

เลขที่.....	
แบบรายงานการเข้าอบรม / ประชุม / สัมมนา / ศึกษาดูงาน ☐ รายบุคคล ☒ กลุ่มบุคคล	
ชื่อ - สกุล : นางมณฑนา เจริญแพทย์ และนางจรัสโณม ศิริรัตน์	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
งาน : สำนักหอสมุดกลาง มศว	
ชื่อหลักสูตร / ประชุม โครงการศึกษาดูงานด้านการจัดการประกันคุณภาพการศึกษา	
วันเดือนปี 12-15 สิงหาคม 2557	
สถานที่จัด National Library Board Singapore และ Universiti Putra Malaysia	
หน่วยงานผู้จัด ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	
ค่าใช้จ่าย	☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน.....บาท เบิกจ่ายจากงบประมาณ ☐ แผ่นดิน ☐ เงินรายได้ ☐ งบอื่นๆ (ระบุ).....
ใบเกียรติบัตร/วุฒิบัตร	☐ ได้รับ ☐ ไม่ได้รับ เนื่องจาก..... ☒ ไม่มี
สรุปสาระสำคัญ 1. การศึกษาดูงานที่หอสมุดแห่งชาติสิงคโปร์ (National Library Board Singapore หรือ NLB) National Library Board Singapore ก่อตั้งในปี ค.ศ. 1995 ประกอบด้วย หอสมุดแห่งชาติ หอสมุดประชาชน 25 แห่ง และหอจดหมายเหตุ ในการดูงานครั้งนี้ ได้เยี่ยมชม Lee Kong Chian Reference Library ที่เก็บรักษาต้นฉบับสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับประเทศสิงคโปร์และประเทศในแถบเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยมีการทำในรูปแบบ Digital ด้วย นอกจากนี้จะเป็นส่วนที่ให้บริการข้อมูล ให้คำปรึกษาในการทำวิจัย และได้เยี่ยมชมห้องหนังสือเด็กที่มีการตกแต่งภูมิทัศน์อย่างสวยงาม เน้นการรักษาสิ่งแวดล้อมและเป็น green society 2. การศึกษาดูงานที่มหาวิทยาลัย University Putra Malaysia (UPM) ก่อตั้งในปี ค.ศ. 1931 เดิมเป็น School of Agriculture และในปี ค.ศ. 1997 เปลี่ยนชื่อเป็น University Putra Malaysia ประกอบด้วย 16 คณะ 9 สถาบัน 16 ศูนย์ 1 โรงเรียน และปึกธงว่า จะเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำของประเทศ บุคลากร -อาจารย์ 1,595 คน ที่จบการศึกษาระดับปริญญาเอกถึง 84 % -สายสนับสนุน 4,341 คน จำนวนนักศึกษา ปริญญาตรี 17,252 คน ปริญญาโท จำนวน 10,288 คน นักศึกษาต่างชาติ 3,701 คน สาขาวิชาที่เปิดสอน เป็นมหาวิทยาลัยที่เปิดสอนในสหสาขาวิชา ระดับ Postgraduate 65 สาขาวิชา ระดับ undergraduate 52 สาขาวิชา	

กรอบการนำเสนอและแนะนำมหาวิทยาลัย UPM

1. ค่านิยมของ UPM คือ มุ่งพัฒนาให้เป็นแหล่งเรียนรู้ พัฒนาค้น ปลุกฝังและรักษาวัฒนธรรมที่ยั่งยืน และบริหารงานที่ดี
2. การออกแบบหลักสูตร มีการเปิดสอนหลากหลายสาขาวิชา ทั้งในระดับปริญญาตรี โทและเอก ทั้งนี้ ผู้ประเมินหลักสูตร จะเป็นคณาจารย์ในสาขาวิชานั้นๆ
3. การประเมินผลของนักศึกษา ให้นักศึกษาประเมินผลการสอนของอาจารย์
4. ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน เช่น มีห้องสมุดที่ทันสมัย ระบบเทคโนโลยี เป็นต้น
5. บุคลากรสายวิชาการ มีการส่งอาจารย์ไปเรียนต่อในระดับปริญญาเอกที่มหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียง เช่น มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ มหาวิทยาลัยออกซฟอร์ด และอาจารย์ของ UPM มีศักยภาพในการทำงานทางวิชาการ เช่น เขียนบทความวารสารได้ประมาณปีละ 20 บทความ
6. การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จะมีการตรวจประเมินคุณภาพอย่างสม่ำเสมอประมาณปีละ 20 ครั้ง

มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยจัดตั้งทีมงานประจำ มีการกำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัดและกำหนดทบทวนแผนอย่างสม่ำเสมอ มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากร และจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้รับความรู้ในด้านการจัดการห้องสมุด และระบบการประกันคุณภาพการศึกษา แม้ว่าจะไม่สามารถเก็บใจความได้ทั้งหมด เนื่องจากเป็นการศึกษาดูงานกลุ่มใหญ่ และปัญหาเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษ แต่การศึกษาดูงานครั้งนี้ ช่วยเปิดโลกทัศน์เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ยังได้มีโอกาสเยี่ยมชมสถานที่ต่างๆ ด้วย เช่น เมืองเก่ามะละกา, ตึก Petronas Twin Tower, ศูนย์ราชการ Putra Jaya เป็นต้น
2. ได้เห็นการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ในห้องสมุด ได้แก่ ตู้ E-Kiosk ที่จัดให้ผู้ใช้อาคารสามารถตรวจสอบสถานะภาพการยืมหนังสือ การต่ออายุ และการเสียค่าปรับ โดยที่ไม่ต้องผ่านเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ จะช่วยลดภาระของเจ้าหน้าที่ได้มาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการรับเงินค่าปรับ

นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ปรับปรุงการทำงาน ดังต่อไปนี้

หัวข้อการปรับปรุง / พัฒนา	รายงานผลการปรับปรุง / พัฒนา ภายในวันที่

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....

ผู้รายงาน.....

(นางมณฑนา เจริญแพทย์)

วันที่....22..../....สิงหาคม..../.....2557..

ความคิดเห็นของหัวหน้าหน่วยงาน

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(.....)

วันที่...../...../.....

ความคิดเห็นของผู้บริหารที่กำกับดูแลหน่วยงาน

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(.....)

วันที่...../...../.....

- หมายเหตุ : 1. จัดทำรายงานฯ หลังจากเข้าอบรม / สัมมนา / ศึกษาดูงาน ภายใน 15 วัน เสนอหัวหน้าหน่วยงาน
2. หัวหน้าหน่วยงานเสนอความเห็น ภายใน 3 วัน เสนอผู้บริหารที่กำกับดูแล
3. แจ้งผู้รายงานทราบ และจัดเก็บเข้าแฟ้ม รายงานการเข้าอบรม / สัมมนา / ศึกษาดูงาน
4. หัวหน้าหน่วยงานติดตามผลการปรับปรุงพัฒนา