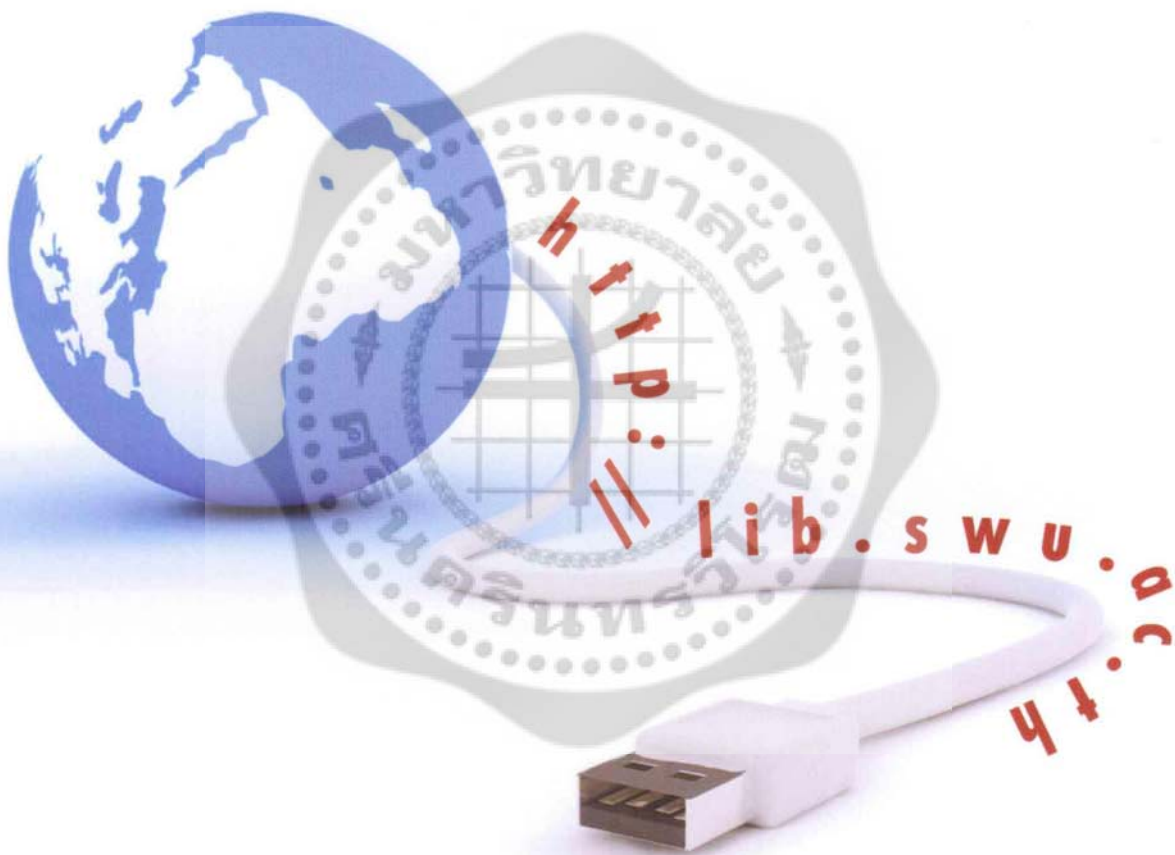


รายงานการวิจัย

การใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Central Library Website Usage by Graduate Students of Srinakharinwirot University



เปี่ยมสุข กุ๊งกาวิ

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2552



รายงานการวิจัย
การใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Central Library Website Usage by Graduate Students of Srinakharinwirot University



สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2552

รายงานการวิจัย
การใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Central Library Website Usage by Graduate Students of Srinakharinwirot University



สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2552

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากงบประมาณเงินรายได้
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (เงินรายได้ของสำนักหอสมุดกลาง) ประจำปีงบประมาณ 2550

ชื่อเรื่องงานวิจัย : การใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ชื่อผู้วิจัย : เปี่ยมสุข พุงกาวิ

ปีที่วิจัย : 2552

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ และเปรียบเทียบปัญหาการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กลุ่มตัวอย่างคือ นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 356 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบน มาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง พบว่า นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เข้าใช้เว็บไซต์สัปดาห์ละ 2-3 ครั้งๆ ใช้ครั้งละ 1 ชั่วโมง หรือน้อยกว่า 1 ชั่วโมง โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่สำนักหอสมุดกลาง หรือที่บ้าน และเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมากที่สุด
2. การใช้บริการข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาพบว่า
 - 2.1 ใช้บริการข้อมูลหน้าโฮมเพจโดยรวมในระดับน้อย ข้อที่ใช้ระดับมากคือ บริการสืบค้นฐานข้อมูลสำนักหอสมุดกลาง (OPAC)
 - 2.2 ใช้บริการข้อมูลสำนักหอสมุดกลางโดยรวมในระดับน้อย ข้อที่ใช้ในระดับปานกลางคือ ปฏิทินบริการประจำภาคการศึกษา และเวลาเปิด-ปิดบริการ
 - 2.3 ใช้บริการข้อมูลงานบริการโดยรวมในระดับปานกลาง ข้อที่ใช้ในระดับมากคือ บริการยืม-คืนหนังสือ และตรวจสอบการยืม-คืนด้วยตนเอง
 - 2.4 ใช้บริการข้อมูลทรัพยากรโดยรวมในระดับปานกลาง ข้อที่ใช้ในระดับน้อยคือ รายชื่อหนังสือที่ได้รับรางวัล
 - 2.5 ใช้บริการค้นหาข้อมูลออนไลน์โดยรวมในระดับปานกลาง ข้อมูลที่ใช้ในระดับมากคือ ฐานข้อมูลปริญาณิพนธ์ มศว ฉบับสมบูรณ์ (Full-text) รองลงมาคือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ 75 สถาบัน (ThaiLis_TDC) ฐานข้อมูล Science Direct และฐานข้อมูล H.W.Wilson
3. ปัญหาการเข้าใช้เว็บไซต์ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา พบว่า
 - 3.1 ปัญหาเกี่ยวกับนิสิต โดยรวมประสบปัญหาในระดับน้อย ข้อที่ประสบปัญหาในระดับปานกลาง คือ ไม่มีเวลาในการเข้าใช้เว็บไซต์ อย่างพอเพียง และขาดทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษ

3.2 ปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์ โดยรวมประสบปัญหาในระดับปานกลาง ข้อที่ประสบปัญหามากคือ ใช้เวลานานในการแสดงข้อมูลครบทั้งหน้า เว็บเพจบางหน้าซับซ้อนคลิกหลายครั้งกว่าจะพบข้อมูล และไม่มีบริการดาวน์โหลดโปรแกรมอื่นๆที่จำเป็นต้องใช้

4. เปรียบเทียบการใช้และปัญหาการใช้เว็บไซต์ พบว่า

4.1 นิสิตบัณฑิตศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการใช้เว็บไซต์โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตระดับปริญญาเอกใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากกว่านิสิตระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตและปริญญาโท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 นิสิตบัณฑิตศึกษาที่ศึกษาใน กลุ่มสาขาวิชา ต่างกัน มีการใช้เว็บไซต์โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า นิสิตกลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ใช้เมนูห้องสมุดและเมนูบริการ มากกว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3 นิสิตบัณฑิตศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัญหาในการเว็บไซต์ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4.4 นิสิตบัณฑิตศึกษาที่ศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาต่างกัน มีปัญหาในการใช้เว็บไซต์โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

Research title : Central Library Website Usage by Graduate Students of Srinakharinwirot University.

Researcher : Piamsuk Thungkawee.

Year : 2009

Abstract

The purposes of the study were to investigate and compare usage of Central Library website and its problems as perceived by graduate students of Srinakharinwirot University. The subjects consisted of 356 graduate students of Srinakharinwirot University. Questionnaire was administered and then data were analyzed and presented by frequency, percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The results revealed as follows:

1. Most of the graduate students accessed the library website through university website's channel with 2-3 times/week and less than or 1 hour, using personal computer or computers at the library.
2. According to the library website content's use, it was found that;
 - 2.1 Library homepage was used at a low level as a whole while OPAC was mostly used.
 - 2.2 The menu of library information was used at a low level as a whole while university semester calendar and library's open hour were moderately used.
 - 2.3 The menu of library service was used at a moderate level as a whole while the circulation and borrower information was mostly used.
 - 2.4 The menu of library resources was used at a moderate level as a whole while rewarded book list was lowly used.
 - 2.5 The menu of online databases was used at a moderate level as a whole while SWU thesis and dissertation with full-text, ThaiLIS (TDC), Science Direct, and H.W. Wilson were mostly used, respectively.

3. In accordance with the problems, it showed that;

3.1 The students usage's problem was at low level as a whole while those at moderate level included having no time and insufficient English language skill.

3.2 The problem about the website as a whole was at a moderate level while those at the high level included long time of page loading, complicated pages, and not allowing to download other programs needed.

4. Comparison of usage and problem according to education level and subjects could be concluded that;

4.1 There were no significant differences among those of usages by graduate students with different education level. When considered each aspects, it was found that doctoral students statistically significant more used at .05 level than those of certificate ones.

4.2 There were no significant differences among those of usage by graduate students with different subject. When considered each aspects, it was found that students in social sciences and humanities statistically significant more used menu of library information and library service at .05 level than those of students in science and technology and health science.

4.3 There were no significant differences among those of problem by graduate students with different education level as a whole and in each aspects.

4.4 There were no significant differences among those of problem by graduate students with different subject as a whole and in each aspects.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากงบประมาณเงินรายได้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (เงินรายได้ของสำนักหอสมุดกลาง) ประจำปีงบประมาณ 2550 และสำเร็จลุล่วงได้ด้วยความอนุเคราะห์ และส่งเสริมสนับสนุนจากผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง ผู้ช่วยศาสตราจารย์นงนารถ ชัยรัตน์ โดยได้รับความกรุณาจากรองศาสตราจารย์เฉลียว พันธุ์สีดา และรองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ เป็นที่ปรึกษางานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ อาจารย์สมกิจ กิจพูนวงศ์ และคุณพิมพ์ล เมฆสวัสดิ์ที่กรุณาให้คำปรึกษา และเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามที่เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินดา จำเริญ และคุณรัตนาพร สงวนประสาทพร ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือในการอ่านและตรวจสอบข้อมูล ทำให้งานวิจัยครั้งนี้มีความครบถ้วนสมบูรณ์

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ร่วมงาน ณ สำนักหอสมุดกลาง ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือในภารกิจอื่นๆ

ผู้วิจัย หวังว่างานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

(เปี่ยมสุข ทุงกาวิ)

กันยายน 2552

สารบัญ

บทที่	หน้า
บทคัดย่อ.....	(2)
Abstract	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(6)
สารบัญ	(7)
บัญชีตาราง	(9)
บัญชีภาพประกอบ	(10)
1 บทนำ	
ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
สมมติฐานการวิจัย	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
เว็บไซต์คืออะไร	7
ประวัติความเป็นมาของเว็บไซต์	8
เว็บไซต์ห้องสมุด	11
สารสนเทศบนเว็บไซต์ห้องสมุด	11
ประโยชน์ของเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	15
เว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย.....	16
เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	31
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	31
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	49
สมมติฐานการวิจัย.....	49
วิธีดำเนินการวิจัย.....	49
สรุปผลการวิจัย.....	51
อภิปรายผลการวิจัย.....	54
ข้อเสนอแนะสำหรับสำนักหอสมุดกลาง.....	60
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	61
บรรณานุกรม.....	63
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	67
ภาคผนวก ข แบบสอบถามผ่านเว็บไซต์.....	73
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	78

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 สถานภาพกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม	36
2 ความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์	36
3 ระยะเวลาในการเข้าใช้เว็บไซต์แต่ละครั้ง	37
4 สถานที่ในการเข้าใช้เว็บไซต์	37
5 วิธีการเข้าใช้เว็บไซต์	38
6 การใช้บริการข้อมูลหน้าโฮมเพจ	38
7 การใช้บริการข้อมูลสำนักหอสมุดกลางสมุด (เมนูห้องสมุด)	39
8 การใช้บริการข้อมูลงานบริการ (เมนูบริการ)	40
9 การใช้บริการข้อมูลทรัพยากร (เมนูทรัพยากร)	40
10 การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (เมนูฐานข้อมูลออนไลน์)	41
11 ปัญหาเกี่ยวกับนิสัยผู้ใช้เว็บไซต์	42
12 ปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์	42
13 เปรียบเทียบการใช้เว็บไซต์ของนิสิตบัณฑิตศึกษาจำแนกตามระดับการศึกษา	44
14 เปรียบเทียบการใช้เว็บไซต์ของนิสิตบัณฑิตศึกษาจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	45
15 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เว็บไซต์ของนิสิตบัณฑิตศึกษาจำแนกตามระดับการศึกษา	45
16 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เว็บไซต์ของนิสิตบัณฑิตศึกษาจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา....	45
17 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ	47

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 เซอร์ ทิมothy จอห์น เบอร์เนิร์ส-ลี (Sir Timothy John Berners-Lee)	7
2 โสมเพจของเว็บไซต์สถาบัน CERN ปี ค.ศ. 1990 ซึ่งเป็นเว็บไซต์แห่งแรกในโลกอินเทอร์เน็ต	8
3 เครื่องคอมพิวเตอร์ NeXt ซึ่งเป็นเครื่องแม่ข่ายเครื่องแรกที่สามารถออนไลน์เผยแพร่เว็บไซต์แรกของโลก ในปี ค.ศ. 1990	9
4 โสมเพจของเว็บไซต์สถาบัน CERN ที่แสดงภาพกราฟิกได้ในปี ค.ศ.1993	9
5 เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง พ.ศ. 2540 – 2543	16
6 เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง พ.ศ. 2544	17
7 เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง พ.ศ. 2545	18
8 เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง พ.ศ. 2546	18
9 เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ก่อนเดือนกันยายน พ.ศ. 2547	19
10 เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง หลังเดือนกันยายน พ.ศ. 2547	20
11 เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง พ.ศ. 2548	20
12 เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง พ.ศ. 2549	21
13 เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง พ.ศ. 2550	21
14 เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง พ.ศ. 2551	22
15 เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง พ.ศ. 2552	23
16 สถิติจำนวนผู้เข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ปีการศึกษา 2551-2552	25

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศในสังคมปัจจุบัน ก่อให้เกิดการรวมตัวกันอย่าง รวดเร็วของพัฒนาการทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีโทรคมนาคม ทำให้เกิดการ ลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวนมาก มีผลกระทบต่อสังคมทุกระดับ และเปลี่ยนวิถี ชีวิตของผู้คนในปัจจุบันอย่างรวดเร็ว โดยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ช่วยจัดการเรื่องการจัดเก็บและ การประมวลผล และเทคโนโลยีโทรคมนาคมช่วยในการถ่ายทอดและเผยแพร่สารสนเทศ ทำให้เกิด นวัตกรรมใหม่ๆ ทางเทคโนโลยีสารสนเทศคือ เครือข่ายการสื่อสารของสังคมโลกบนิ นเทอร์เน็ต (Internet) ที่ทำให้ผู้คนในสังคมสามารถติดต่อสื่อสาร เชื่อมโยงกันได้ทั่วโลก อย่างไรก็ตามชีวิตจำกัดใน เรื่องเวลา และสถานที่

อินเทอร์เน็ต เป็นระบบเครือข่ายขนาดใหญ่ที่สามารถเชื่อมต่อผู้คน จากทุกมุมโลกเข้าไว้ ด้วยกันบนโลกอินเทอร์เน็ตที่ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ จากที่บ้าน ที่ทำงาน โรงเรียน ธนาคาร ร้านค้า และที่ต่างๆทั่วมุมโลกสามารถเชื่อมโยงกันได้ตลอดเวลา ทำให้ผู้คนในสังคมยุคสารสนเทศนี้ สามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนเรียนรู้กันได้อย่างไร้ขีดจำกัดในทุกมิติ ทั้งเวลา สถานที่ อย่าง สะดวกรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ (ประภาวดี สืบสนธิ์. 2543: 21-31)

พัฒนาการความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้สังคมโลกพัฒนารูปแบบใหม่ๆ เพื่อการติดต่อสื่อสาร เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ ในการดำเนินชีวิต กลายเป็นวัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน ของคนต่างชาติ ต่างภาษา ซึ่งอยู่ห่างไกลกัน สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกันสร้างภูมิปัญญาเพื่อ การอยู่ร่วมกันของผู้คนร่วมยุคสมัย โดย การใช้เว็บไซต์ (Website) เป็นเครื่องมือ สื่อสารข้อมูลบน อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์กลายเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่ ที่ ได้รับความนิยมสูงสุดในทุกองค์กรทั่ว โลก ส่งผลให้มีการจัดทำเว็บไซต์ เพื่อใช้เป็นเครื่อ ึ่งมือสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่าง แพร่หลาย

ปัจจุบัน หน่วยงานต่างๆ มีการสร้างเว็บไซต์ขึ้นจำนวนมาก ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และ สถาบันการศึกษา แต่ละหน่วยงานมีการ ใช้เว็บไซต์เป็นสื่อในการประชาสัมพันธ์ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ สามารถเผยแพร่ข้อมูลส่งไปถึงคนทั่วโลก ได้อย่างรวดเร็วตลอด 24 ชั่วโมง ผู้จัดทำ เว็บไซต์เสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่าการประชาสัมพันธ์ด้วยสื่อประเภทอื่น และเข้าไปปรับปรุงข้อมูลให้ ทันสมัยได้ตลอดเวลา รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลได้หลายประเภทในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทำให้การ นำเสนอข้อมูลทำได้ที่น่าสนใจ มีระบบกา รติดต่อสื่อสารระหว่างกันเป็นไปอย่างรวดเร็วใน ลักษณะโต้ตอบกันได้ทันที (Interactive) ตลอดจนสามารถใช้แหล่งข้อมูลอื่นๆที่เชื่อมโยงกันไปถึง

โลกได้ฟรี เช่น บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือ อีเมล (e-mail หรือ Electronic mail) บริการเว็บ บล็อก หรือ บล็อก (Web Blog / Blog) บริการโปรแกรมค้นหาข้อมูล บนอินเทอร์เน็ต (Search engine) และเว็บไซต์ส่วนบุคคลซึ่งให้บริการเนื้อหาที่ฝากข้อมูลทุกประเภท ทั้งข้อความ ภาพ ใน ลักษณะสื่อผสม (Multimedia) เป็นต้น ด้วยคุณสมบัติที่เอื้ออำนวยต่อการใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ อย่างมากมายทำให้มีผู้นิยมใช้เว็บไซต์ เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว (Brophy. 2000: 148-153 ; Ingersoll and Culshaw. 2004: 122-123)

เว็บไซต์ห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา คือรูปแบบหนึ่งของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสารสนเทศที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นให้ ถึง มีผู้ใช้บริการในเวลารวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับวิวัฒนาการของทักษะการเรียนรู้ในโลกยุคใหม่ ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศ ได้จากทุกมุมโลก

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย เป็นห้องสมุดที่มีการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อใช้ในการให้บริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับห้องสมุดประเภทอื่น เว็บไซต์ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่มีการพัฒนารูปแบบ และเทคนิคในการให้บริการสารสนเทศ ผ่านเว็บไซต์ได้อย่างมีความหลากหลาย และทันสมัย ทำให้ มีผู้ใช้บริการสามารถเข้า ถึงแหล่ง สารสนเทศได้จำนวนมาก

กล่าวได้ว่า เว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา มีบทบาทสำคัญในการให้บริการสารสนเทศ ที่ผู้ใช้ห้องสมุดสามารถใช้เว็บไซต์เป็นเครื่องมือ ในการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรของห้องสมุด หรือ โอแพก (Online Public Access Catalog - OPAC) สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ และเป็นแหล่ง รวบรวมสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ทุกชนิดที่ให้บริการเผยแพร่ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ ยังเป็นแหล่งให้บริการจุดเชื่อมโยงแหล่งสารสนเทศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นประโยชน์ต่อการเรียน การ สอน และการวิจัย รวมทั้งห้องสมุดได้ใช้เว็บไซต์ ในงานประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และเป็นช่องทางสำหรับการติดต่อสื่อสารเพื่ อรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจาก สมาชิกของ ห้องสมุด และผู้ใช้บริการทั่วไป (Stover. 1997b: Online)

เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (<http://lib.swu.ac.th>) เริ่ม ดำเนินการให้บริการมาตั้งแต่ พ .ศ. 2540 มีการปรับปรุงเนื้อหาหมวดตลอด โดยใช้เนื้อที่เก็บข้อมูล ร่วมกับเว็บไซต์มหาวิทยาลัย (สำนักหอสมุดกลาง. 2542: 1-22) ทำให้สำนักหอสมุดกลางสามารถ ให้บริการต่างๆ ผ่านเว็บไซต์เพิ่มมากขึ้น โดยได้จัดทำเนื้อหาออกเป็น 6 กลุ่มหลัก คือ

1. **เมนูห้องสมุด** นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดและบุคลากร
2. **เมนูบริการ** นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการและกิจกรรม
3. **เมนูทรัพยากร** นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรห้องสมุดและการเข้าใช้
4. **เมนูฐานข้อมูลออนไลน์** นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์

5. **เมนูอื่น ๆ** และบริการสารสนเทศผ่านโฮมเพจ ที่นำเสนอข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร

6. ข้อมูลการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ

ปัจจุบัน มีผู้เข้าใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ประมาณวันละ 600-800 ครั้ง นับแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2547 ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2550 มีผู้เข้าใช้บริการเว็บไซต์มากกว่า 600,000 ครั้ง (สำนักคอมพิวเตอร์ . 2550: Online) ตั้งแต่สำนักหอสมุดกลาง เปิดให้บริการเว็บไซต์ ยังไม่มีการศึกษาการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มาก่อน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ เกี่ยวกับการใช้และปัญหาการใช้เว็บไซต์ โดยเน้นกลุ่มผู้ใช้ที่เป็นนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา เนื่องจากเป็นกลุ่มที่ต้องทำวิจัยและมีการค้นคว้ามาก เพื่อนำผลการวิจัยไปปรับปรุง พัฒนาเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาให้มากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามระดับการศึกษา และกลุ่มสาขาวิชาที่ศึกษา
3. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ
4. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามระดับการศึกษา และกลุ่มสาขาวิชาที่ศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิตบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 4,887 คน ที่ลงทะเบียนในปีการศึกษา 2549 (บัณฑิตวิทยาลัย. 2549: 28-40)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งได้มาโดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร ตามตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970: 607-610) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 356 คน
3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ นิสิตบัณฑิตศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา คือ ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตและปริญญาโท และระดับปริญญาเอก และจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา 2 กลุ่ม คือ กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การใช้เว็บไซต์ และปัญหาการใช้เว็บไซต์ 2 ด้าน คือ ด้านผู้ใช้บริการ และด้านเว็บไซต์

กรอบแนวคิดในการวิจัย



นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง หมายถึง แหล่งที่เก็บรวบรวมหน้าเอกสารของข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุด ทรัพยากรห้องสมุด บริการของห้องสมุด รวมถึงการเชื่อมโยงไปยังแหล่งสารสนเทศอื่นๆ ซึ่งสร้างขึ้นโดยสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2. การใช้เว็บไซต์ หมายถึง การเข้าถึงและสืบค้นสารสนเทศทุกประเภทบนเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

3. ปัญหาการใช้เว็บไซต์ หมายถึง ความไม่สะดวก ข้อขัดข้อง และอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒใน 2 ด้านคือ ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ ปัญหาด้านเว็บไซต์

4. นิสิตบัณฑิตศึกษา หมายถึง ผู้เรียนระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตและปริญญาโท และระดับปริญญาเอก ทุกกลุ่มสาขาวิชา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

5. กลุ่มสาขาวิชา หมายถึง กลุ่มสาขาวิชาที่เปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 2 กลุ่ม คือ กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ

สมมติฐานในการวิจัย

1. นิสิตบัณฑิตศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการใช้เว็บไซต์แตกต่างกัน
2. นิสิตบัณฑิตศึกษาที่ศึกษากลุ่มสาขาวิชาต่างกัน มีการใช้เว็บไซต์แตกต่างกัน
3. นิสิตบัณฑิตศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัญหาการใช้เว็บไซต์แตกต่างกัน
4. นิสิตบัณฑิตศึกษาที่ศึกษากลุ่มสาขาวิชาต่างกัน มีปัญหาการใช้เว็บไซต์แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลของการวิจัยนี้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น และยังเป็นประโยชน์สำหรับผู้จัดทำเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ อีกด้วย

บทที่ 2

วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางของ นิสิตบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าวรรณกรรมและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยจัดแบ่งเนื้อหาออกเป็นหัวข้อต่างๆ ได้ดังนี้

1. เว็บไซต์คืออะไร
2. ประวัติความเป็นมาของเว็บไซต์
3. เว็บไซต์ห้องสมุด
4. สารสนเทศจากเว็บไซต์ห้องสมุด
5. เว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
6. ประโยชน์ของเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
7. เว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย
8. เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
9. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เว็บไซต์คืออะไร

เว็บไซต์ คือที่รวมของเว็บเพจ ทุกหน้า ซึ่งหน่วยงานเดียวกันเชื่อมโยงไว้ด้วยกันผ่าน การเชื่อมโยงแบบไฮเปอร์ลิงค์ (Hyperlink) ในเว็บไซต์หนึ่งๆ จึงประกอบด้วยโฮมเพจ และเว็บเพจหลายๆ หน้ารวมกันเพื่อแสดงรายละเอียดของข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ซึ่งได้นำเสนอขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์นั้น

โฮมเพจ เป็นหน้าแรกของเว็บไซต์ซึ่ง ผู้เข้าใช้จะพบ ก่อนหน้าอื่นๆ เมื่อเข้าไปในเว็บไซต์หนึ่งๆ หลังจากพิมพ์ยูอาร์แอล (URL – Uniform Resources Locator) หรือ ที่อยู่ของเว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ลงในโปรแกรม เว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงเว็บไซต์ โฮมเพจจึงเป็นจุดเริ่มต้นของเว็บไซต์เปรียบเสมือนหน้าปกหนังสือ คำนำ และสารบัญที่เจ้าของเว็บไซต์สร้างขึ้นเพื่อแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ใน การจัดทำ และเนื้อหาหลักของเว็บไซต์ นอกจากนี้ ภายในโฮมเพจอาจมีข้อความ ข้อมูล ข่าวสารอื่นๆ ที่เชื่อมโยงต่อไปยังเว็บเพจหน้าอื่นๆ ภายในเว็บไซต์เดียวกัน หรือเชื่อมโยงไปยังเว็บเพจของเว็บไซต์อื่นๆภายนอกได้อีก และภายในโฮมเพจอาจมีการออกแบบตัวอักษร การใช้รูปภาพ หรือ เสียงประกอบ เพื่อสร้างความสนใจ และจูงใจให้เกิดความประทับใจแก่ผู้เข้าชมเว็บไซต์ ให้เข้าใช้ข้อมูลจากรายละเอียดของเนื้อหาภายในเว็บเพจหน้าอื่นๆ อีก หน้าแรกของเว็บไซต์คือโฮมเพจนี้ จึงเป็นหน้าแรกที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการ จัดทำเว็บไซต์ขององค์กร หน่วยงานทุกประเภท

เว็บเพจ คือหน้าเอกสารในแต่ละหน้าของเว็บไซต์ ในเว็บไซต์หนึ่ง อาจมีเว็บเพจจำนวนตั้งแต่ 2 หน้า จนถึงจำนวนพันหน้า และเว็บเพจทุกหน้าจะถูกเชื่อมโยงไปยังโฮมเพจของเว็บไซต์นั้นๆเสมอ

ประวัติความเป็นมาของเว็บไซต์

เว็บไซต์ เกิดขึ้นครั้งแรกในโลกอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ ปี ค.ศ. 1989 โดยการริเริ่มคิดค้นของ เซอร์ ทิมothy จอห์น เบอร์เนิร์ส-ลี (Sir Timothy John Berners-Lee) หรือ ทิม เบอร์เนิร์ส-ลี (ดังภาพประกอบ 1) นักฟิสิกส์ชาวอังกฤษ จากห้องปฏิบัติการวิจัยนิวเคลียร์ฟิสิกส์แห่งยุโรป ของสถาบันเซิร์น (CERN) หรือ Conseil Européen pour la Recherche Nucléaire (ปัจจุบันใช้ชื่อ European Organization for Nuclear Research หรือ องค์กรเพื่อการวิจัยนิวเคลียร์แห่งยุโรป) ซึ่งตั้งอยู่ที่เมืองเมย์รีน (Meyrin) นครเจนีวา ประเทศสวิสเซอร์แลนด์ (CERN. 2008d: online)

