การพัฒนานวัตกรรมห้องสมุดเพื่อจัดบริการสนับสนุนการวิจัยและการตีพิมพ์ผลงานวิชาการ
 - หอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้มีบริการให้กับนักศึกษาที่ต้องการทำงานวิจัย โดยเริ่มต้นตั้งแต่การช่วยอำนวยความสะดวกในการสืบค้นและการเก็บข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล การอ้างอิงเอกสาร การตรวจสอบการคัดลอกผลงาน การเขียนบทความวิจัย ตลอดจนการแนะนำแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย
 - เทคโนโลยีที่ทางหอสมุดได้ให้บริการกับผู้วิจัย
 - หอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้มีระบบ CMU Library Academic Repository เป็นระบบฐานข้อมูลรวบรวม และให้บริการสารสนเทศที่ประกอบด้วยผลงานวิชาการของบุคลากร นักศึกษา ตลอดจนทรัพยากรสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัย นอกจากนี้มีระบบดังกล่าวแล้วทางหอสมุดยังมีการให้บริการในรูปแบบของโปสเตอร์ให้ผู้ใช้บริการสามารถสแกน QR Code เพื่อเข้าถึงระบบได้อีกด้วย
5. การบรรยายเรื่อง Human Library Digital และ การยกระดับการให้บริการห้องสมุดด้วยมาตรฐานด้าน IT โดย นางอุบลศิลป์ โพธิ์พรม (มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร) และนางอมรรัตน์ นาคะโร (มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต)
 - มาตรฐานด้าน IT
 - มาตรฐานด้าน IT คือมาตรฐานที่เหมาะสมกับหน่วยงานใช้เทคโนโลยีในการประกอบกิจการ ปัจจุบันมาตรฐานด้าน IT มีหลากหลายและเกณฑ์การประเมินไม่เหมือนกัน ดังนั้นทางหอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ต้องการพัฒนาหอสมุดให้มีความสมัย และได้มาตรฐาน ดังนั้นมาตรฐานที่สามารถช่วยแก้ไขปัญหาดังนั้นคือ ITLL
 - มาตรฐาน ITLL คือมาตรฐานที่เหมาะสมกับการใช้งานพัฒนาระบบบริหารการใช้บริการเทคโนโลยีให้เหมาะสม คำนึงถึงงานในห้องสมุด รวมถึงกฎเกณฑ์การใช้งานเทคโนโลยีให้มีความปลอดภัย และมีประสิทธิภาพมากที่สุด มีองค์ประกอบอยู่ 5 อย่างดังนี้ Service Strategy คือการพัฒนาระบบการให้บริการกับธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องต่อความต้องการของผู้ใช้งาน Service Design คือการออกแบบกิจกรรมที่เกิดการบริการ Service Transition คือการดำเนินการเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ของการบริการที่ดีที่สุด รวมถึงการใช้บริการในรูปแบบใหม่ด้วย Service Operation คือ การทำกิจกรรมที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุจุดประสงค์ที่หน่วยงานได้ตั้งไว้ และ Continual Service Improvement คือการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น
 - การจัดโครงการเพื่อนำมาพัฒนาหอสมุดของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยการนำมาตรฐานของ ITLL มาเป็นเกณฑ์การประเมินการให้บริการภายในหอสมุด จึงจัดทำแผนทำโครงการเพื่อนำมาตอบโจทย์ข้อมาตรฐานดังกล่าว ปัจจุบันหอสมุดได้มีการพัฒนามากขึ้นกว่าในอดีต และยังสามารถให้บริการได้ตรงตามมาตรฐานสากลอีกด้วย

6. การบรรยายเรื่อง การจัดกิจกรรมห้องสมุดมนุษย์โดยใช้สื่อดิจิทัลที่หลากหลาย(The Organizing Human Library Activities Using the Digital Medias)

โดย นางอุบลศิลป์ โพธิ์พรม และนายพอเจตน์ เกษมสินธุ์ (มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร)

