

เลขที่.....

แบบรายงานการเข้าอบรม / สัมมนา / ศึกษาดูงาน

 รายบุคคล กลุ่มบุคคล

ชื่อ - สกุล : นางมณฑนา เจริญแพทย์	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
งาน : งานวารสาร	
ชื่อ - สกุล : นางมาลินี ภูหมั่นเพียร	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
งาน : งานบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	
ชื่อ - สกุล : นางสาวอัญชลี ตุ่มทอง	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
งาน : งานบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	
ชื่อ - สกุล : นางสาวอัมพร ขาวบาง	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
งาน : งานบริการทรัพยากรสารสนเทศ	
ชื่อ - สกุล : นางสาวกัญญาดา จีมกระโทก	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
งาน : งานบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	
ชื่อ - สกุล : นายชินกร น้อยคำยาง	ตำแหน่ง : นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
งาน : สำนักงานผู้อำนวยการ	
ชื่อ - สกุล : นางจรัสโฉม ศิริรัตน์	ตำแหน่ง : ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด
งาน : สำนักงานผู้อำนวยการ	
ชื่อโครงการ : โครงการประเมินคุณภาพ รุ่นที่ 1 ครั้งที่ 3 : การบริหารความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์แบบบูรณาการ	
วันเดือนปี : 24 กุมภาพันธ์ 2557 เวลา : 9.00 – 16.30 น.	
สถานที่จัด : โรงแรมวินด์เซอร์ สวีท กรุงเทพฯ	
หน่วยงานผู้จัด : ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	
ค่าใช้จ่าย	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี จำนวน.....บาท เบิกจ่ายจากงบประมาณ <input type="checkbox"/> แผ่นดิน <input type="checkbox"/> เงินรายได้ <input type="checkbox"/> งบอื่นๆ (ระบุ).....
ใบเกียรติบัตร/วุฒิบัตร	<input type="checkbox"/> ได้รับ <input type="checkbox"/> ไม่ได้รับ เนื่องจาก..... <input checked="" type="checkbox"/> ไม่มี

สรุปสาระสำคัญ

เนื้อหาในช่วงเข้าครอบคลุมการบรรยาย 3 หัวข้อ ได้แก่ 1) การบริหารความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์แบบบูรณาการ 2) สรุปแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยและเป้าประสงค์ 3) สรุปประเด็นความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และทำกิจกรรมปฏิบัติการในช่วงบ่าย สรุปเนื้อหาได้ดังนี้

1. การบริหารความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์แบบบูรณาการ โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ อัครประถมพงศ์**1.1 ความแตกต่างของ “ปัญหา” กับ “ความเสี่ยง”**

เราจำเป็นต้องแยกให้ “ปัญหา” กับ “ความเสี่ยง” ออกจากกันให้ได้

เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องเรียนเสีย --> หากมีช่องทางอื่นที่จะสอนนิสิตได้ ก็ถือว่าเป็น ปัญหา

--> หากไม่มีช่องทางอื่นที่จะสอนนิสิตได้ ก็ถือว่าเป็น ความเสี่ยง

เสี่ยง

เช่น ระบบ IT ล่ม --> สำหรับการทำงานที่เป็นกิจวัตรประจำวัน ถือว่าเป็น ปัญหา

หยุดทำงานแค่ไม่กี่ชั่วโมงเพื่อซ่อมแซม

--> แต่ถ้ามหาวิทยาลัยใช้ระบบการเรียนการสอนแบบ e-learning ถือว่าเป็น ความเสี่ยง

เช่น ส่งเอกสารให้กรรมการเพื่อประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษาล่าช้า

--> ทำให้คะแนนลดลง ถือว่าเป็น ปัญหา

--> แต่ถ้าทำให้โดนตัดงบประมาณ ถือว่าเป็น ความเสี่ยง

“ปัญหา” คือ สิ่งที่เกิดขึ้นได้ทั่วไปเป็นปกติ ซึ่งสามารถแก้ไขโดยใช้ **“การควบคุมภายใน”** ได้ เช่น ห้องน้ำมีกลิ่น ก็จัดการซ่อมแซมหรือแก้ปัญหาไป

