

เลขที่.....

แบบรายงานการเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา/ ศึกษาดูงาน

☒ รายบุคคล ☐ กลุ่มบุคคล

ชื่อ - นามสกุล : นางสาวนันทนา เสาจวุฒิพงศ์	ตำแหน่ง : บรรณารักษ์
สังกัดฝ่าย / หน่วยงาน : ฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ	
ชื่อหลักสูตร	Online Information and Education Conference 2019
วัน/เดือน/ปี	31 ตุลาคม - 1 พฤศจิกายน 2562
สถานที่จัด	ห้องประชุมรักตะกนิษฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
หน่วยงานผู้จัด	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมกับ บริษัท บิ๊กโปรโมชัน แอนด์ เซอร์วิส จำกัด และบริษัท บิ๊กเน็ต จำกัด
ค่าใช้จ่าย	☒ ไม่มี ☐ มี จำนวน บาท เบิกจ่ายจากงบประมาณ ☐ แผ่นดิน ☐ เงินรายได้ ☐ งบอื่นๆ (ระบุ)
ใบเกียรติบัตร/ วุฒิบัตร	☐ ได้รับ ☐ ไม่ได้รับ เนื่องจาก..... ☒ ไม่มี

สรุปสาระสำคัญ



โครงการสัมมนาวิชาการระดับนานาชาติ เรื่อง Online Information and Education Conference 2019 ประกอบด้วยการบรรยายทั้งหมด 8 หัวข้อ ดังต่อไปนี้

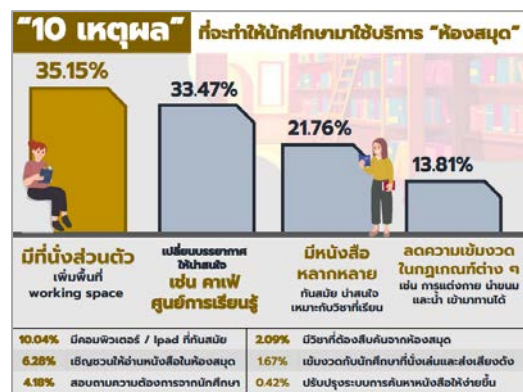
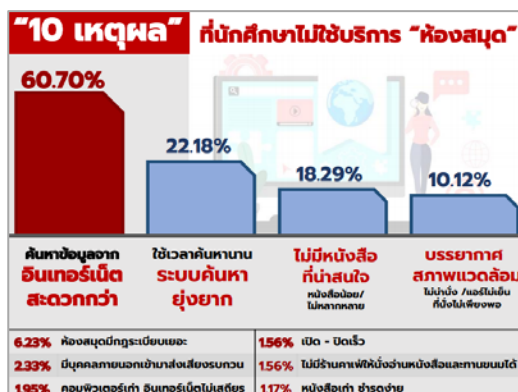
1. Top 10 Reasons Thai Students Do Not Use Their University Library โดย Assoc. Prof. Dr. Sukum Chaleysub ในหัวข้อนี้ได้บรรยายถึง “10 เหตุผลที่นักศึกษาไม่ใช้บริการห้องสมุด” ได้แก่

- 1) ค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตสะดวกกว่า คิดเป็น 60.70%
- 2) ใช้เวลาค้นหามานานระบบค้นหายุ่งยาก คิดเป็น 22.18%
- 3) ไม่มีหนังสือที่น่าสนใจ หนังสือน้อย/ไม่หลากหลาย คิดเป็น 18.29%
- 4) บรรยากาศสภาพแวดล้อม ไม่น่านั่ง/แอร์ไม่เย็น/ที่นั่งไม่เพียงพอ คิดเป็น 10.12%
- 5) ห้องสมุดมีกฎระเบียบเยอะ คิดเป็น 6.23%
- 6) มีบุคคลภายนอกเข้ามาส่งเสียงรบกวน คิดเป็น 2.33%