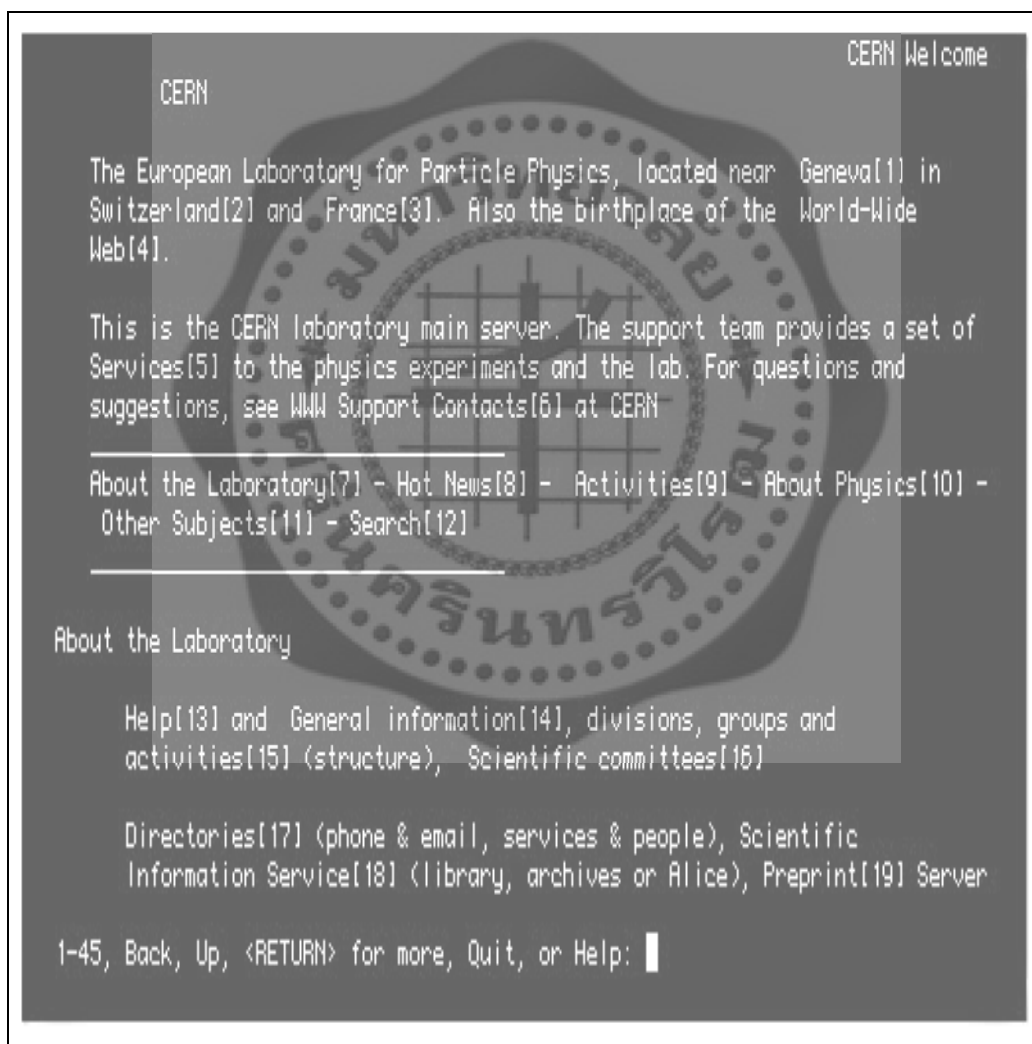


ภาพประกอบ 1. เซอร์ทิมothy จอห์น เบอร์เนิร์ส-ลี (Sir Timothy John Berners-Lee)

สถาบันวิจัยแห่งนี้ เป็นสถานที่เกิดของเว็บไซต์ หรือที่เรียกกันในเวลาต่อมาว่า “เวิร์ลไวด์เว็บ” (World Wide Web) ซึ่งนิยมเขียนเป็นสัญลักษณ์ด้วยตัวอักษร WWW หรือ W3 (Cribble. 2009: Online) เว็บไซต์ในยุคแรกมีพัฒนาการมาอย่างรวดเร็วตามลำดับดังนี้

ในปี ค.ศ.1990 ทิม เบอร์เนิร์ส-ลี เป็นผู้ประดิษฐ์คิดค้นโฮมเพจและเว็บไซต์ขึ้น เป็นครั้งแรกเพื่อเผยแพร่บทความวิจัย ช่วยให้นักวิจัยของสถาบัน และนัก วิทยาศาสตร์นิวเคลียร์จาก ทั่วโลกจำนวนกว่า 6,000 คน จาก 60 ประเทศ สามารถเผยแพร่ งานวิจัย และแลกเปลี่ยนความรู้ สื่อสารระหว่างกันผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นที่ทราบกันทั่วไปว่า เว็บไซต์แห่งแรกของโลกอินเทอร์เน็ตก็คือ เว็บไซต์ ของสถาบันเซิร์น (<http://info.cern.ch>) ซึ่งมีการ นำขึ้นเผยแพร่ บนเครือข่าย อินเทอร์เน็ต เมื่อเดือน

พฤษภาคม ค.ศ.1990 (CERN. 2008d: Online) โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ในเวลานั้น มีการเชื่อมต่อแบบไฮเปอร์ลิงก์ (Hyperlink) ที่ยังไม่สามารถแสดงผลเป็นภาพกราฟิก หน้าโฮมเพจหรือเว็บเพจของเว็บไซต์แห่งแรก (ดังภาพประกอบ 2) ซึ่งได้มีการพัฒนาขึ้นใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ NeXt (ดังภาพประกอบ 3) ที่ใช้งานบนระบบปฏิบัติการ NeXtStep ที่ ทิม เบอร์เนิร์ส-ลี ใช้พัฒนาเว็บไซต์ขึ้นในช่วงปี 1989 – 1990 เว็บไซต์ในยุคแรกจึงแสดงผลเป็นข้อความ และประมวลผลอยู่ที่เครื่องแม่ข่าย (Server / Host) โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์จากผู้ใช้ (Clients / Terminals) ส่งคำสั่งเป็นข้อความ (Text mode) ทำการเชื่อมต่อเข้าไปสืบค้นข้อมูลบนเว็บ ซึ่งใช้เทคโนโลยีการสืบค้นแบบ ไฮเปอร์เท็กซ์ (Hypertext) ที่คิดค้นโดยทิม เบอร์เนิร์ส-ลี (Berners-Lee. 1996: Online)

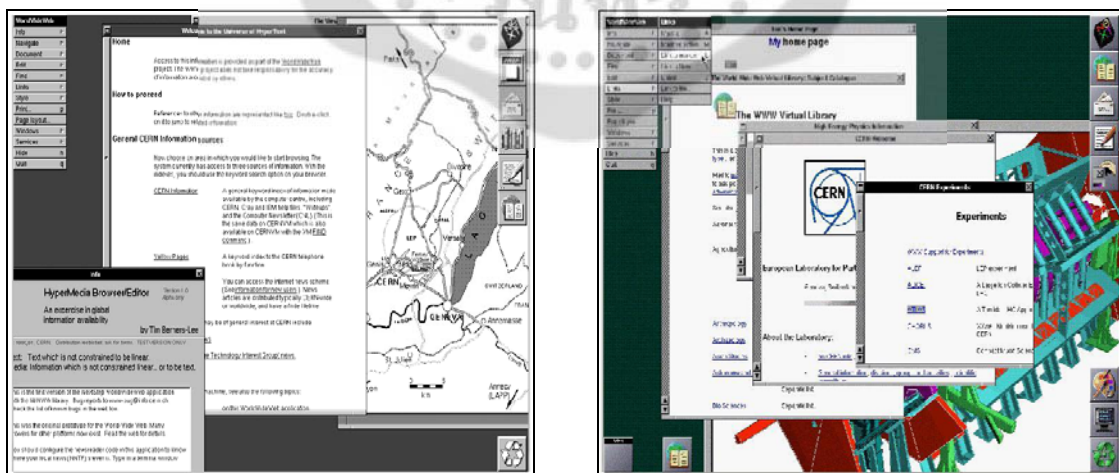


ภาพประกอบ 2. โฮมเพจของเว็บไซต์สถาบัน CERN ปี ค.ศ. 1990 ซึ่งเป็นเว็บไซต์แห่งแรกในโลกอินเทอร์เน็ต (CERN. 2008a: Online)



ภาพประกอบ 3. เครื่องคอมพิวเตอร์ NeXT ซึ่งเป็นเครื่องแม่ข่ายเครื่องแรก
ที่สามารถออนไลน์เผยแพร่เว็บไซต์แรกของโลก ในปี ค.ศ. 1990 (CERN. 2008c: Online)

หลังจากเดือนธันวาคม ค.ศ.1991 มีการพัฒนาโปรแกรมบราวเซอร์ที่สามารถแสดงภาพกราฟิกได้ ทำให้มีองค์กร หน่วยงานต่างๆ นำเทคโนโลยีเว็บไซต์ไปใช้งานมากขึ้น และมีเว็บไซต์ จำนวนเพิ่มขึ้นมากกว่า 26 แห่งทั่วโลก ต่อมาในเดือนกุมภาพันธ์ ปี ค.ศ.1993 ศูนย์คอมพิวเตอร์ NCSA ณ มหาวิทยาลัยอิลลินอยส์ แห่ เมือง Urbana-Champaign สหรัฐอเมริกา ได้พัฒนาโปรแกรม บราวเซอร์ Mosaic ที่ทำให้เว็บไซต์สามารถแสดงภาพกราฟิกได้ (ดังภาพประกอบ 4) โดยแสดงผลบนโปรแกรมบราวเซอร์ในยุคแรกๆ ที่ใช้งานกับไมโครคอมพิวเตอร์ หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์พีซี และเครื่องคอมพิวเตอร์ Apple และ Macintosh ได้ เป็นผลทำให้มีการพัฒนาเว็บไซต์ขึ้นในองค์กร และหน่วยงานต่างๆ กันแพร่หลายเป็นจำนวนล้านเว็บไซต์ ในเวลาอันรวดเร็ว



ภาพประกอบ 4. โฮมเพจของเว็บไซต์สถาบัน CERN ในปี ค.ศ. 1993
ที่สามารถแสดงภาพกราฟิกได้ (CERN. 2008b: Online)

ต่อในปี ค.ศ. 1994 ได้มีการพัฒนา โปรแกรม เครื่องมือสืบค้นข้อมูล (Search engine) จากเว็บไซต์บนเครือข่ายเกิดขึ้นมากมาย เช่น InfoSeek, Excite, AltaVista, Yahoo ฯลฯ เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยค้นข้อมูลจำนวนมากที่มีผู้คนจากทั่วโลกนำขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ปัจจุบันมีผู้พัฒนาเว็บไซต์ขึ้นทั่วโลก ประมาณ 110 ล้านแห่ง และมีผู้คนทั่วมุมโลกเชื่อมต่อเข้าชมเว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวนมหาศาลมากกว่า 100 ล้านคนต่อวัน (CERN. 2008c: Online)

เว็บไซต์ห้องสมุด

เว็บไซต์ห้องสมุด เป็นเครื่องมือติดต่อสื่อสารระหว่างห้องสมุดและผู้ใช้บริการ โดยเว็บไซต์เป็นช่องทางหนึ่งที่ห้องสมุดใช้ในการแจ้งข่าวสารข้อมูล และการบริการของห้องสมุด รวมทั้งทำให้ห้องสมุดทราบถึงความคิดเห็นและความต้องการ รวมถึงปัญหาต่างๆ ของผู้ใช้บริการ ผ่าน เมนู หรือ แบบฟอร์มในการแจ้งข่าวบนเว็บไซต์ ผ่านบริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ บริการ เว็บบอร์ด หรือ กระดานสนทนา นอกจากนี้ ห้องสมุดยังสามารถนำข้อมูลที่บันทึกไว้บนเว็บไซต์เกี่ยวกับเรื่อง สถิติการเข้าใช้บริการต่างๆ มาใช้ศึกษาเป็นข้อมูลในการให้บริการ และใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน ตลอดจนแก้ปัญหาต่างๆ ในการให้บริการของห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เว็บไซต์ห้องสมุดแห่งแรกของโลก มีการพัฒนาการมาตั้งแต่ ปี ค .ศ. 1994 ซึ่งมีผู้บันทึกไว้ในหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ชื่อ “ Technology and Book for All ” ของโครงการกูเตินเบิร์ก (Gutenberg) เขียนโดย นักวิจัยของโครงการชื่อ มารี เลอแบร์ (Marie Lebert) ได้บันทึกไว้ว่าเว็บไซต์ห้องสมุดแห่งแรกได้มีการพัฒนาขึ้นโดย ห้องสมุดแห่งเมืองเฮลซิงกิ (Helsinki City Libraries) ซึ่งปัจจุบันคือห้องสมุดประชาชน ในประเทศฟินแลนด์ โดย มีการนำขึ้นเผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็น ครั้งแรกเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ ค.ศ.1994 ภายในช่วงเวลาเดียวกัน หลังจากมีผู้คิดค้นระบบจากเว็บไซต์ขึ้นใน ปี ค .ศ.1994 ห้องสมุดมหาวิทยาลัยหลายแห่งในสหรัฐอเมริกาและห้องสมุดทั่วโลกจึงจัดทำเว็บไซต์ห้องสมุดของตนเองขึ้นเผยแพร่ (Lebert. 2009: Online) มีรายงานจากเว็บไซต์ที่รวบรวมเว็บไซต์ห้องสมุดว่า ปัจจุบันมีเว็บไซต์ห้องสมุดอยู่ จำนวนมากกว่า 7,900 แห่งจากทั่วโลกใน 149 ประเทศ (Dowling. 2008: Online)

สารสนเทศบนเว็บไซต์ห้องสมุด

แลมบ์ (Lamb. 2006: Online) เสนอแนวคิดเรื่องการจัดทำเว็บไซต์ห้องสมุดไว้ว่า เว็บไซต์ห้องสมุดโดยทั่วไป มักนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับห้องสมุดและบริการของห้องสมุด ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุด ทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดมีให้บริการ บริการสารสนเทศของห้องสมุด และบริการเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลจากเว็บไซต์อื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ในการให้บริการแหล่งสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการ รวมทั้งเนื้อหาอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับงานบริการและเป็น ประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการสารสนเทศ ในประการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. **ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุด** เว็บไซต์ห้องสมุดส่วนใหญ่ มักให้ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดในเรื่อง วัน-เวลาเปิดบริการ สถานที่ตั้ง ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลบุคลากร โครงสร้างหน่วยงานภายใน เพื่อความสะดวกในการติดต่อสื่อสารและการใช้บริการ นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบการใช้บริการ ข่าวสารกิจกรรมของห้องสมุด คู่มือการใช้บริการต่างๆ แผ่นพับ โบปปลิว หรือสิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่ห้องสมุดต้องการเผยแพร่ไปถึงผู้ใช้บริการ เช่น รายชื่อหนังสือใหม่ รายการแนะนำหนังสือและสิ่งพิมพ์ที่น่าสนใจ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการใช้บริการ เช่น แผนที่ แผนผัง ภาพอาคาร สถานที่ให้เป็นจุดให้บริการ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมสำหรับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้สาธารณะได้รับข้อมูลข่าวสารของห้องสมุด เช่น สถิติ รายงานประจำปี หรือข้อมูลเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษา เช่น นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ คำขวัญ ที่แสดงถึง หน้าที่ ภารกิจ และวัตถุประสงค์ของห้องสมุด เป็นต้น

2. **ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด** เว็บไซต์ห้องสมุด มีข้อมูลรายละเอียด ของทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ ของห้องสมุด มีรูปแบบการนำเสนอข้อมูลที่หลากหลาย เช่น รายการสิ่งพิมพ์ หนังสือ วารสารที่มีให้บริการในห้องสมุด โดยมีระบบสืบค้นข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด OPAC ที่ให้บริการสืบค้นรายการละเอียดของทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆที่ห้องสมุดให้บริการแก่สมาชิกและบุคคลทั่วไป โดยผู้สนใจสามารถสืบค้นได้จากภายนอกผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา รวมทั้งห้องสมุดจะรวบรวมบริการการเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์ทุกฐานที่ให้บริการสืบค้น ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดทำขึ้น เอง (In-house databases) ภายในห้องสมุด หรือฐานข้อมูลออนไลน์เชิงพาณิชย์ ที่ห้องสมุดจัดซื้อหรือบอกรับจากแหล่งข้อมูล หรือเว็บไซต์อื่นๆ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ มาแสดงไว้บนเว็บไซต์ห้องสมุดเพื่อให้บริการการเข้าถึงและสืบค้นสารสนเทศเพื่อการเรียน การสอน การทำวิจัย และการเขียนวิทยานิพนธ์ ของนิสิต นักศึกษา อาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรของมหาวิทยาลัย รวมทั้งบุคคลทั่วไป

3. **ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการสารสนเทศของห้องสมุด** เว็บไซต์ห้องสมุด นำเสนอข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับงานบริการของห้องสมุด ในเรื่องวิธีการใช้บริการประเภทต่างๆ คำแนะนำ หรือข้อตกลง ตามกฎระเบียบ และค่าบริการต่างๆ ให้ผู้ต้องการใช้บริการทราบผ่านเว็บไซต์ เช่น ข้อมูลบริการยืม-คืน เกี่ยวกับจำนวนวัน-เวลา ของสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการยืมออกนอกห้องสมุด สิทธิในการยืมของ ผู้ใช้บริการ หรือสมาชิกแต่ละประเภท ค่าธรรมเนียมในการใช้บริการแต่ละประเภท เช่น ค่าบริการในการทำสำเนาเอกสาร ค่าบริการสืบค้นฐานข้อมูล บางประเภท นอกจากนี้ห้องสมุดบางแห่งอาจเปิดบริการออนไลน์บางอย่างให้สมาชิกสามารถเข้าใช้บริการด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ห้องสมุด เช่น การตรวจสอบรายการยืมหนังสือ หรือวัสดุห้องสมุดประเภทต่างๆ ของผู้ใช้บริการ การยืมต่อด้วยตนเอง การจองหนังสือ สิ่งพิมพ์ และวัสดุห้องสมุดบางประเภท หรือ ส่งคำขอใช้บริการห้องศึกษาค้นคว้า ทั้งนี้อาจมีบริการให้สมาชิกสามารถ ดาวน์โหลดแบบฟอร์มการให้บริการ สิ่งพิมพ์ใบเสร็จ ใบยืนยันการใช้บริการ หรือส่งคำขอใช้บริการผ่านเว็บไซต์ได้

4. **ข้อมูลการเชื่อมโยงแหล่งข้อมูลต่าง ๆ** เว็บไซต์ห้องสมุดแต่ละแห่ง มักมีการจัดทำ การเชื่อมโยงระหว่างเว็บเพจ เพื่อความสมบูรณ์และความทันสมัยของเนื้อหาสารสนเทศบางเรื่อง เพื่อ ประโยชน์และความสะดวกของผู้ใช้บริการ ในการเข้าค้นหาข้อมูลต่างๆ บน เครือข่ายอินเ ทอร์เน็ต ห้องสมุดสามารถจัดทำ การเชื่อมโยงกับเว็บไซต์ได้หลายรูปแบบ เช่น การเชื่อม โยงระหว่างเว็บเพจ ภายในเว็บไซต์เดียวกัน เพื่อนำเสนอข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน ช่วยให้ผู้ใช้บริการได้รับข้อมูล ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือเป็นการเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานต้นสังกัด เช่น เว็บไซต์มหาวิทยาลัย และ หน่วยงานอื่นๆ ภายในสังกัดมหาวิทยาลัยเดียวกัน เช่น เว็บไซต์ทุกคณะ เว็บไซต์หน่วยงานต่างๆ ของ มหาวิทยาลัย นอกจากนี้ห้องสมุดยังสามารถสร้างการเชื่อมโยงไป ยังเว็บไซต์หน่วยงานอื่นๆ บน อินเทอร์เน็ต เช่น แหล่งทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ สารานุกรมออนไลน์ พจนานุกรมออนไลน์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ของหน่วยงานต่างๆ ที่มีประโยชน์ แก่นิสิต นักศึกษา อาจารย์และนักวิจัย ที่เป็น สมาชิกผู้ใช้บริการเว็บไซต์ สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ได้รับข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย และมีความ น่าเชื่อถือ เพราะเป็นการเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานเจ้าของเว็บไซต์ผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาความรู้ ซึ่งนอกจากจะเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการเว็บไซต์แล้ว ยังเป็นการประหยัดเวลา แรงงาน ของบุคลากรที่ไม่ต้องผลิต หรือนำเสนอข้อมูลเพิ่มเติมซึ่งอาจมีความคลาดเคลื่อน ซ้ำซ้อน และเป็นการ ประหยัดการใช้พื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนเว็บไซต์ได้ทางหนึ่ง (Shemberg. 2000 : 178-187 ; Bao. 2000: 191-195)

5. **ข้อมูลองค์ประกอบอื่นๆที่เกี่ยวข้อง** ในการนำเสนอสารสนเทศบนเว็บไซต์ห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษานั้น นอกจากมีกา รนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุด ทรัพยากรห้องสมุดและการ ให้บริการสารสนเทศแล้ว ห้องสมุดอาจมีข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อความครบถ้วนสมบูรณ์ของเนื้อหา ที่ ให้บริการสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ ได้แก่

5.1 **ข้อมูลแจ้งผู้รับผิดชอบการจัดทำเว็บไซต์ (Web master)** หมายถึง ผู้รับผิดชอบการจัดทำเว็บไซต์ อาจระบุไว้เพียงคนเดียว ระบุเป็นคณะทำงาน หรือแจ้งชื่อหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ ซึ่งหมายถึงผู้จัดทำ ผู้เขียนเนื้อหา ๆ ผู้ปรับปรุงเนื้อหา และต้องมีภาระหน้าที่ที่สามารถ ติดต่อได้ทั้งทางไปรษณีย์ธรรมดา และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งควรมีเบอร์โทรศัพท์ เพื่อให้ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสอบถาม แจ้งปัญหา หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเว็บไซต์ได้ และต้องมีระบุ ไว้ในเว็บเพจทุกหน้า

5.2 **ข้อความแสดงลิขสิทธิ์ (Copyright)** หมายถึง ข้อความแสดงถึงความ เป็น เจ้าของและผู้รับผิดชอบเนื้อหา ทั้งข้อความ ภาพประกอบ และการออกแบบกราฟิก มักจะแสดงไว้ท้าย หน้าของเว็บเพจทุกหน้า เพื่อเป็นการปกป้องสิทธิของผู้เขียน ผู้จัดทำ หรือผู้ผลิตเว็บเพจแต่ละหน้า เป็น การแจ้งให้ผู้อ่าน และผู้ต้องการนำภาพ หรือข้อความใดๆ ไปใช้ส่วนตัวได้รับทราบว่าจะ สามารถติดต่อขอ อนุญาตไปใช้ได้ประการใดบ้าง

5.3 **แผนผังโครงสร้างเนื้อหาเว็บไซต์ (Site map)** หมายถึง เครื่องมือช่วยให้ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงเนื้อหาข้อมูลที่ต้องการได้สะดวกรวดเร็ว เพราะแผนผังโครงสร้างข้อมูลจะช่วยให้ ผู้ใช้ทราบว่าโดยรวมแล้ว ข้อมูลหรือสารสนเทศทั้งหมดของเว็บไซต์นั้นๆ ประกอบด้วยข้อมูลอะไรบ้าง

อาจช่วยลดความสับสน หากเว็บไซต์นั้นๆ มีข้อมูล หรือสารสนเทศเป็นจำนวนมาก การจัดกลุ่ม โดยสร้างเป็นโครงสร้างเนื้อหาทั้งหมด ทำให้ผู้ใช้ สามารถเข้าสารสนเทศที่ตนเองต้องการได้รวดเร็วผ่านการใช้แผนผัง

5.4 เมนูทางเลือกภาษา (Language options) หมายถึง การเพิ่มเติมทางเลือกในการแสดงผลข้อความ สำหรับชาวต่างชาติที่ไม่ได้ใช้ภาษาเดียวกับเจ้าของเว็บไซต์ มักจะเพิ่มทางเลือกสำหรับภาษาอังกฤษ ให้แก่เว็บไซต์ ห้องสมุดที่มีทรัพยากรหลายภาษา อาจมีสารสนเทศที่ชาวต่างชาติสนใจ งานวิจัย หรือวิทยานิพนธ์ จะเพิ่มทางเลือกให้ชาวต่างชาติสามารถเข้าอ่านบทคัดย่อภาษาอังกฤษได้

5.5 เครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร (Communication options) หมายถึง แบบฟอร์ม เมนู หรือช่องทางสำหรับกระตือรือร้นติดต่อสื่อสารระหว่างห้องสมุดและผู้เข้าใช้บริการเว็บไซต์ ซึ่งผู้จัดทำเว็บไซต์อาจพิจารณาทำได้ตามความเหมาะสม เช่น กระดานสนทนาแสดงความคิดเห็น แบบฟอร์มการเสนอ ข้อหนังสือ และแบบฟอร์มการขอใช้บริการต่างๆ เมนูส่งข้อความและคำถามถึงบรรณารักษ์ (Asked librarians) สมุดเซ็นต์เยี่ยม (Guestbook) บริการห้องสนทนากับบรรณารักษ์แบบออนไลน์ (Chat room)

5.6 เครื่องนับจำนวนผู้เข้าใช้เว็บไซต์ (Counter) หมายถึง เครื่องมือช่วยเก็บสถิติจำนวนผู้เข้าชม และใช้บริการเว็บไซต์ ซึ่งอาจมีไว้ในเว็บเพจหน้าหลักที่ให้บริการเรื่องหลักๆ เช่น เว็บเพจหน้าย่อลำดับแรกก่อนการเข้าใช้ระบบสืบค้น ฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด หรือหน้าเว็บที่เชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลออนไลน์ต่างๆ เป็นต้น

5.7 ข้อมูลการปรับปรุงข้อมูล (Last updated) หมายถึง ข้อความแจ้งเกี่ยวกับวัน - เวลา ที่เว็บเพจแต่ละหน้าได้รับการปรับปรุงข้อมูล รั้งล่าสุด งานปรับปรุงเว็บไซต์ถือเป็นหน้าที่สำคัญของผู้รับผิดชอบเว็บไซต์ เพราะทำให้ผู้ใช้บริการ สามารถประเมินได้ว่าสารสนเทศจากเว็บไซต์นั้นๆ มีความทันสมัยมากน้อยเพียงใด เว็บไซต์ทุกแห่งมักจะมีไว้ที่หน้าโฮมเพจ หรือหน้าแรกของเว็บไซต์เพียงหน้าเดียว หรือระบุเป็น รูปภาพ หรือ ใช้กราฟิกพิเศษ เช่น ใช้คำว่า "NEW" กำกับเอาไว้เฉพาะหน้าที่มีการปรับปรุงข้อมูลใหม่ หรือ รวบรวมรายการสารสนเทศที่น่าขึ้นเผยแพร่ใหม่ๆ ขึ้นไว้ด้วยกันผ่านเมนู What's new มาจากหน้าโฮมเพจ เช่น ทำเป็นรายชื่อหนังสือใหม่รายสัปดาห์ รายชื่อบทความใหม่จากวารสารสาขาต่างๆ รายเดือน ฯลฯ (Golding, Carter, and Kolna. 2000: 55)

5.8 บริการคำถาม-คำตอบที่ถามบ่อย (Frequently Asked Questions - FAQ) หมายถึง การรวบรวมคำถามที่ถูกถามบ่อย พร้อมคำตอบเอาไว้ด้วยกัน เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ที่อาจมีคำถามซึ่งเคยมีผู้ส่งคำถามนั้นมาแล้ว ได้เข้าอ่านก่อนจะส่งคำถามมายังห้องสมุด หรือถามบรรณารักษ์ซ้ำอีก (Ferguson and Hebls. 2003: 43 ; Wasik. 2008: 179)

5.9 ข้อมูลแจ้งเรื่องการใช้โปรแกรมอื่นๆ (Applications) หมายถึง ข้อมูลที่แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบว่า ในการเข้าชมเว็บไซต์ ต้องใช้โปรแกรม หรือซอฟต์แวร์อื่นๆ นอกเหนือจากการใช้โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ ในส่วนของการแสดงผลข้อมูล หรือสารสนเทศลักษณะพิเศษใดบ้าง และต้องมีการเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูล หรือเว็บไซต์ผู้ให้บริการดาวน์โหลดโปรแกรมนั้นๆ ซึ่งผู้ใช้อาจติดตั้งก่อน

การเข้าใช้สารสนเทศประเภทนั้นๆบนเว็บไซต์ เช่น โปรแกรมแสดงข้อมูลจากไฟล์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ชนิด PDF (Portable Document Format) หรือโปรแกรมแสดงข้อมูลเสียง หรือภาพเคลื่อนไหว ฯลฯ

ประโยชน์ของเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

บรรณารักษ์จากห้องสมุด Sterling C. Evans แห่งมหาวิทยาลัย Texas A&M (Xiao, Mosley and Cornish. 1997: Online) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับ เว็บไซต์ห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา ว่าเป็นเครื่องมือที่ห้องสมุดใช้เพื่อประโยชน์ 5 ประการคือ