“ความเสี่ยง” คือ สิ่งที่ยังไม่เกิด ความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และคาดว่าจะมีผลกระทบเชิงลบต่อเป้าหมายขององค์กร เสถียรภาพทางการเงิน ชื่อเสียง ความปลอดภัย คุณภาพนิสิต การฟ้องร้อง ซึ่งต้องใช้ “แผนบริหารความเสี่ยง” เพื่อป้องกัน ความเปลี่ยนแปลงเป็นเรื่องปกติ แต่ความเปลี่ยนแปลงใดที่ทำให้เกิดความกังวล นั้นจะถือเป็นความเสี่ยง ทั้งนี้ เรื่องที่จะนำมาเขียนแผนนั้น จะต้องเป็นเรื่องที่มีคุณค่าพอหรือคุ้มค่าพอที่จะทำ ไม่ใช่ปัญหาทั่วไปที่เกิดในงานประจำที่แก้ไขและควบคุมได้

1.2 ประเด็นที่ใช้พิจารณาความเสี่ยง

พิจารณาผลกระทบใน 4 มุมมอง ได้แก่

1.2.1 ความสูญเสียที่ส่งผลต่อความเชื่อมั่นในชื่อเสียง ภาพลักษณ์ การยอมรับในสังคม และคุณภาพตามพันธกิจหลัก และมีการร้องเรียน ฟ้องร้อง ต่อต้าน

1.2.2 ความสูญเสียที่เป็นอันตรายต่อชีวิตและความปลอดภัยของนิสิต บุคลากร และผู้ที่มาใช้บริการภายใต้ความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัย

1.2.3 ความสูญเสียที่เป็นความชะงักงัน ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินการเรียนการสอนและกิจกรรมหลักอื่นๆ ที่มีความสำคัญและจำเป็นมากต่อบุคลากรและผู้รับบริการ

1.2.4 ความสูญเสียที่ส่งผลต่อสถานะการเงินอย่างรุนแรง หรือมูลค่าธุรกรรมที่คาดว่าจะเสียโอกาสจำนวนมาก

1.3 สาเหตุของความเสี่ยง

1.3.1 ปัจจัยภายใน โดยเน้นที่มีการเปลี่ยนแปลง มีความไม่แน่นอน เป็นปัญหาผิดปกติ เช่น

1) คน เช่น ความซื่อสัตย์ จริยธรรม คุณภาพของบุคลากร การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารและเจ้าหน้าที่บ่อยครั้ง การไม่รักษาวินัยด้านการเงิน

2) โครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ เช่น ความเชื่อถือได้ของระบบสารสนเทศ หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

3) นโยบายและกระบวนการ เช่น นโยบายของผู้บริหาร โดยเฉพาะคณะผู้บริหารชุดใหม่ ความไม่แน่นอนของระบบงาน/ขั้นตอน/กระบวนการ เช่น กระบวนการรับบุคลากรใหม่ต้องใช้เวลาานเท่าใด เป็นต้น การไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ หรือข้อปฏิบัติ

4) อื่นๆ เช่น วัฒนธรรมองค์กร

1.3.2 ปัจจัยภายนอก โดยเน้นที่มีการเปลี่ยนแปลง มีความไม่แน่นอน เป็นปัญหาผิดปกติ เช่น

1) สภาวะแวดล้อมทางการเมือง เช่น กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับใหม่ของทางราชการ

2) ภัยพิบัติ/สภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจ เช่น การชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก (จีน) ภัยพิบัติที่เกิดจาก

ธรรมชาติ และมนุษย์

3) แนวโน้มทางสังคม เช่น พฤติกรรมหรือความคาดหวังของลูกค้า/ผู้รับบริการที่เปลี่ยนไป พฤติกรรมความเชื่อมั่นในภาพลักษณ์องค์กร