- 7) คอมพิวเตอร์เก่า อินเทอร์เน็ตไม่เสถียร คิดเป็น 1.95%
- 8) เปิด-ปิดเร็ว คิดเป็น 1.56%
- 9) ไม่มีร้านค้าเพื่่านั่งอ่านหนังสือและทานขนมได้ คิดเป็น 1.56%
- 10) หนังสือเก่า ขำรุดง่าย คิดเป็น 1.17%

โดยผู้บรรยายยังได้กล่าวถึง “10 เหตุผลที่จะทำให้นักศึกษามาใช้บริการห้องสมุด” ได้แก่

- 1) การเพิ่มที่นั่งส่วนตัว เพิ่มพื้นที่ Working space คิดเป็น 35.15%
- 2) การเปลี่ยนบรรยากาศให้น่าสนใจ เช่น คาเฟ่ ศูนย์การเรียนรู้ คิดเป็น 33.47%
- 3) มีหนังสือหลากหลาย ทันสมัย น่าสนใจ เหมาะกับวิชาที่เรียน คิดเป็น 21.76%
- 4) ลดความแออัดในกฎเกณฑ์ต่างๆ เช่น การแต่งกาย นำขนมและน้ำเข้ามาทานได้ คิดเป็น 13.81%
- 5) มีคอมพิวเตอร์หรือ Ipad ที่ทันสมัย คิดเป็น 10.04%
- 6) เชิญชวนให้อ่านหนังสือในห้องสมุด คิดเป็น 6.28%
- 7) สอบถามความต้องการจากนักศึกษา คิดเป็น 4.18%
- 8) มีวิชาที่ต้องสืบค้นจากห้องสมุด คิดเป็น 2.09%
- 9) แ่่งงวดกับนักศึกษาที่นั้งเล่นและส่งเสียงดัง คิดเป็น 1.67%
- 10) ปรับปรุงระบบการค้นหานหนังสือให้ง่ายขึ้น คิดเป็น 0.42%



2. Innovative Library Spaces for the 4th Industrial Revolution โดย Mr. Peter Sidorko ในหัวข้อนี้ได้บรรยายถึงเรื่องความเปลี่ยนแปลงในยุคการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 ซึ่งเป็นยุคที่เทคโนโลยีนั้นเปลี่ยนแปลงไป ไม่ว่าจะเป็น อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of Thing : IoT) เทคโนโลยีโลกเสมือนจริง (Virtual Reality : VR) หรือเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) เป็นต้น ซึ่งวิถีชีวิตของมนุษย์เองก็เปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยี กลายเป็นยุคของ Smart manufacturing หรือ Smart city

ในปัจจุบันผู้ใช้เลือกใช้พื้นที่ห้องสมุดเพื่อเป็นพื้นที่การเรียนรู้สร้างสรรค์ความคิดต่างๆ มากกว่าที่จะใช้เพื่อหาข้อมูลจากหนังสือ ห้องสมุดและบรรณารักษ์เองต้องเปลี่ยนแปลงบทบาทใหม่ เช่น การจัดห้องสมุดแบบใหม่ พัฒนาสภาพแวดล้อมและสถาปัตยกรรมต่างๆ ให้เหมาะสม เพื่อทำให้ผู้ใช้เกิดแรงจูงใจ เกิดความคิดสร้างสรรค์ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันมากขึ้น เป็นต้น วิวัฒนาการของห้องสมุดต้องตอบโจทยความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน และบรรณารักษ์เองก็ต้องพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อรับมือกับเทคโนโลยีต่างๆ ให้ได้

