

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักหอสมุดกลาง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 6 เดือน

แผนปฏิบัติการของสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ประกอบด้วย 3 วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์/ประเด็นยุทธศาสตร์ 22 ตัวชี้วัด สรุปผลการดำเนินงานดังนี้

แผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มี 22 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานสามารถบรรลุตัวชี้วัดได้ 16 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 72.73 ไม่บรรลุ 6 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 27.27 สำหรับตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุ คือ

1. การมีส่วนร่วมของอาจารย์และนิสิตในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศภาษาต่างประเทศ เป้าหมาย ร้อยละ 90 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 86.47 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ข้อมูล ต.ค. 64 - มี.ค. 65) มีการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศภาษาต่างประเทศ จำนวน 170 ชื่อ แบ่งเป็นจัดหาโดยบรรณารักษ์พิจารณา 23 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 13.53 และผู้ให้บริการเสนอชื่อ จำนวน 147 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 86.47
2. การมีส่วนร่วมของอาจารย์และนิสิตในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศภาษาไทย เป้าหมาย ร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 2.53 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ข้อมูล ต.ค. 64 - มี.ค. 65) มีการซื้อทรัพยากรสารสนเทศภาษาไทยจำนวน 514 ชื่อ แบ่งเป็นจัดหาโดยบรรณารักษ์พิจารณา 501 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 97.47 และจัดหาโดยผู้ให้บริการเสนอจัดซื้อ 13 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 2.53
3. จำนวนคลิปวิดีโอส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการใช้ห้องสมุดเป้าหมาย 20 คลิป (รวมของเดิม) ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 18 คลิป จำแนกเป็น องค์กร 5 คลิป ประสานมิตร 6 คลิป คลิปที่มีอยู่เดิม 7 คลิป รวมทั้งหมด 18 คลิป
4. ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เป้าหมาย ร้อยละ 90 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 88.89 แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักหอสมุดกลาง มี 9 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานสามารถบรรลุตัวชี้วัดได้ 8 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 88.89 ไม่บรรลุ 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 11.11 ซึ่งตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุคือ ร้อยละการมีส่วนร่วมของบุคลากรต่อโครงการ/กิจกรรมรณรงค์และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในด้านการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงาน ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ
5. ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ทางด้านบริการของห้องสมุด (Surveillance audit) จากบริษัท เป้าหมาย ผ่านการรับรอง (Certificate) จะดำเนินการในเดือนพฤษภาคม 2565

6. ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน/โครงการของห้องสมุด เป้าหมาย ร้อยละ 90 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 72.73 แผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มี 22 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานสามารถบรรลุตัวชี้วัดได้ 16 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 72.73 ไม่บรรลุ 6 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 27.27

