



# รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2558

สำนักหอสมุดกลาง  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วันที่ 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2559

## รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

|                                                                             |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <div></div> <p>.....</p> <p>(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชากร จารุศิริ)</p>     | ประธานกรรมการ        |
| <div></div> <p>.....</p> <p>(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทพ ทองงาม)</p>        | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ |
| <div></div> <p>.....</p> <p>(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายธิดา ลาภอนันตสิน)</p> | กรรมการ              |
| <div></div> <p>.....</p> <p>(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริพร ์ดาบเพชร)</p>     | กรรมการ              |
| <div></div> <p>.....</p> <p>(นางสาวสุประวีณ์ บวรวิศยศ)</p>                  | กรรมการและเลขานุการ  |

# สารบัญ

|                                                 | หน้า |
|-------------------------------------------------|------|
| 1. รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน     | 1    |
| 2. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร                        | 3    |
| 3. บทนำ                                         | 4    |
| 4. วิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน            | 7    |
| 5. ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้                     | 8    |
| 6. ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ              | 11   |
| 7. จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ         | 12   |
| 8. ภาคผนวก                                      | 16   |
| 8.1 ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)             | 16   |
| 8.2 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์และการตรวจเยี่ยม        | 20   |
| 8.3 กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน          | 21   |
| 8.4 ภาพถ่ายกิจกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน | 22   |

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักหอสมุดกลาง ประจำปีการศึกษา 2558 ตามประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เรื่อง ประกาศองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2558 ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559 ซึ่งเป็นการประกาศองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ในระดับหลักสูตร ระดับคณะหรือหน่วยงานการเรียนการสอน หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ และระดับมหาวิทยาลัย ตามรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ มศว (จำนวน 18 ตัวบ่งชี้) มีผลการประเมิน ดังนี้

### ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

#### ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินรวมทุกตัวบ่งชี้

| องค์ประกอบ                                            | คะแนนประเมิน (เฉลี่ย) |         | ผลการประเมิน                                                                                                                            | จำนวนตัวบ่งชี้ที่ประเมิน |
|-------------------------------------------------------|-----------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                       | ตนเอง                 | กรรมการ |                                                                                                                                         |                          |
|                                                       |                       |         | 0.00 – 1.50 ต้องปรับปรุงเร่งด่วน<br>1.51 – 2.50 ต้องปรับปรุง<br>2.51 – 3.50 ระดับพอใช้<br>3.51 – 4.50 ระดับดี<br>4.51 – 5.00 ระดับดีมาก |                          |
| องค์ประกอบที่ 1 การสนับสนุนการผลิตบัณฑิต              | 4.66                  | 4.66    | ดีมาก                                                                                                                                   | 4                        |
| องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย                              | -                     | -       | -                                                                                                                                       | 0                        |
| องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ                      | 5.00                  | 4.00    | ดี                                                                                                                                      | 1                        |
| องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม          | 5.00                  | 5.00    | ดีมาก                                                                                                                                   | 1                        |
| องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ                       | 4.50*                 | 4.79    | ดีมาก                                                                                                                                   | 12                       |
| คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินรวมทุกตัวบ่งชี้ (18 ตัวบ่งชี้) | 4.59                  | 4.73    | ดีมาก                                                                                                                                   | 18                       |

\*องค์ประกอบที่ 5 สำนักหอสมุดกลางคำนวณคะแนนจากตัวหาร 12 ตัวบ่งชี้ โดยยังขาดตัวตั้งตัวบ่งชี้ NA\_5.3 ซึ่งตัวบ่งชี้ดังกล่าว ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาจะดำเนินการบันทึกคะแนน เมื่อได้รับผลการประเมินจากอธิการบดี

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ เอื้อต่อพันธกิจการสนับสนุนการผลิตบัณฑิตของสำนักหอสมุดกลาง

## บทนำ

### ข้อมูลพื้นฐาน

#### 1. ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

##### 1.1 ชื่อหน่วยงาน

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

##### 1.2 ที่ตั้ง

ประสานมิตร อาคาร 25 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

##### 1.3 ประวัติความเป็นมาของหน่วยงาน (โดยย่อ)

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ก่อตั้งขึ้นมาพร้อมกับวิทยาลัยวิชาการศึกษา กล่าวคือ เมื่อโรงเรียนฝึกหัดครูชั้นสูง ถนนประสานมิตร ได้รับการสถาปนาขึ้นเป็นวิทยาลัยวิชาการศึกษา ในปี พ.ศ. 2497 ในขณะนั้นสำนักหอสมุดกลาง มีฐานะเป็นเพียงแผนกหอสมุด ขึ้นกับสำนักงานอธิการบดี และดำเนินงานควบคู่กับวิทยาลัยวิชาการศึกษามาโดยตลอด จนเมื่อได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ หอสมุดจึงได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นสำนักหอสมุดกลางด้วย

เมื่อเริ่มแรก หอสมุดตั้งอยู่ที่ตึกคณะศึกษาศาสตร์ (ปัจจุบันคือ ตึก 3 ชั้น 3) ดำเนินงานในระยะ 7 ปีแรก ระหว่าง พ.ศ. 2498 ถึง พ.ศ. 2505 กิจการหอสมุดได้ขยายและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเพราะได้รับความช่วยเหลือทางวิชาการและการเงินจาก A.I.D. และ USOM (ในขณะนั้น) โดยทำสัญญากับมหาวิทยาลัยอินเดียน่า เพื่อปรับปรุงหอสมุดของวิทยาลัยวิชาการศึกษา ตามโครงการความช่วยเหลือ ได้มีการส่งคณาจารย์ที่ปฏิบัติงานในหอสมุดไปศึกษาวิชาบรรณารักษศาสตร์สมัยใหม่ ขณะเดียวกันรัฐบาลสหรัฐอเมริกาได้ส่งผู้เชี่ยวชาญจากแผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ มหาวิทยาลัยอินเดียน่า มาช่วยในการจัดตั้งหอสมุด และให้ความช่วยเหลือในด้านการจัดหาตำรา และสื่อโสตทัศนศึกษา

ในปี พ.ศ. 2499 มีการจัดสร้างอาคารหอสมุดวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร มีพื้นที่ 912 ตารางเมตร สามารถเก็บหนังสือได้ประมาณ 100,000 เล่ม และเปิดบริการเมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2500 อาคารหอสมุดหลังนี้มีการติดตั้งระบบเครื่องปรับอากาศทั้งอาคาร จึงนับได้ว่าเป็นหอสมุดที่ทันสมัยที่สุดในประเทศไทยในขณะนั้น

เมื่ออาคารเดิมไม่สามารถรองรับความต้องการได้อีกต่อไป เนื่องจากมีการเพิ่มวัสดุต่าง ๆ ประกอบกับวิทยาลัยได้ขยายการรับนิสิตเพิ่มขึ้นทุกปี จึงทำให้เนื้อที่สำหรับบริการผู้ใช้ไม่เพียงพอ ทางวิทยาลัยจึงได้สร้างอาคารหอสมุดขึ้นอีก 1 หลัง ในปี พ.ศ. 2514 ขนาดพื้นที่ 2,986 ตารางเมตร และเปิดให้ใช้ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2515 ทำให้หอสมุด มีอาคาร 2 หลัง เชื่อมติดต่อกันและกัน รวมพื้นที่ในการใช้ทั้งสิ้น 3,898 ตารางเมตร