3. Change and Library โดย Mr. Surendra Man Shrestha ในหัวข้อนี้ได้บรรยายถึงการพัฒนาของเทคโนโลยีต่างๆ ในปัจจุบัน เช่น การเปลี่ยนจาก Walkman มาเป็น iPod จากกล้องฟิล์มเป็นกล้องดิจิทัล การสร้างหุ่นยนต์เสมือนจริง การพัฒนากล้อง X-ray ร่างกายได้จากมือถือ เป็นต้น การพัฒนาของเทคโนโลยีเหล่านี้ทำให้มีหลายบริษัทและหลายผลิตภัณฑ์ต้องปิดตัวลงไปเพราะการเติบโตของเทคโนโลยีที่เข้ามาแทนที่ ด้านการศึกษาในปัจจุบันก็หันมาศึกษาออนไลน์มากขึ้น โดยผู้คนสามารถเลือกศึกษาเรียนรู้ได้จากอินเทอร์เน็ต เพราะฉะนั้นห้องสมุดในปัจจุบันก็ต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีต่างๆ สิ่งในห้องสมุดควรจะปรับตัวก็คือ มีสื่อมัลติมีเดียมากขึ้น มีสื่อดิจิทัลแทนสื่อสิ่งพิมพ์ มีการแบ่งปันข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลดิจิทัลได้มากขึ้น มีการพัฒนาพื้นที่ห้องสมุด พัฒนาสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศของห้องสมุดให้สอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันให้มากขึ้น เช่น สร้างพื้นที่เพื่อการพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น แบ่งปันประสบการณ์ สร้างพื้นที่เพื่อการลงมือปฏิบัติหรือทดลองทำ เป็นต้น

4. Scientific Fraud โดย Dr. Lee Chu Keong ในหัวข้อนี้บรรยายถึงเรื่องจริยธรรมและการประพฤติมิชอบในการทำงานวิจัย โดยกล่าวถึงประเด็นการสร้างข้อมูลเท็จใน 3 องค์ประกอบ ได้แก่ การตกแต่งข้อมูล การปลอมข้อมูล และการคัดลอกข้อมูล โดยผู้บรรยายได้ยกตัวอย่างในงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์เป็นหลัก เช่น การทำวิจัยเท็จในหนังสือพิมพ์ การออกนโยบายเพื่อป้องกันการปลอมแปลงข้อมูลวิจัย รวมถึงบทลงโทษนักวิจัยในกรณีต่างๆ เช่น การไล่ออก การเพิกถอนใบปริญญา การถอนงานวิจัยออกจาก Journal เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลต่ออาชีพในการเป็นนักวิจัย ทั้งยังส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของสถาบัน และยังส่งผลต่อนักวิจัยที่อ่านข้อมูลที่ผิด ทำให้เสียเวลา เสียเงิน ทำให้เกิดความเสียหายอื่นๆ ตามมา

5. Essential Skills for Coding โดย Mr. Chris Geary ในหัวข้อนี้ได้บรรยายถึง ทักษะที่สำคัญในยุค 4.0 ซึ่งเป็นยุคที่เทคโนโลยีจะเข้ามาแทนที่คน โดยกล่าวถึงโปรแกรม bsd education ซึ่งเป็นโปรแกรมเสริมสร้างทักษะทางดิจิทัล (Digital skills) ของเด็กในอนาคตข้างหน้าให้สามารถอยู่รอดและประสบความสำเร็จในชีวิตและอาชีพ ทักษะที่จำเป็นในอนาคต ได้แก่