รายละเอียดดังตาราง

การพัฒนาหรือ โครงการที่สำคัญ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการประเมิน ตามเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลการดำเนินงาน
การจัดการ ทรัพยากร สารสนเทศ	1. ความสำเร็จของการจัดการ ทรัพยากรที่จัดซื้อในรอบปี สามารถออกให้บริการตาม กำหนดเวลา	ร้อยละ	80	บรรลุ (ร้อยละ 97.42)	หน.ฝ่ายบริหาร จัดการ, ห้องสมุด องครักษ์	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ข้อมูล ต.ค. 64 - 21 มี.ค. 65) มีการซื้อทรัพยากร สารสนเทศจำนวน 1,201 รายการ สามารถออกให้บริการได้ตามระยะเวลาที่ กำหนด 1,170 รายการ คิดเป็นร้อยละ 97.42 จำแนกเป็น ประสานมิตร มีการซื้อทรัพยากรสารสนเทศจำนวน 591 รายการ สามารถ ออกให้บริการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด 569 รายการ คิดเป็นร้อยละ 96.28 (ซื้อส่งcat 21 มี.ค. 65 (22 ชื่อ / 27 เล่ม) ห้องสมุดองครักษ์ มีการซื้อทรัพยากรสารสนเทศจำนวน 610 รายการ สามารถออกให้บริการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด 601 รายการ คิดเป็นร้อย ละ 98.52 (ร้านค้านำตัวเล่มมานำเสนอจนถึงออกให้บริการ)
	2. จำนวนทรัพยากร สารสนเทศที่เพิ่มขึ้น (SWU IR, Open Access)	รายการ	120	บรรลุ (253 รายการ)	หน.ฝ่ายบริหาร จัดการ, ห้องสมุด องครักษ์	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ข้อมูล ต.ค. 64 - มี.ค. 65) การเพิ่มข้อมูลจาก หลักสูตรในระบบฐานข้อมูลคลังสถาบัน SWU IR จำนวน 253 รายการ และ Open Access จำนวน 33 รายการ
	3. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ และนิสิตในการจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ	ร้อยละ	90	ไม่บรรลุ (ร้อยละ 86.47)	หน.ฝ่ายบริหาร จัดการ, ห้องสมุด องครักษ์	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ข้อมูล ต.ค. 64 - มี.ค. 65) มีการจัดซื้อทรัพยากร สารสนเทศภาษาต่างประเทศ จำนวน 170 ชื่อ แบ่งเป็นจัดหาโดยบรรณารักษ์ พิจารณา 23 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 13.53 และผู้ใช้บริการเสนอชื่อ จำนวน 147 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 86.47 จำแนกเป็น ประสานมิตร มีการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศภาษาต่างประเทศ จำนวน 82 ชื่อ เป็นผู้ใช้บริการเสนอชื่อ จำนวน 82 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 100 ห้องสมุดองครักษ์ มีการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศภาษาต่างประเทศ จำนวน 88 ชื่อ แบ่งเป็นจัดหาโดยบรรณารักษ์พิจารณา 23 ชื่อ คิดเป็นร้อย ละ 26.13 และ เป็นผู้ใช้บริการเสนอชื่อ จำนวน 65 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 73.87
	4. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ และนิสิตในการจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศภาษาไทย	ร้อยละ	50	ไม่บรรลุ (ร้อยละ 2.79)	หน.ฝ่ายบริหาร จัดการ, ห้องสมุด องครักษ์	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ข้อมูล ต.ค. 64 - มี.ค. 65) มีการซื้อทรัพยากร สารสนเทศภาษาไทยจำนวน 1,148 ชื่อ แบ่งเป็นจัดหาโดยบรรณารักษ์

การพัฒนาหรือโครงการที่สำคัญ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการประเมินตามเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลการดำเนินงาน
						พิจารณา 1,116 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 97.21 และจัดหาโดยผู้ให้บริการเสนอจัดซื้อ 32 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 2.79 ประสานมิตร มีการซื้อทรัพยากรสารสนเทศภาษาไทยจำนวน 514 ชื่อ แบ่งเป็นจัดหาโดยบรรณารักษ์พิจารณา 501 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 97.47 และจัดหาโดยผู้ให้บริการเสนอจัดซื้อ 13 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 2.53 ห้องสมุดองครักษ์ มีการซื้อทรัพยากรสารสนเทศภาษาไทยจำนวน 634 ชื่อ แบ่งเป็นจัดหาโดยบรรณารักษ์พิจารณา 615 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 97 และจัดหาโดยผู้ให้บริการเสนอจัดซื้อ 19 ชื่อ คิดเป็นร้อยละ 3
	5. ปริมาณการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นต่อปี	ร้อยละ	10	บรรลุ (ร้อยละ 12.21)	หน.ฝ่ายทุกฝ่าย	การใช้ฐานข้อมูลที่มีการบอกรับทั้งปี งปม. 2564 และ ปี งปม. 2565 พบว่า ปี งปม. 2564 (ต.ค. 63 - ก.พ. 64) มีการใช้เฉลี่ยต่อเดือน 16,708 ครั้ง ปี งปม. 2565 (ต.ค. 64 - ก.พ. 65) มีการใช้เฉลี่ยต่อเดือน 18,749 ครั้ง เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.21
	6. ค่าใช้จ่ายต่อครั้ง (Cost per Use) ของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	บาท	ไม่เกิน 55	บรรลุ (49.42 บาท)	หน.ฝ่ายทุกฝ่าย	ค่าใช้จ่ายต่อครั้งเฉลี่ยต่อเดือนของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในปีงบประมาณ 2565 คือ 49.42 บาท (ปริมาณการใช้ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2565 รวม 5 เดือน)
	7. หนังสือที่ซื้อในปีงบประมาณ มีความครอบคลุมกับสาขาวิชา	ร้อยละ	60	บรรลุ (ร้อยละ 76.19)	หน.ฝ่ายบริหารจัดการ, ห้องสมุดองครักษ์	ผลการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศครอบคลุมสาขาวิชา/ภาควิชาจำนวน 48 สาขาวิชา/ภาควิชา คิดเป็นร้อยละ 76.19 ยังไม่จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ 15 สาขาวิชา/ภาควิชา คิดเป็นร้อยละ 23.18
การส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ	8. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการใช้ห้องสมุด	คน	400 คนขึ้นไป	บรรลุ (1,067 คน)	หน.ฝ่ายบริการ	สำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุดองครักษ์ ได้จัดกิจกรรม เพื่อส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการใช้ห้องสมุด มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 1,067 คน (ประสานมิตร =563 คน องครักษ์ =504) * นับเฉพาะจำนวนผู้เข้ารับการอบรม SWU Dis+SWU Dis+Database