ในปี พ.ศ. 2528 มหาวิทยาลัยพิจารณาเห็นว่า อาคารหอสมุดมีสภาพแวดล้อมแออัด อันเนื่องจากมีนิสิตเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับหอสมุดเองก็มีปริมาณทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น มหาวิทยาลัยจึงได้จัดสร้างอาคารหอสมุดหลังใหม่ขึ้น พร้อมกับขอพระราชทานพระนามาภิไธย “สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ” อนุรักษ์จารึกเป็นชื่ออาคารสำนักหอสมุดกลาง

อาคารสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ เริ่มก่อสร้าง เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ. 2529 แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2532 และเปิดให้บริการ เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน พ.ศ. 2532 ต่อมาในปีงบประมาณ 2544 สำนักหอสมุดกลาง ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อต่อเติมอาคาร เพิ่มอีก 1 ชั้น ทำให้ห้องสมุดมีพื้นที่ใช้สอยเพิ่มขึ้นอีกประมาณ 1,400 ตารางเมตร

### ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์

ในปี พ.ศ. 2528 ได้มีการจัดตั้งคณะแพทยศาสตร์ขึ้น โดยความร่วมมือระหว่างกรุงเทพมหานคร กับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งนิสิตแพทย์ชั้นปีที่ 1 - 3 เรียนระดับพรีคลินิก ที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ส่วนในระดับคลินิกปีที่ 4 - 6 ต้องไปเรียนและฝึกปฏิบัติที่วชิรพยาบาล ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จึงได้รับการจัดตั้งขึ้น เมื่อปี พ.ศ. 2530 เพื่อให้บริการแก่คณาจารย์ นิสิต และบุคลากรของคณะแพทยศาสตร์ ที่วชิรพยาบาล ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ถือเป็นส่วนราชการหนึ่ง ของสำนักหอสมุดกลาง โดยทางนิตินัยให้มีการจัดทำแผนงานและดำเนินนโยบายร่วมกัน และในทางปฏิบัติให้ดำเนินงานขึ้นตรงต่อคณบดีคณะแพทยศาสตร์ และในเดือนมกราคม 2543 ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ได้ย้ายไปเปิดให้บริการที่ชั้น 5 อาคารศูนย์การแพทย์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ จังหวัดนครนายก เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ได้ย้ายไปอยู่บริเวณชั้นล่างอาคารคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ จนถึงปัจจุบัน

### หอสมุด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ

นับตั้งแต่ได้รับการสถาปนาเป็นมหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ. 2517 เป็นต้นมา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องมีการจัดตั้งคณะใหม่ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพิ่มขึ้นอีกหลายคณะ เพิ่มการผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาที่ขาดแคลน แต่ข้อจำกัดในด้านสถานที่ของมหาวิทยาลัย ที่ซอยประสานมิตร กอปรกับมหาวิทยาลัยมีที่ดินที่ได้รับบริจาคจากบริษัททำนาศิริชะกระบือ จำกัด จำนวน 947 ไร่เศษ ที่ถนนรังสิต-นครนายก คลอง 16 อำเภอองค์กรฯ จังหวัดนครนายก มหาวิทยาลัยจึงขยายงานผลิตบัณฑิตไปที่อำเภอองค์กรฯ โดยผลิตบัณฑิตทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

งานพัฒนามหาวิทยาลัยที่องค์กรฯ ดำเนินการมาตั้งแต่กลางแผนพัฒนาฯ ระยะที่ 6 โดยเริ่มงานพัฒนาพื้นที่และการก่อสร้างอาคาร สำหรับหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ และเปิดให้บริการแก่นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2539 โดยใช้พื้นที่ส่วนหนึ่งของชั้น 4 คณะวิศวกรรมศาสตร์ เป็นสถานที่ทำการชั่วคราว ต่อมาเมื่ออาคารหอสมุดสร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงได้ย้ายไปที่อาคารใหม่ ในเดือนมกราคม 2541

## 2. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ

### 2.1 ปรัชญา

แหล่งสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

### 2.2 ปณิธาน

มุ่งมั่นให้บริการสารสนเทศที่ได้มาตรฐาน ทันสมัย ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และส่งเสริมให้ผู้ใช้มีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

## 2.3 วิสัยทัศน์

สำนักหอสมุดกลางจัดการการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศแบบไร้รอยต่อ

## 2.4 ค่านิยมองค์กร

WE CARE : เราใส่ใจให้บริการ

|   |   |               |                            |
|---|---|---------------|----------------------------|
| W | > | Will          | ความตั้งใจแน่วแน่ให้บริการ |
| E | > | Empathy       | ความเอาใจใส่ให้บริการ      |
| C | > | Convenience   | ความสะดวกของบริการ         |
| A | > | Accuracy      | ความแม่นยำของบริการ        |
| R | > | Rapidness     | ความรวดเร็วของบริการ       |
| E | > | Effectiveness | ความมีประสิทธิภาพของบริการ |

## 2.5 พันธกิจ

จัดบริการที่เป็นเลิศ เพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอนและวิจัย รวมทั้งพัฒนาและดูแลการเข้าถึงคลังทรัพยากรวิชาการของมหาวิทยาลัย เพื่อประโยชน์แก่นักวิชาการและสังคม

### ประเด็นยุทธศาสตร์

1. เป็นแหล่งทรัพยากรที่ทันสมัย สอดคล้องต่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า และวิจัย
3. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานในมหาวิทยาลัย
4. พัฒนาสู่องค์กรคุณภาพ

## วิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

### วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสำนักหอสมุดกลางตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น ทั้งนี้โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
2. ให้สำนักหอสมุดกลางทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (targets) และเป้าประสงค์ (goals) ที่ตั้งไว้
3. ให้สำนักหอสมุดกลางทราบจุดแข็งจุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของสำนักหอสมุดกลางอย่างต่อเนื่อง

### การดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

1. การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม
2. ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้และองค์ประกอบประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มศว)
4. รวบรวมหลักฐานข้อมูลเพิ่มเติมดังนี้
  - 4.1 การสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากร และผู้รับบริการ (ถ้ามี) ของสำนักหอสมุดกลางและจดบันทึก
  - 4.2 การตรวจเยี่ยมสำนักหอสมุดกลาง
  - 4.3 การศึกษาจากเอกสาร หลักฐานประกอบการดำเนินการตามตัวบ่งชี้

### เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

เกณฑ์การประเมินผลระดับตัวบ่งชี้ กำหนดให้ค่าน้ำหนักของตัวบ่งชี้ทุกตัวเท่ากัน โดยแต่ละตัวบ่งชี้มีคะแนนเต็ม 5 คะแนน ใช้ค่าคะแนนตั้งแต่ 0 ถึง 5 คะแนน ในการคำนวณตัวบ่งชี้เชิงปริมาณ ค่าคะแนนเฉลี่ยใช้ทศนิยม 2 ตำแหน่ง หากทศนิยมตำแหน่งที่สามมีค่าตั้งแต่ .005 จะปัดขึ้น นอกเหนือจากนี้จะปัดเศษทิ้ง และตัวหารจะลดลงไปเท่าจำนวนตัวบ่งชี้ที่ไม่ประเมิน