1) ด้าน Hard Skills

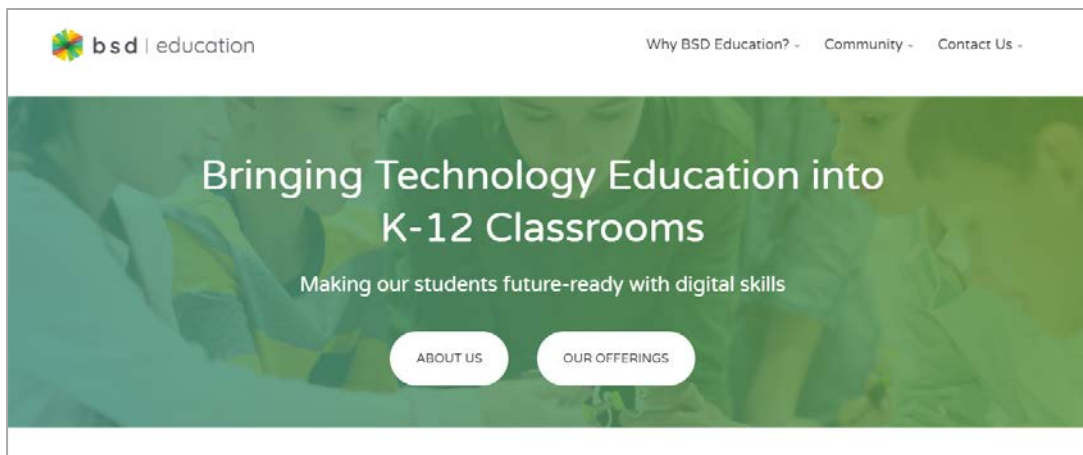
- Content Creation ทักษะในการสร้างเนื้อหา
- Design and UX ทักษะในการออกแบบ การจัดการเนื้อหา การออกแบบ UX (User Experience)
- Data Analysis and Interpretation ทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลและการตีความ การวิเคราะห์ตรรกะเหตุผล การจัดการข้อมูลให้สอดคล้องกัน

2) ด้าน Soft Skills

- Communication ทักษะในการสื่อสาร การสื่อสารกันเพื่อให้ได้รับความรู้บางอย่างที่เรายังไม่รู้
- Collaboration ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การร่วมมือกัน ทำงานได้กับคนหลากหลาย รวมถึงการทำงานร่วมกับหุ่นยนต์
- Critical Thinking ทักษะในการคิดเชิงวิพากษ์
- Self Learning ทักษะในเรียนรู้ด้วยตัวเอง การหาความรู้ใส่ตัว

3) ด้าน Values

- Curiosity ทักษะในความอยากรู้อยากเห็น มีความช่างคิด ช่างสงสัย
- Adaptability ทักษะในการปรับตัว มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาได้อย่างรวดเร็ว
- Resilience ทักษะในความยืดหยุ่น มีความอดทนสูง การรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ
- Empathy ทักษะในเอาใจใส่ การเข้าใจผู้อื่น



โดยโปรแกรม bsd education (<https://bsd.education/>) จะเริ่มเรียนรู้ตั้งแต่ระดับเบื้องต้น (Primary) เกี่ยวกับชุดโปรแกรมต่างๆ ไปยังระดับกลาง (Middle) เพื่อทำความเข้าใจว่าเทคโนโลยีมีความเหมือนหรือคล้ายคลึงอย่างไร จะเลือกใช้อย่างไร และระดับสูง (High and Higher) เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้าสู่ชีวิตทำงานจริงเป็นอย่างไร

6. Research Ambassadors: Librarians' Role in Forwarding Research Excellence โดย Ms. Yuvarani Nair ในหัวข้อนี้ได้บรรยายถึงเรื่องบทบาทของบรรณารักษ์ในการช่วยเหลือนักวิจัยใน 4 บริบท ได้แก่

1) บรรณารักษ์จะปฏิบัติงานอย่างไรในการช่วยเหลือนักวิจัย เช่น การให้บริการของบรรณารักษ์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชา โดยทำอย่างไรให้นักวิจัยสามารถเรียกใช้งานบรรณารักษ์ที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาที่ต้องการ และสามารถเข้าถึงทรัพยากรได้ในเวลาอันสั้น รวมถึงบรรณารักษ์จะต้องมีทักษะในการสืบค้นข้อมูลที่มีอยู่มากมายให้ได้ทรัพยากรที่นักวิจัยต้องการได้

2) คลังสถาบัน (Institutional Repository : IR) บรรณารักษ์จะต้องช่วยสืบค้นทรัพยากรในคลังสถาบัน และแนะนำงานวิจัยที่มีอยู่ในคลังให้กับนักวิจัย งานวิจัยไหนเคยมีมาก่อนอยู่แล้ว งานวิจัยชิ้นไหนที่ล้ำสมัย เป็นต้น

3) การวิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อนักวิจัย (Impact Analysis) บรรณารักษ์จะต้องวิเคราะห์บทความวารสารที่มีอิทธิพลต่องานวิจัยในแต่ละสาขา จัดหาทรัพยากรที่ดีในสาขานั้นๆ ให้กับนักวิจัย การวัดคุณภาพงานวิจัยต่างๆ เช่น ค่า Impact Factor, ค่า h-index เป็นต้น รวมถึงแนะนำฐานข้อมูลวารสารที่เหมาะสมให้แก่ นักวิจัย

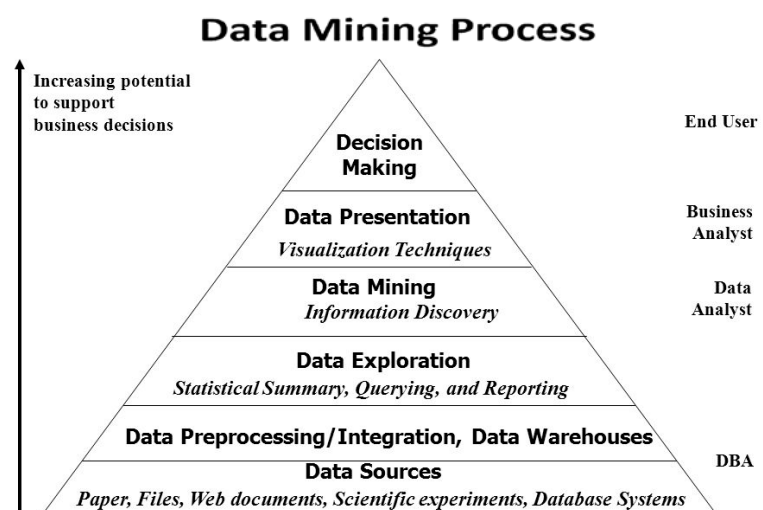
4) การปรับเปลี่ยนกายภาพของห้องสมุด การเพิ่มจำนวนทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์แทนหนังสือตัวเล่มเพื่อตอบสนองต่อการใช้งานออนไลน์ให้มากขึ้น เป็นต้น

ในการทำงานวิจัยนั้นมีความท้าทายในหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านสถาบัน ในแง่ของจำนวนนักศึกษาที่ลดลง งบประมาณที่มีของสถาบัน รวมถึงการจัดอันดับและชื่อเสียงของสถาบัน ในด้านนักวิจัย ก็มีความกดดันในเรื่องการเผยแพร่ผลงาน การขาดทักษะในการใช้เครื่องมือของนักวิจัย และการทำให้งานวิจัยเป็นที่รู้จักและยังถูกนำไปใช้หรือถูกนำไปอ้างอิงต่อ ในด้านบรรณารักษ์ ก็มีเรื่องของการพัฒนาขอบเขตการทำงาน การรับมือกับจำนวนการใช้ทรัพยากรที่ต่ำ ซึ่งบรรณารักษ์จะต้องมีการปรับเปลี่ยนบทบาทและขอบเขตในการทำงานเพื่อให้สามารถช่วยเหลือนักวิจัยได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

7. Data Mining โดย Mr. David Shawah ในหัวข้อนี้ได้บรรยายถึงเรื่องการทำเหมืองข้อมูล (Data Mining) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมาก (Big Data) เพื่อหารูปแบบและความสัมพันธ์ที่ซ่อนอยู่ของชุดข้อมูลนั้น และจำแนกเป็นประเภทต่างๆ