1. เครื่องมือสำหรับการประชาสัมพันธ์ (Public relation tool) เพื่อการส่งเสริมการใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุด โดยห้องสมุดใช้เว็บไซต์เป็นช่องทาง การติดต่อสื่อสารแบบทาง เดียว ไปยังผู้ใช้บริการจำนวนมากภายในชุมชนมหาวิทยาลัยได้อย่างทั่วถึง รวดเร็วและทันเวลา ด้วยเหตุที่ห้องสมุดสามารถใช้สื่อบนเว็บไซต์ได้หลายรูปแบบ และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยได้สะดวก
2. เครื่องมือสำหรับสอนการใช้ห้องสมุด (Instruction tool) เพื่อการเข้าถึงสารสนเทศ และสืบค้น หรือค้นคืน สารสนเทศ บรรณารักษ์สามารถทำสื่อการสอน วิธีการสืบค้น หรือสร้างสื่อที่ใช้ในการแนะนำห้องสมุด เช่น วิดิทัศน์นำชมห้องสมุด หรือ จัดทำและสาธิตวิธีการใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุด แล้วนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์
3. เครื่องมือสำหรับการค้นหาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ (Search platform) เป็นช่องทางในการเข้าถึงสารสนเทศทุกประเภท จาก ทั้งในห้องสมุด และแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ภายนอกที่อยู่ห่างไกล ทั้งในประเทศและต่างประเทศทั่วโลก
4. เครื่องมือสำหรับการติดต่อสื่อสาร (Communication tool) ห้องสมุดสามารถใช้เว็บไซต์เป็นเครื่องมือติดต่อสื่อสาร และ แลกเปลี่ยน ข้อมูล ข่าวสาร ความคิดเห็น หรือคำแนะนำ ข้อเสนอแนะ รวมทั้งความต้องการของผู้ใช้บริการ
5. พิพิธภัณฑ์และห้องสมุดเสมือน (Museum / Virtual library) ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงทรัพยากร สารสนเทศ และใช้บริการจากห้องสมุดได้ด้วยตนเองในเวลาอันรวดเร็ว โดยปราศจากข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่

เว็บไซต์ห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา จึงมีบทบาทเป็นแหล่งให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ให้บริการสืบค้นฐานข้อมูล หนังสือ วารสารทั้งที่เป็นสิ่งพิมพ์และสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงรายการทรัพยากร สารสนเทศ ทุกรูปแบบ เว็บไซต์ห้องสมุดทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศภายในห้องสมุดที่ถูกจัดเก็บในรูปของสื่อสิ่งพิมพ์ และสำเนาดิจิทัล และเป็นตัวแทนในการจัดเก็บและรักษาสารสนเทศที่อยู่นอกห้องสมุด ซึ่ง อาจอยู่ที่เว็บไซต์อื่นๆ ทำให้ห้องสมุดสามารถใช้ประโยชน์จากทรัพยากรสารสนเทศที่อยู่เว็บไซต์ต่างๆ ได้โดยสร้างการเชื่อมโยงผนวกเข้ามาให้สามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์ห้องสมุด ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น

เว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย เป็นห้องสมุดที่มีการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อใช้ในการให้บริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับห้องสมุดประเภทอื่น เว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาจึงเป็นเว็บไซต์ห้องสมุดกลุ่มแรกๆ ที่มีการพัฒนาเว็บไซต์ขึ้นในระยะเริ่มต้นของการใช้เว็บไซต์ในประเทศไทยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 พบว่ามีห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย 2 แห่งแรก จัดทำเว็บไซต์ห้องสมุด ในช่วงเวลานั้น ได้แก่ ห้องสมุดสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย และสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Ried. 1995 :16-31) และในปี พ.ศ. 2542 เป็นต้นมา จึงมีห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเอกชน จำนวน 35 แห่ง จัดทำเว็บไซต์ห้องสมุดของตนเองขึ้น เว็บไซต์สถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย หลายแห่ง ได้พัฒนารูปแบบและเทคนิคในการให้บริการสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความหลากหลาย และทันสมัย เช่น เริ่มมีบริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์มากขึ้น บริการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุดผ่านเว็บไซต์ห้องสมุด (จิราภรณ์ ทศนานุสิทธิ์. 2545: Online)

ปัจจุบัน มีผู้ใช้บริการ สารสนเทศสามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศได้จำนวนมหาศาล ผ่านเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ที่มีศักยภาพ และสามารถจัดให้บริการผ่านเว็บไซต์ได้มากมาย เช่น บริการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ การเข้าอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และบทความจากวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ห้องสมุดหลายแห่ง มีบริการให้ผู้ใช้สามารถเข้าอ่านตัวเล่มสิ่งพิมพ์บางประเภท ได้แก่ วิทยานิพนธ์ ปรียญวิทยานิพนธ์ หรือ งานวิจัย ฯลฯ รวมถึงการให้บริการอื่นๆ ผ่านเว็บไซต์ โดยผู้ใช้ไม่ต้องเดินทางมายังห้องสมุด เช่น การยืมหนังสือต่ออัตโนมัติ การยืมระหว่าง ห้องสมุด บริการตอบคำถาม นอกจากนี้ บรรณารักษ์ยังสามารถติดต่อสื่อสารกับสมาชิกผู้ใช้บริการห้องสมุด ผ่านเว็บไซต์ห้องสมุดได้ตลอดเวลา (บรรพต พิจิตรกำเนิด. 2546: Online ; จิราภรณ์ ทศนานุสิทธิ์. 2545: Online)

เว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา จึงเป็นนวัตกรรมใหม่ ของเครื่องมือสื่อสารสนเทศยุคอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีศักยภาพ และประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งถูกนำมาใช้ในการเผยแพร่สารสนเทศที่มีอยู่อย่างมากมาย ช่วยให้ผู้ใช้ เข้าถึงสารสนเทศได้จำนวนมากจากแหล่งสารสนเทศทั่วโลกได้ตลอดเวลา และได้สารสนเทศตามความต้องการในเวลาอันรวดเร็ว

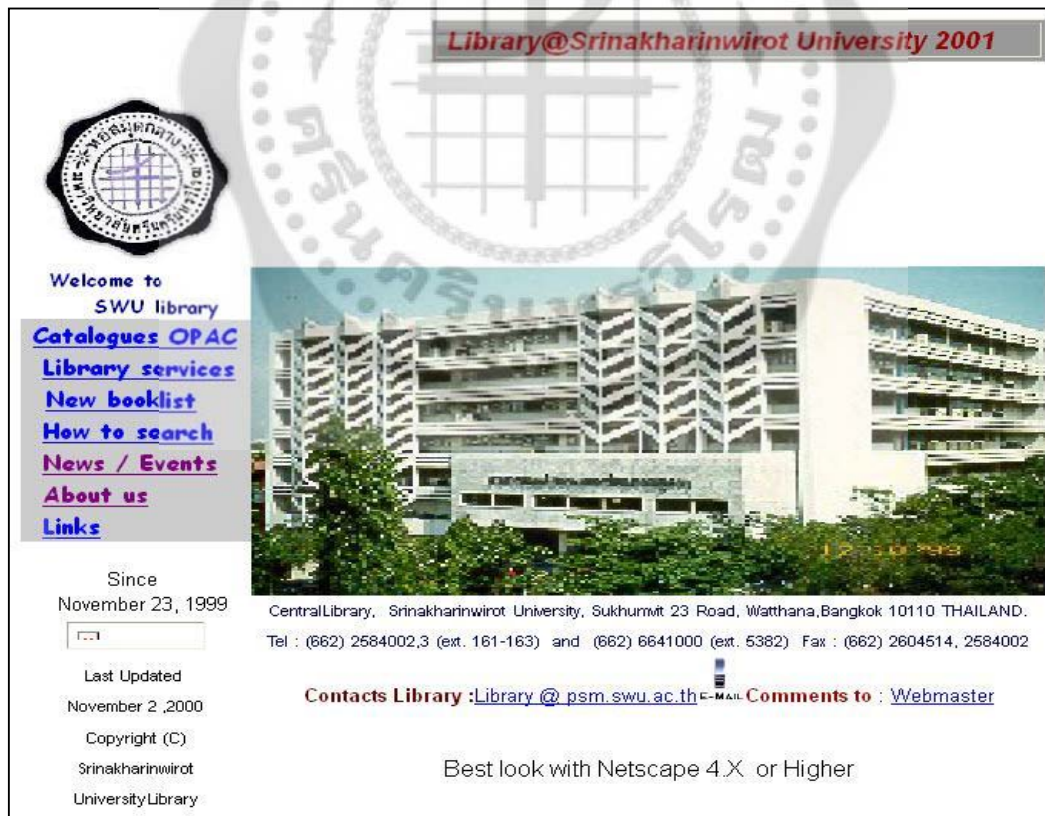
เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เริ่มใช้งาน เว็บเซิร์ฟเวอร์ หรือเครื่องแม่ข่ายเว็บไซต์ โดยสำนักคอมพิวเตอร์ ได้เริ่มจัดทำเว็บไซต์ มหาวิทยาลัย (www.swu.ac.th) ขึ้นเป็นครั้งแรก มาตั้งแต่ เดือนธันวาคม พ.ศ. 2538 และโฮมเพจของสำนักหอสมุดกลาง ซึ่งในขณะนั้น เป็นเว็บเพจเพียงหน้าเดียว อยู่บนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยมาตั้งแต่ พ .ศ. 2538 สำหรับ เว็บไซต์มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ เริ่มเผยแพร่อย่างเป็นทางการ โดยสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งเสด็จพระราช

ดำเนินมา เปิดงาน วันสมเด็จพระเทพฯ ครั้งที่ 10 ในวันที่ 27 พฤศจิกายน พ.ศ. 2539 (สำนักคอมพิวเตอร์. 2552 : Online)

เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เริ่ม จัดทำขึ้นเป็นครั้งแรก ตั้งแต่ พ.ศ. 2540 ตามโครงการพัฒนาเว็บไซต์ โดยใช้เนื้อที่ กับข้อมูลร่วมกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ ของมหาวิทยาลัย เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มีการพัฒนาปรับปรุงเนื้อหาตลอด ตามลำดับดังนี้ (สำนักหอสมุดกลาง. 2542: 1-22)

พ.ศ. 2540 – 2543 สำนักหอสมุดกลาง เริ่ม จัดทำเว็บเพจเพิ่มขึ้น บนเว็บไซต์ได้รูปแบบ ครั้งแรก โดยนิสิตปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นผู้เขียนสคริปต์ภาษา htm โดยใช้ Text editor (Notepad) ของโปรแกรมระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 95 ซึ่งสามารถเปิดเข้าชมได้ด้วยโปรแกรม Netscape Communicator สำนักคอมพิวเตอร์นำขึ้นเผยแพร่เป็นครั้งแรกบนเครือข่าย บัณฑิตของมหาวิทยาลัย ร่วมกับเว็บไซต์หน่วยงานของมหาวิทยาลัย อย่างเป็นทางการ ใน วันสมเด็จพระเทพฯ ครั้งที่ 11 วันที่ 2 พฤศจิกายน พ.ศ. 2540 โดยใช้เนื้อที่จัดเก็บ ข้อมูล บน เว็บเซิร์ฟเวอร์ เครื่องเดียวกันกับ เว็บไซต์มหาวิทยาลัยที่ <http://psm.swu.ac.th/lib> ปรากฏดังภาพประกอบ 5



ภาพประกอบ 5. เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง พ.ศ. 2540-2543

พ.ศ. 2544 – 2547 สำนักหอสมุดกลาง ได้ ปรับปรุง และพัฒนาเว็บไซต์ตาม โครงการพัฒนา ปรับปรุงการใช้เทคโนโลยีห้องสมุด โดยมีโครงการชื่อ โครงการปรับปรุง Website ของสำนักหอสมุด กลาง มศว พ.ศ. 2544 ซึ่งได้รับการพิจารณอนุมัติให้ดำเนินการโดย ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง ในช่วงปี 2544 คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระ สุภากิจ ซึ่งมีคณะทำงานคือบรรณารักษ์ 2 คน คือ นาง พิมพ์ เมฆสวัสดิ์ เป็นผู้ควบคุมดูแลเนื้อหาสารสนเทศบนเว็บไซต์ (Web content editor) และนางสาว เปี่ยมสุข พุ่งกาวิ เป็นผู้รับผิดชอบการจัดทำเว็บไซต์ห้องสมุด โดยใช้โปรแกรม Microsoft Frontpage เป็นเครื่องมือเขียนสคริปต์ภาษา html พัฒนาเว็บเพจขึ้น ซึ่งสามารถเข้าชมได้ด้วยโปรแกรม Netscape Communicator และโปรแกรม Internet Explorer ปรากฏดังภาพประกอบ 6 – 9

SWU LIBRARY CENTER <http://www.swu.ac.th/lib>

rinakharinwirot University"...เปิดบริการวันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.00-20.30 น. และวันเสาร์-วันอาทิตย์ เวลา 9.00-19.00 น.

SWU Central Library

- About Us
- Library Hours
- Staff Directory
- Library Catalog
- Journals / Articles
- SWU Thesis
- Special Collections
- Ciculation
- Library Services
- E-SWU Library News
- Links

บันทึกต้อนรับ

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ขอเชิญทุกท่านเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา
5 ธันวาคม 2544

ข่าว / ประชาสัมพันธ์

- ▶ กิจกรรมบุคลากร
- ▶ แนะนำวิธีการสืบค้น OPAC
- ▶ รายชื่อหนังสือใหม่ประจำเดือน
- ▶ บริการยืมคืนระหว่างห้องสมุด
- ▶ บริการฐานข้อมูล Online (ThaiLis)
- ▶ Book Travelling Project

Central Library, Srinakharinwirot University
Sukhumvit 23 Road, Watthana, Bangkok 10110 THAILAND
Tel : (662) 2584002,3 (ext. 161-163), Fax : (662) 2604514, 2584002
Contacts Library : library@psm.swu.ac.th or Comments to : Webmaster
or Question to Reference Services at lservice@psm.swu.ac.th

Last Updated November 2, 2001

ภาพประกอบ 6. เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง พ.ศ.2544

SWU LIBRARY CENTER

สำนักหอสมุดกลาง

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

SWU Central Library

สำนักหอสมุดกลาง
บุคลากร
ค้นหาข้อมูล OPAC
วารสาร / บทความ
ปริญญาบัตร มศว
บริการสืบค้น - ค้นหา
คลังสมุด Ongkharak
รายชื่อนักวิจัยใหม่
ฐานข้อมูล ThaiLis
วารสาร Journal Link
สารหอสมุด
แหล่งข้อมูลอื่นๆ

ยินดีต้อนรับ

สำนักหอสมุดกลาง

2 เมษายน 2545

ขอทบทวนประวัติการดำเนินงาน ห้องสมุดเก่าของระชมรม

ข้าพช้ขอทบทวน บัณฑิตการดำเนินงานหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ข่าวประชาสัมพันธ์

- ศึกษาความเคลื่อนไหว
- ปฏิทินบริการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 2545
- แนะนำวิธีค้นหา OPAC
- แนะนำวิธีค้นหาฐานข้อมูล DAD
- แนะนำวิธีค้นหาฐานข้อมูล ERIC
- แนะนำวิธีค้นหาฐานข้อมูล ABU/Inform
- บริการยืมระหว่างห้องสมุด
- Travelling Book Project

Central Library, Srinakharinwirot University
Sukhumvit 23 Road, Wattana, Bangkok 10110 THAILAND
Tel : (662) 2584002,3 (ext. 161-163) , Fax : (662) 2604514, 2584002
Contact Library : library@psm.swu.ac.th or Comments to : [Webmaster](mailto:Webmaster@psm.swu.ac.th)
or Question to Reference Services at : lrservice@psm.swu.ac.th

Last Updated 16 May, 2002

ภาพประกอบ 7. เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง พ.ศ.2545

SWU LIBRARY CENTER

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ... "Central Library @ Srinakharinwirot University" ...เปิดบริการวันจันทร์-วันศุกร์

SWU Central Library

สำนักหอสมุดกลาง
บุคลากร
ค้นหาข้อมูล WebPAC
วารสาร / บทความ
ปริญญาบัตร มศว
บริการสืบค้น - ค้นหา
รายชื่อนักวิจัยใหม่
Current Content วารสาร
ฐานข้อมูล ThaiLis
วารสาร Journal Link
คลังสมุด Ongkharak
สารหอสมุด
แหล่งข้อมูลอื่นๆ
SWU Mail

ยินดีต้อนรับ

สำนักหอสมุดกลาง

25 ปี

ข่าวประชาสัมพันธ์

- ปฏิทินบริการ ปีการศึกษา 2546
- บริการฐานข้อมูล Biblioline
- บริการฐานข้อมูล CD-ROM
- แนะนำหนังสือใหม่ **NEW**
- แนะนำวารสารใหม่ **NEW**
- บริการยืมระหว่างห้องสมุด (ILL)
- แนะนำวิธีค้นหา OPAC
- Travelling Book Project
- รับสมัครงาน **NEW**
- หนังสือดีเด่น ปี 2546
- บริการหนังสือ Braille

Central Library, Srinakharinwirot University
Sukhumvit 23 Road, Wattana, Bangkok 10110 THAILAND
Tel : (662) 2584002,3 ext.160-162 and (662) 6641000 ext. 5382 Fax : (662) 2604514
Contact Library : library@swu.ac.th or Comments to : [Webmaster](mailto:Webmaster@swu.ac.th)

Last Updated May 1, 2003

ภาพประกอบ 8. เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง พ.ศ.2546

พ.ศ. 2547 – ปัจจุบัน สำนักหอสมุดกลางได้ปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ครั้งใหญ่ขึ้นตาม โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดกลาง มศว พ.ศ. 2547 ซึ่งได้รับการพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการ โดย ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางในช่วงปี 2546 -ปัจจุบัน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นงนารถ ชัยรัตน์ ซึ่งมีคณะทำงานคือบรรณารักษ์ 2 คน และเจ้าหน้าที่ช่างศิลป์ 1 คน คือ นางพิมล เมฆสวัสดิ์ เป็นผู้ควบคุมดูแลเนื้อหาสารสนเทศบนเว็บไซต์ นางสาวเปี่ยมสุข ทุงกาวิ เป็นผู้รับผิดชอบ การจัดทำเว็บไซต์ และมีผู้รับผิดชอบ ออกแบบกราฟิก (Web graphic designer) คือนายทรงยศ ชันบุตรศรี ครั้งนี้ คณะทำงานใช้โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ จำนวน หนึ่งในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ ได้แก่ ใช้โปรแกรม Macro Media Dreamweaver สร้างไฟล์สคิปต์ php และใช้โปรแกรม Adobe Photoshop ในการออกแบบตกแต่งภาพประกอบ ตัวอักษรข้อความ รวมทั้งภาพเคลื่อนไหว และภาพกราฟิก โดยเก็บ ข้อมูลไว้ที่เครื่องแม่ข่ายเฉพาะหน่วยงานที่ <http://lib.swu.ac.th> ปรากฏดังภาพประกอบ 10 – 15

Central library
SRINAKHARINWIROT UNIVERSITY

วันเสาร์ที่ 28 สิงหาคม 2547 สำนักหอสมุดกลาง เปิดบริการเวลา 10.00 น.
สำนักหอสมุดกลาง เปิดบริการ 10.00 น. วันเสาร์ที่ 28 สิงหาคม 2547 เนื่องจากรถไฟใต้ดินใช้เวลา 9.00-10.00 น.

SWU Central Library ประชา สำนักหอสมุดกลาง ...จัดการความรู้... มุ่งบริการ... บริการเรียนรู้ออกซิเจน...

สำนักหอสมุดกลาง
ปฏิทินบริการ ภาคต้น 2547
บุคลากร
NEW งานประชุมคุณภาพการศึกษา
Library Catalogs (IPAC)
วารสาร / หนังสือนิตยสาร
บริการสืบค้น - ค้นหา
หนังสือและประจักษ์ฐานออนไลน์
ฐานข้อมูล ThaiLIS Online
วารสาร Journal Link
คลังข้อมูลองค์กร
คลังข้อมูลคณะแพทย์
โครงการนิตรรศการวิจัย
ฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม UC
Digital Collection
แหล่งข้อมูลอื่นๆ
Library Webboard
SWU Mail
SWU HOME

งานใช้หนังสือหอสมุดกลาง
รายชื่อนิตยสารที่จัดซื้อจากงาน Book Fair
บริการ Wireless LAN
บริการสืบค้นฐานข้อมูล CD-ROM
บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (Digital Databases)
บริการเชื่อมโยงระหว่างห้องสมุด ILL
บริการแนะนำวีดิทัศน์ข้อมูล
แนะนำหนังสือใหม่ New Arrival
หนังสือตีพิมพ์ 2546
หนังสือรางวัล 7 Book Awards
สารหอสมุด
รับสมัครงานบรรณารักษ์
กิจกรรมบุคลากร
บริการหนังสือ Braille
หนังสือพิมพ์ออนไลน์
ภาพกิจกรรมวันสวดใจ 28 มิ.ย. - 2 ก.ค. 2547
บริการจองหนังสือด้วยตนเอง

๑๒ สิงหา มหามงคลสมัย
เฉลิมพระชนมพรรษา พระบรมราชินีนาถ
ขอน้อมเกล้าขอน้อมกระหม่อมถวายพระพร
ของทรงพระเจริญ
ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อมขอเดชะ
ข้าพระพุทธเจ้า
บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Visitor No. 1,828,311

SWU Central Library, Srinakharinwirot University
Sukhumvit 23 Road, Watthana, Bangkok 10110 THAILAND
Tel : (662) 2584002,3 ext.160-162 and (662) 664 1000 ext. 5382 Fax : (662) 2604514
Contact Library : library@swu.ac.th or [Comments to Webmaster](#)

Last Updated on August 26,
2004 Copyright © SWU Central
Library

ภาพประกอบ 9. เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ก่อนเดือนกันยายน พ.ศ.2547

ภาพประกอบ 10. เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง หลังเดือนกันยายน พ.ศ.2547

ภาพประกอบ 11. เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง พ.ศ.2548

สำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

www swu.ac.th

วันพฤหัสบดีที่ 27 กรกฎาคม 2549 Home | ห้องสมุด | บริการ | ทรัพยากร | ฐานข้อมูลออนไลน์ | มศว | ติดต่อกับเรา

สืบค้นฐานข้อมูล
ทรัพยากรสำนักหอสมุดกลาง

สืบค้น OPAC

- หอสมุด มศว องค์กรฯ
- ห้องสมุดคณะแพทย์
- สอนการสืบค้นข้อมูล
- ฐานข้อมูล ThaiLIS
- เสนอชื่อทรัพยากรห้องสมุด
- งบประมาณการจัดซื้อหนังสือ
- มศว บุรณการ
- แนะนำหนังสือ
- หนังสือได้รับรางวัล ปี 2549
- มุม สกว.
- แอนิเมชันเว็บไซต์

e-book
e-journal
Trial Database

Webboard

ขณะนี้คุณอยู่ที่ > หน้าแรก

พิธีมอบรางวัล 60 ปี

- พระบรมราโชวาท สำหรับนิสิต มศว
- บรรณารักษ์กรมพระราชินีฯ ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
- พระราชดำริสว วันที่ 9 มิถุนายน 2549

ข่าว / กิจกรรม

- รับสมัครคัดเลือกบุคคลเป็นพนักงานชั่วคราว ครั้งที่ 8/2549
- รับสมัครคัดเลือกบุคคลเพื่อจ้างเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย
- ทารงการฝึกอบรม เดือนกรกฎาคม 2549

ยินดีต้อนรับผู้เยี่ยมชม
สำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เข้าชม
สำนักหอสมุดกลาง

วิดิทัศน์นำชมห้องสมุด

มีข้อเสนอแนะในการใช้บริการ
ตามบรรณารักษ์
โทร. 0-2649-5443
โทร. 0-2258-4002-3 ต่อ 117
หรือ 5386
pimol@swu.ac.th

Online Dictionary

Word:

by: Word

ภาพประกอบ 12. เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง พ.ศ.2549

สำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

www swu.ac.th

วันอังคารที่ 3 กรกฎาคม 2550

Home | ห้องสมุด | บริการ | ทรัพยากร | ฐานข้อมูลออนไลน์ | มศว | ติดต่อกับเรา

สืบค้นฐานข้อมูล
ทรัพยากรสำนักหอสมุดกลาง

สืบค้น OPAC

แนะนำการสืบค้น
สอนการสืบค้นข้อมูล

- หอสมุด มศว องค์กรฯ
- ห้องสมุดคณะแพทย์
- เสนอชื่อทรัพยากรห้องสมุด
- งบประมาณการจัดซื้อหนังสือ / วารสาร
- มศว บุรณการ
- แนะนำหนังสือ
- หนังสือได้รับรางวัล
- มุม สกว.
- แอนิเมชันเว็บไซต์

ขณะนี้คุณอยู่ที่ > หน้าแรก

ข่าว / กิจกรรม

- ทารงการฝึกอบรม
- การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ จากภายนอกเครือข่าย มศว

แนะนำหนังสือวิชาการ

zeno and the tortoise
how to think like a philosopher
nicholas fear

Fear, Nicholas. (2001). Zeno and the Tortoise: How to Think Like a Philosopher. New York: Grove. (100 Fe362Z)

เทคนิคในการคิดอย่างนักปรัชญา โดยนำเรื่องราวของนักปรัชญาต่างๆ ในอดีต มานำเสนอเป็นตอนๆ ไป ซึ่งทำให้เห็นถึงมุมมองแนวคิด และความเป็นเหตุเป็นผลต่างๆ อันเป็นรากฐานสู่การศึกษาในวิชาปรัชญา.

Ask the Director

การอ้างอิง
วารสารต่างประเทศ
วารสารไทย

เข้าชม
สำนักหอสมุดกลาง

วิดิทัศน์นำชมห้องสมุด

มีข้อเสนอแนะในการใช้บริการ
ตามบรรณารักษ์
โทร. 0-2649-5443
โทร. 0-2258-4002-3 ต่อ 117
หรือ 5386
pimol@swu.ac.th

ภาพประกอบ 13. เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง พ.ศ.2550



**สำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**

Google

GO

[www swu.ac.th](http://www.swu.ac.th)

Home
ห้องสมุด
บริการ
ทรัพยากร
ฐานข้อมูลออนไลน์
แมว
ติดต่อเรา

วันพุธที่ 28 พฤษภาคม 2551



 **สืบค้นฐานข้อมูล**
 ทรัพยากรสำนักหอสมุดกลาง

สืบค้น OPAC

 **แนะนำการสืบค้น**
 **สอนการสืบค้นข้อมูล**

- หอสมุด มศว องค์กร
- ห้องสมุดคณะแพทย์
- เสนอชื่อทรัพยากรห้องสมุด
- งบประมาณการจัดซื้อหนังสือ / วารสาร
- มศว บุรณการ
- แนะนำหนังสือ
- หนังสือได้รับรางวัล
- มุม สกว.
- สารหอสมุด
- ตารางการฝึกอบรม
- ปฏิญานพันธกิจบัณฑิต

Hot:

-  Trial Database Hot
-  ฐานข้อมูล ThaiLIS
-  Material Connexion
-  e-book
-  e-journal
-  e-magazine
-  animation

แสงหนึ่งคือรักงาม ล่องวาวามลว่าไกล

ปกปักษ์คนไทย ใฝ่รักในรัก สามัคคี



น้อมรำลึกพระคุณาธิคุณ ในสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ
 เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์
 ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม ขอเดชะ ข้าพระพุทธเจ้า บุคลากร สำนักหอสมุดกลาง มศว

ข่าว / กิจกรรม

ปฏิทินบริการสำนักหอสมุดกลาง
ภาคต้น ปีการศึกษา 2551
2 มิถุนายน - 12 ตุลาคม 2551

เปิดบริการ:	จันทร์ - ศุกร์	เวลา 8.00 - 20.30 น.
	เสาร์ - อาทิตย์	เวลา 9.00 - 19.00 น.

ปิดบริการ: 17-18 กรกฎาคม 2551
12 สิงหาคม 2551

-  บริการแนะนำวิธีสืบค้นสารทศ
 - ทักษะห้องสมุด 1 : การสืบค้นทางบรรณการ OPAC
 - ทักษะห้องสมุด 2 : การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์

-  กำหนดการฝึกอบรมการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์

Click >> Ask the Director

-  วารสารบรรณารักษ์
-  วารสารวิชาการ
-  การอ้างอิง
 - วารสารต่างประเทศ
 - วารสารไทย



เข้าชม
สำนักหอสมุดกลาง

วิดิทัศน์นำชมห้องสมุด

มีข้อสงสัยใ้หากรู้จักบริการ
ถามบรรณารักษ์
โทร. 0-2649-5443
โทร. 0-2258-4002-3 ต่อ 117
หรือ 5386
pimol@swu.ac.th

 Online Dictionary

Word:

by:

Search >>>

ภาพประกอบ 14 . เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง พ.ศ.2551

The screenshot displays the website of the Central Library of Sakon Nakhon Rajabhat University (สํานักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ). The page features a red header with the university's logo and name. A navigation bar includes links for Home, Home Page, Services, Library Services, Online Information, and Contact Us. The main content area is divided into several sections:

- ข่าว / กิจกรรม (News / Activities):** Contains several news items with dates and brief descriptions, such as a book launch event and a meeting with the library director.
- แนะนำหนังสือ (New Books):** Promotes books like '10 อาชีพอิสระ' (10 Freelance Jobs) and 'เคล็ดลับอมก๋อ' (Amkhor's Secrets).
- บริการ (Services):** Lists various services offered by the library, including OPAC, EndNote, and database access.
- ค้นหา (Search):** Includes a search bar and a 'Click >> Ask the Director' button.
- บริการ (Services):** A section for library services, including a link to 'Ask the Director'.
- บริการ (Services):** A section for library services, including a link to 'Ask the Director'.
- บริการ (Services):** A section for library services, including a link to 'Ask the Director'.

The footer contains contact information, including the address, phone numbers, and email address (library@swu.ac.th). It also features a visitor count and copyright notice for the Central Library.