4) เทคโนโลยี เช่น การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

5) 5 Forces เช่น สภาพการแข่งขันที่รุนแรง กลยุทธ์ที่เหนือกว่าของคู่แข่ง

6) อื่นๆ

1.4 องค์ประกอบในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

1.4.1 สภาพแวดล้อมภายในองค์กร/ภายนอกองค์กร : ความเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นตลอดเวลา ดังนั้นจึงต้องมาวิเคราะห์ดูว่าความเปลี่ยนแปลงใดบ้างที่เป็นความเสี่ยง

1.4.2 กำหนดวัตถุประสงค์ : โดยยึดพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย กล่าวคือ คุณภาพการศึกษาต้องมาก่อน ศิลปวัฒนธรรม

1.4.3 ระบุเหตุการณ์

1.4.4 ประเมินความเสี่ยง

1.4.5 ตอบสนองความเสี่ยง

1.4.6 กิจกรรมควบคุม

1.4.7 สารสนเทศและการสื่อสาร

1.4.8 ติดตามประเมินผล

1.5 4+2 ประเภทของความเสี่ยงระดับองค์กรที่ใช้เป็นกรอบพิจารณาประเด็นความเสี่ยง

1.5.1 ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ เช่น บุคลากรที่มีคุณภาพจะเกษียณอีก 1-2 ปี จะทำอะไรหรือจะมีกระบวนการอย่างไรในการเก็บความรู้และประสบการณ์ของคนเหล่านี้ไว้ได้ เช่น มีการจัดการถ่ายทอดความรู้ หรือจะจ้างต่ออีก 5 ปี เป็นต้น

1.5.2 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เช่น การเปลี่ยนจากการเรียนการสอนหรือการทำงานแบบเดิมมาเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ ถือเป็นความเสี่ยงตรงที่หากบุคลากรที่ดูแลระบบเปลี่ยน ระบบ IT เปลี่ยน จะส่งผลต่อการเรียนการสอนหรือการทำงานแบบใหม่ การก่อสร้างใหม่มหาวิทยาลัย หรือการออกนอกระบบ เป็นต้น

1.5.3 ความเสี่ยงด้านการเงิน เช่น หากออกนอกระบบจะต้องวางแผนบริหารจัดการการเงินเอง เงินสำหรับบุคลากรราชการเกษียณจะเตรียมการอย่างไร เงินเดือนของบุคลากรจะดำเนินการอย่างไร หลักสูตรที่มีนิสิตมาลงเรียนน้อยจะต้องทำอย่างไร จะปิดหลักสูตรหรือยังคงเปิดอยู่หากเป็นหลักสูตรสำคัญ (แม้ว่าจะขาดทุนก็ต้องยอม)

1.5.4 ความเสี่ยงด้านกฎหมาย/ระเบียบ เช่น สกอ สมศ มีเกณฑ์การประเมินที่เปลี่ยนแปลงไป จะดำเนินการอย่างไร

และ 1) ความเสี่ยงด้านเหตุการณ์/ภัยพิบัติอันตราย

2) ความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณ

1.6 กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง --> 4T

1.6.1 หลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Terminate-Avoid) เช่น ยกเลิกการจัดสัมมนาเพราะสถานการณ์บ้านเมือง

1.6.2 กระจายความเสี่ยง (Transfer-Share) เช่น ยังคงจัดสัมมนาอยู่ แต่เปลี่ยนรูปแบบหรือวิธีการ เช่น ใช้วิธีการสัมมนาแบบอิเล็กทรอนิกส์

1.6.3 ลดความเสี่ยง (Treat-Reduce) เช่น เปลี่ยนสถานที่สัมมนาให้อยู่นอกเขตสถานการณ์บ้านเมือง

1.6.4 ยอมรับความเสี่ยง (Take-Accept) เช่น ยังคงจัดสัมมนาอยู่ โดยคิดว่าคงไม่มีเหตุการณ์ร้ายแรงใดใดเกิดขึ้น