การพัฒนาหรือโครงการที่สำคัญ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการประเมินตามเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลการดำเนินงาน
	9. จำนวนคลิปวิดีโอส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการใช้ห้องสมุด	เรื่อง (สะสม)	20	ไม่บรรลุ (18 คลิป)	หน.ฝ่ายบริการ, องค์กรฯ	ห้องสมุดองค์กรฯ มีจำนวนคลิปวิดีโอส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการใช้ห้องสมุด 5 คลิป ดังนี้ 1. CL OpenAthens : ระบบตรวจสอบผู้ใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Authentication) 2. สืบค้นอย่างไร ให้ได้ผลตามต้องการ EP2 3. การสืบค้นหนังสือจากเครื่องมือ SWU Discovery 4. การสืบค้นบทความวารสารจากเครื่องมือสืบค้น SWU Discovery 5. การสืบค้น E-book จากเครื่องมือการสืบค้น SWU Discovery ฝ่ายบริการฯ มีจำนวนคลิปวิดีโอส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการใช้ห้องสมุด 6 คลิป ดังนี้ 1) SWU Lib Delivery บริการจัดส่งหนังสือตามคำขอ 2) แนะนำการเข้าใช้บริการห้องสมุด 3) Library Services : แนะนำบริการของห้องสมุดสำหรับนิสิตใหม่ 4) แนะนำการอ่าน SWU eLibrary 5) แนะนำการเข้าใช้Turnitin 6) การต่ออายุหนังสือในระบบ (Renew) https://shorturl.asia/SB1fo
	10. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ	80	บรรลุ (ร้อยละ 92.01)	หน.ฝ่ายบริการ, องค์กรฯ	-ห้องสมุดองค์กรฯ มีผู้เข้ารับการอบรม 504 คน มีผู้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด 441 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5 -ห้องสมุดประสานมิตร มีผู้เข้าร่วมอบรม 676 คน มีผู้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด 622 คน คิดเป็นร้อยละ 92.01
	11. มีบริการใหม่ๆ 1 เรื่องต่อปี	บริการ	1	บรรลุ (1 บริการ)	หน.ฝ่ายบริการ, องค์กรฯ	ฝ่ายบริการฯ มีบริการรับหนังสือนอกเวลาทำการ (Book Boxes Service)
แผนพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	12. ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักหอสมุดกลาง เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ	จำนวนข้อร้องเรียนด้าน	ไม่มีข้อร้องเรียน	บรรลุ (ไม่มีข้อร้องเรียน)	หน.ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด	ไม่พบการร้องเรียนด้าน PDPA ในช่วงเวลาวันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2565