ภาพประกอบ 15. เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางปัจจุบัน (เดือนกันยายน พ.ศ. 2552)

สำหรับเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางในปัจจุบัน ให้บริการต่างๆ ผ่านเว็บไซต์เพิ่มมากขึ้น (สำนักหอสมุดกลาง. 2552: Online) โดยจัดทำเนื้อหาออกเป็น 6 กลุ่มหลัก ดังต่อไปนี้

1. เมนูห้องสมุด นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดและบุคลากร เช่น ประวัติความเป็นมาของสำนักหอสมุดกลาง สถานที่ตั้ง วัน – เวลาทำการ ปฏิทินบริการ รายชื่อบุคลากรแบ่งตามโครงสร้างหน่วยงาน โครงการพิเศษของสำนักหอสมุดกลาง เช่น โครงการนิทรรศการสัญจร รวมถึงสารสนเทศงานประกันคุณภาพของสำนักหอสมุดกลาง รวมทั้งรายงานประจำปี ข่าวสารหอสมุด ภาพกิจกรรม และสถิติต่างๆ เป็นต้น

2. เมนูบริการ นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการและกิจกรรม เช่น บริการยืม-คืน ทรัพยากร บริการวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless Lan) บริการหนังสือสำรอง บริการตรวจสอบการยืม-คืน รวมถึงบริการให้คำแนะนำและการสอนวิธีสืบค้นฐานข้อมูลประเภทต่างๆ เป็นต้น

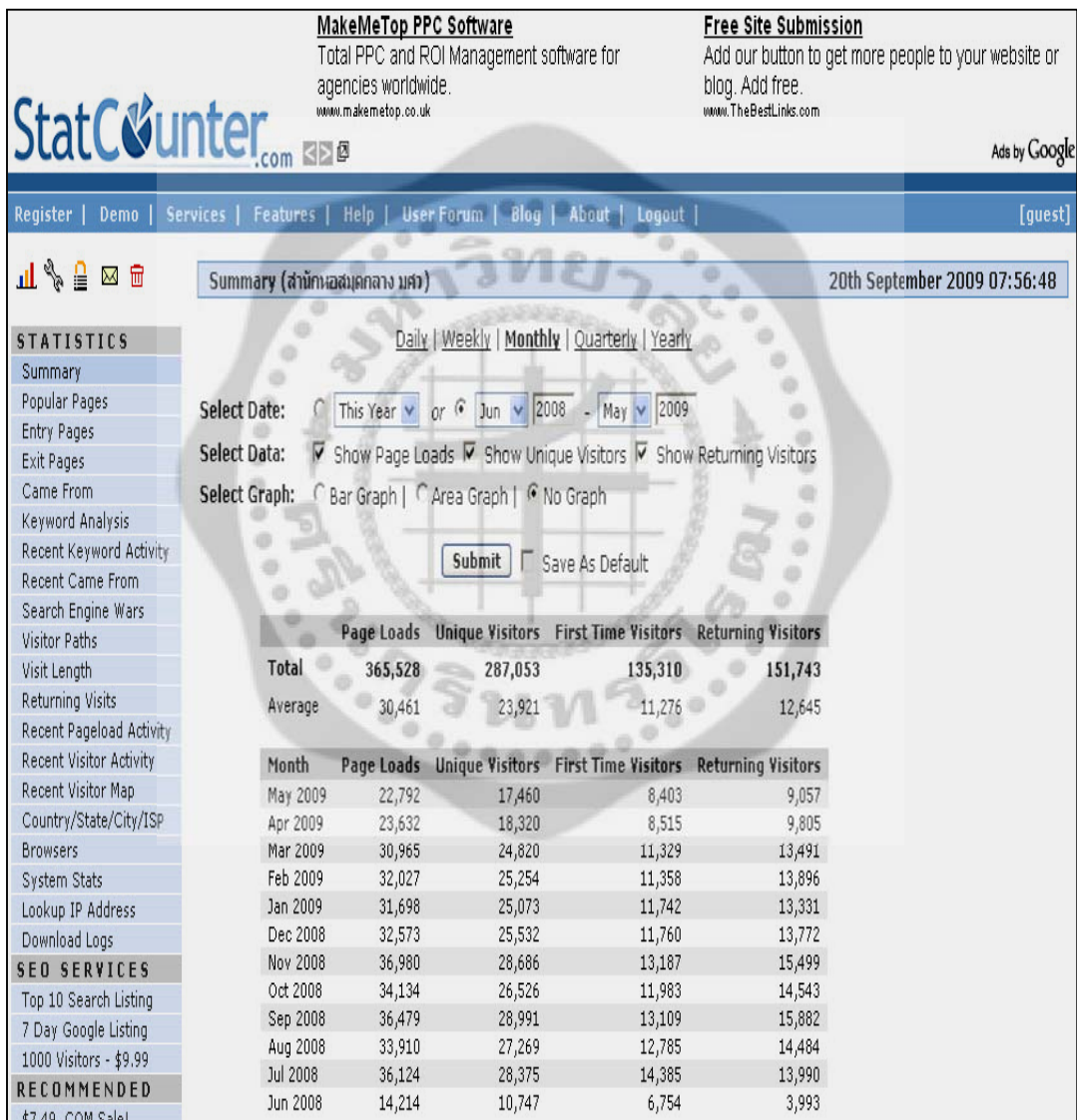
3. เมนูทรัพยากร นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรห้องสมุดและการเข้าใช้ เช่น รายชื่อวารสารที่บอกรับ รายชื่อหนังสือ รายชื่อปฏิญญานิพนธ์ และสื่อโสตทัศนใหม่ และหนังสือเบรลล์

4. เมนูฐานข้อมูลออนไลน์ นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่ห้องสมุดบอกรับ และจัดทำขึ้น เช่น ฐานข้อมูลปฏิญญานิพนธ์ดิจิทัลของ มศว ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์และงานวิจัย ThaiLIS ของเครือข่ายมหาวิทยาลัยและสถาบันอุดมศึกษา (สกอ) ฐานข้อมูลบทความจากวารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลสหบรรณานุกรมหนังสือ (UC_University Catalogs) จากห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของไทย 75 แห่ง และฐานข้อมูลทดลองใช้ (Trial databases) รวมถึงบริการเชื่อมโยงหนังสือพิมพ์ออนไลน์ และฐานข้อมูลงานวิจัยจากหน่วยงานต่างๆ

5. เมนูอื่นๆ และบริการสารสนเทศผ่านโสมเพจ ที่นำเสนอข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร เช่น เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง การเสนอชื่อทรัพยากรห้องสมุด และการส่งข้อเสนอแนะถึงห้องสมุด เช่น เมนูส่งข้อความถึงผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง (Asked the Director) แบบสำรวจความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สารหอสมุด รายการแนะนำหนังสือใหม่ บริการปฏิญญานิพนธ์ฉบับเต็ม เป็นต้น

6. ข้อมูลการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นๆ และแหล่งสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ โดยการเชื่อมโยงผ่านหน้าโสมเพจ และเว็บเพจหน้าย่อย ได้แก่ พจนานุกรมออนไลน์ เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต เช่น Google Scholar และ Google Analytics บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (swu Mail) บริการเว็บบอร์ด สำนักหอสมุดกลาง วิดีทัศน์นำชมสำนักหอสมุดกลาง เมนูสืบค้นหาเว็บไซต์หน่วยงาน ภายใน มศว บริการเชื่อมโยงไปยังระบบสืบค้นรายการหนังสือจาก เว็บไซต์ห้องสมุดอื่นๆ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เช่น บริการตรวจนับสถิติการเข้าชมเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางจากเว็บไซต์ Statcounter.com และบริการรายการบรรณานุกรมหนังสือออนไลน์ WorldCat เป็นต้น

จากการนับสถิติของการเข้าชมเว็บไซต์ โดยเว็บไซต์ www.statcounter.com เป็นเว็บไซต์ที่ให้บริการนับจำนวนผู้เข้าชมให้กับเว็บไซต์ทั่วโลกผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยไม่คิดค่าบริการ พบว่าสำหรับปีการศึกษา 2551-2552 ระหว่างเดือนมิถุนายน 2551 ถึงเดือนพฤษภาคม 2552 มีผู้เข้าชมเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ประมาณ 365,000 ครั้ง โดยเป็นการเข้าชมเป็นครั้งแรก จำนวน 135,310 ครั้ง เป็นการเข้าชมซ้ำมากกว่า 1 ครั้ง จำนวน 151,743 ครั้ง และเป็นการเข้าชมและดาวน์โหลดข้อมูลจากเว็บไซต์ จำนวน 365,528 ครั้ง ดังรายละเอียดตามภาพประกอบ 16



ภาพประกอบ 16. สถิติจำนวนผู้เข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ปีการศึกษา 2551-2552

(ที่มาของสถิติ : ได้จากการนับสถิติออนไลน์จากเว็บไซต์ www.statcounter.com

สืบค้นวันที่ 20 ก.ย. 2552 จาก <http://my8.statcounter.com/project/standard/stats.php>)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

กฤติยา ไวยมัย (2546: Online) ศึกษาการใช้และปัญหาอุปสรรค ในการใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ของนักศึกษาปริญญาโท 363 คน ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ประชากร 3,969 คน) จากการสุ่มอย่างง่าย (แบ่งตามคณะ) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมทั้งทดสอบข้อมูลโดยใช้ t-test, F-test และทดสอบรายคู่ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง เพื่อทำรายงาน โดยเข้าใช้ 1-2 ครั้งต่อเดือน ในช่วงเวลา 16.00 -20.00 น. และใช้เวลาประมาณ 20-40 นาทีต่อครั้ง โดยใช้บริการผ่านอินเทอร์เน็ตมาจากที่บ้าน สำหรับบริการต่างๆ บนเว็บไซต์ห้องสมุดนั้น นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บริการข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุด บริการฐานข้อมูล บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) บริการสารบัญอิเล็กทรอนิกส์ (e-Content) และบริการเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลต่างๆ ในระดับปานกลาง ส่วนบริการ Knowledge บริการ Download และกิจกรรมอื่นๆ ใช้บริการในระดับน้อย

ผลการทดสอบสมมติฐานในการใช้บริการสารสนเทศบนเว็บไซต์พบว่า นักศึกษามีการใช้บริการแตกต่างกัน ตามอายุ แผนการเรียน ลักษณะการประกอบอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 แต่ไม่มีความแตกต่างในการใช้บริการเมื่อจำแนกตามเพศ

สำหรับปัญหาอุปสรรคในการใช้บริการนั้น พบว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ไม่มีเวลาให้บริการอย่างเพียงพอ และไม่ทราบแหล่งข้อมูล ไม่มีความชำนาญในการใช้เว็บไซต์ รวมถึงประสบปัญหาหาเรื่องเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ไม่มีแผนผัง ของโครงสร้างระบบข้อมูล และสารสนเทศที่นำเสนอไม่ครอบคลุมสารสนเทศที่ผู้ใช้บริการต้องการอย่างครบถ้วน

เกรียงศักดิ์ ศรีวรรณ (2546: Online) ศึกษาพฤติกรรมและ ปัญหาการใช้เว็บไซต์สำนักบรรณสารสนเทศของอาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำนวน 175 คน ที่เคยใช้บริการเว็บไซต์สำนักบรรณสารสนเทศ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้บริการเว็บไซต์จากเครื่องที่ทำงาน มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการเพื่อการเขียนเอกสารการสอนหรือบทความ เป็นการเข้าใช้เว็บไซต์โดยตรงจาก URL ของสำนักบรรณสารสนเทศ ไม่ได้ใช้ผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย ในการเข้าใช้บริการแต่ละครั้งมักจะใช้เวลาว่างขณะที่ยังว่างจากงาน โดยเข้าใช้สัปดาห์ละครั้งๆ ละไม่ต่ำกว่าหนึ่งชั่วโมง และปัจจัยที่ทำให้อาจารย์เข้าใช้บริการ เนื่องจากเว็บไซต์มีความสะดวกในการค้นหาข้อมูล

สำหรับระดับการเข้าใช้บริการในหัวข้อต่างๆ บนเว็บไซต์โดยรวม พบว่ามีการใช้บริการในหัวข้อต่างๆ ในระดับน้อย เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุด สารสนเทศทางวิชาการ สารสนเทศเฉพาะด้าน ข่าวของห้องสมุด และบทความต่างๆ แต่อาจารย์จะใช้บริการแหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งฐานข้อมูลห้องสมุด และฐานข้อมูลวัสดุสารสนเทศ ในระดับปานกลาง

สำหรับปัญหาในการใช้บริการเว็บไซต์นั้น พบว่า อาจารย์ประสบปัญหาด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ในการสืบค้นข้อมูล รวมทั้งสถานที่บริการอินเทอร์เน็ตของสำนักบรรณสารสนเทศ ในระดับปานกลาง และประสบปัญหาในระดับน้อยในด้านการให้บริการ ด้านผู้ให้บริการ และปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์

งามพล เผ่าศิริ (2546: Online) ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้บริการเว็บไซต์ของห้องสมุด และลักษณะเว็บไซต์ห้องสมุดที่ต้องการของนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยของรัฐ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บริการเว็บไซต์ของห้องสมุดที่มหาวิทยาลัย มีความถี่ในการใช้บริการ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ และใช้เวลาโดยเฉลี่ย 30 นาที-1 ชั่วโมง ในช่วงเวลาหลังเลิกเรียน โดยส่วนใหญ่เลือกใช้บริการเว็บไซต์ของห้องสมุดที่นิสิตนักศึกษาเลือกใช้มากที่สุด คือ สืบค้นสารสนเทศของ ห้องสมุด และมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากการเรียนในห้องเรียน ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้บริการเว็บไซต์ของห้องสมุดมากที่สุด คือ สะดวกในการค้นหาข้อมูล

สำหรับปัญหาในการใช้บริการเว็บไซต์ของห้องสมุดของนิสิตนักศึกษาพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีปัญหาในระดับมาก คือ ภาษาอังกฤษเป็นอุปสรรคในการเข้าถึงข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร และเสียเวลาในการสืบค้นนานเพราะเครือข่ายมีความเร็วต่ำ และลักษณะของเว็บไซต์ห้องสมุดที่ต้องการของนิสิตนักศึกษา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความต้องการในระดับมากสามอันดับแรก คือ รายการสารสนเทศใหม่ ให้บริการข้อมูลข่าวสารรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ และความหลากหลายของข้อมูลสำหรับนิสิตนักศึกษาเพศหญิง มีปัญหาในการใช้บริการเว็บไซต์ของห้องสมุดโดยรวมมากกว่านิสิตนักศึกษาเพศชาย และนิสิตนักศึกษากลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีปัญหาในการใช้บริการเว็บไซต์ของห้องสมุดโดยรวมมากกว่านิสิตนักศึกษากลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยที่นิสิตและนักศึกษาที่เรียนในกลุ่มสาขาวิชาต่างกันมีความต้องการใช้บริการเว็บไซต์ของห้องสมุดโดยรวมไม่แตกต่างกัน

พรพิศ อุปถัมภ์ (2545: Online) ศึกษาการใช้บริการสารสนเทศบนเวิร์ลไวด์เว็บ ศูนย์สนเทศและหอสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์จำนวน 365 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (แบ่งตามคณะ) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและวิธีการของเซเพเฟ สรุปลผลการวิจัยได้ดังนี้

นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการเว็บไซต์เพื่อประกอบการเรียน มีวิธีการเข้าใช้เว็บไซต์ โดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์มหาวิทยาลัย มีความถี่ในการใช้บริการ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ฐานข้อมูลที่นักศึกษาใช้มากที่สุด คือ ฐานข้อมูลหนังสือและโสตทัศน ร่องลงมามีนักศึกษาใช้ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย ในระดับปานกลาง โดยมีฐานข้อมูล H.W.Wilson มีนักศึกษาใช้น้อยที่สุดสำหรับบริการต่างๆ บนเว็บไซต์ พบว่านักศึกษาใช้ โปรแกรมช่วยค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต มากที่สุด และใช้ฐานข้อมูลกฎหมายและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ กทรอนิกส์น้อยที่สุด ส่วนการใช้บริการวารสารนั้นพบว่า นักศึกษาใช้วารสารภาษาไทยมากที่สุด ในขณะที่ใช้วารสารภาษาอังกฤษน้อยที่สุด นอกจากนี้ พบว่า

บริการสารสนเทศ (สาระน่ารู้) มีนักศึกษาใช้มากที่สุด รองลงมาใช้บริการรวมเว็บไซต์ในระดับปานกลาง สำหรับบริการห้องสมุดนั้น นักศึกษาใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากที่สุด และใช้บริการแนะนำการเขียนบรรณานุกรมน้อยที่สุด

สำหรับปัญหาอุปสรรค ในการใช้บริการนั้น พบว่าโดยรวมนักศึกษาประสบปัญหาทุกด้านในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านผู้ใช้บริการ นักศึกษาประสบปัญหาเรื่องต่างๆ ตามลำดับ ได้แก่ ไม่มีเวลาเข้าใช้เพียงพอ ขาดทักษะในการใช้เว็ลล์ไวด์เว็บ ขาดกลยุทธ์ในการสืบค้นข้อมูล ไม่มีความรู้ในการใช้บริการข้อมูลบนเว็ลล์ไวด์เว็บ และไม่คุ้นเคยกับรูปแบบเว็บไซต์ ส่วนด้านการออกแบบ พบว่า ประสบปัญหาการขาดเครื่องมือนำทาง บนเว็บไซต์ไม่มีโปรแกรมค้นหา ความไม่คงที่ของเมนูนำทาง ขาดแผนผังเว็บไซต์ รวมทั้งปัญหาของการใช้สีตัวอักษร สีพื้นหลัง และแบบตัวอักษรที่ไม่ได้ใช้มาตรฐานเดียวกัน สำหรับปัญหาด้านเครื่องมืออุปกรณ์พบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอ และมีสมรรถนะต่ำ ระบบสื่อสารขัดข้อง และระบบเครื่อง บริการ นอกจากนี้ ยังมีปัญหาอื่นๆ อีก เช่น ระบบเครือข่ายทำงานช้ามาก และขาดคำแนะนำในการเข้าถึงเว็บไซต์

งานวิจัยในต่างประเทศ

เจกอร์สกี (Jurkorski. 2004: Online) วิเคราะห์เนื้อหาเว็บไซต์ห้องสมุดวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยที่จัดการเรียนการสอนทางไกล โดยทำการศึกษาความสัมพันธ์ของผู้เรียนทางไกลที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ เข้าใช้บริการสารสนเทศทางไกลกับบริการสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ของห้องสมุด ที่ให้บริการสารสนเทศหลากหลายประเภท ทั้ง รายการข้อมูลบรรณานุกรม บทความและ เอกสารฉบับสมบูรณ์ (Full-text) ที่นักศึกษาทางไกลต้องการใช้ในการศึกษา ค้นคว้า เพื่อสร้างองค์ความรู้ โดยใช้บริการสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศของห้องสมุดเป็นสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง

งานวิจัยนี้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ของบรรณารักษ์ผู้ให้คำแนะนำปรึกษา แก่ผู้เรียนทางไกล ในเรื่องแหล่งข้อมูลบนเว็บไซต์ห้องสมุด โดยบรรณารักษ์เป็นผู้แนะนำให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะในการประเมินแหล่งสารสนเทศที่มีอยู่ เพื่อนำมาใช้ศึกษาค้นคว้าได้อย่างเหมาะสมถูกต้อง โดยทำการวิเคราะห์เนื้อหาสารสนเทศบนเว็บไซต์ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ร่วมกับการสัมภาษณ์บรรณารักษ์ และสำรวจข้อมูลจากนักศึกษาทางไกลของสถาบันที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิจัยพบว่า ขนาดของสถาบันการศึกษาทางไกลมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับบริการของห้องสมุดที่จัดบริการให้ แก่ นักศึกษาทางไกล แต่ไม่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับระดับการศึกษาซึ่งนำไปสู่คำถามในเรื่องการจัดการศึกษาที่ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา

นอกจากนั้น ยังพบว่า นักศึกษาที่เรียนระบบทางไกลมีความต้องการใช้สารสนเทศออนไลน์จำนวนมาก ต้องการคู่มือแนะนำการสืบค้น บริการการให้คำปรึกษารายบุคคล รวมทั้งพบว่า มีการพัฒนาปรับปรุงการออกแบบให้เว็บเพจมีความหลากหลายซับซ้อนมากขึ้น ด้วยบริการฐานข้อมูลจำนวนมากมาย และพบว่า ยังมีปัญหาต่อเนื่องในเรื่องความขาดแคลนบุคลากรและงบประมาณสนับสนุนไม่พอเพียง

ชา (Chao. 2001: Online) สร้างและทดสอบเครื่องมือเพื่อใช้ในการประเมินคุณภาพของเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษาข้อมูลจากเว็บไซต์ห้องสมุดในเรื่องเกี่ยวกับคุณ ภาพของข้อมูลที่น่าเสนอผ่านเว็บเพจ การบูรณาการแหล่งข้อมูลบนเว็บไซต์ การเชื่อมโยงแหล่งสารสนเทศ การเข้าถึงเว็บไซต์ได้สะดวกรวดเร็ว รวมถึงการมีเมนูในการให้บริการช่วยเหลือแนะนำ (Help menu) และการออกแบบกราฟิก ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัด 68 ตัว ที่ได้รับการจำแนกออกเพื่ อศึกษาจากการวิเคราะห์ตัวแปร 16 ชนิด

อาคิงกู (Agingu. 2000: Online) วิเคราะห์เปรียบเทียบเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา และเว็บไซต์ห้องสมุดหน่วยงานอื่นๆ ในเรื่องเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์ห้องสมุดพบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ใช้เว็บไซต์ในการเผยแพร่ข่า วสารและประชาสัมพันธ์งานห้องสมุด ในเรื่องการให้บริการทรัพยากร สารสนเทศ การเข้าถึงฐานข้อมูลห้องสมุด การค้นรายชื่อวารสารที่มีให้บริการใน ห้องสมุดและดรรชนีวารสารค้นหาบทความ บริการสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม บริการฐานข้อมูลออนไลน์ โดยผู้ใช้สามารถใช้บริการตอบคำถาม บริการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือเรื่องต่างๆ และบริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่านเว็บไซต์ รวมทั้งมีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ห้องสมุดอื่นๆ และเว็บไซต์อื่นที่เกี่ยวข้องตามความสนใจของผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ เว็บไซต์ห้องสมุดยังมีบริการถาม-ตอบ และสามารถติดต่อกับทางห้องสมุดได้บนเว็บไซต์ เช่น บริการระบบการเรียนและการทดสอบผ่านเว็บไซต์

สตอเวอร์ (Stover. 1997a: Online) ศึกษาการจัดทำเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา 37 แห่ง ที่ให้บริการแก่นักศึกษา และอาจารย์ ในการสืบค้นสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ ข้อมูลทรัพยากร สารสนเทศ รายการบรรณานุกรม และฐานข้อมูลเอกสารฉบับสมบูรณ์ รวมถึงการเชื่อมโยงไปยังแหล่งสารสนเทศอื่นๆ บนอินเทอร์เน็ต โดยเป็นห้องสมุดที่ยังไม่ได้ทำการประเมินเว็บไซต์

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือเพื่อใช้ตรวจสอบและประเมินเว็บไซต์ขึ้นโดยพิจารณา จัดทำรายการที่ต้องทำการประเมิน จากภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา บทบาทหน้าที่รับผิดชอบของห้องสมุด ทฤษฎีไฮเปอร์มีเดีย และหลักการออกแบบเว็บเพจ โดยทำการตรวจสอบเนื้อหาสารสนเทศบนเว็บไซต์ในเรื่องความถูกต้อง และความน่าเชื่อถือ

ผลการวิจัยพบว่า รายการสารสนเทศที่มีความสำคัญบนเว็บไซต์เหล่านี้ได้แก่ ฐานข้อมูลห้องสมุด เครื่องมือในการตอบคำถามบนเว็บ การเข้าถึงฐานข้อมูลต่างๆ ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดผู้ให้บริการ การเชื่อมโยงไปยังห้องสมุดอื่นๆ และเว็บไซต์ต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลสำหรับการติดต่อกับบุคคลผู้เกี่ยวข้องกับเนื้อหาข้อมูลบนเว็บไซต์

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเพื่อสำรวจความคิดเห็นของ การใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางของ นิสิตบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตบัณฑิตศึกษา ทุกสาขาวิชาของ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 4,887 คน ที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2549 (บัณฑิตวิทยาลัย, 2549)

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งได้มาโดย การกำหนด ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จากประชากร แล้วจึงกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 356 คน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาวรรณกรรม และค้นคว้างานวิจัย วิทยานิพนธ์ เอกสาร และบทความต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การใช้เว็บไซต์ และปัญหาการใช้เว็บไซต์ห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา ในรูปของสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาเนื้อหาสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
3. สร้างแบบสอบถาม โดยกำหนดประเด็นคำถามที่ครอบคลุมเรื่องการใช้และปัญหาการใช้เว็บไซต์ ให้สอดคล้องกับเนื้อหา สารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แบบสอบถามที่สร้างขึ้น เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีเนื้อหาของคำถาม 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ สถานภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมี ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบปลายเปิด เป็นคำถามเกี่ยวกับ ระดับการศึกษา คือ ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตและปริญญาโท และระดับปริญญาเอก โดยจำแนกตามกลุ่ม สาขาวิชา 2 กลุ่ม คือ กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับส ภาพการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง โดยมี ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบปลายเปิด เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพการใช้เว็บไซต์ สำนักหอสมุดกลาง 4 ด้าน คือ ความถี่ในการเข้าใช้ เว็บไซต์ ระยะเวลาในการใช้เว็บไซต์แต่ละครั้ง สถานที่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ และวิธีการเข้าใช้เว็บไซต์

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเรื่องการใช้บริการข้อ มูลบนเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง 5 ด้าน คือ บริการ ข้อมูลหน้าโฮมเพจ บริการข้อมูลสำนักหอสมุดกลาง (เมนูห้องสมุด) บริการข้อมูล งานบริการ (เมนูบริการ) บริการข้อมูลทรัพยากร (เมนูทรัพยากร) และบริการฐานข้อมูลออนไลน์ (เมนูฐานข้อมูลออนไลน์) เป็นข้อคำถามที่ให้ระดับการ เข้าใช้บริการเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ ใช้มากที่สุด ใช้มาก ใช้ปานกลาง ใช้น้อย และใช้น้อยที่สุด ดังนี้

- | | | |
|---|-----------------------|---|
| 5 | หมายถึง ใช้มากที่สุด | คือ การคลิกเข้าใช้ทุกครั้งี่เข้าชมเว็บไซต์ |
| 4 | หมายถึง ใช้มาก | คือ การคลิกเข้าใช้ 2 ใน 3 ครั้งี่เข้าชมเว็บไซต์ |
| 3 | หมายถึง ใช้ปานกลาง | คือ การคลิกเข้าใช้ 1 ใน 2 ครั้งี่เข้าชมเว็บไซต์ |
| 2 | หมายถึง ใช้น้อย | คือ เคยคลิกเข้าใช้้อย่างน้อย 1 ครั้ง |
| 1 | หมายถึง ใช้น้อยที่สุด | คือ ไม่เคยคลิกเข้าชมเลย |

ในการนำ ค่าคะแนนเฉลี่ยของ ระดับการเข้าใช้ มาแปลความหมาย ได้ใช้เกณฑ์การ ประเมินดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์. 2530: 92-96)

- | | | |
|-----------------------|-----------|-----------------------------------|
| ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง | 4.50-5.00 | หมายถึง ใช้มากที่สุด |
| ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง | 3.50-4.49 | หมายถึง ใช้มาก |
| ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง | 2.50-3.49 | หมายถึง ใช้ปานกลาง |
| ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง | 1.50-2.49 | หมายถึง ใช้น้อย |
| ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง | 1.00-1.49 | หมายถึง ใช้น้อยที่สุด / ไม่เคยใช้ |

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเรื่องปัญหาการใช้เว็บไซต์ สำนักหอสมุดกลาง 2 ส่วน คือ ปัญหาเกี่ยวกับนิสิตบัณฑิตศึกษา ผู้ใช้เว็บไซต์ และปัญหาเกี่ยวกับการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ 4 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ ด้านความง่ายในการเข้าใช้งาน และ ด้านความสะดวกอื่นๆ ในการเข้าใช้งาน เป็นข้อคำถามที่ให้ระดับของปัญหา ในการเข้าใช้เว็บไซต์ โดยใช้มาตราส่วน

ประมาณค่า 5 ระดับ คือ มีปัญหามากที่สุด มีปัญหามาก มีปัญหปานกลาง มีปัญหาน้อย และมีปัญหาน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง มีปัญหามากที่สุด คือ มีปัญหาในการคลิกเข้าใช้ทุกครั้งที่ใช้ชมเว็บไซต์
- 4 หมายถึง มีปัญหามาก คือ มีปัญหาในการคลิกเข้าใช้ 2 ใน 3 ครั้งที่ใช้ชมเว็บไซต์
- 3 หมายถึง มีปัญหปานกลาง คือ มีปัญหาในการคลิกเข้าใช้ 1 ใน 2 ครั้งที่ใช้ชมเว็บไซต์
- 2 หมายถึง มีปัญหาน้อย คือ มีปัญหาในการคลิกเข้าใช้อย่างน้อย 1 ครั้ง
- 1 หมายถึง มีปัญหาน้อยที่สุด คือ ไม่มีปัญหาในการคลิกเข้าชมเว็บไซต์เลย

