

แผนพัฒนาคุณภาพของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2559

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน ปีการศึกษา 2558	แนวทางการพัฒนา/ปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ	ผู้จัดเก็บและ รายงานข้อมูล	เบอร์โทร ติดต่อ
ข้อเสนอแนะเร่งด่วน	ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการระบบ CLBS แก่ ประชาคม มศว และจัดให้มีการอบรมการใช้งานระบบ เพื่อสร้างความเข้าใจในการใช้งานอย่างทั่วถึง	<p>ในระหว่างที่สำนักหอสมุดกลางกำลังดำเนินการ ปรับปรุงระบบ CLBS จากเวอร์ชัน 1.0 เป็น 1.1 เพื่อให้ มีประสิทธิภาพมากขึ้นหลังจากการนำไปใช้ครั้งแรกนั้น (จะเปิดให้บริการในภาคเรียนที่ 2/59) ทางสำนัก หอสมุดกลางจะปรับปรุงแนวทางในการเสนอหนังสือ ให้ชัดเจนยิ่งขึ้นพร้อมจัดทำคู่มือการใช้ จากนั้นจะ ดำเนินการประชาสัมพันธ์เมนูบริการเสนอหนังสือ พร้อมด้วยระบบ CLBS เวอร์ชัน 1.0 บนเว็บไซต์สำนัก หอสมุดกลาง ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ แผ่นพับ โปสเตอร์ เพชบุ๊ก ไลน์ และอีเมล (เฉพาะอาจารย์) และ จะมีการปรับปรุงคู่มือการใช้และประชาสัมพันธ์ย้ำอีก ครั้งหลังจากมีการเปิดใช้ระบบ CLBS เวอร์ชัน 1.1 โดย ในครั้งนี้จะเพิ่มช่องทางการส่งจดหมายไปยังคณบดีและ ประธานหลักสูตรของแต่ละคณะด้วย</p> <p>สำหรับการจัดอบรมการใช้งานนั้น จะดำเนินการผ่าน 2 ช่องทาง ได้แก่ 1) แจกผ่านทางช่องทางประชาสัมพันธ์ ต่างๆ กรณีอาจารย์ต้องการให้ทางสำนักหอสมุดกลาง แนะนำหรือจัดอบรมการใช้ให้ และ 2) แนะนำการใช้ใน กรณีที่ยุทธศาสตร์ประสานงานไปพบปะกับอาจารย์ที่ คณะหรือสอดแทรกเมื่อมีโอกาสจัดอบรมการสืบค้น ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดให้กับอาจารย์</p>	ผู้อำนวยการ	นางสาวอัมพร ชาวบาง	15377
องค์ประกอบที่ 1	ควรส่งเสริมให้อาจารย์เข้าถึงระบบสารสนเทศและ ทรัพยากรห้องสมุด	จัดอบรม และประชาสัมพันธ์การเข้าถึงและใช้ ประโยชน์จากทรัพยากรห้องสมุด	รองผู้อำนวยการฝ่าย ส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย	นางสาวศิวพร ชาติประสพ	15379

องค์ประกอบที่ 1 (ต่อ)	ผลคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เป็นเพียงค่า คะแนนความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น แต่ผลของการพัฒนายังไม่ ชัดเจน ควรนำผลการประเมินเชิงปริมาณมาวิเคราะห์ เพื่อ การพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น	วิเคราะห์ข้อมูลการเข้าใช้ห้องสมุดรายเดือนแยกตาม ประเภทผู้ใช้ และการเข้าถึงทรัพยากรผ่านทาง SWU Discovery	รองผู้อำนวยการฝ่าย ส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย	นางสาวศิวพร ชาติประสพ	15379
	ควรแยกการสำรวจข้อมูลด้านการบริการและผู้ ให้บริการออกจากกรให้บริการทรัพยากรที่สนับสนุนการ เรียนการสอน และนำมาประมวลผลเพื่อให้สะท้อนผลการ ให้บริการในแต่ละด้านเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุงที่ตรงจุด	ปรับรูปแบบการนำเสนอรายงานการสำรวจความพึง พอใจของผู้ใช้บริการ	รองผู้อำนวยการฝ่าย ส่งเสริมผู้ใช้และวิจัย	นางสาวศิวพร ชาติประสพ	15379
องค์ประกอบที่ 5	ควรใช้ข้อมูลในการพิจารณาคู่แข่งสมรรถนะเพิ่มเติม จากผลการประเมินความพึงพอใจ ตัวอย่างเช่น ผลการ ดำเนินงานต่อต้นทุนหรือผลการให้บริการต่อจำนวน บุคลากร เพื่อให้แสดงถึงประสิทธิผลของการให้บริการ ประกอบไปด้วย	สำนักหอสมุดกลาง จะนำเรื่องคู่แข่งสมรรถนะเข้า หารือในที่ประชุมความร่วมมือการประกันคุณภาพ เพื่อกำหนดประเด็นในการเทียบสมรรถนะที่สอดคล้อง กับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริการ	รองผู้อำนวยการฝ่าย วิชาการและแผน	นายชินกร น้อยคำยาง	11983
	ควรมีแผนพัฒนาบุคลากรที่มีการกำหนดสมรรถนะที่ต้อง ให้พัฒนา หรือได้รับการพัฒนาอย่างชัดเจนตามสายงาน	จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรโดยกำหนดสมรรถนะที่ คาดหวังในแต่ละกลุ่มงาน เพื่อให้บุคลากรได้พัฒนาตาม สายงานได้	รองผู้อำนวยการฝ่าย วิชาการและแผน	นางสาวแสงจันทร์ หวานอารมย์	11983
	การรายงานการติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ การประจำปีเพียง 2 ครั้ง อาจสุ่มเสี่ยงให้ไม่ครบถ้วนตาม เกณฑ์ที่กำหนดของรอบปีการประเมิน ควรมีการติดตาม แผนมากกว่า 2 ครั้ง เช่น เป็นรายไตรมาส โดยนำเสนอที่ ประชุมคณะกรรมการประจำหน่วยงานเพื่อพิจารณา	จะติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเป็น รายไตรมาส เพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำ สำนักหอสมุดกลางได้พิจารณา	รองผู้อำนวยการฝ่าย วิชาการและแผน	นายชินกร น้อยคำยาง	11983

( อาจารย์สาโรช เมาลานนท์ )

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ

ลงวันที่ .....16..... กันยายน 2559