การพัฒนาหรือโครงการที่สำคัญ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการประเมินตามเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลการดำเนินงาน
	คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	PDPA ของห้องสมุด				
	13. ความสำเร็จในการใช้งานระบบสืบค้นสารสนเทศ (SWU Discovery)	ระดับความพึงพอใจ	>=3.50	บรรลุ (ค่าเฉลี่ย 4.25)	หน.ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด	ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (SWU Discovery) ประจำปีการศึกษา 2564 ในระหว่างเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2565 พบว่าอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25
	14. ระยะเวลาที่ระบบสารสนเทศไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากเครื่องแม่ข่ายไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ (Down-time) ต่อปี	ชั่วโมง	ไม่เกิน 2.5 ชั่วโมง	บรรลุ (27 นาที 57 วินาที)	หน.ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด	เวลาที่ผู้ใช้บริการไม่สามารถเข้าใช้งานเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลางได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2565 จำนวน 27 นาที 57 วินาที
การบริหารองค์กร	lib1.ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ร้อยละ	90	ไม่บรรลุ (ร้อยละ 88.89)	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มี 9 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานสามารถบรรลุตัวชี้วัดได้ 8 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 88.89 ไม่บรรลุ 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 11.11 ซึ่งตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุคือ ร้อยละการมีส่วนร่วมของบุคลากรต่อโครงการ/กิจกรรมรณรงค์และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงาน ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ
	lib2.บุคลากรมีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่คาดหวังไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ	80	บรรลุ (ร้อยละ 93.63)	หน.ฝ่ายทุกฝ่าย	ผลการประเมินรอบที่ 1/2565 (ส.ค.64-ม.ค.65) บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มีทั้งหมด 68 คน (ไม่รวมลูกจ้างประจำ) มีการประเมินสมรรถนะ 754 สมรรถนะ (ผู้บริหารคนละ 12 สมรรถนะ บุคลากรคนละ 11 สมรรถนะ) มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่คาดหวัง 706 สมรรถนะ คิดเป็นร้อยละ 93.63
	lib3.บุคลากรสามารถเข้าสู่ระดับตำแหน่งที่สูงขึ้น	คน	2	บรรลุ (2 คน)	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีบุคลากรสามารถเข้าสู่ระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นจำนวน 2 คน คือ นางบงกชรัตน์ อุดสัย และนางสาวอุมาพร นาคะวิจนะ

การพัฒนาหรือโครงการที่สำคัญ	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการประเมินตามเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลการดำเนินงาน
	lib4.จำนวนบุคลากรที่สามารถใช้เครื่องมือและอ่านข้อมูลได้ (การใช้ google analytic)	คน	3	บรรลุ (15 คน)	หน.ฝ่ายเทคโนโลยี ห้องสมุด	ผลการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 1 เรื่อง "การใช้งาน Google Analytics" มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด จำนวน 15 คน พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ หลังเข้าร่วมกิจกรรม
	15. ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ทางด้านบริการของห้องสมุด (Surveillance audit) จากบริษัท	ผ่านการรับรอง (Certificate)	Certificate	ไม่บรรลุ (อยู่ระหว่างดำเนินการ)	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	จะดำเนินการในเดือนพฤษภาคม 2565
	lib5.ความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติที่ดี	กระบวนการ	5	บรรลุ (6 กระบวนการ)	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	มีการปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติที่ดี จำนวน 6 เรื่อง ดังนี้ 1) แนวทางบริหารจัดการสอนโปรแกรมของห้องสมุดในรูปแบบออนไลน์ 2) พัฒนาการบริการในช่วงสถานการณ์ของเชื้อไวรัสโควิด-19 3) การสร้างไฟล์สำหรับเพิ่มข้อมูลเข้าระบบ IR ด้วย excel 4) การพัฒนาระบบจัดการข้อมูลคณะเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลออนไลน์ 5) การตรวจสอบอุปกรณ์ในห้องแม่ข่าย กรณีไฟดับ/ไฟกระชาก 6) การใช้โปรแกรม Any Desk เพื่อแก้ปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์
	16. ร้อยละของบุคลากรที่ใช้ระบบบริหารจัดการงานในองค์กร (Odoo ERP)	ร้อยละ	50	บรรลุ (ร้อยละ 55.5)	หน.ฝ่ายเทคโนโลยี ห้องสมุด	จำนวนบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง ทั้งหมด 72 คน พบว่า มีผู้ที่ใช้งาน (Log note) ระบบบริหารจัดการงาน (Odoo ERP) จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 55.5
	17. ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน/โครงการของห้องสมุด	ร้อยละ	90	ไม่บรรลุ (ร้อยละ 72.73)	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	แผนปฏิบัติการสำนักหอสมุดกลางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มี 22 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานสามารถบรรลุตัวชี้วัดได้ 16 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 72.73 ไม่บรรลุ 6 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 27.27