****เกร็ด****

1. ความเสี่ยง หากไม่จัดการ จะกลายเป็นปัญหา หากจัดการ จะกลายเป็นโอกาส
2. หากองค์กรมีการควบคุมมากเกินไป จนไม่กล้าที่จะเสี่ยงทำอะไร ก็จะไม่เกิดการพัฒนา เพราะควบคุมไปหมดทุกเรื่อง ในองค์กรควรจะมีความเสี่ยงบ้าง แต่ไม่ควรจะเป็นความเสี่ยงในระดับที่แย่มากๆ

2. สรุปแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยและเป้าประสงค์ โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์วิจิต ลีละศิธร (รองศาสตราจารย์ ดร. กัญญาดา อนุวงศ์ นำเสนอแทน)

สภามหาวิทยาลัยอนุมัติแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ. 2553-2567) เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2553 และมหาวิทยาลัยประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์ 15 ปี อย่างเป็นทางการ 28 เมษายน พ.ศ. 2553 โดยประกอบแผนปฏิบัติการระยะ 4 ปีตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี 2 ฉบับ ได้แก่ ฉบับที่ 1 แผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี (2553-2556) ฉบับที่ 2 แผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี (2556-2559) และทบทวนและปรับปรุง ปี 2555-2556 โดยสภามหาวิทยาลัยอนุมัติแผนปฏิบัติการฯ เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2556

สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ. 2553-2567) มีดังนี้

2.1 ปรัชญา (Philosophy) การศึกษาคือความเจริญงอกงาม

2.2 ปณิธาน (Pledge) ประชาคมวิชาการแห่งผู้มีความรู้ ประจักษ์แก่ปราชญ์ และมีความประพฤติประจักษ์ผู้ทรงศีล สมฐานะของผู้นำทางปัญญา

2.3 ค่านิยม (Core Values)

2.3.1 ยึดถือว่าผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัย ไม่ว่าบุคคลภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย เป็นผู้มีความสำคัญที่ต้องให้บริการอย่างดีที่สุด

2.3.2 ยึดถือว่าชุมชน และประชาชนทั่วไปมีความสำคัญที่มหาวิทยาลัยต้องสร้างความสัมพันธ์ และรับฟังความคิดเห็นที่จะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

2.3.3 ยึดถือว่าวัฒนธรรมการศึกษา กฎหมายและระเบียบปฏิบัติเป็นสิ่งสำคัญที่มหาวิทยาลัยยึดถือปฏิบัติ

2.4 คุณลักษณะ (Character) คน มศว มีลักษณะเฉพาะคือ รักชุมชน ติดดิน สุภาพอ่อนน้อม สงบ รักสันติ มีความรักในองค์กร มีความรู้ความสามารถ มีศักยภาพที่หลากหลาย พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง มีความสัมพันธ์ในองค์กรเป็นแบบกัลยาณมิตร มีความมุ่งมั่นในการทำงาน เห็นแก่ประโยชน์องค์กรและส่วนรวม ด้วยคุณลักษณะเฉพาะดังกล่าวทำให้มหาวิทยาลัยมีสมรรถนะหลัก (Core Competency) ที่โดดเด่นในการนำวิชาการที่เป็นเลิศไปใช้บริหารจัดการทรัพยากรในท้องถิ่นร่วมกับชุมชน โดยประสานการทำงานร่วมกับชุมชนในท้องถิ่นด้วยดี

2.5 สมรรถนะหลัก (Core Competency) ได้แก่

S : Simplicity (เรียบง่าย)

W : Work Hand (ทำงานหนัก)

U : Unity (เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน)

2.6 วิสัยทัศน์ (Vision) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นองค์กรชั้นนำแห่งการเรียนรู้และวิจัยบนฐานการศึกษาและคุณธรรม มุ่งสร้างสรรค่านวัตกรรมสากล

2.7 พันธกิจ (Mission)