ผู้บรรยายได้ยกตัวอย่างข้อมูลการซื้อของในร้าน Walmart เช่น สภาพอากาศที่แตกต่างกันในแต่ละวันส่งผลต่อปริมาณและประเภทสินค้าที่ขายอย่างไร ลูกค้านิยมใช้เงินสดหรือบัตรเครดิตในการซื้อของ ซึ่งการทำ Data Mining ก็คือการนำชุดข้อมูลต่างๆ เหล่านี้มาวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค รวมถึงนำมาใช้พยากรณ์พฤติกรรมของผู้บริโภคในอนาคตว่าจะเป็นไปในทิศทางใด มีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่

ในส่วนของกระบวนการทำ Data Mining ต้องเริ่มจากการตั้งเป้าหมายหรือผลสำเร็จที่ต้องการจากข้อมูลชุดนี้ ก่อน จากนั้นจึงวางแผนการทำงาน หาแหล่งข้อมูลว่ามีอะไรบ้าง เช่น ฐานข้อมูลออนไลน์ คลังสถาบัน อินเทอร์เน็ต เป็นต้น นำข้อมูลเหล่านี้มาจัดเก็บให้เป็นคลังข้อมูล (Data Warehouse) ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดกลุ่มและหาความสัมพันธ์ของชุดข้อมูล จากนั้นนำเสนอข้อมูลที่ได้โดยจำแนกข้อมูลแต่ละชนิดว่านำไปทำอะไรได้บ้าง และประเมินผลข้อมูลที่วิเคราะห์ออกมา



อุปสรรคและความท้าทายของการทำ Data Mining ก็คือ จะทำอย่างไรกับปริมาณข้อมูลที่มีมาก ข้อมูลบางชนิดมีความซับซ้อน หรือเครื่องมือที่จะใช้ในการประมวลผลต้องเป็นแบบไหนหรือใช้เครื่องมืออะไร เหล่านี้คือความท้าทายของบรรณารักษ์ที่จะต้องแนะนำข้อมูลให้กับผู้ใช้ให้ได้ ซึ่งถ้าทำได้จะทำให้บรรณารักษ์ยังคงเป็นที่ต้องการของผู้ใช้ และไม่หายไปจากวงการห้องสมุดนั่นเอง

8. 4Cs in 21st Century Learning โดย Mr. Surendra Man Shrestha ในหัวข้อนี้ได้บรรยายถึงเรื่องความเปลี่ยนแปลงของโลกและการพัฒนาระบบการศึกษาด้วยทักษะการเรียนรู้ 4Cs ในศตวรรษที่ 21 โดยผู้บรรยายได้กล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงของโลกใน 3 มิติ ได้แก่

1) มิติด้านองค์ความรู้ (Knowledge) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นในปัจจุบัน ส่งผลให้มีวิวัฒนาการขององค์ความรู้ที่เพิ่มมากขึ้นด้วย เช่น การใช้เทคโนโลยีในการสำรวจอวกาศ ซึ่งเราสามารถนำองค์ความรู้เหล่านี้มาใช้ให้เป็นประโยชน์ได้ เช่น เรื่อง DNA หากพ่อหรือแม่เป็นเบาหวาน เรารู้ว่า DNA ของโรคเบาหวานจะส่งต่อผ่านรุ่นสู่รุ่น เราจึงสามารถเลือกรับประทานอาหารหรือดูแลสุขภาพเพื่อหลีกเลี่ยงการเป็นโรคเบาหวานได้ เป็นต้น

2) มิติด้านมุมมอง/ความสนใจของมนุษย์ (Human focus) โลกที่เปลี่ยนไปในปัจจุบันมนุษย์ให้ความสำคัญกับการใช้ชีวิตมากขึ้น มีการแสวงหาความสุข และสนใจในการดูแลสุขภาพร่างกาย ซึ่งเทคโนโลยีในปัจจุบันจะช่วยตอบสนองมุมมอง/ความสนใจของมนุษย์ได้มากขึ้นนั่นเอง