**ความหมายของระดับคุณภาพ** ค่าคะแนนเฉลี่ยของตัวบ่งชี้หรือในภาพรวม แปลความหมายระดับคุณภาพ ดังนี้

| คะแนน       | ระดับคุณภาพ                      |
|-------------|----------------------------------|
| 0.00 – 1.50 | การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน |
| 1.51 – 2.50 | การดำเนินงานต้องปรับปรุง         |
| 2.51 – 3.50 | การดำเนินงานระดับพอใช้           |
| 3.51 – 4.50 | การดำเนินงานระดับดี              |
| 4.51 – 5.00 | การดำเนินงานระดับดีมาก           |

## ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

สำนักหอสมุดกลางรับการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 4 องค์ประกอบ ประกอบด้วย 18 ตัวบ่งชี้ โดยใช้เกณฑ์การประเมินมีคะแนนเต็ม 5.00 คะแนน ซึ่งในปีการศึกษา 2558 มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เท่ากับ 4.73 คะแนน (การดำเนินงานในระดับดีมาก) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

| ตัวบ่งชี้<br>คุณภาพ                      | ชื่อตัวบ่งชี้                                                                                                         | ชนิด<br>ตัว<br>บ่งชี้ | หน่วย<br>นับ | เกณฑ์การประเมิน                                       |          |            |          |          | เป้าหมาย      | ผลการดำเนินงาน                                |        |         | บรรลุ<br>เป้า<br>หมาย | คะแนน<br>ประเมิน<br>(คะแนน<br>เต็ม 5) |  |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|-------------------------------------------------------|----------|------------|----------|----------|---------------|-----------------------------------------------|--------|---------|-----------------------|---------------------------------------|--|
|                                          |                                                                                                                       |                       |              | คะแนน                                                 |          |            |          |          |               | ตัวตั้ง                                       | ตัวหาร | ผลลัพธ์ |                       |                                       |  |
|                                          |                                                                                                                       |                       |              | 1                                                     | 2        | 3          | 4        | 5        |               |                                               |        |         |                       |                                       |  |
| องค์ประกอบที่ 1 การสนับสนุนการผลิตบัณฑิต |                                                                                                                       |                       |              |                                                       |          |            |          |          |               | คะแนนเฉลี่ยรวมจากจำนวนตัวบ่งชี้ = 4 ตัวบ่งชี้ |        |         |                       | 4.66                                  |  |
| NA-1.1                                   | อาจารย์ประจำหน่วยงานที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก                                                                             | I                     | ร้อยละ       | ร้อยละของอาจารย์ประจำหน่วยงานที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก    |          |            |          |          |               |                                               |        |         |                       |                                       |  |
| NA-1.2                                   | อาจารย์ประจำหน่วยงานที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ                                                                          | I                     | ร้อยละ       | ร้อยละของอาจารย์ประจำหน่วยงานที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ |          |            |          |          |               |                                               |        |         |                       |                                       |  |
| NA-1.3                                   | การสนับสนุนกระบวนการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                                                             | P                     | ข้อ          | 1<br>ข้อ                                              | 2<br>ข้อ | 3<br>ข้อ   | 4<br>ข้อ | 5<br>ข้อ |               |                                               |        |         |                       |                                       |  |
| NA-1.4                                   | สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                                                                                               | P                     | ข้อ          | 1<br>ข้อ                                              | 2<br>ข้อ | 3<br>ข้อ   | 4<br>ข้อ | 5<br>ข้อ |               |                                               |        |         |                       |                                       |  |
| NA-1.5                                   | สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการวิจัย                                                                                    | P                     | ข้อ          | 1-2<br>ข้อ                                            | 3<br>ข้อ | 4<br>ข้อ   | 5<br>ข้อ | 6<br>ข้อ | 6 ข้อ         | 1,2,3,4,5,6                                   |        | 6 ข้อ   | /                     | 5.00                                  |  |
| NA-1.6                                   | จำนวนนิสิตเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ                                                                       | I                     | คะแนน        |                                                       |          |            |          |          |               |                                               |        |         |                       |                                       |  |
| NA-1.7                                   | การบริการนิสิตระดับปริญญาตรี                                                                                          | P                     | ข้อ          | 1<br>ข้อ                                              | 2<br>ข้อ | 3<br>ข้อ   | 4<br>ข้อ | 5<br>ข้อ |               |                                               |        |         |                       |                                       |  |
| NA-1.8                                   | ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน                                                                                       | P                     | ข้อ          | 1<br>ข้อ                                              | 2<br>ข้อ | 3<br>ข้อ   | 4<br>ข้อ | 5<br>ข้อ |               |                                               |        |         |                       |                                       |  |
| NA-1.9                                   | มีบริการและทรัพยากรสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอน                                                                  | P                     | ข้อ          | 1<br>ข้อ                                              | 2<br>ข้อ | 3,4<br>ข้อ | 5<br>ข้อ | 6<br>ข้อ | 6 ข้อ         | 1,2,3,4,5,6                                   |        | 6 ข้อ   | /                     | 5.00                                  |  |
| NA-1.10                                  | ระดับความพึงพอใจของนิสิตและคณาจารย์ต่อบทบาทของสำนักหอสมุดกลางในการสนับสนุนการเรียนการสอน                              | O                     | คะแนน        | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ                   |          |            |          |          | 4.00<br>คะแนน | 21,425                                        | 25,000 | 4.29    | /                     | 4.29                                  |  |
| NA-1.11                                  | ระดับความพึงพอใจของนิสิตอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการต่อบทบาทของสำนักหอสมุดกลางในการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัย | O                     | คะแนน        | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ                   |          |            |          |          | 4.00<br>คะแนน | 17,391                                        | 20,000 | 4.35    | /                     | 4.35                                  |  |