- 2.7.1 ผลิตและพัฒนาบุคคลที่มีคุณภาพและคุณธรรมให้แก่สังคม โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้
- 2.7.2 สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ มีประโยชน์อย่างยั่งยืนต่อสังคม ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
- 2.7.3 บริการวิชาการที่มีคุณภาพ จิตสำนึกและรับผิดชอบต่อสังคม
- 2.7.4 ศึกษา วิเคราะห์ และทำนุบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะ
- 2.7.5 พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพ และธรรมาภิบาล

2.8 อัตลักษณ์มหาวิทยาลัย

อัตลักษณ์นิสิต ได้แก่ การมีทักษะสื่อสาร

2.9 เอกลักษณ์มหาวิทยาลัย

การบริการวิชาการอย่างมีส่วนร่วม เพื่อให้ชุมชนเข้มแข็งและยั่งยืน ตามนโยบาย “1 จังหวัด 1 มหาวิทยาลัย” ในพื้นที่จังหวัดสระแก้วและจังหวัดนครนายก

2.10 มาตรการชั้นนำ ป้องกันหรือแก้ปัญหาสังคม

- ประเด็นภายในสถาบัน คือ การพัฒนาคุณลักษณะของนิสิต ด้านจิตสาธารณะ
- ประเด็นภายนอกสถาบัน คือ การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

2.11 ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)

- 2.11.1 สร้างองค์ความรู้ด้านการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน
- 2.11.2 พัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมสู่การแก้ปัญหาสังคม ชี้นำสังคมและความเป็นสากล
- 2.11.3 สร้างองค์ความรู้และพัฒนาโครงการบริการวิชาการที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน
- 2.11.4 สืบสานและสร้างองค์ความรู้ในการทำนุบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะ
- 2.11.5 พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพโดยใช้เครื่องมือทางการบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม

2.12 นโยบายและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย (Policy and Direction of University)

ในระยะ 15 ปีข้างหน้าควรจะพัฒนาในเชิง “คุณค่า” ไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อ 1) ปัญญา 2) คุณธรรม 3) เพื่อความพอเพียง และ 4) เพื่อเป็นที่พึ่งของประชาชน

2.13 แผนปฏิบัติการ (85 Action Plan) ประกอบด้วย 8SSAP (Super Strategic Action Plan) 48 SAP (Strategic Action Plan) และ 29 RAP (Routine Action Plan)

2.14 แผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์หลัก (SSAP)

- SSAP1 การเป็นแหล่งความเป็นเลิศทางด้านนวัตกรรมการเรียนรู้ (Learning Innovation)
- SSAP2 การกำหนดเป้าหมายหลัก (Flagships) ทางการวิจัย ซึ่งครอบคลุมการวิจัยและวิถีชีวิต การพัฒนาทางด้านวัฒนธรรมและศิลปะเพื่อพัฒนาการเรียนรู้และการกำหนดเป้าหมายหลักทางการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
- SSAP3 การพัฒนางานบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน (1 จังหวัด 1 มหาวิทยาลัย)

- SSAP4 การพัฒนาความเป็นนานาชาติและความเป็นสากล
- SSAP5 การพัฒนาและเสริมสร้างปัญญา (Wisdom) ของนิสิตและบุคลากร
- SSAP6 การจัดตั้งกองทุนสร้าง มศว สู่ความเป็นเลิศ
- SSAP7 การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้หลัก Cost Effectiveness (Lean Management)
- SSAP8 การจัดตั้งสำนักงานพัฒนารายได้และบริหารทรัพย์สิน

3. สรุปประเด็นความเสี่ยง ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 โดยรองศาสตราจารย์ ดร. กัญญาดา อนุวงศ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ อัครประถมพงศ์ แสดงความคิดเห็น

วิทยาการนำเสนอประเด็นความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ซึ่งประกอบด้วยความเสี่ยงในระดับสูงมาก 8 ข้อ ระดับสูง 5 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ ได้แก่