3) มิติด้านแนวโน้มของโลก (Global trends) มนุษย์ให้ความสำคัญกับความเท่าเทียมกันของทุกเพศทุกวัยเป็นอย่างยิ่ง ในอนาคตการพัฒนาของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) อาจทำให้สิ่งประดิษฐ์เหล่านั้นรู้จักตัวตนหรือความต้องการมนุษย์มากกว่าที่มนุษย์รู้จักตัวเอง ซึ่งผู้บรรยายได้กล่าวถึงแนวโน้มของมนุษยชาติที่อาจเปลี่ยนไปเพราะเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปนั่นเอง



จากมุมมองการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้ง 3 ด้าน ผู้บรรยายได้โยงถึงเรื่องการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในปัจจุบันเราไม่ควรใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบเดิมอีกต่อไป เนื่องจากมนุษย์มีความหลากหลายทางความคิดและเชื้อชาติ เพราะฉะนั้นระบบการศึกษาจึงต้องมีการเปลี่ยนแปลง การวัดผลด้วยการสอบอาจไม่ได้เป็นเครื่องพิสูจน์ว่าใครฉลาดเปรียบได้กับการสอนให้ปลาปีนต้นไม้กับการสอนให้ลิงปีนต้นไม้ ที่ไม่ว่าอย่างไรปลาไม่สามารถปีนต้นไม้ได้ แต่สิ่งที่จำเป็นสำหรับการศึกษาในยุคนี้คือทักษะ โดยแนวโน้มในอนาคตผู้ที่ประสบความสำเร็จในการทำงานได้ต้องมีทักษะ Soft Skills ผู้บรรยายกล่าวว่าทักษะการเรียนรู้ 4Cs จะช่วยพัฒนาทักษะ Soft Skills ได้ ซึ่งประกอบด้วย Critical Thinking (ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์), Communication (ทักษะการสื่อสาร), Collaboration (ทักษะการร่วมมือ) และ Creativity (ทักษะความคิดสร้างสรรค์) ทักษะเหล่านี้เองจะเป็นสิ่งที่ปฏิวัติระบบการศึกษาเพื่อให้มนุษย์สามารถปรับตัวได้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของโลกนั่นเอง

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้ทำความรู้จักกับบรรณารักษ์จากสถาบันอื่นๆ มากขึ้น
2. ได้รับความรู้เกี่ยวกับแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและความเปลี่ยนแปลงของห้องสมุดในอนาคต
3. สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาเผยแพร่ให้กับผู้อื่น นำมาพัฒนาต่อยอดในการทำงาน และนำไปพัฒนาห้องสมุดได้

นำความรู้ที่ได้รับมาใช้ปรับปรุงการทำงาน ดังต่อไปนี้

หัวข้อการปรับปรุง / พัฒนา	รายงานผลการปรับปรุง/ พัฒนา ภายในวันที่

ข้อเสนอแนะอื่นๆ(ถ้ามี)

ผู้รายงาน....

(นางสาวนันทนา เสาजूตพิพงศ์)

ตำแหน่ง บรรณารักษ์

วันที่ 6 พฤศจิกายน 2562

ความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่าย

nm

ลงชื่อ.....

(นางมาลินี ภูหมั่นเพียร)

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

วันที่ 6 พฤศจิกายน 2562

ความคิดเห็นของผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

น.น.

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์วิศาล มหาสิทธิวัฒน์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

วันที่.....

- 7 พ.ย. 2562

- หมายเหตุ : 1. จัดทำรายงานฯ หลังจากเข้าร่วมประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน ภายใน 7 วันทำการ
เสนอหัวหน้าฝ่าย
2. หัวหน้าฝ่ายเสนอความเห็น ภายใน 3 วันทำการ และเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
3. แจ้งผู้รายงานทราบ และจัดเก็บเข้าแฟ้มรายงานการเข้าประชุม/ อบรม/สัมมนา /ศึกษาดูงาน
4. หัวหน้าฝ่ายติดตามผลการปรับปรุงพัฒนา
5. หัวหน้าฝ่ายรายงานผลการปรับปรุงพัฒนาให้ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางได้ทราบ