ในการนำค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับการเข้าใช้ มาแปลความหมาย ได้ใช้เกณฑ์การประเมินดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์. 2530: 92-96)

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.50-5.00	หมายถึง มีปัญหามากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.50-4.49	หมายถึง มีปัญหา
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.50-3.49	หมายถึง มีปัญหปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.50-2.49	หมายถึง มีปัญหาน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00-1.49	หมายถึง มีปัญหาน้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา

ตอนที่ 5 เป็นคำถามแบบปลายเปิด ให้ผู้ตอบ แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติมท้ายแบบสอบถาม

4. การหาคุณภาพของเครื่องมือ

4.1. เมื่อผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้ว ได้นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ

2 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content reliability)

4.2. นำแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ ไปทำแก้ไข และปรับปรุงเนื้อหาแบบสอบถามตามที่ผู้เชี่ยวชาญแนะนำ

4.3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทำการทดลองใช้กับผู้ใช้บริการเว็บไซต์ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง (นิสิตปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ) จำนวน 30 คน

4.4. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทำการทดลองใช้ จำนวน 30 ชุดไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) และหาค่าความสอดคล้องภายใน (Internal consistency) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .92

4.5. แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามขั้นสุดท้าย และนำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ดำเนินการแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน 500 ชุด ใช้เวลา 3 เดือน ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2550 ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 213 ชุด
2. นำแบบสอบถามขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ โดยรับข้อมูลตอบกลับผ่านเว็บไซต์ ใช้เวลา 2 เดือน ระหว่างเดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ 2551 ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 143 ชุด

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การจัดกระทำข้อมูล

- 1.1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ จำนวน 356 ชุด
- 1.2. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วมาลงรหัส (Coding) ในแบบลงรหัสเพื่อประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์
- 1.3. นำข้อมูลที่ลงรหัสแล้วไปบันทึกโดยเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อประมวลผลตามโปรแกรม SPSS/PC+ เพื่อประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

- 2.1. นำข้อมูลตอนที่ 1 และตอนที่ 2 มาวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
- 2.2. นำข้อมูลตอนที่ 3 และตอนที่ 4 มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
- 2.3. เปรียบเทียบการใช้และปัญหาในการใช้บริการเว็บไซต์ ระหว่างตัวแปรระดับการศึกษา และกลุ่มสาขาวิชาที่ศึกษา โดยใช้ t-test และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง
- 2.4. นำข้อมูลตอนที่ 5 ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิดที่เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ มารวบรวมสรุปเนื้อหา และจัดอันดับ

3. การทดสอบสมมติฐาน

- 3.1. เปรียบเทียบการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางของนิสิตบัณฑิตศึกษา 2 กลุ่ม จำแนกตามระดับการศึกษา และกลุ่มสาขาวิชาที่ศึกษา โดยทดสอบค่าที่ (t-test)
- 3.2. เปรียบเทียบปัญหาการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางของนิสิตบัณฑิตศึกษา 2 กลุ่ม จำแนกตามระดับการศึกษา และกลุ่มสาขาวิชาที่ศึกษา โดยทดสอบค่าที่ (t-test)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย เรื่อง การใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ของ นิสิตบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้วิจัยเสนอผลการ วิเคราะห์ ข้อมูล ออกเป็น 6 ตอนและกำหนดสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ค่าที่ (t-test)
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยนี้ ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจาก กลุ่มตัวอย่างจำนวน 356 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. สถานภาพ ของนิสิตบัณฑิตศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง คือ ระดับการศึกษา และกลุ่มสาขาวิชา
2. สภาพการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง 4 ด้าน คือ ความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ ระยะเวลาในการเข้าใช้เว็บไซต์แต่ละครั้ง สถานที่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ และวิธีการเข้าใช้เว็บไซต์
3. การใช้บริการข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง 5 ด้าน คือ บริการข้อมูลหน้าโฮมเพจ บริการข้อมูล สำนักหอสมุดกลาง (เมนูห้องสมุด) บริการข้อมูลงานบริการ (เมนูบริการ) บริการข้อมูลทรัพยากร (เมนูทรัพยากร) และบริการฐานข้อมูลออนไลน์ (เมนูฐานข้อมูลออนไลน์)
4. ปัญหาการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง 2 ส่วน คือ ปัญหาเกี่ยวกับนิสิตบัณฑิตศึกษาผู้ใช้ เว็บไซต์ และปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์ 4 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ ด้านความง่ายในการเข้าใช้งาน และด้านความสะดวกอื่นๆ ในการเข้าใช้งาน
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบ การใช้และปัญหาการใช้เว็บไซต์ของนิสิตบัณฑิตศึกษา จำแนกตามตัวแปรระดับการศึกษา และกลุ่มสาขาวิชา
6. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ สรุปผลโดยการจัดอันดับตามลำดับความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถานภาพ ของนิสิตบัณฑิตศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ระดับการศึกษา และกลุ่มสาขาวิชา โดยแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ดังปรากฏตามตาราง 1

ตาราง 1 สถานภาพกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ประกาศนียบัตรบัณฑิตและปริญญาโท	326	91.60
ปริญญาเอก	30	8.40
รวม	356	100.00
กลุ่มสาขาวิชา		
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	287	80.60
วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ	69	19.40
รวม	356	100.00

จากตาราง 1 แสดงว่า นิสิตบัณฑิตศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็น นิสิตระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตและปริญญาโท (ร้อยละ 91.60) ที่ศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ร้อยละ 80.60) จำนวนมากที่สุด

2. สภาพการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางของนิสิตบัณฑิตศึกษา 4 ด้าน คือ ความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ ระยะเวลาในการเข้าใช้เว็บไซต์แต่ละครั้ง สถานที่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ และวิธีการเข้าใช้เว็บไซต์ โดยแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ดังปรากฏตามตาราง 2-5

ตาราง 2 ความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์

ความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์	จำนวน	ร้อยละ
เดือนละ 1 ครั้ง	47	13.20
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	93	26.10
2-3 ครั้ง ต่อสัปดาห์	145	40.70
ทุกวันๆ ละ 1 ครั้ง	47	13.20
ทุกวันๆ ละ มากกว่า 1 ครั้ง	24	6.70
รวม	356	100.00

จากตาราง 2 แสดงว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ มีความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ 2-3 ครั้ง ต่อสัปดาห์ (ร้อยละ 40.70) รองลงมาเป็นนิสิตกลุ่มที่มีความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์สัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 26.10) นอกจากนี้ พบว่ามีนิสิต 2 กลุ่มมีความถี่ในการเข้าใช้จำนวนเท่ากัน คือ กลุ่มที่เข้าใช้เว็บไซต์เดือนละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 13.20) และกลุ่มที่เข้าใช้เว็บไซต์ทุกวันๆ ละ 1 ครั้ง (ร้อยละ 13.20)

ตาราง 3 ระยะเวลาในการเข้าใช้เว็บไซต์แต่ละครั้ง

ระยะเวลาในการเข้าใช้เว็บไซต์แต่ละครั้ง	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	110	30.90
1 ชั่วโมง	117	32.90
2 ชั่วโมง	84	23.60
3 ชั่วโมง	19	5.30
มากกว่า 5 ชั่วโมง	26	7.30
รวม	356	100.00

จากตาราง 3 แสดงว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ใช้เวลาในการเข้าใช้เว็บไซต์ครั้งละ 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 32.90) ลำดับรองลงมาคือ นิสิตเข้าใช้ครั้งละ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 30.90) และนิสิตเข้าใช้ครั้งละ 2 ชั่วโมง (ร้อยละ 23.60) โดยมีนิสิตเข้าใช้เว็บไซต์ครั้งละ 3 ชั่วโมง เป็นจำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 5.30)

ตาราง 4 สถานที่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ (N=356)

สถานที่ในการเข้าใช้เว็บไซต์	จำนวน	ร้อยละ
บ้าน	196	55.10
ที่ทำงาน	120	33.70
สำนักหอสมุดกลาง มศว	206	57.90
เครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย	106	29.80
จุดบริการอินเทอร์เน็ตทั่วไป	35	9.80

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 4 แสดงว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เข้าใช้เว็บไซต์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ณ สำนักหอสมุดกลางมากที่สุด (ร้อยละ 57.90) รองลงมาเข้าใช้เว็บไซต์มาที่บ้าน (ร้อยละ 55.10) และที่ทำงาน (ร้อยละ 33.70) นอกจากนี้ เป็นนิสิตที่เข้าใช้เว็บไซต์ผ่านเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 29.80) และเข้าใช้เว็บไซต์จากจุดบริการอินเทอร์เน็ตทั่วไป (ร้อยละ 9.80)

ตาราง 5 วิธีการเข้าใช้เว็บไซต์ (N=356)

วิธีการเข้าใช้เว็บไซต์	จำนวน	ร้อยละ
เข้าโดยตรงที่เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง	129	36.20
เข้าผ่านเว็บไซต์ มศว	311	87.40
เข้าใช้ผ่านเว็บไซต์อื่นๆ	18	5.10
เข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ที่มีเครื่องมือสืบค้น	15	4.20

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 5 แสดงว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เข้าผ่านเว็บไซต์ มศว มากที่สุด (ร้อยละ 87.40) รองลงมาเป็นการเข้าโดยตรงที่เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง (ร้อยละ 36.20)

3. การใช้บริการข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง 5 ด้าน คือ บริการข้อมูลหน้าโฮมเพจ บริการข้อมูลสำนักหอสมุดกลาง (เมนูห้องสมุด) บริการข้อมูลงานบริการ (เมนูบริการ) บริการข้อมูลทรัพยากร (เมนูทรัพยากร) และบริการฐานข้อมูลออนไลน์ (เมนูฐานข้อมูลออนไลน์) โดยแสดงค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังปรากฏตามตาราง 6 - 10

ตาราง 6 การใช้บริการข้อมูลหน้าโฮมเพจ

การใช้บริการข้อมูลหน้าโฮมเพจ	\bar{x}	S.D.	ระดับการใช้
1. สืบค้นฐานข้อมูลสำนักหอสมุดกลาง (OPAC)	4.08	0.95	มาก
2. แนะนำการสืบค้นข้อมูล	2.88	1.14	ปานกลาง
3. สอนการสืบค้นข้อมูล	2.54	1.15	ปานกลาง
4. หอสมุด มศว องค์กรฯ	1.89	1.11	น้อย
5. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว องค์กรฯ	1.65	1.00	น้อย
6. เสนอชื่อทรัพยากรห้องสมุด	1.61	0.97	น้อย
7. หนังสือได้รับรางวัล	2.00	1.09	น้อย
8. มุมหนังสือ สกว.	1.96	1.10	น้อย
9. แผนผังเว็บไซต์ (Site map)	2.14	1.15	น้อย
10. เว็บบอร์ดสำนักหอสมุดกลาง (Web Board)	2.56	1.26	ปานกลาง
11. มศว เมล์ (SWU WebMail)	2.19	1.19	น้อย
12. ร่วมแสดงความคิดเห็นกับสำนักหอสมุดกลาง	1.95	1.07	น้อย
13. ตารางการฝึกอบรมของสำนักหอสมุดกลาง	2.19	1.11	น้อย
14. การสืบค้นฐานข้อมูลจากภายนอกเครือข่าย มศว	3.07	1.24	ปานกลาง

ตาราง 6 (ต่อ)

การใช้บริการข้อมูลหน้าโฮมเพจ	\bar{X}	S.D.	ระดับการใช้
15. แนะนำหนังสือวิชาการ	2.49	1.20	น้อย
16. ค้นข้อมูล (Search) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต www	3.48	1.29	ปานกลาง
17. ค้นข้อมูล (Search) ภายในมหาวิทยาลัย swu.ac.th	3.46	1.28	ปานกลาง
18. ส่งข้อความถึงผู้อำนวยการ (Ask the Director)	1.64	1.03	น้อย
19. การอ้างถึงผลงานวิชาการ (Citation)	2.12	1.25	น้อย
20. วิดิทัศน์นำชมห้องสมุด (VDO clip)	1.78	1.03	น้อย
21. บริการถามบรรณารักษ์ทางโทรศัพท์ และอีเมล	1.82	1.11	น้อย
22. พจนานุกรมออนไลน์ (Online Dictionary)	2.01	1.18	น้อย
23. ค้นหาหน่วยงาน มศว ===เว็บเพจหน่วยงาน===	2.46	1.20	น้อย
การใช้บริการข้อมูลหน้าโฮมเพจโดยรวม	2.35	0.73	น้อย

จากตาราง 6 แสดงว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาใช้บริการข้อมูล หน้าโฮมเพจ โดยรวมในระดับน้อย (\bar{X} =2.35) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บริการสืบค้นฐานข้อมูลสำนัก หอสมุดกลาง (OPAC) มีนิสิตใช้บริการในระดับมาก (\bar{X} =4.08)

นอกจากนี้ พบว่ามีบริการที่นิสิต ใช้ในระดับปานกลาง ได้ แก่ การค้นข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (\bar{X} =3.48) การค้นข้อมูลภายในเครือข่ายมหาวิทยาลัย (\bar{X} =3.46) การสืบค้นฐานข้อมูลจากภายนอกเครือข่าย มศว (\bar{X} =3.07) การแนะนำการสืบค้นข้อมูล (\bar{X} =2.88) เว็บบอร์ดสำนักหอสมุดกลาง (\bar{X} =2.56) และการสอนการสืบค้นข้อมูล (\bar{X} =2.54) สำหรับบริการอื่นๆ บนหน้าโฮมเพจ มีนิสิตใช้ในระดับน้อย

ตาราง 7 การใช้บริการข้อมูลสำนักหอสมุดกลาง (เมนูห้องสมุด)

การใช้บริการข้อมูลสำนักหอสมุดกลาง	\bar{X}	S.D.	ระดับการใช้
1. ประวัติสำนักหอสมุดกลาง	2.27	1.13	น้อย
2. เวลาเปิด - ปิดบริการ	2.85	1.23	ปานกลาง
3. ปฏิทินบริการประจำภาคการศึกษา	3.06	1.17	ปานกลาง
4. บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง	2.27	1.21	น้อย
5. โครงการนิทรรศการสัญจร	2.07	1.12	น้อย
6. งบประมาณการจัดซื้อหนังสือ	1.94	1.09	น้อย
7. รายงานประจำปี	1.92	1.07	น้อย
8. สถิติข้อมูลสำนักหอสมุดกลาง	2.08	1.10	น้อย
การใช้เมนูบริการข้อมูลสำนักหอสมุดกลางโดยรวม	2.31	0.93	น้อย

จากตาราง 7 แสดงว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาใช้บริการข้อมูลเกี่ยวกับสำนักหอสมุดกลาง (เมนูห้องสมุด) โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.31$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เวลาเปิด-ปิดบริการ ($\bar{x} = 2.85$) และปฏิทินบริการประจำภาคการศึกษา ($\bar{x} = 2.85$) มีนิสิตใช้บริการในระดับปานกลาง ส่วนบริการข้อมูลอื่นๆ มีนิสิตใช้ในระดับน้อย

ตาราง 8 การใช้บริการข้อมูลงานบริการ (เมนูบริการ)

การให้บริการข้อมูลงานบริการ	\bar{x}	S.D.	ระดับการใช้
1. บริการยืม-คืนหนังสือ (Check-out/ Check-in)	3.97	1.08	มาก
2. บริการยืมระหว่างห้องสมุด (Inter Library Loan - ILL)	2.54	1.26	ปานกลาง
3. บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN)	2.87	1.35	ปานกลาง
4. บริการจองหนังสือด้วยตนเอง (Request copy)	2.67	1.28	ปานกลาง
5. การต่ออายุการยืมหนังสือด้วยตนเอง (Renew)	3.44	1.31	ปานกลาง
6. การตรวจสอบข้อมูลการยืม-คืนด้วยตนเอง (Borrower Info.)	3.53	1.30	มาก
การให้บริการข้อมูลงานบริการโดยรวม	3.17	0.88	ปานกลาง

จากตาราง 8 แสดงว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาใช้บริการข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการของ สำนักหอสมุดกลาง (เมนูบริการ) โดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.17$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บริการข้อมูลบริการยืม-คืนหนังสือ ($\bar{x} = 3.97$) และการตรวจสอบข้อมูลการยืม-คืนด้วยตนเอง ($\bar{x} = 3.53$) มีนิสิตใช้บริการในระดับมาก ส่วนบริการข้อมูลงานบริการ ข้ออื่นๆ มีนิสิตใช้ในระดับปานกลาง

ตาราง 9 การใช้บริการข้อมูลทรัพยากร (เมนูทรัพยากร)

การให้บริการข้อมูลทรัพยากร	\bar{x}	S.D.	ระดับการใช้
1. รายชื่อวารสารที่สำนักหอสมุดกลางบอกรับ	2.60	1.19	ปานกลาง
2. รายชื่อหนังสือได้รับรางวัล	2.42	1.15	น้อย
3. รายชื่อหนังสือใหม่	2.58	1.15	ปานกลาง
4. รายชื่อปริญญาานิพนธ์ใหม่	2.98	1.30	ปานกลาง
การให้บริการข้อมูลทรัพยากรโดยรวม	2.65	1.04	ปานกลาง

จากตาราง 9 แสดงว่า นิสิตบัณฑิตศึกษา ใช้บริการข้อมูล เกี่ยวกับทรัพยากรของสำนักหอสมุดกลาง (เมนูทรัพยากร) โดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.65$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า รายชื่อปริญญาานิพนธ์ใหม่ ($\bar{x} = 2.98$) รายชื่อ วารสารที่สำนักหอสมุด กลางบอกรับ

(\bar{X} =2.60) และรายชื่อหนังสือใหม่ (\bar{X} =2.58) มีนิตินิตให้บริการในระดับปานกลาง ส่วนบริการข้อมูล
ที่นิตินิตใช้ในระดับน้อยคือ รายชื่อหนังสือได้รับรางวัล (\bar{X} =2.42)

ตาราง 10 การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (เมนูฐานข้อมูลออนไลน์)

การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	\bar{X}	S.D.	ระดับการใช้
1. ฐานข้อมูล Proquest Medical Library	2.13	1.06	น้อย
2. ฐานข้อมูล ThaiLIS (ACM)	2.80	1.28	ปานกลาง
3. ฐานข้อมูล ThaiLIS (H.W.Wilson)	2.85	1.26	ปานกลาง
4. ฐานข้อมูล ThaiLIS (LexisNexis)	2.61	1.22	ปานกลาง
5. ฐานข้อมูล ThaiLIS (Proquest Dissertation)	2.77	1.28	ปานกลาง
6. ฐานข้อมูล ThaiLIS (ScienceDirect)	2.85	1.30	ปานกลาง
7. ฐานข้อมูล ThaiLIS (Web of Science)	2.59	1.23	ปานกลาง
8. ฐานข้อมูล ThaiLIS (IEEE)	2.05	1.07	น้อย
9. ฐานข้อมูลสหบรรณานุกรมหนังสือ (UC)	2.51	1.22	ปานกลาง
10. ฐานข้อมูลปริญาวิทยานิพนธ์ มศว (Full-text)	3.43	1.24	มาก
11. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ 75 สถาบัน (ThaiLis_TDC)	3.21	1.32	ปานกลาง
12. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ SpringerLink	2.56	1.24	ปานกลาง
13. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ NetLibrary	2.48	1.21	ปานกลาง
14. วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ (PDF Dissertation Full-text)	2.81	1.30	ปานกลาง
15. วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Journal)	2.70	1.23	ปานกลาง
16. ฐานข้อมูลการบอกรับวารสาร (Journal Link)	2.52	1.23	ปานกลาง
17. ฐานข้อมูลงานวิจัยแห่งประเทศไทย (สวทช)	2.61	1.23	ปานกลาง
18. ฐานข้อมูลสำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ (วช)	2.54	1.22	ปานกลาง
19. ฐานข้อมูลการวิจัยการศึกษา (สกว)	2.55	1.20	ปานกลาง
20. ฐานข้อมูลสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (HSRI)	2.21	1.14	น้อย
21. ฐานข้อมูลสำนักงานกองทุนสนับสนุนงานวิจัย (สกว)	2.38	1.17	น้อย
22. หนังสือพิมพ์ออนไลน์ภาษาไทย	2.45	1.24	น้อย
23. หนังสือพิมพ์ออนไลน์ต่างประเทศ	2.21	1.14	น้อย
24. แหล่งข้อมูลอื่นๆ (รวม Links)	2.47	1.20	น้อย
การใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์โดยรวม	2.60	0.89	ปานกลาง

จากตาราง 10 แสดงว่า นิตินิตบัณฑิตศึกษาใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (เมนูฐานข้อมูล
ออนไลน์) โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} =2.60) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ที่มีนิสิตใช้บริการในระดับมาก คือ ฐานข้อมูลปริญญาณิพนธ์ มศว (Full-text) (\bar{X} =3.43)

สำหรับบริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีนิสิตใช้บริการในระดับปานกลาง 3 ลำดับแรก คือ ฐานข้อมูล วิทยานิพนธ์ 75 สถาบัน (ThaiLis_TDC) (\bar{X} =3.21) ฐานข้อมูล Science Direct (\bar{X} =2.85) และฐานข้อมูล H.W.Wilson (\bar{X} =2.85)

4. ปัญหาในการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง 2 ส่วน คือ ปัญหาเกี่ยวกับนิสิตบัณฑิตศึกษาผู้ใช้เว็บไซต์ และปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ ด้านความง่ายในการใช้งาน และด้านความสะดวกอื่นๆ ในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ โดยแสดงค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานดังปรากฏตามตาราง 11 – 16

ตาราง 11 ปัญหาเกี่ยวกับนิสิตผู้ใช้เว็บไซต์

ปัญหาเกี่ยวกับนิสิตผู้ใช้เว็บไซต์	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. ไม่มีเวลาในการเข้าใช้เว็บไซต์อย่างพอเพียง	2.96	1.11	ปานกลาง
2. ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	2.23	1.15	น้อย
3. ขาดทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์	2.23	1.12	น้อย
4. ขาดทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษ	2.65	1.17	ปานกลาง
5. ไม่สะดวกในการอ่านผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์	2.37	1.10	น้อย
ปัญหาเกี่ยวกับนิสิตผู้ใช้เว็บไซต์โดยรวม	2.49	0.90	น้อย

จากตาราง 11 แสดงว่า นิสิตบัณฑิตศึกษา มีปัญหาในการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางเกี่ยวกับนิสิตผู้ใช้เว็บไซต์โดยรวมอยู่ใน ระดับน้อย (\bar{X} =2.49) และเมื่อพิจารณาเป็นราย ด้านพบว่า นิสิตมีปัญหาในระดับปานกลาง คือ ไม่มีเวลาในการเข้าใช้เว็บไซต์ อย่างพอเพียง (\bar{X} =2.96) และขาดทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษ (\bar{X} =2.65)

ตาราง 12 ปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์

ปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
ด้านเนื้อหา			
1. เนื้อหาข้อมูลบางส่วนไม่ถูกต้องครบถ้วน	2.61	1.02	ปานกลาง
2. ข้อมูลบนเว็บไซต์มีมากเกินไปไม่น่าสนใจ	2.50	0.98	ปานกลาง
3. ข้อมูลบางหน้าล้าสมัยไม่มีการปรับปรุงข้อมูล	2.78	0.98	ปานกลาง
4. ไม่มีการจัดลำดับในการนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์	2.60	0.96	ปานกลาง

ตาราง 12 (ต่อ)

ปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
ด้านการออกแบบ			
5. หน้าเว็บไซต์ซับซ้อนคลิกหลายครั้งกว่าจะพบข้อมูล	2.85	1.06	ปานกลาง
6. พบข้อมูลสะกดผิด / ตกหล่น ไม่น่าเชื่อถือ	2.19	0.98	น้อย
7. นำเสนอข้อมูลหลายรูปแบบต้องใช้โปรแกรมพิเศษอื่นๆ เพิ่ม	2.38	0.99	น้อย
8. ใช้ตัวอักษรหลายแบบ / หลายขนาด / หลากสี	2.40	1.02	น้อย
ด้านความง่ายในการเข้าใช้งาน			
9. ใช้เวลานานในการแสดงข้อมูลครบทั้งหน้า	2.98	1.09	ปานกลาง
10. มีเมนูนำทางเพื่อเข้าถึงข้อมูลไม่คงที่ / สับสน	2.73	1.04	ปานกลาง
11. จุดเชื่อมโยงภายนอกใช้งานไม่ได้ (Dead Linked)	2.78	1.15	ปานกลาง
12. จุดเชื่อมโยงภายในหน้าเว็บไซต์ผิดพลาดสับสน	2.50	1.03	ปานกลาง
13. ไม่มีโปรแกรมค้นหาข้อมูลภายในเว็บไซต์	2.44	1.02	น้อย
14. ไม่มีคำแนะนำวิธีเข้าใช้เว็บไซต์	2.38	1.02	น้อย
ด้านความสะดวกอื่นๆ ในการเข้าใช้งาน			
15. ไม่มีบริการดาวน์โหลดโปรแกรมอื่นๆที่จำเป็นต้องใช้	2.84	1.22	ปานกลาง
16. ไม่มีบริการข้อมูลที่ถูกถามบ่อยๆ (FAQ)	2.64	1.07	ปานกลาง
17. ไม่มีบริการห้องสนทนา (Chat room) กับห้องสมุด	2.56	1.09	ปานกลาง
18. ไม่มีบริการแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่จำเป็น	2.59	1.05	ปานกลาง
19. ไม่มีการตอบกลับกระทู้บนเว็บบอร์ดห้องสมุด	2.61	1.11	ปานกลาง
20. วิธีติดต่อกับห้องสมุดผ่านเว็บไซต์ไม่สะดวก	2.62	1.12	ปานกลาง
ปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์โดยรวม	2.60	0.74	ปานกลาง

จากตาราง 12 พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษา มีปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 2.60) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านเนื้อหา นิสิตมีปัญหาในการเข้าใช้เว็บไซต์ในระดับปานกลาง 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อมูลบางหน้าล้าสมัยไม่มีการปรับปรุงข้อมูล (\bar{X} = 2.78) เนื้อหาข้อมูลบางส่วนไม่ถูกต้องครบถ้วน (\bar{X} = 2.61) และไม่มีการจัดลำดับในการนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์ (\bar{X} = 2.60)

ด้านการออกแบบ นิสิตมีปัญหาในระดับปานกลาง คือ หน้าเว็บไซต์ซับซ้อนคลิกหลายครั้งกว่าจะพบข้อมูล (\bar{X} = 2.85) นอกจากนั้น มีปัญหาในระดับน้อย

ด้านความง่ายในการเข้าใช้งาน พบว่า นิสิตมีปัญหาในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ การใช้เวลานานในการแสดงข้อมูลครบทั้งหน้า (\bar{x} =2.98) จุดเชื่อมโยงภายนอกใช้งานไม่ได้ (Dead Links) (\bar{x} =2.78) และเมนูนำทางเพื่อเข้าถึงข้อมูลไม่คงที่ / สับสน (\bar{x} =2.73)

ด้านความสะดวกอื่นๆ ในการเข้าใช้งาน นิสิตมีปัญหาในระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่มีบริการดาวน์โหลดโปรแกรมอื่นๆที่จำเป็นต้องใช้ (\bar{x} =2.84) ไม่มีบริการข้อมูลที่ถูกล่ามบ่ อยๆ (FAQ) (\bar{x} =2.64) และปัญหาวิธีติดต่อกับห้องสมุดผ่านเว็บไซต์ไม่สะดวก (\bar{x} =2.62)

5. เปรียบเทียบ การใช้และปัญหาการใช้เว็บไซต์ของนิสิตบัณฑิตศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา และกลุ่มสาขาวิชา โดยแสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบค่าที่ (t-test) ดังปรากฏตามตาราง 13 - 16

ตาราง 13 เปรียบเทียบการใช้เว็บไซต์ของนิสิตบัณฑิตศึกษาจำแนกตามระดับการศึกษา

การใช้เว็บไซต์	ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตและปริญญาโท (N=326)		ระดับปริญญาเอก (N=30)		t	Sig.
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
หน้าโฮมเพจ	2.35	0.72	2.39	0.83	.31	.75
เมนูห้องสมุด	2.34	0.93	2.00	0.95	-1.94	.05
เมนูบริการ	3.17	0.87	3.24	1.04	.41	.67
เมนูทรัพยากร	2.64	1.04	2.81	1.13	.85	.39
เมนูฐานข้อมูลออนไลน์	2.57	0.89	2.95	0.91	2.21*	.02
รวม	2.52	0.72	2.65	0.82	.93	.35

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 13 แสดงว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาที่มี ระดับการศึกษา ต่างกัน มี การใช้เว็บไซต์ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตใช้เมนูฐานข้อมูลออนไลน์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ นิสิต ระดับปริญญาเอก ใช้มากกว่านิสิตระดับ ประกาศนียบัตรบัณฑิตและปริญญาโท

ตาราง 14 เปรียบเทียบการใช้เว็บไซต์ของนิสิตบัณฑิตศึกษาจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

การใช้เว็บไซต์	สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (N=287)		สาขาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพ (N=69)		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
หน้าโฮมเพจ	2.36	0.72	2.31	0.79	.52	.60
เมนูห้องสมุด	2.37	0.92	2.10	0.93	2.11*	.03
เมนูบริการ	3.23	0.85	2.93	1.02	2.33*	.02
เมนูทรัพยากร	2.68	1.03	2.51	1.10	1.23	.21
เมนูฐานข้อมูลออนไลน์	2.61	0.88	2.58	0.99	.26	.79
รวม	2.55	0.70	2.45	0.82	1.04	.29