3.1 ระดับสูงมาก 8 ข้อ ได้แก่

- 3.1.1 การเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินต่ำกว่าเป้าหมาย
- 3.1.2 บุคลากรอาจไม่มีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- 3.1.3 ผลการประเมินคุณภาพไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในสังคมและระดับสากล
- 3.1.4 การบริหารหลักสูตรยังปฏิบัติได้ไม่ครบถ้วนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทุกหลักสูตร
- 3.1.5 งานวิจัยไม่สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม ส่งผลให้ไม่ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัย ไม่ได้รับการเผยแพร่ที่ได้คุณภาพ และไม่ถูกนำไปใช้ประโยชน์โดยหน่วยงานภายนอกและสาธารณะ
- 3.1.6 คุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานของ สกอ.
- 3.1.7 การร้องเรียนในประเด็นที่ไม่สมเหตุสมผลของบุคลากร
- 3.1.8 ความไม่ปลอดภัยจากอัคคีภัย

3.2 ระดับสูง 5 ข้อ ได้แก่

- 3.2.1 การไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดินเพื่อการบริหารวิชาการตามแผน
- 3.2.2 การโจรกรรมภายในมหาวิทยาลัย
- 3.2.3 ขาดแคลนนักวิจัยในเชิงจำนวนและคุณภาพ
- 3.2.4 การส่งเกรดล่าช้า
- 3.2.5 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เสถียร ไม่เอื้อต่อการบริหาร และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

3.3 ระดับปานกลาง 1 ข้อ ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนของส่วนราชการและความล่าช้าในการดำเนินการทางพัสดุ

แสดงความคิดเห็นโดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ อัครประถมพงศ์

จากข้อความเสี่ยงต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒกำหนดขึ้นนั้น ควรพิจารณาว่าความเสี่ยงในแต่ละข้อ มีผลกระทบใดเกิดขึ้นบ้าง จัดอยู่ในประเภทของความเสี่ยง 4+2 หรือไม่ ถ้าไม่ จะถือว่าเป็นเพียงปัญหาเท่านั้น ไม่ถือเป็นความเสี่ยง เช่น

1) การบริหารหลักสูตรยังปฏิบัติได้ไม่ครบถ้วนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ทุกหลักสูตร : ถือเป็นความเสี่ยงได้หากส่งผลกระทบต่อถูกปิดหลักสูตร แต่ถ้าไม่มากหรือไม่ถูกปิดหลักสูตร ก็ไม่ถือว่าเป็นความเสี่ยง

2) ความไม่ปลอดภัยจากอัคคีภัย : ถือเป็นความเสี่ยง แต่ไม่ใช่กับทุกอาคาร อาจจะเป็นความเสี่ยงสำหรับอาคารที่เก็บข้อมูล เอกสาร จำนวนมากๆ เท่านั้น

3) การส่งเกรดล่าช้า : ถ้าจะมองว่าเป็นความเสี่ยง ก็สามารถมองในแง่ของการสามารถถูกฟ้องร้องจากนิสิตได้ แต่ก็ไม่ใช่กับทุกวิชา และไม่ถือว่าเป็นความเสี่ยงในระดับสูง ดังนั้นจึงต้องมองว่าสาเหตุของปัญหานี้เกิดจากอะไร

4. กิจกรรมปฏิบัติการ : การเขียนแผนการจัดการความเสี่ยง โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ อัครประถมพงศ์

แบ่งกลุ่มทำกิจกรรมเป็น 9 กลุ่ม โดยสำนักหอสมุดกลางอยู่กลุ่มเดียวกับสำนักคอมพิวเตอร์และสำนักอธิการบดี และความเสี่ยงที่ภายในกลุ่มเลือกมา มี 2 ความเสี่ยง ได้แก่ การรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพของหน่วยงานไว้ไม่ได้ และ ความไม่ปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ทั้งนี้สำนักหอสมุดกลางได้ทำความเสี่ยงแรก โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความเสี่ยง : การรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพของหน่วยงานไว้ไม่ได้