| ตัวบ่งชี้<br>คุณภาพ                          | ชื่อตัวบ่งชี้                                                                                  | ชนิด<br>ตัว<br>บ่งชี้ | หน่วย<br>นับ | เกณฑ์การประเมิน                                                 |                                               |            |          |            | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน                                |               |         | บรรลุ<br>เป้า<br>หมาย | คะแนน<br>ประเมิน<br>(คะแนน<br>เต็ม 5) |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------|----------|------------|-----------------|-----------------------------------------------|---------------|---------|-----------------------|---------------------------------------|
|                                              |                                                                                                |                       |              | คะแนน                                                           |                                               |            |          |            |                 | ตัวตั้ง                                       | ตัวหาร        | ผลลัพธ์ |                       |                                       |
| 1                                            | 2                                                                                              | 3                     | 4            | 5                                                               | คะแนนเฉลี่ยรวมจากจำนวนตัวบ่งชี้ = 0 ตัวบ่งชี้ |            |          |            |                 |                                               |               |         |                       | 0.00                                  |
| สกอ.<br>2.1                                  | ระบบและกลไกการบริหาร<br>และพัฒนางานวิจัยหรืองาน<br>สร้างสรรค์                                  | P                     | ข้อ          | 1<br>ข้อ                                                        | 2<br>ข้อ                                      | 3,4<br>ข้อ | 5<br>ข้อ | 6<br>ข้อ   |                 |                                               |               |         |                       |                                       |
| สกอ.<br>2.2                                  | เงินสนับสนุนงานวิจัยและ<br>งานสร้างสรรค์                                                       | I                     | บาท/<br>คน   | เทียบบัญญัติไตรยางศ์ตาม<br>กลุ่มสาขาวิชา                        |                                               |            |          |            |                 |                                               |               |         |                       |                                       |
| สกอ.<br>2.3                                  | ผลงานทางวิชาการของ<br>อาจารย์ประจำและนักวิจัย                                                  | O                     | ร้อยละ       | เทียบบัญญัติไตรยางศ์ตาม<br>กลุ่มสาขาวิชา                        |                                               |            |          |            |                 |                                               |               |         |                       |                                       |
| NA-2.1                                       | ระบบและกลไกการบริการ<br>วิชาการแก่สังคม                                                        | P                     | ข้อ          | 1<br>ข้อ                                                        | 2<br>ข้อ                                      | 3,4<br>ข้อ | 5<br>ข้อ | 6<br>ข้อ   |                 |                                               |               |         |                       |                                       |
| NA-2.2                                       | เงินสนับสนุนงานวิจัยและ<br>งานสร้างสรรค์                                                       | I                     | บาท/<br>คน   | เทียบบัญญัติไตรยางศ์ตาม<br>กลุ่มสาขาวิชา                        |                                               |            |          |            |                 |                                               |               |         |                       |                                       |
| NA-2.3                                       | ผลงานทางวิชาการของ<br>อาจารย์ประจำและนักวิจัย                                                  | O                     | ร้อยละ       | เทียบบัญญัติไตรยางศ์ตาม<br>กลุ่มสาขาวิชา                        |                                               |            |          |            |                 |                                               |               |         |                       |                                       |
| องค์ประกอบที่ 3 การบริการการวิชาการ          |                                                                                                |                       |              |                                                                 |                                               |            |          |            |                 | คะแนนเฉลี่ยรวมจากจำนวนตัวบ่งชี้ = 1 ตัวบ่งชี้ |               |         | 4.00                  |                                       |
| NA-3.1                                       | การบริการวิชาการแก่สังคม                                                                       | P                     | ข้อ          | 1<br>ข้อ                                                        | 2<br>ข้อ                                      | 3,4<br>ข้อ | 5<br>ข้อ | 6<br>ข้อ   |                 |                                               |               |         |                       |                                       |
| NA-3.2                                       | ระบบและกลไกการบริการ<br>วิชาการแก่สังคม                                                        | P                     | ข้อ          | 1<br>ข้อ                                                        | 2<br>ข้อ                                      | 3<br>ข้อ   | 4<br>ข้อ | 5<br>ข้อ   | 5 ข้อ           | 1,3,4,5                                       | 4 ข้อ         | X       |                       | 4.00                                  |
| NA-3.3                                       | การบรรลุเป้าหมายในการ<br>หารายได้ของหน่วยงาน                                                   | O                     | ร้อยละ       | ร้อยละของกำไรสุทธิ                                              |                                               |            |          |            |                 |                                               |               |         |                       |                                       |
| องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม |                                                                                                |                       |              |                                                                 |                                               |            |          |            |                 | คะแนนเฉลี่ยรวมจากจำนวนตัวบ่งชี้ = 1 ตัวบ่งชี้ |               |         | 5.00                  |                                       |
| สกอ.<br>4.1                                  | ระบบและกลไกการทำนุ<br>บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม                                                    | P                     | ข้อ          | 1<br>ข้อ                                                        | 2<br>ข้อ                                      | 3,4<br>ข้อ | 5<br>ข้อ | 6,7<br>ข้อ |                 |                                               |               |         |                       |                                       |
| NA-4.1                                       | การดำเนินการทำนุบำรุง<br>ศิลปะและวัฒนธรรม                                                      | P                     | ข้อ          | 1<br>ข้อ                                                        | 2<br>ข้อ                                      | 3<br>ข้อ   | 4<br>ข้อ | 5<br>ข้อ   | 5 ข้อ           | 1,2,3,4,5                                     | 5 ข้อ         | /       |                       | 5.00                                  |
| องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ              |                                                                                                |                       |              |                                                                 |                                               |            |          |            |                 | คะแนนเฉลี่ยรวมจากจำนวนตัวบ่งชี้ =12 ตัวบ่งชี้ |               |         | 4.79                  |                                       |
| NA-5.1                                       | กระบวนการพัฒนาแผน<br>เชิงกลยุทธ์                                                               | P                     | ข้อ          | 1-2<br>ข้อ                                                      | 3<br>ข้อ                                      | 4<br>ข้อ   | 5<br>ข้อ | 6<br>ข้อ   | 5 ข้อ           | 1,2,3,4,5,6                                   | 6 ข้อ         | /       |                       | 5.00                                  |
| NA-5.2                                       | ภาวะผู้นำของผู้บริหาร<br>ระดับสูงของหน่วยงาน                                                   | P                     | ข้อ          | 1-2<br>ข้อ                                                      | 3<br>ข้อ                                      | 4<br>ข้อ   | 5<br>ข้อ | 6<br>ข้อ   | 6 ข้อ           | 2,3,4,5,6                                     | 5 ข้อ         | X       |                       | 4.00                                  |
| NA-5.3                                       | การปฏิบัติตามบทบาท<br>หน้าที่ของผู้บริหารระดับสูง<br>ของหน่วยงาน                               | O                     | คะแนน        | คะแนนการประเมินผล<br>ผู้บริหารระดับสูงของ<br>หน่วยงาน           |                                               |            |          |            | 4.50<br>คะแนน   |                                               | 4.50<br>คะแนน | /       |                       | 4.50                                  |
| NA-5.4                                       | ระบบการบริหารและการ<br>พัฒนาบุคลากร                                                            | P                     | ข้อ          | 1<br>ข้อ                                                        | 2<br>ข้อ                                      | 3<br>ข้อ   | 4<br>ข้อ | 5<br>ข้อ   | 5 ข้อ           | 1,2,3,4,5                                     | 5 ข้อ         | /       |                       | 5.00                                  |
| NA-5.5                                       | ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ<br>การพัฒนาความรู้และ<br>ทักษะวิชาชีพที่สอดคล้อง<br>กับการปฏิบัติงาน | I                     | ร้อยละ       | ร้อยละของบุคลากรที่<br>ได้รับการพัฒนาความรู้<br>และทักษะวิชาชีพ |                                               |            |          |            | ร้อยละ<br>95.00 | 93.50                                         | 93.50         | 100.00  | /                     | 5.00                                  |

