

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการสัมมนาประจำปี 2560

"การพัฒนาคุณภาพของสำนักหอสมุดกลาง"

ณ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และ ทวาราวดีรีสอร์ท จังหวัดปราจีนบุรี

วันที่ 24-26 พฤษภาคม 2560

.....

ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการฯ

ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 83 คน ประกอบด้วยผู้บริหารและบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง หอสมุดองค์กรฯ และ ห้องสมุด คณะแพทยศาสตร์ โดยตอบแบบสอบถามออนไลน์กลับมา จำนวน 79 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.18 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านคุณภาพการจัดการสัมมนา ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมา คือ ด้านวิทยากร ($\bar{X} = 4.01$) และ ด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ ($\bar{X} = 3.90$) ตามลำดับ (ดังรายละเอียดในตาราง)

ตาราง แสดงความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการฯ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	$\bar{X}$	SD.	แปลผล
ด้านวิทยากร	4.01	0.60	มาก
1.การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.14	0.64	มาก
2.สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.04	0.65	มาก
3.การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	3.77	0.75	มาก
4.ความพึงพอใจในวิทยากรโดยภาพรวม	4.09	0.63	มาก
ด้านคุณภาพของการจัดการสัมมนา	4.07	0.60	มาก
5.ความเต็มใจให้บริการของคณะกรรมการจัดสัมมนา	4.09	0.65	มาก
6.ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	4.09	0.72	มาก
7.ระยะเวลาในการสัมมนามีความเหมาะสม	4.06	0.78	มาก
8.กิจกรรมที่จัดโดยภาพรวมมีความเหมาะสม	4.14	0.82	มาก
9.สถานที่พักสะอาด มีบรรยากาศดี	4.27	0.80	มาก
10.อาหาร /อาหารว่าง อร่อยและเพียงพอ	3.77	0.85	มาก
ด้านการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	3.90	0.59	มาก
11.ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการสัมมนา	3.38	0.69	ปานกลาง
12.ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการสัมมนา	4.00	0.62	มาก
13.ท่านมีความพึงพอใจที่ได้เข้าร่วมกิจกรรม	4.15	0.74	มาก
14.สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้	4.05	0.72	มาก
รวมทุกด้าน	4.00	0.53	มาก

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้แสดงความคิดเห็นต่างๆ ดังนี้

1. การจัดกิจกรรมนันทนาการ จัดได้สนุกสนาน เหมาะสม บุคลากรได้ทำกิจกรรมร่วมกัน ทำให้เห็นถึงความสามัคคีของแต่ละทีม แต่ควรให้บุคลากรในทีมได้เข้าร่วมทำกิจกรรมทุกคน (ผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 5 คน)
2. กิจกรรมที่ต้องใช้การเคลื่อนไหว ทำให้คนเข้าร่วมกิจกรรมไม่สามารถทำกิจกรรมได้ทุกคน กิจกรรมบางกิจกรรม เช่น แร้บอล ค่อนข้างหนัก มีการกระทบกระทั่ง และเป็นกิจกรรมแบบปะทะกัน ร่างกายบางคนไม่ค่อยไหว อาจเกิดการบาดเจ็บขึ้นได้ (ผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 1 คน)
3. กิจกรรมการแสดงของกลุ่มควรแจ้งล่วงหน้าก่อนสัมมนา สัก 2-3 อาทิตย์ (ผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 1 คน)
4. กิจกรรมนันทนาการเยอะเกินไป ปีนหน้าขอให้จัดไปทะเลบ้าง (ผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 1 คน)
5. ที่พักและอาหารครั้งนี้ถือว่าดี มีข้อสังเกตว่า หากไปพักที่ที่มีบริการบุฟเฟ่ต์อาหารเช้าและอาหารกลางวันด้วย อาหารจะอยู่ในเกณฑ์ดีที่พอรับได้ (ผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 1 คน)
6. ชอบที่พักมาก มีตู้เซฟด้วย (ผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 1 คน)
7. ห้องพักรวมจะพักห้องละ 2 คน ถ้าจะพัก 3 คน ห้องควรใหญ่กว่านี้ (ผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 1 คน)
8. ควรปรับปรุงเรื่องเมนูอาหารให้มีความอร่อยมากกว่านี้และรายการอาหารน้อย (ผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 1 คน)
9. ควรยกเลิกอาหารกล่อง แล้วจัดเป็นบุฟเฟ่ต์ก็ได้ โดยกรรมการคิดซื้ออาหารมาสัก 10 อย่าง (ตามงบประมาณที่มี) แล้วจัดให้มีการโหวตทั้งประธานมิตรและองค์กรฯ (ผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน 1 คน)

คณะกรรมการประเมินผลโครงการฯ

ปภาดา น้อยคำยาง

กัญญดา จิมกระโทก

ปัทมาพร ยุวพรพงศ์กุล

1 มิถุนายน 2560