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 แสดงว่า นิสิตบัณฑิตศึกษา ที่ศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาต่างกัน มีการใช้เว็บไซต์โดยรวมแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตใช้เมนูห้องสมุด และเมนูบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ นิสิตกลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ใช้มากกว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ตาราง 15 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เว็บไซต์ของนิสิตบัณฑิตศึกษาจำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาการใช้เว็บไซต์	ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตและปริญญาโท (N=326)		ระดับปริญญาเอก (N=30)		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ปัญหาเกี่ยวกับผู้ใช้เว็บไซต์	2.50	0.90	2.39	0.96	-.63	.52
ปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์	2.60	0.73	2.67	0.83	.51	.60
รวม	2.58	0.70	2.61	0.76	.26	.79

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 แสดงว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาที่มี ระดับการศึกษาต่างกัน มี ปัญหาการใช้เว็บไซต์โดยรวม และรายด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 16 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เว็บไซต์ของนิสิตบัณฑิตศึกษาจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ปัญหาการใช้เว็บไซต์	สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (N=287)		สาขาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพ (N=69)		t	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ปัญหาเกี่ยวกับผู้ใช้เว็บไซต์	2.51	0.90	2.43	0.91	.59	.55
ปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์	2.60	0.72	2.60	0.81	.00	.99
รวม	2.59	0.69	2.57	0.77	.15	.87

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 16 นิสิตบัณฑิตศึกษาที่ศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาต่างกัน มีปัญหาการใช้เว็บไซต์โดยรวม และรายด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ



6. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตาราง 17 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ	จำนวน
สภาพการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง	
วิธีการเข้าใช้เว็บไซต์	
เข้าใช้โดยใช้เครื่องมือช่วยค้นหา URL (www.google.com)	13
เข้าใช้ผ่านเว็บไซต์อื่น (www.ru.ac.th, www.bu.ac.th, oklib.swu.ac.th)	3
รวม	16
การใช้บริการข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง	
บริการข้อมูลหน้าโฮมเพจ (Homepage)	
ขอให้ค้นหาข้อมูลทุกฐานได้ Full-text ทุกอย่าง	4
บางเวลาระบบอินเทอร์เน็ตมีปัญหา ทำให้ไม่สามารถสืบค้นจากภายนอกได้	4
อยากให้เพิ่มฐานข้อมูล SAGE, Emerald, Blackwell Synergy, PsyLIT	3
ควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับค้นออนไลน์ที่หอสมุดมากกว่านี้	2
เข้าเปิด OPAC จากบ้านช้ามาก ในขณะที่ค้นข้อมูล ข้างหน้าจอว่างหลุดไป	2
ควรเพิ่มส่วนบริการแนะนำการใช้บริการห้องสมุดในเว็บบอร์ด	2
ควรเพิ่มเรื่องย่อของหนังสือแต่ละเล่ม เวลาที่คลิกดูจาก OPAC	1
เวลาค้นหนังสือด้วย keywords มักได้เรื่องอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง ทำให้เสียเวลา	1
โฮมเพจห้องสมุดไม่สวยเลย	1
เรามีฐานข้อมูลวารสารน้อย ควรมีบริการฐาน Scopus ให้ใช้	1
รวม	21
ปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์	
ด้านเนื้อหา	
ข้อมูลบนเว็บบางหน้าไม่ถูกต้อง	1
ควรมีข้อมูลที่ทันสมัยและครบถ้วนไว้ให้บริการ	1
ด้านความง่ายในการใช้งาน	
เว็บห้องสมุดใช้เวลาโหลดนานมาก ควรปรับปรุงให้โหลดได้เร็วกว่านี้	1
เว็บล้าสมัยมาก ทำให้โหลดอะไรไม่ได้เลย	1
อยากให้เว็บไซต์ใช้งานง่ายกว่านี้	1

ตาราง 17 (ต่อ)

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ	จำนวน
ด้านความสะดวกอื่น ๆ	
ควรให้เข้าคั่นฐานข้อมูลออนไลน์จากภายนอกโดยไม่ต้อง set ค่า proxy	1
มีปัญหาในการ setup เพื่อคั่นข้อมูลจากที่บ้าน	1
เวลาไม่ได้เข้าผ่านระบบมหาวิทยาลัย โหลดข้อมูลไม่ได้	1
ใช้เครื่องที่มหาวิทยาลัยไม่สะดวก ต้องยืมทำให้เหนื่อยและเบื่อหน่าย	1
รวม	9
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	
เครือข่ายไร้สายไม่เพียงพอ ควรให้บริการ Wi-Fi เต็มตลอดทุกจุด ทุกชั้น	6
ห้องสมุดเสียงดังมาก อยากให้เงียบกว่านี้	3
ห้องสมุดควรเปิดแอร์ทุกชั้น	2
บริการ Wireless Lan ใช้บริการได้เพียงครึ่งชั่วโมง ควรเพิ่มเวลาให้บริการ	1
Wireless เปิดสัญญาณน้อยไม่เพียงพอ ไม่ค่อยดี และช้าไม่น่าใช้	1
การยืมหนังสือข้ามห้องสมุด ใช้ไม่ได้สะดวกตามที่ต้องการ	1
หนังสือบางเล่ม หมายเลขที่สันไม่ชัด เลื่อนวางมาก ขาดการซ่อมแซม	1
อยากให้สามารถ Renew หนังสือได้หลายครั้งติดกัน	1
ควรเพิ่มเวลาเปิดบริการห้องสมุดให้ในสัปดาห์พิเศษในวันเสาร์-อาทิตย์	1
ควรเพิ่มเวลาเปิดห้องสมุดช่วงเย็นมากกว่านี้ต้องใช้เวลาในการคั่นข้อมูลนาน	1
อยากให้ห้องสมุดไม่มีปิดเทอม เพราะนิสิตยังต้องคั่นคว้าข้อมูลอยู่อีกมาก	1
ควรอบรมการใช้ห้องสมุด เพื่อสะดวกในการค้นหา	1
รวม	20

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัยครั้งนี้ ศึกษาการใช้เว็บไซต์และปัญหาการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางของนิสิตบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อนำผลการศึกษาวិจัยมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ให้สามารถตอบสนองความต้องการของบัณฑิตศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามระดับการศึกษา และกลุ่มสาขาวิชา
3. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
4. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ของ นิสิตบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำแนกตามระดับการศึกษา และกลุ่มสาขาวิชา

สมมติฐานการวิจัย

1. นิสิตบัณฑิตศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการใช้เว็บไซต์แตกต่างกัน
2. นิสิตบัณฑิตศึกษาที่ศึกษากลุ่มสาขาวิชาต่างกัน มีการใช้เว็บไซต์แตกต่างกัน
3. นิสิตบัณฑิตศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัญหาการใช้เว็บไซต์แตกต่างกัน
4. นิสิตบัณฑิตศึกษาที่ศึกษากลุ่มสาขาวิชาต่างกัน มีปัญหาการใช้เว็บไซต์แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร ประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้คือ นิสิตบัณฑิตศึกษา ทุกสาขาวิชาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 4,887 คน ที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2549

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นิสิตบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งได้มาโดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร ตามตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 356 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของ นิสิตบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยแบ่งเป็น 5 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของนิสิตบัณฑิตศึกษา โดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบปลายเปิด เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับการศึกษา คือ ระดับประกาศนียบัตรและปริญญาโท และระดับปริญญาเอก โดยจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา 2 กลุ่ม คือ กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง โดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบปลายเปิด เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง 4 ด้าน คือ ความถี่ในการเข้าใช้ เว็บไซต์ ระยะเวลาในการใช้เว็บไซต์แต่ ละครั้ง สถานที่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ และวิธีการเข้าใช้เว็บไซต์

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเรื่องการใช้บริการข้อมูลบนเว็บไซต์ 5 ด้าน คือ บริการข้อมูลหน้าโฮมเพจ บริการข้อมูลสำนักหอสมุดกลาง (เมนูห้องสมุด) บริการข้อมูลงานบริการ (เมนูบริการ) บริการข้อมูลทรัพยากร (เมนูทรัพยากร) และบริการฐานข้อมูลออนไลน์ (เมนูฐานข้อมูลออนไลน์) เป็นคำถามที่ให้ระบุระดับการเข้าใช้บริการเป็นมาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ ใช้มากที่สุด ใช้มาก ใช้ปานกลาง ใช้น้อย และใช้น้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเรื่องปัญหาการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุด กลาง 2 ส่วน คือ ปัญหาเกี่ยวกับ นิสิตบัณฑิตศึกษา ผู้ใช้เว็บไซต์ และปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์ 4 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ ด้านความง่ายในการเข้าใช้งาน และ ด้านความสะดวกอื่นๆ ในการเข้าใช้ งาน เป็นคำถามที่ให้ระบุระดับของปัญหาในการเข้าใช้เว็บไซต์ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มีปัญหามากที่สุด มีปัญหามาก มีปัญหาปานกลาง มีปัญหาน้อย และมีปัญหาน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 เป็นคำถามแบบปลายเปิด ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนนี้

1. ดำเนินการแจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน 500 ชุด ใช้เวลา 3 เดือน ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2550
2. นำแบบสอบถามขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ โดยรับข้อมูลตอบกลับผ่านเว็บไซต์ใช้เวลา 2 เดือน ระหว่างเดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ 2551

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 356 ชุด ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. นำข้อมูลตอนที่ 1 และตอนที่ 2 มาวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
2. นำข้อมูลตอนที่ 3 และตอนที่ 4 มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
3. เปรียบเทียบการใช้และปัญหาในการใช้บริการเว็บไซต์ ระหว่างตัวแปรระดับการศึกษา และกลุ่มสาขาวิชาที่ศึกษาโดยใช้ t-test และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง
4. นำข้อมูลตอนที่ 5 ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิด ที่เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ มารวบรวมสรุปเนื้อหา

สรุปผลการวิจัย

ผลจากการศึกษา การใช้เว็บไซต์และปัญหาการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางของนิสิตบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง พบว่านิสิตบัณฑิตศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนิสิตระดับประกาศนียบัตรและปริญญาโท ที่ศึกษาในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
2. สภาพการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางของนิสิตบัณฑิตศึกษา 4 ด้านคือ
 - 2.1. ความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ พบว่านิสิตบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ รองลงมาเป็นนิสิตกลุ่มที่มีความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์สัปดาห์ละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ พบว่ามีนิสิต 2 กลุ่มมีความถี่ในการเข้าใช้จำนวนเท่ากัน คือ กลุ่มที่เข้าใช้เว็บไซต์เดือนละ 1 ครั้ง และกลุ่มที่เข้าใช้เว็บไซต์ทุกวันๆ ละ 1 ครั้ง
 - 2.2. ระยะเวลาในการเข้าใช้เว็บไซต์แต่ละครั้ง พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ใช้เวลาในการเข้าใช้ เว็บไซต์ครั้งละ 1 ชั่วโมง รองลงมาคือ นิสิตเข้าใช้ครั้งละ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง และนิสิตที่เข้าใช้ครั้งละ 2 ชั่วโมง โดยมีนิสิตเข้าใช้เว็บไซต์ครั้งละ 3 ชั่วโมง เป็นจำนวนน้อยที่สุด
 - 2.3. สถานที่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เข้าใช้เว็บไซต์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ณ สำนักหอสมุดกลางมากที่สุด รองลงมาเข้าใช้เว็บไซต์มาจากที่บ้าน และที่ทำงาน นอกจากนี้ เป็นนิสิตที่เข้าใช้เว็บไซต์ผ่านเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย และเข้าใช้เว็บไซต์จากจุดบริการอินเทอร์เน็ตทั่วไป
 - 2.4. วิธีการเข้าใช้เว็บไซต์ พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่เข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ มศวมากที่สุด รองลงมาเป็นการเข้าโดยตรงที่เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง

3. การใช้บริการข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง 5 ด้าน คือ

3.1. บริการข้อมูลหน้าโฮมเพจ พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาใช้บริการ ข้อมูลหน้าโฮมเพจ โดยรวมในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บริการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด มี นิสิตใช้บริการในระดับมาก บริการที่นิสิตใช้ในระดับปานกลาง ได้แก่ การค้นข้อมูลด้วยเครื่องมือช่วย ค้นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การค้นข้อมูลภายในเครือข่ายมหาวิทยาลัย การสืบค้นฐานข้อมูลจาก ภายนอกเครือข่าย มศว การแนะนำการสืบค้นข้อมูล เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง และการสอนการ สืบค้นข้อมูล สำหรับบริการอื่นๆ บนหน้าโฮมเพจ มีนิสิตใช้ในระดับน้อย

3.2. บริการข้อมูลสำนักหอสมุดกลาง (เมนูห้องสมุด) พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาใช้ บริการข้อมูลสำนักหอสมุดกลางโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีนิสิต ใช้ บริการข้อมูลเกี่ยวกับเวลาเปิด- ปิดบริการ และปฏิทินบริการประจำภาคการศึกษา ในระดับ ปานกลาง ส่วนบริการข้อมูลอื่นๆ มีนิสิตใช้ในระดับน้อย

3.3. บริการข้อมูลงานบริการ (เมนูบริการ) พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาใช้บริการข้อมูล เกี่ยวกับงานบริการของสำนักหอสมุดกลาง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บริการข้อมูลบริการยืม- คืนหนังสือ และการตรวจสอบข้อมูลการยืม- คืนด้วยตนเอง มีนิสิตใช้ บริการในระดับมาก ส่วนบริการข้อมูลงานบริการข้ออื่นๆ มีนิสิตใช้ในระดับปานกลาง

3.4. บริการข้อมูลทรัพยากร (เมนูทรัพยากร) พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษา ใช้บริการ ฐานข้อมูลทรัพยากร ห้องสมุด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า รายชื่อปริญญาณิพนธ์ใหม่ รายชื่อวารสารที่สำนักหอสมุดกลางบอกรับ และรายชื่อหนังสือใหม่ มีนิสิต ใช้บริการในระดับปานกลาง ส่วนบริการข้อมูลที่นิสิตใช้ในระดับน้อยคือ รายชื่อหนังสือได้รับรางวัล

3.5. บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (เมนูฐานข้อมูลออนไลน์) พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษา เข้าใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ฐานข้อมูลปริญญาณิพนธ์ มศว (Full-text) มีนิสิตเข้าใช้บริการในระดับมาก รองลงมา มี ฐานข้อมูลออนไลน์ที่นิสิตใช้บริการในระดับปานกลาง 3 ฐานได้แก่ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ 75 สถาบัน (ThaiLis_TDC) ฐานข้อมูล Science Direct และฐานข้อมูล H.W.Wilson

4. ปัญหาในการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง

4.1. ปัญหาเกี่ยวกับ นิสิตผู้ใช้เว็บไซต์ พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษามีปัญหาการใช้ เว็บไซต์ เกี่ยวกับตัวนิสิตผู้ใช้เว็บไซต์โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิต มีปัญหาในระดับปานกลาง คือไม่มีเวลาในการเข้าใช้เว็บไซต์อย่างพอเพียง และขาดทักษะในการใช้ ภาษาอังกฤษ

4.2. ปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์ พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

4.2.1. ด้านเนื้อหา พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษามีปัญหาในการเข้าใช้เว็บไซต์ในระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อมูลบางหน้าล้าสมัยไม่มีการปรับปรุงข้อมูล เนื้อหาข้อมูลบางส่วนไม่ถูกต้องครบถ้วน และไม่มีการจัดลำดับในการนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์

4.2.2. ด้านการออกแบบ พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คือ หน้าเว็บไซต์ซับซ้อนคลิกหลายครั้งกว่าจะพบข้อมูล

4.2.3. ด้านความง่ายในการเข้าใช้งาน พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ได้แก่ การใช้เวลานานในการแสดง ข้อมูลครบทั้งหน้า จุดเชื่อมโยงภายนอกใช้งานไม่ได้ (Dead Link) และเมื่อนำทางเพื่อเข้าถึงข้อมูลไม่คงที่ / สับสน

4.2.4. ด้านความสะดวกอื่นๆ ในการเข้าใช้งาน พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่มีบริการดาวน์โหลดโปรแกรมอื่นๆ ที่จำเป็นต่อ ใช้งาน ไม่มีบริการข้อมูลที่ถูกล่ามถามบ่อยๆ (FAQ) และปัญหาวิธีติดต่อกับห้องสมุดผ่านเว็บไซต์ไม่สะดวก

5. เปรียบเทียบการใช้และปัญหาการใช้เว็บไซต์ของนิสิตบัณฑิตศึกษา พบว่า

5.1. นิสิตบัณฑิตศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการใช้เว็บไซต์โดยรวมแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย ข้อ 1 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตใช้เมนูฐานข้อมูลออนไลน์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ นิสิตระดับปริญญาเอก ใช้มากกว่านิสิตระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตและปริญญาโท

5.2. นิสิตบัณฑิตศึกษาที่ศึกษากลุ่มสาขาวิชาต่างกัน มีการใช้เว็บไซต์โดยรวมแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย ข้อ 2 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นิสิตใช้เมนูห้องสมุด และเมนูบริการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ นิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการใช้ เมนูห้องสมุด และเมนูบริการ มากกว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ

5.3. นิสิตบัณฑิตศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัญหาในการใช้เว็บไซต์โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย ข้อ 3

5.4. นิสิตบัณฑิตศึกษาที่ศึกษากลุ่มสาขาวิชาต่างกัน มีปัญหาในการใช้เว็บไซต์โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย ข้อ 4

6. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ จากผู้ใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มี 6 เรื่อง เรียงตามลำดับดังนี้

- 6.1. เข้าใช้เว็บไซต์ โดยใช้เครื่องมือช่วยค้น หา URL ของสำนักหอสมุดกลางผ่านเว็บไซต์อื่นๆ คือ www.google.com
- 6.2. บริการเครือข่ายไร้สายในสำนักหอสมุดกลางไม่เพียงพอควรเพิ่มให้เต็มตลอดทุกชั้น
- 6.3. เข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางผ่านเว็บไซต์อื่นๆ
- 6.4. ให้เพิ่มฐานข้อมูลออนไลน์ และสามารถเข้าอ่านฉบับเต็ม (Full-text) ได้ทุกฐาน
- 6.5. ห้องสมุดเสียงดังมาก อยากให้เงียบกว่านี้
- 6.6. ห้องสมุดควรเปิดแอร์ทุกชั้น

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัย การใช้และปัญหาการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้วิจัยได้นำประเด็นหลักมาอภิปรายผล ดังนี้

1. สภาพการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง

นิสิตบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ มีความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ รองลงมาเป็นนิสิตกลุ่มที่มีความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์สัปดาห์ละ 1 ครั้ง มีระยะเวลาในการเข้าใช้เว็บไซต์แต่ละครั้ง ๆ ละ 1 ชั่วโมง สำหรับสถานที่ในการเข้าใช้เว็บไซต์ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่เข้าใช้เว็บไซต์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ณ สำนักหอสมุดกลางมากที่สุด รองลงมาเข้าใช้เว็บไซต์มาจากที่บ้าน และที่ทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ งามพล เผ่าศิริ (2546: 99) ส่วนเรื่องวิธีการเข้าใช้เว็บไซต์ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่เข้าผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มากที่สุด รองลงมาเป็นการเข้าโดยตรงที่เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกฤติยา ไวยมัย (2546: 129) และ พรพิศ อุปถัมภ์ (2545: 96-97)

จากผลการวิจัยดังกล่าว แสดงว่านิสิตบัณฑิตศึกษาเข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางน้อย อาจเนื่องจาก นิสิตส่วนใหญ่มีภารกิจในหน้าที่การงาน ทำให้ไม่มี เวลาเข้าใช้เว็บไซต์อย่างเพียงพอ และสถานที่ ในการเข้าใช้เว็บไซต์ นิสิตส่วนใหญ่ ใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์ จากบริการอินเทอร์เน็ตภายในสำนักหอสมุดกลาง มากกว่าการเข้าใช้งานจากที่อื่นๆ

สำหรับผลการวิจัยที่พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ มีวิธีการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง โดยวิธีการเข้าผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย เพราะ นิสิตส่วนใหญ่สามารถจดจำชื่อสั้นๆ ของที่อยู่ (URL) ของเว็บไซต์ หน่วยงานหลัก คือ เว็บไซต์ มหาวิทยาลัย ได้ดีกว่า ที่อยู่ของเว็บไซต์หน่วยงานย่อย คือ สำนักหอสมุดกลาง ดังนั้น ในการออกแบบเว็บไซต์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัย ควร

คำนึงถึงความต้องการใช้ และความสะดวก ของผู้เข้าใช้บริการเป็นหลัก (Raward. 2001: 123-136 ; Olsina. 2001: 266-278) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เบา , ซู-หมิง (Bao, Xue-Ming. 2000: 194-195) ที่ทำการสำรวจเว็บไซต์มหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกา จำนวน 143 แห่ง แล้วพบว่า มีมหาวิทยาลัยจำนวนประมาณ ร้อยละ 57 ที่นำ URL ของเว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย ขึ้นเชื่อมโยง (Links) เอาไว้ที่หน้าโฮมเพจของเว็บไซต์มหาวิทยาลัย

นอกจากนี้ ผลการวิจัย พบว่า ยังมีวิธีการที่นิสิตเข้ามาใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง อีกช่องทางหนึ่งคือ การเข้าสืบค้น หา URL ของสำนักหอสมุดกลาง ผ่านเว็บไซต์ที่มีเครื่องมือสืบค้น เช่น www.yahoo.com หรือ www.google.com นั้น แม้จะมีนิสิตเข้าใช้เว็บไซต์ด้วยวิธีนี้ ในระดับน้อยที่สุด แต่เป็นข้อมูลทางเทคนิค ที่มีความสำคัญต่อการออกแบบเว็บไซต์ ในเรื่องที่ต้องใช้ มาตรฐานสากลในการเข้ารหัสข้อมูลที่ใช้ Meta Tag เพื่อทำให้เว็บไซต์และสารสนเทศในหน้าเว็บทุก หน้าของสำนักหอสมุดกลาง สามารถค้นพบที่อยู่ (URL) และเชื่อมโยงได้โดยอัตโนมัติ ให้สามารถเข้า ใช้ได้ ผ่านเครื่องมือสืบค้นบนอินเทอร์เน็ต ไม่ทำให้เว็บไซต์ห้องสมุดกลายเป็นเว็บไซต์ที่ไม่มีใคร ค้นพบ (Academic invisible web) หรือค้นพบได้ยาก บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Lewandowski and Philipp. 2006: 530-531)

2. การใช้บริการข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง

2.1. บริการข้อมูลหน้าโฮมเพจ พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาใช้บริการข้อมูลหน้าโฮมเพจ โดยรวมใน ระดับ น้อย และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บริการ สืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด มีนิสิตใช้บริการในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกรียงศักดิ์ ศรีวรรณ (2546: 55) และงามพล เผ่าศิริ (2546: 99)

นอกจากนี้ พบว่ามีบริการ ข้อมูลหน้าโฮมเพจ ที่นิสิตใช้ในระดัปลานกลาง ได้แก่ การค้นข้อมูลด้วยเครื่องมือช่วยค้นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การค้นข้อมูลภายในเครือข่ายมหาวิทยาลัย การสืบค้นฐานข้อมูลจากภายนอกเครือข่าย มศว การแนะนำการสืบค้นข้อมูล เว็บบอร์ดสำนักหอสมุด และการสอนการสืบค้นข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรพิศ อุปถัมภ์ (2545: 97-99)

จากผลการวิจัยดังกล่าว พบว่านิสิตบัณฑิตศึกษาใช้บริการ ระบบสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด ในระดับมากนั้น นับว่าเป็นผลการวิจัยที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดทำเว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย (Liu. 2008: 6-27) ที่ต้องการให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศ จากฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด ผ่านเว็บไซต์ห้องสมุด ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงทรัพยากรห้องสมุดได้อย่างไม่มีข้อจำกัดทั้งเรื่องของเวลา และสถานที่ นอกจากนี้ นิสิตยังอาจเข้าถึงเนื้อหาโดยละเอียดทั้งหมด ซึ่งเป็นเอกสารฉบับสมบูรณ์ของทรัพยากรบางประเภทเช่น วิทยุณานิพนธ์ ได้ด้วยตนเองผ่านระบบสืบค้น ฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด โดยไม่ต้องเข้ามาที่อาคารสำนักหอสมุดกลาง ช่วยประหยัดเวลาค้นหา และไม่เสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง จึงเป็นเหตุผลที่นิสิต

เข้ามาใช้เว็บไซต์ สำนักหอสมุดกลาง เพื่อสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด ดในระดับมาก เพราะให้ความสะดวก ในการเข้าถึงสารสนเทศได้ตามความต้องการด้วยตนเองตลอดเวลา

สำหรับบริการการค้นข้อมูลด้วยเครื่องมือช่วยค้น และเว็บบอร์ดสำนักหอสมุดกลาง ที่พบว่ามือนิสิตบัณฑิตใช้ในระดับปานกลางนั้น ยังคงมีความต้องการ ารใช้ผ่านเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง เนื่องด้วยนิสิตได้รับความสะดวกเมื่อต้องการค้นหาสารสนเทศที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ บนอินเทอร์เน็ต นิสิตไม่ต้องออกจากเว็บไซต์ห้องสมุด และไม่ต้องจดจำ URL ของแหล่งข้อมูลอื่นๆ ทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย นิสิตสามารถใช้ เครื่องมือช่วยค้น ที่เชื่อมโยงไว้ที่หน้าเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางได้ทันที ส่วนเว็บบอร์ดนั้น นิสิตสามารถใช้เป็นช่องทางติดต่อกับทางสำนักหอสมุดกลางได้ในเรื่องเกี่ยวกับบริการและปัญหาในการใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุด ก็สามารถติดต่อสื่อสารกับห้องสมุดได้ทันที โดยไม่ต้องเสียเวลาออกไปใช้วิธีอื่น เช่น ส่งอีเมล หรือใช้โทรศัพท์

นอกจากนี้ สารสนเทศเรื่อง การแนะนำการสืบค้นข้อมูล และการสอนการสืบค้นข้อมูล ที่พบว่ามือนิสิตบัณฑิตใช้ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกันนั้น ยังคงมีความต้องการ และจำเป็นต้องให้บริการผ่านเว็บไซต์ และควรต้องจัดทำการศึกษาสัมพันธ์เผยแพร่ ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่อประเภทอื่นเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ถึงกลุ่มผู้ใช้อื่นๆ ที่ไม่ได้ใช้สื่อบนอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์

2.2. บริการข้อมูลสำนักหอสมุดกลาง (เมนูห้องสมุด) พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาใช้บริการข้อมูล โดยรวมอยู่ใน ระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มือนิสิตใช้บริการข้อมูลเกี่ยวกับเวลาเปิด- ปิดบริการ และปฏิทินบริการประจำภาคการศึกษา ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับงานวิจัยของ กฤติยา ไวยมัย (2546: 129)

จากผลการวิจัยดังกล่าว พบว่า บริการข้อมูล เกี่ยวกับห้องสมุด ในเรื่องวันและเวลาเปิด-ปิด ในการให้บริการของสำนักหอสมุดกลาง เป็นสารสนเทศที่สำนักหอสมุดจำเป็นต้องมีการปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เพราะนิสิตผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ต้องการตรวจสอบอยู่เป็นระยะๆ ตลอดเวลา โดยเฉพาะปฏิทินบริการตลอดทั้งภาคการศึกษา เพื่อทำการตรวจสอบให้ทราบเวลาเปิดบริการที่แน่นอนก่อนการเดินทางมาใช้บริการด้วยตนเอง ณ อาคารสำนักหอสมุดกลาง

2.3. บริการข้อมูลงานบริการ (เมนูบริการ) พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาใช้บริการข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการของสำนักหอสมุดกลาง โดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า บริการข้อมูลบริการยืม- คืนหนังสือ และการตรวจสอบข้อมูลการยืม- คืนด้วยตนเอง มือนิสิตใช้บริการ ในระดับมาก เช่นเดียวกับกับงานวิจัยของพรพิศ อูปถัมภ์ (2545: 101-102) และงานวิจัยของ กฤติยา ไวยมัย (2546: 129)

จากผลการวิจัยดังกล่าว พบว่าบริการข้อมูลงานบริการ เกี่ยวกับบริการยืม-คืน มือนิสิตบัณฑิตศึกษา เข้ามาใช้บริการในระดับมาก เนื่องจาก เป็นบริการที่นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับ ระเบียบ

ข้อตกลง และสิทธิในการยืมหนังสือ สิ่งพิมพ์ และทรัพยากรประเภทต่างๆ ในห้องสมุดที่ นำมาเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ซึ่งนิสิตเข้าตรวจสอบได้ด้วยตนเองตลอดเวลา ทำให้นิสิตได้รับความสะดวก รวดเร็ว เมื่อต้องการทราบข้อมูล ในเรื่องสิทธิการยืม จำนวนรายการ จำนวนวัน ของทรัพยากรที่ตนสามารถยืมออกไปใช้นอกห้องสมุดได้ จึงเป็นสารสนเทศที่นิสิต จำเป็นต้องทราบอย่างถูกต้องครบถ้วน ก่อนการเข้ามายืม-คืน ทรัพยากร ณ จุดให้บริการ