- Human Library

- Human Library หรือ ห้องสมุดมนุษย์ คือการให้ความรู้ผ่านทางผู้เชี่ยวชาญในด้านสาขาต่าง มาจัดกิจกรรมการแบ่งปันความรู้ให้กับผู้ที่มีความสนใจในเรื่องนั้นๆ ห้องสมุดมนุษย์มีองค์ประกอบดังต่อไปนี้
1) บรรณารักษ์ คือ ผู้ที่เชื่อมระหว่างผู้สอนกับที่ผู้สอนให้ความเข้าใจตรงกัน นอกจากนี้ทางหอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครได้เพิ่มหน้าอีกอย่างคือ การเก็บความรู้จากกิจกรรมในรูปแบบของข้อมูลดิจิทัลและรูปแบบเล่มหนังสือ 2) หนังสือมีชีวิต คือ ผู้ที่นำให้ความรู้ตามความเชี่ยวชาญ 3) ผู้อ่าน คือ ผู้ที่มีความสนใจและเข้ามาเรียนรู้ผ่านทางกิจกรรม 4) ระยะเวลา คือ เวลาที่เหมาะสมกับการทำกิจกรรม 5) สถานที่จัดกิจกรรม คือ สถานที่จัดกิจกรรมต้องมีความเหมาะสมตามกิจกรรมนั้นๆ

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. Library 2029: อีก 10 ปีห้องสมุดจะเป็นอย่างไร

- ได้รู้และเข้าใจการเปลี่ยนปรับการใช้ทรัพยากร และการจัดเก็บหนังสือในอนาคตมีแนวโน้มจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น เนื่องจากต้นทุนการตีพิมพ์หนังสือมีราคามากกว่าการขายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นสำนักพิมพ์ จึงขายทรัพยากรหนังสือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มีจำนวนมากขึ้น ทำให้เกิดผลกระทบต่อห้องสมุดในเรื่องรูปแบบการสั่งซื้อทรัพยากรหนังสือ เรื่องการจัดเก็บทรัพยากรหนังสือ และพื้นที่ในห้องสมุด ในอนาคตการสั่งซื้อทรัพยากรหนังสือในของห้องสมุดจะมีรูปแบบเป็นอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น การจัดเก็บหนังสือ ในอนาคตชั้นหนังสือจะมีจำนวนลดลง เพราะหนังสือในรูปแบบเล่มก็มีจำนวนลดลง แต่ต้องเพิ่มพื้นที่ในการจัดเก็บทรัพยากรหนังสือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้มากขึ้น และสามารถรองรับเก็บข้อมูลที่มีจำนวนมาก นอกจากนี้ควรมีระบบการเชื่อมโยงทรัพยากรหนังสือระหว่างห้องสมุดของแต่ละสถาบัน ส่วนพื้นที่ว่างจะจัดเป็นพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรม, ประชุม, รวมถึงพื้นที่ในการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม
- ได้รู้และเข้าใจการบริการเพิ่มเติมของห้องสมุดในอนาคตโดยต้องมียุทธศาสตร์ประกอบดังต่อไปนี้
 - Intelligent library คือ การนำเทคโนโลยีเชื่อมโยงกับข้อมูลทรัพยากรทั้งหมดภายในห้องสมุด เพื่อเพิ่มการบริการให้กับผู้ใช้บริการในหลากหลายรูปแบบ เช่น การค้นหาบทความ การค้นหาตำแหน่งที่ตั้งหนังสือ การค้นหาทรัพยากรอื่นๆ ในห้องสมุด เป็นต้น
 - Massive data library คือ การนำเทคโนโลยีเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างห้องสมุดกับสถาบันต่างๆ ที่มีการเชื่อมโยง ตัวอย่างเช่น การค้นหาทรัพยากรสามารถค้นหาผ่านทางระบบค้นหาโดยการค้นหาจะสามารถค้นหาได้เพิ่มเติมกับข้อมูลภายในเครือข่ายที่มีการเชื่อมโยงไว้
 - Augmented reality library คือ การให้บริการด้วยเทคโนโลยีที่มีความสัมพันธ์กับข้อมูลภายในห้องสมุด เช่น การนำเทคโนโลยี Augmented reality มาพัฒนาเป็นแอปพลิเคชันบนเครื่องมือถือสมาร์ตโฟน โดยแอปพลิเคชันนั้นสามารถค้นหาตำแหน่งหนังสือ จากภาพที่อยู่บนหน้าจอเครื่องมือถือสมาร์ตโฟน หรือสามารถอ่านเนื้อหาภายในหนังสือผ่านทางแอปพลิเคชัน
 - Context aware library คือ การเข้าถึงทรัพยากรหนังสือได้ทุกสถานที่บนอุปกรณ์ที่หลากหลาย เช่น มือถือสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