สาเหตุ : 1. เงินเดือน/สวัสดิการน้อย = ความเห็นของอาจารย์: เราทำอะไรไม่ได้เพราะมีการกำหนดโครงสร้างเงินเดือนอยู่แล้ว
2. ภาระงานที่ไม่ตรงกับความสามารถ = ความเห็นของอาจารย์: ต้องมีการวิเคราะห์และกำหนดภาระงานให้ชัดเจน
3. ภาระงานมาก = ความเห็นของอาจารย์: ต้องพิจารณาว่าภาระงานมากเพราะอะไร เพราะกำลังคนน้อย หรือการไม่กระจายงาน หากเป็นเพราะเหตุผลแรก แก้ไขได้โดยการ Outsourcing หรือ จ้างนิสิตมาช่วยงาน บางอย่างที่ไม่ใช่งานเฉพาะทาง แต่ถ้าเป็นเพราะเหตุผลหลังก็ต้องมีการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งต้องนำข้อที่ 5 มาจัดการ
4. สภาพแวดล้อมในที่ทำงานไม่ดี = ความเห็นของอาจารย์: ในทุกๆ สาเหตุ ไม่ต้องแก้ไขทุกเรื่องก็ได้ เพราะบางสาเหตุก็เป็นเรื่องที่จัดการไม่ได้ เช่น เรื่องเงินเดือน

5. ขาดการบริหารจัดการที่ดี

ผลกระทบ : 1. งานล่าช้า/ไม่ต่อเนื่อง

2. ผลงานที่ได้ไม่มีประสิทธิภาพ และไม่ประสบความสำเร็จ

3. ไม่สามารถพัฒนางานใหม่ได้

4. หน่วยงานเสียชื่อเสียง

5. บุคลากรที่อยู่ขาดความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน / ทำงานไม่เต็มที่เพราะให้เวลากับการฝึกบุคลากรใหม่

แผนจัดการความเสี่ยง : 1. ปรับฐานเงินเดือน/สวัสดิการให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ

2. สร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับบุคลากร = ความเห็นของอาจารย์: ต้องระบุให้ชัดเจนว่าจะสร้างแรงจูงใจอย่างไร

3. มีการกระจายงานในตำแหน่งเดียวกันอย่างเท่าเทียมกัน = ความเห็นของอาจารย์: ไม่ใช่เรื่องใหม่ ไม่ควรนำมาจัดทำเป็นแผน

****แผนการจัดการความเสี่ยงจะต้องเป็นเรื่องใหม่ที่ยังไม่เคยทำมาก่อน****

ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1) ได้รับความรู้ในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงมากยิ่งขึ้น ตลอดจนนำมาปรับใช้กับหน่วยงานได้
- 2) ได้พบปะกับบุคลากรจากหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย

นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ปรับปรุงการทำงาน ดังต่อไปนี้

หัวข้อการปรับปรุง / พัฒนา	รายงานผลการปรับปรุง / พัฒนา ภายในวันที่

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

ผู้รายงาน.....

(นางสาวอัญชลี ตุ่มทอง)

ผู้รายงาน.....

(นางสาวอัมพร ขาวบาง)

วันที่ 26 / กุมภาพันธ์ / 2557

ความคิดเห็นของหัวหน้าหน่วยงาน

.....
.....

ลงชื่อ.....

(.....)

วันที่...../...../.....

ความคิดเห็นของผู้บริหารที่กำกับดูแลหน่วยงาน

.....
.....

ลงชื่อ.....

(.....)

วันที่...../...../.....

- หมายเหตุ :
1. จัดทำรายงานฯ หลังจากเข้าอบรม / สัมมนา / ศึกษาดูงาน ภายใน 15 วัน เสนอหัวหน้าหน่วยงาน
 2. หัวหน้าหน่วยงานเสนอความเห็น ภายใน 3 วัน เสนอผู้บริหารที่กำกับดูแล
 3. แจกผู้รายงานทราบ และจัดเก็บเข้าแฟ้ม รายงานการเข้าอบรม / สัมมนา / ศึกษาดูงาน
 4. หัวหน้าหน่วยงานติดตามผลการปรับปรุงพัฒนา