สำหรับบริการตรวจสอบข้อมูลการยืม-คืนด้วยตนเองนั้น พบว่า มีนิสิตบัณฑิตศึกษาเข้ามาใช้บริการในระดับมากเช่นเดียวกัน เนื่องจาก เป็นบริการที่เชื่อมโยงเข้าไปที่ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าตรวจสอบสถานภาพการยืม-คืนทรัพยากร ได้ด้วยตนเอง โดยตรงแบบออนไลน์ ไม่ต้องเข้ามาใช้บริการผ่าน จุดบริการยืม-คืน ณ อาคารสำนักหอสมุดกลาง นิสิตสามารถตรวจสอบ วันกำหนดส่งคืน และ จำนวนของหนังสือ สิ่งพิมพ์ หรือวัสดุอื่นๆ ที่ตนยืมออกไปจากห้องสมุด รวมทั้งสามารถทำการยืม หนังสือ ต่อ ได้ด้วยตนเอง จากที่บ้าน หรือที่อื่นใดภา ยนอกมหาวิทยาลัย โดยไม่ต้องนำตัวเล่มมาทำการยืมต่อ ณ จุดบริการ เช่นกัน จึงทำให้นิสิตได้รับความสะดวก

2.4. บริการข้อมูลทรัพยากร (เมนูทรัพยากร) พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษา ใช้บริการข้อมูล ทรัพยากร โดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า รายชื่อปริญญาานิพนธ์ใหม่ รายชื่อวารสารที่สำนักหอสมุด กลางบอกรับ และรายชื่อหนังสือใหม่ มีนิสิตใช้บริการในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรพิศ อุปถัมภ์ (2545: 100-101)

จากผลการวิจัยดังกล่าว พบว่าบริการข้อมูลทรัพยากรที่นิสิตบัณฑิตศึกษาเข้ามาใช้ใน ระดับปานกลาง ในลำดับแรก ได้แก่ รายชื่อปริญญาานิพนธ์ใหม่ รายชื่อวารสารที่สำนักหอสมุด กลางบอกรับ และรายชื่อหนังสือ ใหม่ นั้น แสดงว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาต้องการติดตามรายการข้อมูลของหนังสือ สิ่งพิมพ์ หรือทรัพยากรใหม่ๆ ที่มีเข้ามาให้บริการในห้องสมุด โดยเฉพาะรายชื่อปริญญาานิพนธ์ใหม่ เพราะสารสนเทศเหล่านี้ช่วยให้นิสิตสามารถติดตามเข้าถึงรายการสารสนเทศใหม่ๆ ซึ่งมีเนื้อหาตรงตามที่ต้องการได้ง่ายขึ้น และประหยัดเวลาสืบค้น

2.5. บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (เมนูฐานข้อมูลออนไลน์) พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษาใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีฐานข้อมูลปริญญาานิพนธ์ มศว (Full-text) ที่มีนิสิตใช้บริการในระดับมาก รองลงมามีฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีนิสิตใช้บริการในระดับปานกลาง 3 ฐาน ได้แก่ ฐานข้อมูล วิทยานิพนธ์ 75 สถาบัน (ThaiLis_TDC) ฐานข้อมูล Science Direct และฐานข้อมูล H.W.Wilson ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิศ อุปถัมภ์ (2545: 98) งานวิจัยของ กฤติยา ไวยมัย (2546: 129) และงานวิจัยของ ริช และเรไบน์ (Rich and Rabine. 2001: Online) ที่ทำการสำรวจเว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 105 แห่งในสหรัฐอเมริกา พบว่ามี ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจำนวน 64 แห่ง (ร้อยละ 60.9) ที่

เชื่อมโยง URL ในการเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์โดยตรงไว้ที่หน้าโฮมเพจของห้องสมุด ช่วยให้ผู้ใช้บริการ สามารถเข้าถึงบทความอิเล็กทรอนิกส์ จากฐานข้อมูลออนไลน์ได้โดยตรง ซึ่งเป็น การคลิกเพียงครั้งเดียวจากหน้าโฮมเพจ

จากผลการวิจัยดังกล่าว พบว่าบริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีนิสิตบัณฑิตศึกษาเข้ามา ใช้บริการในระดับมาก ลำดับแรกคือ ฐานข้อมูลปริญญาานิพนธ์ มศว (Full-text) อาจเป็นเพราะนิสิต สามารถใช้บริการดาวน์โหลด (Download) บทความย่อ และเนื้อหาปริญญาานิพนธ์ได้ทั้งหมด ไปใช้งานได้ สะดวก โดยเฉพาะปริญญาานิพนธ์ใหม่ ที่ได้ส่งเข้ามาให้บริการ ในห้องสมุด ซึ่งทำให้นิสิตสามารถ ติดตามอ่านปริญญาานิพนธ์เรื่องใหม่ ได้รวดเร็วทันสมัย เพราะมีการปรับปรุงข้อมูลเป็นรายเดือน และ รายสัปดาห์ รวมทั้งนิสิตไม่ต้องเข้ามาอ่านจากตัวเล่มในห้องสมุด สามารถเข้าถึงผ่านเว็บไซต์สำนัก หอสมุดกลางได้ด้วยตนเองตลอดเวลา

สำหรับบริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่นิสิตเข้ามาใช้ ในระดับมาก รองลงมา เป็น ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์จากมหาวิทยาลัยภายในประเทศ 75 แห่ง ส่วนฐานข้อมูลจากวารสาร อิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ 2 สาขาวิชา ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่สำนักหอสมุด กลาง บอกรับจากผู้จัดจำหน่าย จากต่างประเทศ ได้แก่ ฐานข้อมูล Science Direct และ ฐานข้อมูล H.W. Wilson ซึ่งมีนิสิตเข้ามาใช้ มากเช่นเดียวกันนั้น เป็นฐานข้อมูลที่นิสิตสามารถ เข้าอ่านและ ดาวน์โหลด บทความทั้งเรื่อง ได้ด้วย ตนเองอีกเช่นเดียวกัน ทั้งนี้เนื่องจากทั้งฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์มหาวิทยาลัย 75 สถาบัน และ ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ทั้ง 2 สาขานั้น นิสิตได้รับความสะดวกในการเข้าถึงผ่านเว็บไซต์ สำนักหอสมุดกลาง ที่สามารถเข้าอ่านเอกสารฉบับสมบูรณ์ทั้งวิทยานิพนธ์ ทุกสาขาวิชาและบทความ จากวารสาร อิเล็กทรอนิกส์ ในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และสาขาอื่นๆที่ เกี่ยวข้อง โดยนิสิตไม่ต้อง เข้ามาใช้ตัวเล่มที่สำนัก หอสมุดกลาง และเป็นฐานข้อมูลออนไลน์ที่นิสิตมี ความจำเป็นต้องใช้เพื่อประกอบการศึกษาค้นคว้า และใช้เพื่อการเขียนปริญญาานิพนธ์ตามหลักสูตรที่ แต่ละสาขาวิชาที่ศึกษากำหนดไว้

3. ปัญหาในการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง 2 ด้าน คือ

3.1. ปัญหาเกี่ยวกับนิสิตผู้ใช้เว็บไซต์ พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษามีปัญหาการใช้ เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง เกี่ยวกับตัวนิสิตผู้ใช้เว็บไซต์ โดยรวมอยู่ใน ระดับน้อย และเมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่า นิสิตมีปัญหาในระดับปานกลาง 2 เรื่อง คือ ไม่มีเวลาในการเข้าใช้เว็บไซต์ อย่าง พอเพียง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรพิศ อุปถัมภ์ (2545: 105) และกฤติยา ไวยมัย (2546: 130) รวมทั้งมีปัญหาเรื่องขาดทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ งามพล เผ่าศิริ (2546: 100) ทั้งนี้เป็นไปตามข้อเท็จจริงที่ทราบกันว่าเด็กไทยมักมีปัญหาด้านการใช้ภาษาอังกฤษ

3.2. ปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์ พบว่า นิสิตบัณฑิตศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับงานวิจัยหลายเรื่องที่พบว่าเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้น ยังไม่สมบูรณ์ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

3.2.1. ด้านเนื้อหา พบว่านิสิตบัณฑิตศึกษามีปัญหาในการ ใช้เว็บไซต์ สำนักหอสมุดกลาง เกี่ยวกับเว็บไซต์ด้านเนื้อหา ในระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อมูลบางหน้าล้าสมัยไม่มีการปรับปรุงข้อมูล เนื้อหาข้อมูลบางส่วนไม่ถูกต้องครบถ้วน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกฤติยา ไวยมัย (2546: 130-131) และไม่มีการจัดลำดับในการนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรพิศ อุปถัมภ์ (2545: 107) ที่พบว่าสารสนเทศที่นำเสนอบนเว็บไซต์ไม่คงที่และขาดความสมบูรณ์

3.2.2. ด้านการออกแบบ พบว่านิสิตบัณฑิตศึกษามีปัญหาในการ ใช้เว็บไซต์ สำนักหอสมุดกลาง เกี่ยวกับเว็บไซต์ด้านการออกแบบในระดับปานกลาง คือ หน้าเว็บไซต์ ชับซ้อนคลิกหลายครั้งกว่าจะพบข้อมูล ส่วนปัญหาในระดับน้อย ได้แก่ การใช้ตัวอักษรหลายแบบ / หลายขนาด / หลากสี การนำเสนอข้อมูลหลายรูปแบบต้องใช้โปรแกรมพิเศษอื่นๆ เพิ่ม และปัญหาข้อมูลประเภทข้อความสะกดผิด / ตกหล่น ไม่น่าเชื่อถือ ซึ่งเป็นปัญหา เช่นเดียวกับปัญหาด้านการออกแบบจากงานวิจัยของพรพิศ อุปถัมภ์ (2545: 108-109) และสอดคล้องกับงานวิจัยของเกรียงศักดิ์ ศรีวรรณ (2546: 57)

3.2.3. ด้านความง่ายในการเข้าใช้งาน พบว่านิสิตบัณฑิตศึกษามีปัญหาในการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง เกี่ยวกับเว็บไซต์ด้านความง่ายในการใช้งาน ในระดับปานกลาง ได้แก่ การใช้เวลานานในการแสดงข้อมูลครบทั้งหน้า จุดเชื่อมโยงภายนอกใช้งานไม่ได้ และเมนูนำทางเพื่อเข้าถึงข้อมูลไม่คงที่ / สับสน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรพิศ อุปถัมภ์ (2545: 107-110)

3.2.4. ด้านความสะดวกอื่นๆ ในการเข้าใช้งาน นิสิตบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่มีบริการดาวน์โหลดโปรแกรมอื่นๆที่จำเป็นต้องใช้ ไม่มีบริการข้อมูลที่ถูกล่ามบ่อยๆ (FAQ) และปัญหาวิธีติดต่อกับห้องสมุดผ่านเว็บไซต์ ไม่สะดวก ซึ่งต่างจากผลการวิจัยของกฤติยา ไวยมัย (2546: 130) ที่พบว่านิสิตใช้บริการดาวน์โหลดโดยรวมในระดับน้อยและเป็นการดาวน์โหลดคู่มือการสืบค้น ไม่ใช้การดาวน์โหลดโปรแกรมอื่นๆที่จำเป็นต้องใช้

4. เปรียบเทียบการใช้และปัญหาการใช้เว็บไซต์ของนิสิตบัณฑิตศึกษา พบว่าโดยรวมนิสิตที่มีระดับการศึกษาต่างกัน และศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาต่างกัน มีการใช้และปัญหาในการใช้เว็บไซต์ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านในแต่ละระดับการศึกษาพบว่า มีนิสิตระดับปริญญาเอกใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากกว่านิสิต ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตและปริญญาโท และนิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ใช้เมนูห้องสมุด และเมนูบริการ มากกว่า นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาที่

นิสิตระดับปริญญาเอกมีความจำเป็น ต้องการศึกษาค้นคว้า เพื่อการเขียนปริญญาโทที่มีความละเอียดเฉพาะเจาะลึกในเนื้อหาที่ลึกซึ้งกว่าการศึกษาระดับประกาศนียบัตร บัณฑิตและปริญญาโท นิสิตระดับปริญญาเอกจึงใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากกว่านิสิตระดับประกาศนียบัตร บัณฑิตและปริญญาโท และในการศึกษาของนิสิตกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์นั้น เป็นการศึกษาในสาขาที่มีความต้องการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องในสาขาวิชาที่จำเป็นต้องค้นคว้าจากแหล่งสารสนเทศในห้องสมุด จึงเข้าใช้เมนูห้องสมุดและเมนูบริการ มากกว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่มุ่งเน้นการศึกษาค้นคว้าจากห้องปฏิบัติการ และผลการทดลอง

ข้อเสนอแนะสำหรับสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

1. ควรปรับปรุงเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางในเรื่องต่อไปนี้

1.1. ด้านเนื้อหา

ควรปรับปรุงเนื้อหาให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัยอยู่ตลอดเวลา และระบุวัน เดือน ปีและเวลาที่ทำการปรับปรุงข้อมูลครั้งล่าสุดไว้ในหน้าเว็บย่อย เพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการได้รับสารสนเทศที่มีเนื้อหาครบถ้วน มีความถูกต้อง และทันสมัย

1.2. ด้านการออกแบบ

1.2.1 ควรควบคุมการใช้คำ ข้อความ และตัวอักษร ควรใช้สี ขนาด ประเภท ชนิดของตัวอักษรชนิดเดียวกันทั้งเว็บไซต์ และควรมีการจัดลำดับเนื้อหาในการนำเสนอขึ้นเว็บไซต์

1.2.2 ควรพิจารณาแสดงข้อมูลภาพเคลื่อนไหว การแสดงข้อมูลเสียง หรือ การแสดงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่ต้องใช้หน่วยความจำสูงในการแสดงผล แต่เพียงเล็กน้อยตามความจำเป็น

1.2.3 ควรหลีกเลี่ยงการใช้ภาพกราฟิก ที่มีความละเอียดของภาพสูงมาก ๆ หรือหลีกเลี่ยงการใช้สีต่างกันหลายสีของตัวอักษร และสีของพื้นหลังของเว็บเพจแต่ละหน้า

1.2.4 ควรปรับปรุงแผนผังและเมนูนำทาง ให้มีความชัดเจน มีการจัดหมวดหมู่ และจัดลำดับเนื้อหาให้ครบถ้วน เพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

1.3. ด้านความง่ายในการใช้งาน

1.3.1 ควรปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเพื่อการให้บริการอินเทอร์เน็ตและการเข้าใช้เว็บไซต์ ภายในอาคารสำนักหอสมุดกลาง

1.3.2 ควรปรับปรุงตรวจสอบจุดเชื่อมโยงให้ทันสมัยอยู่เสมอ ควรทำการตรวจสอบการเชื่อมโยงหน้าเว็บ และติดตามการใช้งานจุดเชื่อมโยงทุกตำแหน่ง อยู่สม่ำเสมออย่าง

ต่อเนื่อง ควรกำหนดเป็นภาระหน้าที่หลักของผู้ดูแลเว็บไซต์ ที่ต้องตรวจสอบและแก้ไขให้ถูกต้อง สามารถใช้งานได้จริงอยู่ตลอดเวลา

1.3.3 ควรเพิ่มข้อมูลในเมนูนำทางในหน้าเว็บย่อยทุกหน้า เพื่อช่วยผู้เข้าใช้ทราบว่า หน้าเว็บที่กำลังใช้งานอยู่นั้นอยู่ภายในโครงสร้างส่วนไหน เป็นการลดปัญหาความสับสน ไม่ต้องเปิดเข้าใช้ซ้ำซ้อน

1.4. ด้านความสะดวกอื่นๆในการเข้าใช้งาน

ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มีประสิทธิภาพ สำหรับนิสิตบัณฑิตศึกษา มากขึ้น ควรจัดทำบริการหน้าคำถาม-คำตอบที่ถูกลบย่อ (FAQ) และควรปรับปรุงข้อมูลที่บริการเว็บบอร์ด ให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา รวมทั้ง ควรจัดทำบล็อก (Blogs) สำนักหอสมุดกลาง เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ นอกจากนี้ ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับสำนักหอสมุดกลาง ด้วยวิธีอื่นๆ เช่น บริการส่งคำถามถึงบรรณารักษ์ (Asked Librarian) และเพิ่มช่องทางการสนทนา (Chat room) กับผู้ใช้บริการ เป็นต้น

2. สำรวจความต้องการใช้สารสนเทศบนเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง เป็นระยะๆ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงเว็บไซต์ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม

3. จัดอบรมแนวทางการใช้บริการต่างๆ จากเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง อย่างเป็นประสิทธิภาพ ให้แก่ผู้ใช้บริการ และผู้สนใจทั่วไปทุกกลุ่ม

4. นำเสนอต่อมหาวิทยาลัย ให้นำ URL ของเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางขึ้นเชื่อมโยงไว้ บนเว็บไซต์มหาวิทยาลัย ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจนทันที ที่หน้าโฮมเพจ

5. ทำการประชาสัมพันธ์ URL เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ในแง่การการใช้ประโยชน์ และการเข้าถึง ให้แก่คณะ และหน่วยงานย่อยทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัย

6. จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ลง ในสื่อสิ่งพิมพ์ของมหาวิทยาลัย เช่น ปฏิทินการศึกษา คู่มือการศึกษา และสื่อสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ของสำนักหอสมุดกลาง เช่น แผ่นพับ แผ่นปลิว ไปสเตอร์ ไปสการ์ด สติกเกอร์ ที่คั่นหนังสือ ฯลฯ

7. จัดแนะนำการใช้บริการเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ในงานปฐมนิเทศ ให้แก่สมาชิกใหม่ทุกระดับ ได้แก่ งานปฐมนิเทศนิสิตบัณฑิตศึกษา งานปฐมนิเทศนิสิตปริญญาตรี และงานปฐมนิเทศอาจารย์และบุคลากรใหม่ของมหาวิทยาลัย

8. มีคณะกรรมการดำเนินงานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ทำหน้าที่ ควบคุมดูแลการนำเสนอสารสนเทศบนเว็บไซต์ ให้มีทิศทางนำเสนอเนื้อหาผ่านเว็บไซต์ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

ข้อเสนอแนะสำหรับห้องสมุดมหาวิทยาลัยแห่งอื่น

เนื่องจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย มีบริบทและมีสภาพการให้บริการเว็บไซต์คล้ายคลึงกัน ดังนั้นห้องสมุดมหาวิทยาลัยอื่นที่มีการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา สามารถนำผลการวิจัยนี้ไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการเว็บไซต์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของตนต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาการใช้เว็บไซต์ และปัญหาการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของ ผู้ใช้บริการกลุ่มอื่นๆ เช่น อาจารย์ และนิสิตปริญญาตรี รวมทั้งบุคลากรของมหาวิทยาลัย เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
2. ศึกษาความต้องการ และความพึงพอใจต่อการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของนิสิต อาจารย์และบุคลากร เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม
3. ศึกษาประเมินเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒของนิสิต อาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัย เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางต่อไป

บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กฤติยา ไวยมัย. (2546). การใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ของนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. สืบค้นเมื่อ 21 พฤษภาคม 2549, จาก <http://index.dc.thailis.uni.net.th:8000/dcms/ru/02448/abstract.pdf>
- เกรียงศักดิ์ ศรีวรรณ. (2546). พฤติกรรมและปัญหาการใช้เว็บไซต์สำนักบรรณสารสนเทศของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. สืบค้นเมื่อ 21 พฤษภาคม 2549, จาก <http://khoon.msu.ac.th/full67/kreangsak5690/abstract.pdf>
- งามพล เผ่าศิริ. (2546). สภาพและปัญหาการใช้บริการเว็บไซต์ของห้องสมุดและลักษณะเว็บไซต์ห้องสมุดที่ต้องการของนิสิตศึกษามหาวิทยาลัยของรัฐ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. สืบค้นเมื่อ 15 เมษายน 2549, จาก <http://khoon.msu.ac.th/full22/ngamphon2037/Thai.pdf>
- จิราภรณ์ ทศานานุสิทธิ์. (2545). การวิเคราะห์เว็บไซต์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ อ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สืบค้นเมื่อ 15 เมษายน 2549, จาก <http://www.riclib.nrct.co.th/abs/old/t135157.pdf>
- บรรพต พิจิตรกำเนิด. (2546). การพัฒนาเว็บไซต์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. สืบค้นเมื่อ 22 พฤษภาคม 2549, จาก <http://www.riclib.nrct.go.th/abs/old/t139043.pdf>
- บัณฑิตวิทยาลัย. (2549). สรุปจำนวนนิสิตปีการศึกษา 2549. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. (2543). สารสนเทศในบริบทสังคม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย.

- พรพิศ อุปถัมภ์. (2545). การใช้บริการสารสนเทศบนเวิร์ลไวด์เว็บศูนย์สนเทศแล
 หอสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม
 (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
 รามคำแหง. สืบค้นเมื่อ 21 พฤษภาคม 2549, จาก [http://202.28.18.231/dcms/
 browse.php?option=show& browse_type=title&titleid=22699](http://202.28.18.231/dcms/browse.php?option=show& browse_type=title&titleid=22699)
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2530). หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.
 กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สำนักคอมพิวเตอร์. (2550). สถิติการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรี
 นครินทร์วิโรฒ. กรุงเทพฯ: สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ.
 สืบค้นเมื่อ 17 พฤษภาคม 2550, จาก <http://counter.swu.ac.th/stat.asp?yeu2xk>
- (2552). รายงานผลการดำเนินงานสำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2541-2544.
 กรุงเทพฯ: สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ. สืบค้นเมื่อ 2 ตุลาคม
 2552, จาก <http://edocument.swu.ac.th/general/5900/pdf/13959000031.pdf>
- สำนักหอสมุดกลาง. (2542). เอกสารโครงการปรับปรุง Website ของสำนักหอสมุดกลาง
 มศว. กรุงเทพฯ: สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ. (ถ่ายสำเนา).
- (2552). เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2552 จาก
<http://lib.swu.ac.th>
- Agingu, Beatrice O. (2000, January). Library Websites at Historically Black Colleges
 and Universities. **College & Research Libraries**, 61 (1): 30-37. Retrieved April
 16, 2006, from [http://www.ala.org/ala/acrl/acrlpubs/crljournal/backissues2000b/
 january00/agingu.pdf](http://www.ala.org/ala/acrl/acrlpubs/crljournal/backissues2000b/january00/agingu.pdf)
- Bao, Xue-Ming. (2000, May). Academic Library Home Pages: Link Location and
 Database Provision. **Journal of Academic Librarianship**, Volume 26, Issue 3,
 May 2000, Pages 191-195. Retrieved June 8, 2009, from [http://
 www.sciencedirect.com / doi:10.1016/S0099-1333\(00\)00098-7](http://www.sciencedirect.com / doi:10.1016/S0099-1333(00)00098-7)
- Berners-Lee, Tim. (1996). **The World Wide Web: Past, Present and Future**.
 Retrieved September 22, 2009, from [http://www.w3.org/People/Berners-
 Lee/1996/ppf.html](http://www.w3.org/People/Berners-Lee/1996/ppf.html)
- Brophy, Peter. (2000). **The Academic Library**. London: Library Association. 214 p.
- CERN. (2008a). **The First Universal Line-Mode Browser**. Retrieved September 22,
 2009, from <http://info.cern.ch/LMBrowser.html>
- (2008b). **Tim Berners-Lee's Original World Wide Web browser**. Retrieved
 September 22, 2009, from <http://info.cern.ch/NextBrowser.html>

- CERN. (2008c). **The Website of the World's First-Ever Web Server**. Retrieved September 22, 2009, from <http://info.cern.ch>
- (2008d). **Where the Web Were Born**. Retrieved September 22, 2009, from <http://public.web.cern.ch/public/en/About/Web-en.html>
- Chao, Hungyune. (2001, June). The Development and Testing of Criteria for Assessing the Quality of Academic Libraries on the Web. **Dissertation Abstract International**. 61(12): 4596. Retrieved April 16, 2006, from <http://proquest.umi.com/pqdweb?did 72810999&sid=1&Fmt=2&clientid=1839&RQT=309&VName=PQD>
- Cribble, Cheryl. (2009). **History of the Web Beginning at CERN**. Retrieved September, 2009, from http://www.hitmill.com/internet/web_history.html
- Dowling, Thomas. (2008). **LibWEB: Library Servers via WWW**. Retrieved September 30, 2009, from <http://lists.webjunction.org/libweb>
- Ferguson, Stuart and Hebels, Rodney. (2003). **Computers for Librarians: An Introduction to the Electronic Library**. 3rd ed. Wagga Wagga, New South Wales, Australia: Centre for Information Studies, Charles Sturt University.
- Golding, Jo ; Carter, Alison and Kolna, Cathie. (2000, February). Library Website Management Guidelines: What You Need to Know. **The Australian Library Journal**, 49,1: 51-56.)
- Ingersol, Patricia and Culshaw, John. (2004). **Managing Information Technology: A Handbook for Systems Librarians**. London: Libraries Unlimited.
- Jurkowski, Odin Lech. (2004, February). An Analysis of Library Web Sites at Colleges and Universities Serving Distance Education Students. **Dissertation Abstract International**. 64(8): 2853. Retrieved April 16, 2006, from <http://www.lib.umi.com/dissertation/fullcit/3102755>
- Krejcie, Robert V. and Morgan, Daryle W. (1970, Autumn). Determining Sample Size for Research Activities. **Education and Psychological Measurement**. 30(3): 607-610.
- Lamb, Annette. (2006). **Information Architecture for the Web: Academic Library Websites**. Retrieved September 18, 2009, from <http://eduscapes.com/arch/ia/index.htm>
- Lebert, Marie. (2008). **Technology and book for all**. Retrieved September 28, 2009, from <http://marcautret.free.fr/booknology/en/Booknology.pdf>

- Lewandowski, Dirk and Philipp, Mayer. (2006). Exploring the Academic Invisible Web. **Library Hi Tech**, 24(4): 529-539. Retrieved March 13, 2009, from <http://www.emeraldinsight.com/0737-8831.htm>
- Lui, Shu. (January, 2008). Engaging users: the future of academic library web sites. **College & Research Libraries**, 69, n.1 : 6-27.
- Olsina, Luis et al. (2001). Specifying Quality Characteristics and Attributes for Websites. In **Web Engineering 2000**. pp. 266-278 Berlin: Springer-Verlag.
- Raward, Roslyn. (2001, April). Academic Library Web Site Design Principles: Development of a Checklist. **Australian Academic & Research Libraries**, 32(2): 123-136.
- Rich, Linda A. and Rabine, Julie L. (2001, December). The Changing Access to Electronic Journals: A Survey of Academic Library Websites Revisited. **Serials Review**, 27 (3-4): 1-16. Retrieved June 8, 2009, from [http://www.sciencedirect.com/doi:10.1016/S0098-7913\(01\)00148-4](http://www.sciencedirect.com/doi:10.1016/S0098-7913(01)00148-4)
- Ried, Edna O. F. (1995, June). The Internet and Digital Libraries: Implications for Libraries in the ASEAN Region. **Asian Libraries**, 4 (2): pp. 16-31.
- Shemberg, Marian. (2000). Through the web: door to academic libraries. **Reference Services Review**, 29(2): 178-187.
- Stover, Mark. (1997a). The Construction and Validation of an Evaluative Instrument for Academic Library World Wide Website. Retrieved April 16, 2006, from <http://sunzi1.lib.hku.hk/ER/detail/hkul/2692510>
- Stover, Mark. (1997b). **The Mission and Role of the Library Web Site**. Retrieved April 16, 2006, from <http://www.library.ucsb.edu/universe/stover.html>
- Wasik, Joan. (2008). A Comprehensive VR Training Program. In **Vitual Reference Services from Competencies to Assessment**. New York: Facet.
- Xiao, Daniel ; Mosley, Pixey Anne and Cornish, Alan. (1997). Library Services Through the World Wide Web. **The Public-Access Computer Systems Review**, 8(4) Retrieved September 13, 2009, from <http://epress.lib.uh.edu/pr/v8/n4/xiao8n4.html>

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม



แบบสอบถามสำหรับงานวิจัย

เรื่อง : การใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ ต้องการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการเว็บไซต์ และปัญหาในการใช้บริการเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา
2. ข้อมูลที่ท่านตอบมีคุณค่าอย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้ ผลการวิจัยที่ได้รับจะเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางให้ดียิ่งขึ้น สามารถสนองตอบการให้บริการเว็บไซต์ได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากขึ้น
3. แบบสอบถามนี้ แบ่งคำถามออกเป็น 4 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 สภาพการใช้เว็บไซต์
 - ตอนที่ 3 การใช้บริการข้อมูลบนเว็บไซต์
 - ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้เว็บไซต์

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่านหรือเติมค่าลงในช่องว่างที่กำหนด