- Cutting-edge recognition capability คือ ห้องสมุดต้องสามารถพัฒนาแอปพลิเคชันให้รองรับกับอุปกรณ์เทคโนโลยีใหม่ๆ ให้ทันยุคทันสมัย
- Infinite creative space คือ การจัดพื้นที่ภายในห้องสมุดให้สามารถจัดกิจกรรม หรือประชุมกลุ่มใหญ่ และกลุ่มย่อย
- โดยสรุปเรื่อง Library 2029: อีก 10 ปีห้องสมุดจะเป็นอย่างไร
- แนวโน้มการใช้งานทรัพยากรหนังสือในอนาคตอีก 10 ปีข้างหน้า
- การจัดเก็บทรัพยากร ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

2. การบรรยาย เรื่อง การประเมินตนเองของคลังสารสนเทศดิจิทัล

- ได้รู้และเข้าใจที่มาของการประเมินตนเองของคลังสารสนเทศดิจิทัลตามมาตรฐานสากลปัจจุบันการเก็บทรัพยากรหนังสือของห้องสมุดมีด้วยกัน 2 รูปแบบ นั่นก็คือรูปแบบเล่มหนังสือ กับ รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งการจัดเก็บในรูปแบบเล่มหนังสือสามารถจัดเก็บได้มีอายุมากกว่า 1000 ปี แต่ในขณะที่การจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถมีความแน่นอนในการค้นหา หรือการคงอยู่ทรัพยากรนั้นๆ ดังนั้นจึงมีการนำมาตรฐานการจัดเก็บคลังสารสนเทศมาใช้เป็นมาตรฐาน
- ได้รู้และเข้าใจกระบวนการผลิต ตีพิมพ์ และเผยแพร่บทความ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้
 - ขั้นตอนการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อนำมาทำงานวิจัย โดยการใช้เครื่องมือหรือเทคโนโลยีในการค้นหาข้อมูล เพื่อนำมาทำงานวิจัย บทความ หนังสือ สื่อ วารสาร วิทยานิพนธ์ และอื่น
 - ขั้นตอนการผลิตและการรายงานผล งานวิจัย บทความ หนังสือ สื่อ วารสาร วิทยานิพนธ์
 - ขั้นตอนการส่งตีพิมพ์รูปเล่มหนังสือ
 - ขั้นตอนการเผยแพร่ข้อมูล
- ได้รู้และเข้าใจความแตกต่างระหว่างฐานข้อมูลห้องสมุดกับคลังสารสนเทศดิจิทัล
 - คลังสารสนเทศดิจิทัลมีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลทุกอย่าง เช่น รูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว เป็นต้น ดังนั้นจะเห็นได้ว่าปริมาณการจัดเก็บของคลังสารสนเทศมีขนาดใหญ่กว่าฐานข้อมูลห้องสมุด และต้องมีความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลในแต่ละสถานที่เข้าด้วยกัน
- ได้รู้และเข้าใจมาตรฐานที่ใช้ในการประเมินการจัดเก็บคลังสารสนเทศดิจิทัลของห้องสมุดและผลการวิจัย
 - สิ่งที่ค้นพบจากการทำวิจัยในครั้งนี้คือ ในองค์ประกอบ 10 ประการ ห้องสมุดส่วนใหญ่จะมีความพร้อมในเรื่องของ เมตาดาตา, ใช้เทคโนโลยีด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่เหมาะสม, ลิขสิทธิ์ในการใช้ข้อมูลวิจัย, เครื่องมือหรือวิธีการเพื่อรับรองว่าข้อมูลแทนความต้องการเชื่อมโยงเข้ากับข้อมูลวิจัย และการใช้ระเบียบการเข้าถึงข้อมูลวิจัยและแนวทางปฏิบัติที่ได้รับการยอมรับ ส่วนปัญหาที่ห้องสมุดส่วนใหญ่มี นั่นก็คือ ข้อมูลวิจัย, นโยบายและพันธกิจด้านข้อมูลวิจัยและคลังสารสนเทศสถาบัน, แผนการสงวนรักษาข้อมูลดิจิทัล, มาตรฐานการจัดเก็บถาวร OAIS (Open Archival Information System) และ การมีกระบวนการจัดการและเผยแพร่เป็นลายอักษร
 - วิธีแก้ไขปัญหาดังกล่าวนั้นก็คือ การที่ผู้ที่มีส่วนร่วมในกระบวนการเผยแพร่ข้อมูล ต้องช่วยกันหากฎหรือข้อบังคับในการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ทางผู้วิจัยและคณะจึงได้จัดตั้งโครงการเพื่อนำการแก้ไข ปัญหา โดย ได้รับความร่วมจากหลายๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3. การขับเคลื่อนบริการสอนการรู้สารสนเทศยุคใหม่ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม
 - ได้รู้และเข้าใจการให้บริการโดยรูปแบบการสอนด้วยหลักสูตรออนไลน์
 - จัดระบบสอนการใช้งานโปรแกรมที่ใช้งานกับหอสมุดในรูปแบบหลักสูตรออนไลน์ โดยให้ผู้ใช้งานที่มีความต้องการเรียนรู้โปรแกรมสามารถเลือกหลักสูตรที่ทางหอสมุดจัดทำไว้ เมื่อใช้งานระบบดังกล่าวจะมีการทดสอบก่อนเรียนแต่ละหลักสูตร จากนั้นจะมีวิดีโอสอนการใช้งานโปรแกรม ซึ่งมีการแบ่งเป็นบทการเรียนรู้ ทำให้ผู้เรียนสามารถเลือกบทเรียนได้ตามที่ต้องการได้อีกด้วย หลังจากที่ได้ศึกษาครบทุกบทเรียนในหลักสูตรแล้ว ระบบจะมีการทดสอบผู้เรียนเพื่อประเมินการเรียนรู้เพื่อไปปรับหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
4. การพัฒนานวัตกรรมห้องสมุดเพื่อจัดบริการสนับสนุนการวิจัยและการตีพิมพ์ผลงานวิชาการ
 - ได้รู้และเข้าใจการพัฒนานวัตกรรมห้องสมุดเพื่อจัดบริการสนับสนุนการวิจัยและการตีพิมพ์ผลงานวิชาการ
 - บริการให้กับนักศึกษาที่ต้องการทำงานวิจัย โดยเริ่มต้นตั้งแต่การช่วยอำนวยความสะดวกในการสืบค้นและการเก็บข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล การอ้างอิงเอกสาร การตรวจสอบการคัดลอกผลงาน การเขียนบทความวิจัย ตลอดจนการแนะนำแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย
5. การบรรยายเรื่อง Human Library Digital และ การยกระดับการให้บริการห้องสมุดด้วยมาตรฐานด้าน IT
 - ได้รู้และเข้าใจมาตรฐานด้าน ITLL
 - มาตรฐาน ITLL คือมาตรฐานที่เหมาะสมกับการใช้งานพัฒนาระบบบริหารการให้บริการเทคโนโลยีให้เหมาะสม คำนึงถึงงานในห้องสมุด รวมถึงกฎเกณฑ์การใช้งานเทคโนโลยีให้มีความปลอดภัย และมีประสิทธิภาพมากที่สุดมีองค์ประกอบอยู่ 5 อย่างดังนี้ Service Strategy คือการพัฒนาระบบการให้บริการกับธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องต่อความต้องการของผู้ใช้งาน Service Design คือการออกแบบกิจกรรมที่ให้เกิดการบริการ Service Transition คือการดำเนินการเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ของการบริการที่ดีที่สุด รวมถึงการให้บริการในรูปแบบใหม่ด้วย Service Operation คือ การทำกิจกรรมที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้บริการสูงสุดประสงค์ที่หน่วยงานได้ตั้งไว้ และ Continual Service Improvement คือการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
6. การจัดกิจกรรมห้องสมุดมนุษย์โดยใช้สื่อดิจิทัลที่หลากหลาย
 - ได้รู้และเข้าใจ Human Library
 - Human Library หรือ ห้องสมุดมนุษย์ คือการให้ความรู้ผ่านทางผู้เชี่ยวชาญในด้านสาขาต่าง มาจัดกิจกรรมการแบ่งปันความรู้ให้กับผู้ที่มีความสนใจในเรื่องนั้นๆ ห้องสมุดมนุษย์มีองค์ประกอบดังต่อไปนี้
1) บรรณารักษ์ คือ ผู้ที่เชื่อมระหว่างผู้สอนกับผู้สอนให้มีความเข้าใจตรงกัน นอกจากนี้ทางหอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครได้เพิ่มหน้าอีกอย่างคือ การเก็บความรู้จากกิจกรรมในรูปแบบของข้อมูลดิจิทัลและรูปแบบเล่มหนังสือ 2) หนังสือมีชีวิต คือ ผู้ที่มาให้ความรู้ตามความเชี่ยวชาญ 3) ผู้อ่าน คือ ผู้ที่มีความสนใจและเข้ามาเรียนรู้ผ่านทางกิจกรรม 4) ระยะเวลา คือ เวลาที่เหมาะสมกับการทำกิจกรรม 5) สถานที่จัดกิจกรรม คือ สถานที่จัดกิจกรรมต้องมีความเหมาะสมตามกิจกรรมนั้นๆ