| ตัวบ่งชี้<br>คุณภาพ                       | ชื่อตัวบ่งชี้                                                           | ชนิด<br>ตัว<br>บ่งชี้ | หน่วย<br>นับ | เกณฑ์การประเมิน                             |         |       |       |       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |         | บรรลุ<br>เป้า<br>หมาย | คะแนน<br>ประเมิน<br>(คะแนน<br>เต็ม 5) |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------|---------------------------------------------|---------|-------|-------|-------|----------|----------------|--------|---------|-----------------------|---------------------------------------|
|                                           |                                                                         |                       |              | คะแนน                                       |         |       |       |       |          | ตัวตั้ง        | ตัวหาร | ผลลัพธ์ |                       |                                       |
| 1                                         | 2                                                                       | 3                     | 4            | 5                                           |         |       |       |       |          |                |        |         |                       |                                       |
| NA-5.6                                    | ระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน         | O                     | คะแนน        | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร |         |       |       |       | 4.00     | 9,877          | 12,470 | 3.96    | X                     | 3.96                                  |
| NA-5.7                                    | ระบบบริหารความเสี่ยง                                                    | P                     | ข้อ          | 1-2 ข้อ                                     | 3-4 ข้อ | 5 ข้อ | 6 ข้อ | 7 ข้อ | 7 ข้อ    | 1,2,3,4,5,6,7  | 7 ข้อ  | /       | 5.00                  |                                       |
| NA-5.8                                    | การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรเรียนรู้                                       | P                     | ข้อ          | 1-2 ข้อ                                     | 3-4 ข้อ | 5 ข้อ | 6 ข้อ | 7 ข้อ | 7 ข้อ    | 1,2,3,4,5,6,7  | 7 ข้อ  | /       | 5.00                  |                                       |
| NA-5.9                                    | การส่งเสริมการใช้งานวิจัยสถาบันเพื่อการพัฒนาหน่วยงาน                    | P                     | ข้อ          | 1 ข้อ                                       | 2 ข้อ   | 3 ข้อ | 4 ข้อ | 5 ข้อ | 5 ข้อ    | 1,2,3,4,5      | 5 ข้อ  | /       | 5.00                  |                                       |
| NA-5.10                                   | การบริหารจัดการแบบลีน (Lean Manager)                                    | P                     | ข้อ          | 1-2 ข้อ                                     | 3 ข้อ   | 4 ข้อ | 5 ข้อ | 6 ข้อ | 6 ข้อ    | 1,2,3,4,5,6    | 6 ข้อ  | /       | 5.00                  |                                       |
| NA-5.11                                   | การดำเนินการตามมาตรการรักษาสภาพแวดล้อมและประหยัดพลังงาน                 | P                     | ข้อ          | 1 ข้อ                                       | 2 ข้อ   | 3 ข้อ | 4 ข้อ | 5 ข้อ | 5 ข้อ    | 1,2,3,4,5      | 5 ข้อ  | /       | 5.00                  |                                       |
| NA-5.12                                   | ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ                                         | O                     | ค่าเฉลี่ย    | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ         |         |       |       |       |          |                |        |         |                       |                                       |
| NA-5.13                                   | การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน                                   | P                     | ข้อ          | 1 ข้อ                                       | 2 ข้อ   | 3 ข้อ | 4 ข้อ | 5 ข้อ | 5 ข้อ    | 1,2,3,4,5      | 5 ข้อ  | /       | 5.00                  |                                       |
| NA-5.14                                   | ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย | O                     | ค่าเฉลี่ย    | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บริหาร            |         |       |       |       |          |                |        |         |                       |                                       |
| NA-5.15                                   | ระดับความพึงพอใจต่อบริการการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์              | O                     | ค่าเฉลี่ย    | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ         |         |       |       |       |          |                |        |         |                       |                                       |
| NA-5.16                                   | ระดับความพึงใจของผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์                  | O                     | ค่าเฉลี่ย    | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ         |         |       |       |       |          |                |        |         |                       |                                       |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ = 18 ตัวบ่งชี้ |                                                                         |                       |              |                                             |         |       |       |       |          |                |        |         | 4.73                  |                                       |

## ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามแต่ละองค์ประกอบคุณภาพของสำนักหอสมุดกลาง ดังรายละเอียดในตาราง ป.2 พร้อมอภิปรายผลในแต่ละมุมมอง พบว่า

ตาราง ป.2 สรุปผลการประเมินรายองค์ประกอบคุณภาพ

| องค์ประกอบ<br>คุณภาพ                                | จำนวน<br>ตัวบ่งชี้ | คะแนนการประเมินเฉลี่ย          |                                |                             |                                                                                                                                                                                           | ผลการประเมิน           |
|-----------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                     |                    | I                              | P                              | O                           | คะแนนเฉลี่ย                                                                                                                                                                               |                        |
| องค์ประกอบที่ 1<br>การสนับสนุนการผลิต<br>บัณฑิต     | 4                  | 5.00                           | 5.00                           | 4.32                        | 4.66                                                                                                                                                                                      | การดำเนินงานระดับดีมาก |
| องค์ประกอบที่ 2 การ<br>วิจัย                        | 0                  | -                              | -                              | -                           | -                                                                                                                                                                                         | -                      |
| องค์ประกอบที่ 3 การ<br>บริการวิชาการ                | 1                  | -                              | 4.00                           |                             | 4.00                                                                                                                                                                                      | การดำเนินงานระดับดี    |
| องค์ประกอบที่ 4<br>การทำนุบำรุงศิลปะ<br>และวัฒนธรรม | 1                  | -                              | 5.00                           | -                           | 5.00                                                                                                                                                                                      | การดำเนินงานระดับดีมาก |
| องค์ประกอบที่ 5<br>การบริหารจัดการ                  | 12                 | 5.00                           | 4.89                           | 4.23                        | 4.79                                                                                                                                                                                      | การดำเนินงานระดับดีมาก |
| รวม                                                 | 18                 | 1                              | 13                             | 4                           | 18                                                                                                                                                                                        |                        |
| เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้<br>ของทุกองค์ประกอบ           |                    | 5.00                           | 4.85                           | 4.27                        | 4.73                                                                                                                                                                                      | การดำเนินงานระดับดีมาก |
| ผลการประเมิน                                        |                    | การ<br>ดำเนินงาน<br>ระดับดีมาก | การ<br>ดำเนินงาน<br>ระดับดีมาก | การ<br>ดำเนินงาน<br>ระดับดี | 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน<br>1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง<br>2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้<br>3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี<br>4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก |                        |

จากตาราง ป.2 สรุปผลการประเมินรายองค์ประกอบ 4 องค์ประกอบ (ตัวบ่งชี้ของ มศว) พบว่า สำนักหอสมุดกลาง มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 18 ตัวบ่งชี้ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 (การดำเนินงานในระดับดีมาก) โดยมีผลการดำเนินงานด้านปัจจัยนำเข้าอยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ด้านกระบวนการอยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 และด้านผลลัพธ์อยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ตามลำดับ

## จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ

### ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาในภาพรวม

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2558 ในวันที่ 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2559 ตามรายองค์ประกอบและตัวบ่งชี้พบว่า ในภาพรวมของสำนักหอสมุดกลาง มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ซึ่งผลการดำเนินการอยู่ในระดับคุณภาพดีมาก

ในการนี้ คณะกรรมการประเมินฯ มีข้อเสนอแนะเร่งด่วนในภาพรวม ข้อเสนอแนะการเขียนรายงานการประเมินตนเอง และข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาตามรายองค์ประกอบ ดังนี้

### ข้อเสนอแนะเร่งด่วนในภาพรวม

1. ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการระบบ CLBS แก่ประชาคม มศว และจัดให้มีการอบรมการใช้งานระบบ เพื่อสร้างความเข้าใจในการใช้งานอย่างทั่วถึง
2. ควรแสดงความแตกต่างของผลการปรับแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปีให้ชัดเจน นอกเหนือจากหลักฐานที่เป็นวาระการประชุม

### ข้อเสนอแนะการเขียนรายงานการประเมินตนเอง

1. หลักฐานประกอบการประเมินควรทำแถบสีเน้นข้อความที่ใช้ประกอบการรายงาน
2. ชื่อรายการหลักฐานบางรายการไม่สอดคล้องกับรายการหลักฐานที่ปรากฏ
3. การเขียนรายงานผลการดำเนินงานบางองค์ประกอบหรือตัวบ่งชี้ ไม่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน
4. รายการหลักฐานประกอบการประเมินบางตัวบ่งชี้ไม่สอดคล้องกับรายงานผลการดำเนินงาน
5. ควรรายงานผลการดำเนินงานให้ครบถ้วนตามวงจร PDCA ของรอบปีที่ประเมิน

## ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาตามรายองค์ประกอบ ดังนี้

### องค์ประกอบที่ 1 การสนับสนุนการผลิตบัณฑิต

| จุดเด่น/จุดแข็ง                                                                 | แนวทางเสริม<br>(เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ<br>ทรัพยากรห้องสมุด เช่น ระบบ CLBS        | ควรส่งเสริมให้อาจารย์เข้าถึงระบบสารสนเทศ<br>และทรัพยากรของห้องสมุด                                                                                                                                                                              |
|                                                                                 | ควรมีการประสานงานกับกองบริการวิชาการว่า<br>สำนักหอสมุดกลางมีการสำรวจตำราหลักเพื่อหาแนวทาง<br>ในการจัดเก็บ หรืออาจจัดทำเป็นรูปแบบการเสนอข้อมูล<br>ตำราหลัก ใน มคอ.3 และมีการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้<br>อาจารย์สามารถให้ข้อมูลได้สมบูรณ์และครบถ้วน |
|                                                                                 | ควรมีการนำระบบเดิมมาใช้คู่ขนานในช่วงเปลี่ยนผ่าน<br>ระบบ                                                                                                                                                                                         |
| จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา                                           | แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง<br>(เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)                                                                                                                                                                                       |
| ผลคะแนนเป็นเพียงค่าคะแนนความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น<br>แต่ผลของการพัฒนายังไม่ชัดเจน | ควรนำผลการประเมินเชิงปริมาณมาวิเคราะห์<br>เพื่อการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น                                                                                                                                                                        |
| ขาดการประชาสัมพันธ์ระบบ CLBS                                                    | ควรประชาสัมพันธ์การใช้งานแก่กลุ่มเป้าหมาย/ทุกกลุ่ม<br>การใช้งานก่อน จึงดำเนินการสำรวจผลของการใช้งานว่า<br>มีปัญหาและอุปสรรคอย่างไร (เชื่อมโยงไปยังเกณฑ์ข้อ 5)                                                                                   |
|                                                                                 | ควรนำผลการประเมินของคู่เทียบมาใช้ประโยชน์ให้มากขึ้น<br>ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น                                                                                                                                           |
|                                                                                 | ควรแยกการสำรวจข้อมูลด้านการบริการและผู้ให้บริการ<br>ออกจากการให้บริการทรัพยากรที่สนับสนุนการเรียน<br>การสอน และนำมาประมวลผล เพื่อให้สะท้อนผล<br>การให้บริการในแต่ละด้าน เพื่อการพัฒนา/ปรับปรุง<br>ที่ตรงจุด                                     |

## องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

| จุดเด่น/จุดแข็ง                                                                                   | แนวทางเสริม<br>(เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| จัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายนอกห้องสมุดเพื่อตอบสนองการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัย         | -ไม่มี-                                                                                                                                                                             |
| จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา                                                             | แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง<br>(เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)                                                                                                                           |
| ยังไม่ได้จัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการวิชาการเสนอต่อคณะกรรมการประจำหน่วยงานพิจารณาอนุมัติ | ควรเสนอวาระเพื่อพิจารณาแผนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการวิชาการ หรือควรบรรจุแผนการใช้ประโยชน์อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปีด้านบริการวิชาการแก่สังคม และนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำหน่วยงาน |
|                                                                                                   | ควรมีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนต่อคณะกรรมการประจำสำนัก เพื่อพิจารณา                                                                          |

## องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

| จุดเด่น/จุดแข็ง                       | แนวทางเสริม<br>(เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)          |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| -ไม่มี-                               | -ไม่มี-                                                   |
| จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา | แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง<br>(เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป) |
| -ไม่มี-                               | -ไม่มี-                                                   |

### องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

| จุดเด่น/จุดแข็ง                                                                                                                 | แนวทางเสริม<br>(เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มีการกำหนดคู่เทียบสมรรถนะกับห้องสมุดในเครือข่ายความร่วมมือ                                                                      | ควรใช้ข้อมูลในการพิจารณาคู่เทียบสมรรถนะเพิ่มเติมจากผลการประเมินความพึงพอใจ ตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินงานต่อต้นทุนหรือผลการให้บริการต่อจำนวนบุคลากร เพื่อให้แสดงถึงประสิทธิผลของการให้บริการประกอบไปด้วย |
| ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และมุ่งพัฒนาสำนักหอสมุดกลางให้มีพัฒนาการบริการที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง                                      | ควรมีการสื่อสารรูปแบบการให้บริการ หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ แก่ประชาคม มศว                                                                                                                                  |
| บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ                                                                                     | ควรมีแผนพัฒนาบุคลากรที่มีการกำหนดสมรรถนะที่ต้องการให้พัฒนาหรือได้รับการพัฒนาอย่างชัดเจนตามสายงาน                                                                                                      |
| มีการพิจารณาคัดเลือกกระบวนการเพื่อลดความสูญเสียและปรับปรุงประสิทธิภาพของการจองห้อง                                              | ควรมีการพิจารณาคัดเลือกกระบวนการปรับปรุงให้สอดคล้องกับบริบทของประสานมิตรและองค์กรฯ ซึ่งไม่จำเป็นต้องเลือกกระบวนการเดียวกัน                                                                            |
| จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา                                                                                           | แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง<br>(เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)                                                                                                                                             |
| การรายงานการติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีเพียง 2 ครั้ง อาจสุ่มเสี่ยงให้ไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดของรอบปีที่ประเมิน | ควรมีการติดตามแผนมากกว่า 2 ครั้ง เช่น เป็นรายไตรมาส โดยนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำหน่วยงานเพื่อพิจารณา                                                                                             |

#### ข้อสังเกต :

1. ควรมีผู้บริหารหรือคณะกรรมการกำกับดูแลควบคุมให้บุคลากรถือปฏิบัติตามประมวลจรรยาบรรณของพนักงานมหาวิทยาลัย
2. ควรนำผลการประเมินที่ได้มาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาบุคลากร มากกว่าการให้สาระสำคัญในการปรับแบบประเมิน
3. ควรจัดทำเป็นรายงานสรุปองค์ความรู้มากกว่าการเสนอเป็นวาระในที่ประชุม
4. ควรมีหลักฐานการแสดงความร่วมมือที่แสดงถึงลักษณะความร่วมมือ กิจกรรม รวมถึงการแลกเปลี่ยนที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในอนาคต

## ภาคผนวก

## ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)

| ตัวบ่งชี้                                                                                                 | ชื่อตัวบ่งชี้                                                                                                                 | 2558      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต</b>                                                                      |                                                                                                                               |           |
| <b>NA-1.1 อาจารย์ประจำหน่วยงานที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</b>                                                   |                                                                                                                               |           |
| 1                                                                                                         | จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก                                                                                     |           |
| 2                                                                                                         | จำนวนอาจารย์ประจำหน่วยงานทั้งหมด                                                                                              |           |
| 3                                                                                                         | ร้อยละของอาจารย์ประจำหน่วยงานที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก                                                                            |           |
| <b>NA-1.2 อาจารย์ประจำหน่วยงานที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ</b>                                                |                                                                                                                               |           |
| 1                                                                                                         | จำนวนอาจารย์ประจำหน่วยงานที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ                                                                             |           |
| 2                                                                                                         | จำนวนอาจารย์ประจำหน่วยงานทั้งหมด                                                                                              |           |
| 3                                                                                                         | ร้อยละของอาจารย์ประจำหน่วยงานที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ                                                                         |           |
| <b>NA-1.6 : จำนวนนิสิตเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ (ข้อมูลตามรายงาน FTES กองแผนงาน)</b>          |                                                                                                                               |           |
| 1                                                                                                         | จำนวนอาจารย์ประจำหน่วยงานทั้งหมด                                                                                              |           |
| 2                                                                                                         | จำนวนนิสิตเต็มเวลา (FTES)                                                                                                     |           |
| 3                                                                                                         | จำนวนนิสิตเต็มเวลา (FTES) ระดับบัณฑิตศึกษา ปรับเป็นปริญญาตรี                                                                  |           |
| 4                                                                                                         | จำนวนนิสิตเต็มเวลา (FTES) รวมทุกระดับ                                                                                         |           |
| 5                                                                                                         | สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ                                                                                   |           |
| 6                                                                                                         | สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ ตามเกณฑ์มาตรฐาน                                                                   |           |
| 7                                                                                                         | ร้อยละของการคำนวณค่าความแตกต่างจากสัดส่วนจำนวนนิสิตเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำคณะ                                            |           |
| <b>NA-1.10 : ระดับความพึงพอใจของนิสิตและคณาจารย์ต่อบทบาทของสำนักหอสมุดกลางในการสนับสนุนการเรียนการสอน</b> |                                                                                                                               |           |
| 1                                                                                                         | จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของนิสิตและคณาจารย์ต่อบทบาทของสำนักหอสมุดกลางในการสนับสนุนการเรียนการสอน                        | 500.00    |
| 2                                                                                                         | คะแนนเต็มของแบบสอบถามทั้งหมด (จำนวนข้อ x 5 คะแนน x จำนวนผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม)                                          | 25,000.00 |
| 3                                                                                                         | ผลรวมคะแนนของนิสิตและคณาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (คะแนนของนิสิตและคณาจารย์ฯ คนที่ 1 + คนที่ 2 + คนที่ 3 + ..... + คนที่ N) | 21,425.00 |
| 4                                                                                                         | คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตและคณาจารย์ต่อบทบาทของสำนักหอสมุดกลางในการสนับสนุนการเรียนการสอน (คะแนนเต็ม 5)                  | 4.29      |

| ตัวบ่งชี้                                                                                                                             | ชื่อตัวบ่งชี้                                                                                                                                | 2558          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>NA-1.11 ระดับความพึงพอใจของนิสิต อาจารย์และบุคลากรสนับสนุนวิชาการต่อบทบาทของสำนักหอสมุดกลางในการสนับสนุนงานพันธกิจด้านการวิจัย</b> |                                                                                                                                              |               |
| 1                                                                                                                                     | จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของนิสิต อาจารย์และบุคลากรสนับสนุนวิชาการต่อบทบาทของสำนักหอสมุดกลางในการสนับสนุนงานพันธกิจด้านการวิจัย         | 500.00        |
| 2                                                                                                                                     | คะแนนเต็มของแบบสอบถามทั้งหมด (จำนวนข้อ x 5 คะแนน x จำนวนผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม)                                                         | 20,000.00     |
| 3                                                                                                                                     | ผลรวมคะแนนของนิสิต อาจารย์และบุคลากรสนับสนุนวิชาการที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (คะแนนของผู้ตอบแบบสอบถามคนที่ 1 + คนที่ 2 + คนที่ 3 +...+ คนที่ N) | 17,391.00     |
| 4                                                                                                                                     | คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิต อาจารย์และบุคลากรสนับสนุนวิชาการต่อบทบาทของสำนักหอสมุดกลางในการสนับสนุนงานพันธกิจด้านการวิจัย (คะแนนเต็ม 5)   | 4.35          |
| <b>องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ</b>                                                                                               |                                                                                                                                              |               |
| <b>NA-3.3 : การบรรลุเป้าหมายในการหารายได้ของหน่วยงาน</b>                                                                              |                                                                                                                                              |               |
| 1                                                                                                                                     | กำไรสุทธิปีที่ประเมิน                                                                                                                        |               |
| 2                                                                                                                                     | รายรับที่หาได้ปีที่ประเมิน                                                                                                                   |               |
| 2                                                                                                                                     | ร้อยละของกำไรสุทธิปีที่ประเมินต่อรายรับที่หาได้ปีที่ประเมิน                                                                                  |               |
| <b>องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ</b>                                                                                                |                                                                                                                                              |               |
| <b>NA-5.3 : การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน</b>                                                              |                                                                                                                                              |               |
| 1                                                                                                                                     | คะแนนการประเมินผลผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานตามระบบของมหาวิทยาลัย (คะแนนเต็ม 5)                                                             | 4.50          |
| <b>NA-5.5 : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน</b>                                   |                                                                                                                                              |               |
| 1                                                                                                                                     | จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้                                                                                                         | 93.50         |
| 2                                                                                                                                     | จำนวนบุคลากรในหน่วยงานทั้งหมด                                                                                                                | 93.50         |
| 3                                                                                                                                     | ค่าร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้                                                                                             | ร้อยละ 100.00 |
| <b>NA-5.6 : ระดับความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน</b>                                                       |                                                                                                                                              |               |
| 1                                                                                                                                     | จำนวนบุคลากรในหน่วยงานทั้งหมด                                                                                                                | 93.50         |
| 2                                                                                                                                     | จำนวนบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถาม                                                                                                                  | 86            |
| 3                                                                                                                                     | คะแนนเต็มของแบบสอบถามทั้งหมด (จำนวนข้อ x 5 คะแนน x จำนวนบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถาม)                                                              | 12,470        |
| 4                                                                                                                                     | ผลรวมคะแนนของบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (คะแนนของบุคลากรคนที่ 1 + คนที่ 2 + คนที่ 3 + ..... + คนที่ N)                                    | 9,877         |
| 5                                                                                                                                     | คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คะแนนเต็ม 5)                                                          | 3.96          |
| 6                                                                                                                                     | ร้อยละของข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน                                                         | ร้อยละ 91.98  |

| ตัวบ่งชี้                                                                                | ชื่อตัวบ่งชี้                                                                                                           | 2558 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>NA-5.12 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>                                         |                                                                                                                         |      |
| 1                                                                                        | จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด หรือผู้รับบริการที่กำหนดหรือเป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัย                                          |      |
| 2                                                                                        | จำนวนผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม                                                                                        |      |
| 3                                                                                        | คะแนนเต็มของแบบสอบถามทั้งหมด (จำนวนข้อ x 5 คะแนน x จำนวนผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม)                                    |      |
| 4                                                                                        | ผลรวมคะแนนของผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (คะแนนของผู้รับบริการคนที่ 1 + คนที่ 2 + คนที่ 3 + ..... + คนที่ N)     |      |
| 5                                                                                        | คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ (คะแนนเต็ม 5)                                                                     |      |
| 6                                                                                        | ร้อยละของข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ                                                                    |      |
| <b>NA-5.14 : ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย</b> |                                                                                                                         |      |
| 1                                                                                        | จำนวนผู้บริหารระดับคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่าหรือระดับมหาวิทยาลัยทั้งหมด                                                  |      |
| 2                                                                                        | จำนวนผู้บริหารระดับคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่าหรือระดับมหาวิทยาลัยที่ตอบแบบสอบถาม                                          |      |
| 3                                                                                        | คะแนนเต็มของแบบสอบถามทั้งหมด (จำนวนข้อ x 5 คะแนน x จำนวนผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม)                                    |      |
| 4                                                                                        | ผลรวมคะแนนของผู้บริหารฯ ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (คะแนนของผู้บริหารฯ คนที่ 1 + คนที่ 2 + คนที่ 3 + ..... + คนที่ N)       |      |
| 5                                                                                        | คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย (คะแนนเต็ม 5)                             |      |
| 6                                                                                        | ร้อยละของข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย                            |      |
| <b>NA-5.15 : ระดับความพึงพอใจต่อการบริการการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์</b>           |                                                                                                                         |      |
| 1                                                                                        | จำนวนผู้ใช้บริการการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์                                                                      |      |
| 2                                                                                        | จำนวนผู้ใช้บริการการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ตอบแบบสอบถาม                                                       |      |
| 3                                                                                        | คะแนนเต็มของแบบสอบถามทั้งหมด (จำนวนข้อ x 5 คะแนน x จำนวนผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม)                                    |      |
| 4                                                                                        | ผลรวมคะแนนของผู้ใช้บริการฯ ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (คะแนนของผู้ใช้บริการฯ คนที่ 1 + คนที่ 2 + คนที่ 3 + ..... + คนที่ N) |      |
| 5                                                                                        | คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้บริหารต่อการบริการการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (คะแนนเต็ม 5)                           |      |
| 6                                                                                        | ร้อยละของข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์                                      |      |

| ตัวบ่งชี้                                                          | ชื่อตัวบ่งชี้                                                                                                           | 2558 |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| NA-5.16 : ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ |                                                                                                                         |      |
| 1                                                                  | จำนวนผู้ให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์                                                                              |      |
| 2                                                                  | จำนวนผู้ให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ที่ตอบแบบสอบถาม                                                              |      |
| 3                                                                  | คะแนนเต็มของแบบสอบถามทั้งหมด (จำนวนข้อ x 5 คะแนน x จำนวนผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม)                                    |      |
| 4                                                                  | ผลรวมคะแนนของผู้ให้บริการฯ ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (คะแนนของผู้ให้บริการฯ คนที่ 1 + คนที่ 2 + คนที่ 3 + ..... + คนที่ N) |      |
| 5                                                                  | คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (คะแนนเต็ม 5)                                            |      |
| 6                                                                  | ร้อยละของข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจผู้ให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์                                              |      |

## ข้อมูลจากการสัมภาษณ์บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง

| ประเด็นคำถาม                                                                | ผลการสัมภาษณ์                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การเปิดห้องสมุด 24 ชั่วโมง มีปัญหาเกี่ยวกับภาระงานหรือการดำเนินชีวิตอย่างไร | ก่อนสอบจะมีการเปิดให้บริการถึงสี่ทุ่ม สามารถดำเนินการได้ ไม่มีปัญหาเรื่องการเดินทาง แต่ถ้าเป็นบริการ 24 ชั่วโมงอาจมีผลกระทบ                                                              |
| มีการร้องเรียนเกี่ยวกับระบบหรือการให้บริการหรือไม่                          | เนื่องจากในระบบมีการสืบค้นแบบ world wild อาจารย์บางท่านบอกว่า รายชื่อหนังสือที่ปรากฏมีมากเกินไปกว่าที่ต้องการสืบค้น แต่สำนักหอสมุดได้ดำเนินการแก้ปัญหานี้แล้ว                            |
| ความพึงพอใจต่อการทำงานในสำนักหอสมุดกลาง                                     | หอสมุดกลางมุ่งเน้นที่ผู้ใช้บริการ ปรับภูมิทัศน์ให้กับนิสิต แต่ไม่ได้มองถึงสภาพแวดล้อมของบุคลากร เช่น โต๊ะเก้าอี้ที่ชำรุด ฝุ่นละอองจากหนังสือ ฝุ่นผงหมึก ซึ่งส่งผลต่อสุขภาพของบุคลากร     |
| การประหยัดพลังงานมีส่วนร่วมอย่างไร                                          | มีนโยบายการประหยัดพลังงานติดอยู่ในลิฟต์ โดยให้ปิดเครื่องปรับอากาศก่อนพักเที่ยงครึ่งชั่วโมง เปิดเฉพาะไฟที่ใช้ (ไฟกระตุก)                                                                  |
| มีโครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรหรือไม่ และได้ไปตามที่เสนอขอหรือไม่          | มีการสอบถามในแต่ละงานว่า บุคลากรต้องการพัฒนาตนเองในด้านใด และได้เข้าอบรมตามที่เสนอขอ สามารถบอกหัวหน้างานและผู้บริหารเสียค่าใช้จ่ายก่อนอนุญาตให้ไป ไม่กำหนดจำนวนครั้งในการเข้าร่วมกิจกรรม |

## กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษา  
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ณ อาคารสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ชั้น 7 ห้องประชุม 702  
วันที่ 26 กรกฎาคม 2559

---

วันอังคารที่ 26 กรกฎาคม 2559

- |                       |                                                                                                                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เวลา 08.30 – 09.30 น. | ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา<br>และแนะนำผู้บริหารสำนักหอสมุดกลาง และสรุปภารกิจของสำนักหอสมุดกลาง |
| 09.30 – 10.00 น.      | คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา วางแผนการประเมินคุณภาพการศึกษา                                                                            |
| 10.00 – 10.15 น.      | พักรับประทานอาหารว่าง/ เครื่องดื่ม                                                                                                        |
| 10.15 – 12.00 น.      | คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษา                                                                            |
| 12.00 – 13.00 น.      | พักรับประทานอาหารกลางวัน                                                                                                                  |
| 13.00 – 14.30 น.      | คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา สัมภาษณ์ บุคลากร และผู้ใช้บริการ                                                                          |
| 14.30 – 14.45 น.      | พักรับประทานอาหารว่าง/ เครื่องดื่ม                                                                                                        |
| 14.45 – 16.00 น.      | คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ประชุมสรุปผลการประเมินคุณภาพ<br>การศึกษา                                                                  |
| 16.00 – 16.30 น.      | คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา นำเสนอผลการประเมินคุณภาพ<br>การศึกษาต่อผู้บริหารและบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง                                 |

- หมายเหตุ**
1. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ปรับกำหนดการได้ตามที่เห็นควร
  2. นางมณฑนา เจริญแพทย์ ผู้ประสานงาน โทร 02-6495000 ต่อ 15379 และ  
087-8160527
-

## ภาพถ่ายกิจกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง เสนอผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2558



คณะกรรมการพิจารณาหลักฐาน

สัมภาษณ์บุคลากรสำนักหอสมุดกลาง



ภาพถ่ายโดย : คุณสันติ เกษมพันธุ์ นักวิชาการโสตทัศนศึกษา สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