1. นิสิตบัณฑิตศึกษา ระดับ ปริญญาเอก ปริญญาโท
2. สาขาวิชาที่ศึกษา
 กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
(การบริหารการศึกษา, การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์, การวิจัยและพัฒนาหลักสูตร, การทดสอบและวัดผลการศึกษา, พัฒนศึกษาศาสตร์, จิตวิทยาการให้คำปรึกษา, การศึกษาผู้ใหญ่, การอุดมศึกษา, การศึกษาปฐมวัย, การศึกษาพิเศษ, เทคโนโลยีการศึกษา, จิตวิทยาการแนะแนว, จิตวิทยาการศึกษา, การประถมศึกษา, การมัธยมศึกษา, การวัดผลการศึกษา, การวิจัยและสถิติทางการศึกษา, อุตสาหกรรมศึกษา, ภาษาอังกฤษ, ภาษาไทย, จิตวิทยาพัฒนาการ, บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์, การสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ, ภาษาอังกฤษธุรกิจเพื่อการสื่อสารนานาชาติ, ธุรกิจศึกษา, ประวัติศาสตร์, การตลาด, การจัดการ, รัฐประศาสนศาสตร์, ภูมิศาสตร์, เศรษฐศาสตร์การจัดการ, เศรษฐศาสตร์การศึกษา, เศรษฐศาสตร์, ศิลปศึกษา, มานุษยวิทยา, การจัดการและการวางแผนการท่องเที่ยวเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม, วิชาชีพครู, การสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ)
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
(คณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์ศึกษา, วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม, เคมี, เคมีชีวภาพ, ชีววิทยา, ฟิสิกส์, วิศวกรรมเครื่องกล)
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
(พลศึกษา, สุขศึกษา, การจัดการนันทนาการ, วิทยาศาสตร์การกีฬา, อนุชีววิทยา, ตจวิทยา, เอ็นโดคินอนต์, ปรีทันตวิทยา)

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน หรือเติมค่าลงในช่องว่างที่กำหนด

1. ความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์โดยเฉลี่ยเท่าใด
 1. เดือนละ 1 ครั้ง
 2. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
 3. 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์
 4. ทุกวัน ๆ ละ 1 ครั้ง
 5. ทุกวัน ๆ ละมากกว่า 1 ครั้ง
2. ระยะเวลาในการเข้าใช้เว็บไซต์แต่ละครั้ง ใช้เวลาโดยเฉลี่ยนานเท่าใด
 - 1) น้อยกว่า 1 ชั่วโมง
 - 2) 1 ชั่วโมง
 - 3) 2 ชั่วโมง
 - 4) 3 ชั่วโมง
 - 5) มากกว่า 3 ชั่วโมง
3. ท่านเข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง จากสถานที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1. บ้าน
 2. ที่ทำงาน
 3. ห้องสมุด
 4. เครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย
 5. จุดบริการอินเทอร์เน็ตทั่วไป

4. ท่านใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง โดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เข้าใช้โดยตรงที่ URL : <http://lib.swu.ac.th>
2. เข้าใช้ผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่ URL : <http://www.swu.ac.th>
3. เข้าใช้ผ่านการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์อื่นๆ (โปรดระบุ URL)
4. เข้าใช้โดยผ่านการค้นหา URL จาก Search engines (โปรดระบุ Search engine)

ตอนที่ 3 การใช้บริการข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง

คำชี้แจง ในการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ท่านเคยใช้บริการสารสนเทศใดบ้าง โปรดให้คะแนนบริการที่ท่านเข้าใช้ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตัวเลขในช่องระดับการใช้ (มากที่สุด หมายถึง คลิกเข้าใช้ทุกครั้งที่เข้าชมเว็บไซต์) (มาก หมายถึง คลิกเข้าใช้ 2 ใน 3 ครั้งที่เข้าชมเว็บไซต์) (ปานกลาง หมายถึง คลิกเข้าใช้ 1 ใน 2 ครั้งที่เข้าชมเว็บไซต์) (น้อย หมายถึง เคยคลิกเข้าใช้ อย่างน้อย 1 ครั้ง) (น้อยที่สุด / ไม่เคยใช้ หมายถึง ไม่เคยเข้าชม)

ตอนที่ 3.1 บริการข้อมูลหน้าแรก ของเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง (Homepage)

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สืบค้นฐานข้อมูลสำนักหอสมุดกลาง (OPAC)					
2. แนะนำการสืบค้นข้อมูล					
3. สอนการสืบค้นข้อมูล					
4. หอสมุด มศว องค์กรฯ					
5. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว องค์กรฯ					
6. เสนอข้อทรัพยากรห้องสมุด					
7. หนังสือได้รับรางวัล					
8. มุมหนังสือ สกว.					
9. แผนผังเว็บไซต์ (Site map)					
10. เว็บบอร์ดสำนักหอสมุดกลาง (Web Board)					
11. มศว เมล์ (SWU WebMail)					
12. ร่วมแสดงความคิดเห็นกับสำนักหอสมุดกลาง					
13. ตารางการฝึกอบรมของสำนักหอสมุดกลาง					
14. การสืบค้นฐานข้อมูลจากภายนอกเครือข่าย มศว					
15. แนะนำหนังสือวิชาการ					
16. ค้นข้อมูล (Search) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต www					
17. ค้นข้อมูล (Search) ภายในมหาวิทยาลัย swu.ac.th					
18. ส่งข้อความถึงผู้อำนวยการ (Ask the Director)					
19. การอ้างอิงผลงานวิชาการ (Citation)					
20. วิดีทัศน์นำชมห้องสมุด (VDO clip)					
21. บริการถามบรรณารักษ์ทางโทรศัพท์ และอีเมลล์					
22. พจนานุกรมออนไลน์ (Online Dictionary)					
23. ค้นหาหน่วยงาน มศว ===เว็บเพจหน่วยงาน===					

ตอนที่ 3.2 บริการข้อมูลสำนักหอสมุดกลาง (เมนู "ห้องสมุด")

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ประวัติสำนักหอสมุดกลาง					
2. เวลาเปิด - ปิดบริการ					
3. ปฏิทินบริการประจำภาคการศึกษา					
4. บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง					
5. โครงการนิทรรศการสัญจร					
6. งบประมาณการจัดซื้อหนังสือ					
7. รายงานประจำปี					
8. สถิติข้อมูลสำนักหอสมุดกลาง					

ตอนที่ 3.3 บริการข้อมูลงานบริการของห้องสมุด (เมนู "บริการ")

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ยืม-คืนหนังสือ (Check-in / Check-out)					
2. บริการยืมระหว่างห้องสมุด (Inter Library Loan - ILL)					
3. บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN)					
4. บริการจองหนังสือด้วยตนเอง (Request copy)					
5. การต่ออายุการยืมหนังสือด้วยตนเอง (Renew)					
6. การตรวจสอบข้อมูลการยืม-คืนด้วยตนเอง (Borrower Info.)					

ตอนที่ 3.4 บริการข้อมูลทรัพยากรของห้องสมุด (เมนู "ทรัพยากร")

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. รายชื่อวารสารที่สำนักหอสมุดกลางบอกรับ					
2. รายชื่อหนังสือได้รับรางวัล					
3. รายชื่อหนังสือใหม่					
4. รายชื่อปริทัศน์นิพนธ์ใหม่					

ตอนที่ 3.5 บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (เมนู "ฐานข้อมูลออนไลน์")

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ฐานข้อมูล Proquest Medical Library					
2. ฐานข้อมูล ThaiLIS (ACM)					
3. ฐานข้อมูล ThaiLIS (H.W.Wilson)					
4. ฐานข้อมูล ThaiLIS (LexisNexis)					
5. ฐานข้อมูล ThaiLIS (Proquest Dissertation)					
6. ฐานข้อมูล ThaiLIS (ScienceDirect)					
7. ฐานข้อมูล ThaiLIS (Web of Science)					
8. ฐานข้อมูล ThaiLIS (IEEE)					
9. ฐานข้อมูลสหบรรณานุกรมหนังสือห้องสมุดมหาวิทยาลัย (UC)					
10. ฐานข้อมูลปริทัศน์นิพนธ์ มศว (บทคัดย่อ / Full-text)					
11. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ 75 สถาบัน (ThaiLis_TDC)					
12. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ SpringerLink					

ตอนที่ 3.5 บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (ต่อ)

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ SpringerLink					
13. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ NetLibrary					
14. วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ (PDF Dissertation Full-text)					
15. วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Journal)					
16. ฐานข้อมูลการบอกรับวารสาร (Journal Link)					
17. ฐานข้อมูลงานวิจัยแห่งประเทศไทย (สวทช)					
18. ฐานข้อมูลสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช)					
19. ฐานข้อมูลการวิจัยการศึกษา (สกว)					
20. ฐานข้อมูลสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (HSRI)					
21. ฐานข้อมูลสำนักงานกองทุนสนับสนุนงานวิจัย (สกว)					
22. หนังสือพิมพ์ออนไลน์ภาษาไทย					
23. หนังสือพิมพ์ออนไลน์ต่างประเทศ					
24. แหล่งข้อมูลอื่นๆ (รวม Linked)					

ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง

คำชี้แจง ในการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ท่านประสบปัญหาในการใช้บริการเว็บไซต์ในเรื่องใดบ้าง โปรดให้คะแนนระดับปัญหาโดยทำเครื่องหมาย $\sqrt{\quad}$ ที่ตัวเลขในช่องระดับปัญหา (มากที่สุด หมายถึง มีปัญหาทุกครั้งที่เข้าชมเว็บไซต์) (มาก หมายถึง มีปัญหา 2 ใน 3 ครั้งที่เข้าชมเว็บไซต์) (ปานกลาง หมายถึง มีปัญหา 1 ใน 2 ครั้งที่เข้าชมเว็บไซต์) (น้อย หมายถึง มีปัญหาอย่างน้อย 1 ครั้ง เมื่อเข้าชมเว็บไซต์) (น้อยที่สุด / ไม่มีปัญหา หมายถึง ไม่มีปัญหา)

ตอนที่ 4.1 ปัญหาเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ไม่มีเวลาในการเข้าใช้เว็บไซต์อย่างพอเพียง					
2. ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์					
3. ขาดทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์					
4. ขาดทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษ					
5. ไม่สะดวกในการอ่านผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์					

ตอนที่ 4.2 ปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เนื้อหา					
1. เนื้อหาข้อมูลบางส่วนไม่ถูกต้องครบถ้วน					
2. ข้อมูลบนเว็บไซต์มีมากเกินไปไม่น่าสนใจ					
3. ข้อมูลบางหน้าล้าสมัยไม่มีการปรับปรุงข้อมูล					
4. ไม่มีการจัดลำดับในการนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์					
การออกแบบ					
5. หน้าเว็บไซต์ซับซ้อนคลิกหลายครั้งกว่าจะพบข้อมูล					
6. พบข้อมูลสะกดผิด / ตกหล่น ไม่น่าเชื่อถือ					
7. นำเสนอข้อมูลหลายรูปแบบต้องใช้โปรแกรมพิเศษอื่นๆ เพิ่มเติม					
8. ใช้ตัวอักษรหลายแบบ / หลายขนาด / หลากสี					

ตอนที่ 4.2 ปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์ (ต่อ)

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความง่ายในการเข้าใช้งาน					
9. ใช้เวลานานในการแสดงข้อมูลครบทั้งหน้า					
10. มีเมนูนำทางเพื่อเข้าถึงข้อมูลไม่คงที่ / สับสน					
11. จุดเชื่อมโยงภายนอกใช้งานไม่ได้ (Dead Linked)					
12. จุดเชื่อมโยงภายในหน้าเว็บไซต์ผิดพลาดสับสน					
13. ไม่มีโปรแกรมค้นหาข้อมูลภายในเว็บไซต์					
14. ไม่มีคำแนะนำวิธีเข้าใช้เว็บไซต์					
ความสะดวกอื่น ๆ ในการเข้าใช้งาน					
15. ไม่มีบริการดาวน์โหลดโปรแกรมอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องใช้					
16. ไม่มีบริการข้อมูลที่ถูกถามบ่อย ๆ (FAQ)					
17. ไม่มีบริการห้องสนทนา (Chat room) กับห้องสมุด					
18. ไม่มีบริการแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่จำเป็น					
19. ไม่มีการตอบกลับกระทู้บนเว็บบอร์ดห้องสมุด					
20. วิธีติดต่อกับห้องสมุดผ่านเว็บไซต์ไม่สะดวก					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณท่านที่กรุณาสละเวลาให้ข้อมูลเพื่อการวิจัยนี้เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ (เปี่ยมสุข ทุ่งกาวิ ผู้วิจัย)

โทรศัพท์ : 081-300-9377 (อีเมลล์ : piamsuk@swu.ac.th)

กรุณาส่ง งานส่งเสริมผู้ใช้บริการ (โทร. 02-6495443)
 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 ถนนสุขุมวิท ๒๓ เขตวัฒนา
 กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามบนเว็บไซต์





สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Search >>

www swu.ac.th

Home
ห้องสมุด
บริการ
ทรัพยากร
ฐานข้อมูลออนไลน์
มศว
ติดต่อกับเรา

วันจันทร์ที่ 3 ธันวาคม 2550

🇹🇭 🇬🇧

🔍 สืบค้นฐานข้อมูล
ทรัพยากรสำนักหอสมุดกลาง

สืบค้น OPAC

🔍 แนะนำการสืบค้น

🔍 สอนการสืบค้นข้อมูล

- หอสมุด มศว องครักษ์
- ห้องสมุดคณะแพทย์
- เสนอชื่อทรัพยากร
ห้องสมุด
- งบประมาณการจัดซื้อ
หนังสือ / วารสาร
- มศว บุรณการ
- แนะนำหนังสือ
- หนังสือได้รับรางวัล
- มุม สิว.
- สารหอสมุด
- แพนผังเว็บไซต์

🔍 ฐานข้อมูล ThaiLIS

🔍 Material Connexion

🔍 e-book

ขณะนี้คุณอยู่ที่ > หน้าแรก

ข่าว / กิจกรรม



สมาธิภาวนา
3 - 4 ธ.ค. 2550 เวลา 12.30 - 13.30 น.
ขอเชิญร่วมนั่งสมาธิภาวนาถวายเป็นพระราชกุศล
กุศล
แด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
ฯ ณ ห้องเอนกประสงค์ ชั้น 8 สำนักหอสมุดกลาง
นำโดยพระมหาเมตธี วัฑฒนาภิรม

📄 ตารางการฝึกอบรม

การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ จากภายนอกเครือข่าย มศว
(เฉพาะนิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย)



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

แนะนำหนังสือวิชาการ



เป็นเรื่องเกี่ยวกับงานศิลปะจากภาพยนตร์
เขื่อนบางเ้งเงิน 3 ส่วน ได้แก่ ภาวจึงเลิกลัง

Ask the Director



แบบสอบถาม
งานวิจัย

🔍 วารสารวิชาการ

🔍 การอ้างอิง

- วารสารต่างประเทศ
- วารสารไทย

นำชม
สำนักหอสมุดกลาง

วิถีทัศน์นำชมห้องสมุด

ผู้วิจัย ได้นำแบบสอบถามขึ้นเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง เพื่อให้บัณฑิตบัณฑิตศึกษาได้ตอบแบบสอบถามอีกทางหนึ่ง

แบบสอบถามงานวิจัย
เรื่อง : การใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง
ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ ต้องการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการเว็บไซต์ และปัญหาในการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา
2. ข้อมูลที่ท่านตอบมีคุณค่าอย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้ ผลการวิจัยที่ได้รับจะเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางให้ดียิ่งขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการมากขึ้น
3. แบบสอบถามนี้ แบ่งคำถามออกเป็น 4 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 สภาพการใช้เว็บไซต์
 - ตอนที่ 3 การใช้บริการข้อมูลบนเว็บไซต์
 - ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้เว็บไซต์

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาคำเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน หรือเติมคำลงในช่องว่างที่กำหนด

1. นิสิตบัณฑิตศึกษา

ระดับ ปริญญาเอก ปริญญาโท ประกาศนียบัตรบัณฑิต

2. สาขาวิชาที่ศึกษา **กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**

(การบริหารการศึกษา, การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์, การวิจัยและพัฒนาหลักสูตร, การทดสอบและวัดผลการศึกษา, พัฒนศึกษาศาสตร์, จิตวิทยาการให้คำปรึกษา, การศึกษาผู้ใหญ่, การอุดมศึกษา, การศึกษาปฐมวัย, การศึกษาพิเศษ, เทคโนโลยีการศึกษา, จิตวิทยาภาวะแนะแนว, จิตวิทยาการศึกษา, การประถมศึกษา, การมัธยมศึกษา, การวัดผลการศึกษา, การวิจัยและสถิติทางการศึกษา, อุตสาหกรรมศึกษา, ภาษาอังกฤษ, ภาษาไทย, จิตวิทยาพัฒนาการ, บรรณารักษศาสตร์และสารานุกรมศาสตร์, การสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ, ภาษาอังกฤษธุรกิจเพื่อการสื่อสารนานาชาติ, ธุรกิจศึกษา, ประวัติศาสตร์, การตลาด, การจัดการ, รัฐประศาสนศาสตร์, ภูมิศาสตร์, เศรษฐศาสตร์การจัดการ, เศรษฐศาสตร์การศึกษา, เศรษฐศาสตร์, ศิลปศึกษา, มานุษยวิทยามนุษยวิทยา, การจัดการและการวางแผน การท่องเที่ยวเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม, วิชาชีพครู, การสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ)

 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

(คณิตศาสตร์, วิทยาศาสตร์ศึกษา, วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม, เคมี, เคมีชีวภาพ, ชีววิทยา, ฟิสิกส์, วิศวกรรมเครื่องกล)

 กลุ่มสาขาวิชาศึกษาศาสตร์สุขภาพ

(พลศึกษา, สุขศึกษา, การจัดการนันทนาการ, วิทยาศาสตร์การกีฬา, อนุชีววิทยา, ดงวิทยา, เอนโตคอนต์, ปรัชญา)

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง

กรุณาคำเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน หรือเติมคำลงในช่องว่างที่กำหนด

1. ความถี่ในการเข้าใช้เว็บไซต์โดยเฉลี่ยเท่าใด

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> 1. เดือนละ 1 ครั้ง | <input type="radio"/> 2. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง |
| <input type="radio"/> 3. 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ | <input type="radio"/> 4. ทุกวันๆ ละ 1 ครั้ง |
| <input type="radio"/> 5. ทุกวันๆ ละมากกว่า 1 ครั้ง | |

2. ระยะเวลาในการเข้าใช้เว็บไซต์แต่ละครั้ง ใช้เวลาโดยเฉลี่ยนานเท่าใด

- | | |
|---|------------------------------------|
| <input type="radio"/> 1. น้อยกว่า 1 ชั่วโมง | <input type="radio"/> 2. 1 ชั่วโมง |
| <input type="radio"/> 3. 2 ชั่วโมง | <input type="radio"/> 4. 3 ชั่วโมง |
| <input type="radio"/> 5. มากกว่า 3 ชั่วโมง | |

3. ท่านเข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง จากสถานที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> 1. บ้าน | <input type="radio"/> 2. ที่ทำงาน |
| <input type="radio"/> 3. สำนักหอสมุดกลาง | <input type="radio"/> 4. เครื่องข่ายภายในมหาวิทยาลัย |
| <input type="radio"/> 5. จุดบริการอินเทอร์เน็ตทั่วไป | |

4. ท่านใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง โดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|----------------------|
| <input type="radio"/> 1. เข้าใช้โดยตรงที่ URL : http://lib.swu.ac.th | |
| <input type="radio"/> 2. เข้าใช้ผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่ URL : http://www.swu.ac.th | |
| <input type="radio"/> 3. เข้าใช้ผ่านการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์อื่นๆ (โปรดระบุ URL) | <input type="text"/> |
| <input type="radio"/> 4. เข้าใช้ผ่านการค้นหา URL จากโปรแกรมช่วย (โปรดระบุชื่อ Search engine) | <input type="text"/> |
| <input type="radio"/> โปรแกรมช่วยค้น | <input type="text"/> |

ตอนที่ 3 การใช้บริการข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง

คำชี้แจง ในการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ท่านเคยใช้บริการสารสนเทศใดบ้าง โปรดให้คะแนนบริการที่ท่านเข้าใช้ โดยทำเครื่องหมายในช่องระดับการใช้ (5 หมายถึง คลิกเข้าใช้ทุกครั้งที่ใช้ชมเว็บไซต์) (4 หมายถึง คลิกเข้าใช้ 2 ใน 3 ครั้งที่ใช้ชมเว็บไซต์) (3 หมายถึง คลิกเข้าใช้ 1 ใน 2 ครั้งที่ใช้ชมเว็บไซต์) (2 หมายถึง เคยคลิกเข้าใช้ อย่างน้อย 1 ครั้ง) (1 หมายถึง ไม่เคยเข้าชม)

ตอนที่ 3.1 บริการข้อมูลหน้าแรก ของเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง (Homepage)

รายการประเมิน

ระดับการใช้

5 4 3 2 1

รายการประเมิน	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
1. สืบค้นฐานข้อมูลสำนักหอสมุดกลาง (OPAC)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. แนะนำการสืบค้นข้อมูล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. สอนการสืบค้นข้อมูล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. หอสมุด มศว องค์กร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มศว องค์กร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. เสนอชื่อทรัพยากรห้องสมุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. หนังสือได้รับรางวัล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. มุมหนังสือ สกว.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. แผนที่เว็บไซต์ (Site map)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. เว็บบอร์ดสำนักหอสมุดกลาง (Web Board)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. มศว เมล์ (SWU WebMail)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. ร่วมแสดงความคิดเห็นกับสำนักหอสมุดกลาง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. ตารางการฝึกอบรมของสำนักหอสมุดกลาง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. การสืบค้นฐานข้อมูลจากภายนอกเครือข่าย มศว	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. แนะนำหนังสือวิชาการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. ค้นข้อมูล (Search) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต www	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. ค้นข้อมูล (Search) ภายในมหาวิทยาลัย swu.ac.th	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. ส่งข้อความถึงผู้อำนวยการ (Ask the Director)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. การอ้างถึงผลงานวิชาการ (Citation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. วิดีทัศน์นำชมห้องสมุด (VDO clip)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. บริการถามบรรณารักษ์ทางโทรศัพท์ และอีเมล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. พจนานุกรมออนไลน์ (Online Dictionary)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. ค้นหาหน่วยงาน มศว ==เว็บไซต์หน่วยงาน==	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ตอนที่ 3.2 บริการข้อมูลสำนักหอสมุดกลาง (เมนู "ห้องสมุด")					
รายการประเมิน	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
1. ประวัติสำนักหอสมุดกลาง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. เวลาเปิด - ปิดบริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ปฏิทินบริการประจำภาคการศึกษา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. โครงการนิทรรศการสัญจร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. งบประมาณการจัดซื้อหนังสือ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. รายงานประจำปี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. สถิติข้อมูลสำนักหอสมุดกลาง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ตอนที่ 3.3 บริการข้อมูลงานบริการของสำนักหอสมุดกลาง (เมนู "บริการ")					
รายการประเมิน	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
1. ยืม-คืนหนังสือ (Check-in / Check-out)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. บริการยืมระหว่างห้องสมุด (Inter Library Loan - ILL)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. บริการจองหนังสือด้วยตนเอง (Request copy)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. การต่ออายุการยืมหนังสือด้วยตนเอง (Renew)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. การตรวจสอบข้อมูลการยืม-คืนด้วยตนเอง (Borrower Info.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ตอนที่ 3.4 บริการข้อมูลทรัพยากรของสำนักหอสมุดกลาง (เมนู "ทรัพยากร")					
รายการประเมิน	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
1. รายชื่อวารสารที่สำนักหอสมุดกลางบอกรับ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. รายชื่อหนังสือได้รับรางวัล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. รายชื่อหนังสือใหม่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. รายชื่อปฏิญานีพิมพ์ใหม่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ตอนที่ 3.5 บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (เมนู "ฐานข้อมูลออนไลน์")					
รายการประเมิน	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
1. ฐานข้อมูล Proquest Medical Library	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ฐานข้อมูล ThaiLIS (ACM)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ฐานข้อมูล ThaiLIS (H.W.Wilson)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ฐานข้อมูล ThaiLIS (LexisNexis)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. ฐานข้อมูล ThaiLIS (Proquest Dissertation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. ฐานข้อมูล ThaiLIS (ScienceDirect)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. ฐานข้อมูล ThaiLIS (Web of Science)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. ฐานข้อมูล ThaiLIS (IEEE)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. ฐานข้อมูลสหบรรณานุกรมหนังสือห้องสมุดมหาวิทยาลัย (UC)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. ฐานข้อมูลปฏิญานีพิมพ์ มศว (บทคัดย่อ / Full-text)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ 75 สถาบัน (ThaiLis_TDC)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ SpringerLink	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ NetLibrary	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ (PDF Dissertation Full-text)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Journal)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. ฐานข้อมูลการออกรับวารสาร (Journal Link)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. ฐานข้อมูลงานวิจัยแห่งประเทศไทย (สวทช)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. ฐานข้อมูลสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. ฐานข้อมูลการวิจัยการศึกษา (สกว)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. ฐานข้อมูลสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (HSRI)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. ฐานข้อมูลสำนักงานกองทุนสนับสนุนงานวิจัย (สกว)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. หนังสือพิมพ์ออนไลน์ภาษาไทย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. หนังสือพิมพ์ออนไลน์ต่างประเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. แหล่งข้อมูลอื่นๆ (รวม Linked)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง					
<p>คำชี้แจง ในการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง ท่านประสบปัญหาในการใช้บริการเว็บไซต์ในเรื่องใดบ้าง โปรดให้คะแนนระดับปัญหาโดยทำเครื่องหมาย ในช่องระดับปัญหา (5 หมายถึง มีปัญหาทุกครั้งที่ใช้ชมเว็บไซต์) (4 หมายถึง มีปัญหา 2 ใน 3 ครั้งที่ใช้ชมเว็บไซต์) (3 หมายถึง มีปัญหา 1 ใน 2 ครั้งที่ใช้ชมเว็บไซต์) (2 หมายถึง มีปัญหาอย่างน้อย 1 ครั้งเมื่อเข้าชมเว็บไซต์) (1 หมายถึง ไม่มีปัญหา)</p>					
ตอนที่ 4.1 ปัญหาเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ					
รายการประเมิน	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
1. ไม่มีเวลาในการเข้าใช้เว็บไซต์อย่างพอเพียง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ขาดทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ขาดทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ขาดทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. ไม่สะดวกในการอ่านผ่านหน้าจอมพิวเตอร์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ตอนที่ 4.2 ปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์					
รายการประเมิน					ระดับปัญหา
					5 4 3 2 1
เนื้อหา					
1. เนื้อหาข้อมูลบางส่วนไม่ถูกต้องครบถ้วน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ข้อมูลบนเว็บไซต์มีมากเกินไปไม่น่าสนใจ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ข้อมูลบางหน้าล้าสมัยไม่มีการปรับปรุงข้อมูล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ไม่มีการจัดลำดับในการนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การออกแบบ					
5. หน้าเว็บไซต์ซับซ้อนคลิกหลายครั้งกว่าจะพบข้อมูล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. พบข้อมูลสะกดผิด / ตกหล่น ไม่น่าเชื่อถือ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. นำเสนอข้อมูลหลายรูปแบบต้องใช้โปรแกรมพิเศษอื่นๆ เพิ่มเติม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. ใช้ตัวอักษรหลายแบบ / หลายขนาด / หลากสี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความง่ายในการเข้าใช้งาน					
9. ใช้เวลานานในการแสดงข้อมูลครบทั้งหน้า	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. มีเมนูนำทางเพื่อเข้าถึงข้อมูลไม่คงที่ / สับสน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. จุดเชื่อมโยงภายนอกใช้งานไม่ได้ (Dead Linked)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. จุดเชื่อมโยงภายในหน้าเว็บไซต์ผิดหลายครั้ง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. ไม่มีโปรแกรมค้นหาข้อมูลภายในเว็บไซต์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. ไม่มีคำแนะนำวิธีเข้าใช้เว็บไซต์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความสะดวกอื่นๆ ในการเข้าใช้งาน					
15. ไม่มีบริการดาวน์โหลดโปรแกรมอื่นๆที่จำเป็นต้องใช้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. ไม่มีบริการข้อมูลที่ถูกลามบ่อยๆ (FAQ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. ไม่มีบริการห้องสนทนา (Chat room) กับสำนักหอสมุดกลาง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. ไม่มีบริการแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่จำเป็น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. ไม่มีการตอบกลับกระทู้บนเว็บบอร์ดสำนักหอสมุดกลาง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. วิธีติดต่อกับสำนักหอสมุดกลางผ่านเว็บไซต์ไม่สะดวก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ข้อเสนอแนะ -					
<div style="border: 1px solid #ccc; width: 100%; height: 80px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;"> <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> </div>					
<input type="button" value="ส่งข้อมูล"/>					
<p>[ผลการประเมิน]</p> <p>ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบประเมินเว็บไซต์</p>					

ประวัติผู้วิจัย



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล : นางสาว เปี่ยมสุข ทุงกาวิ (Miss Piamsuk Thungkawe)

ตำแหน่งปัจจุบัน : บรรณารักษ์ 6

หน่วยงานที่สังกัด : สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตย เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : 02-6641000 ต่อ 5386 ; 02-2584002,3 ต่อ 141

โทรสาร : 02-2604514

Email : piamsuk@swu.ac.th ; piamsuk@gmail.com

ประวัติการศึกษา :

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2527.
- อักษรศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

ประสบการณ์การวิจัย :

- กรรมการสอบปากเปล่าปริญญาโท และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยของ
นิสิตปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยของนิสิตปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์
และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยของนิสิตปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์
และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา
